

EMNID-Institut

Questionnaire Flash 97 „INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE“

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung.

Wir führen zur Zeit für die Europäische Kommission eine internationale Umfrage in den 15 Ländern der Europäischen Union durch. Das Thema dieser Umfrage sind neue Technologien. Dazu haben wir auch Ihren Haushalt zufällig ausgewählt und möchten Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, sofern Sie mindestens 15 Jahre alt sind.

***QUESTION 102**

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

__ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben. Bitte '00' für "keine Angabe" eingeben.

***QUESTION 101 (L1)**

INT.: Bitte Geschlecht eingeben!

1: Männer

2: Frauen

**** Beginn der Zeitmessung**

***QUESTION 1 (L1)**

Nutzen Sie persönlich das Internet? Dazu gehört auch das Verschicken von E-mails oder die Nutzung der WAP-Technologie.

1: ja

2: nein

3: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

***QUESTION 2 (L1)**

Wie häufig nutzen Sie im allgemeinen das Internet? Nutzen Sie es...

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

1: jeden Tag

2: mehrmals pro Woche

3: einmal pro Woche

4: einmal im Monat

5: oder gelegentlich?

6: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

EMNID-Institut

*QUESTION 3

Wo nutzen Sie das Internet? *MULTI (L9)

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 11: zu Hause
- 12: auf der Arbeit
- 13: in der Schule \ Universität
- 14: in einem Internet-Cafe
- 15: bei Verwandten, bei einem Freund, einer Freundin
- 16: an einer öffentlichen Zugangsstelle (z.B. Bibliothek, Gemeindezentrum)
- 17: unterwegs, mit einem WAP-Handy
- 18: unterwegs, mit einem Laptop
- 98: oder woanders (INT.: Bitte genau notieren!) *OPEN

*QUESTION 4 *MULTI (L13)

Wofür nutzen Sie das Internet im privaten Bereich? Nutzen Sie es für...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 11: senden \ empfangen von E-mails
- 12: Karten kaufen z.B. für Konzerte, Veranstaltungen,...
- 13: Einkaufen
- 14: Online Banking, Online-Börsengeschäfte
- 15: Suche nach Informationen und Ratschlägen für die Gesundheit
- 16: Chatten, Teilnahme an Foren und Diskussionen
- 17: Suche nach Nachrichten und Informationen
- 18: Weiterbildung und Schulungen
- 19: Suche nach Reise-Informationen, Flugtickets
- 20: Jobsuche

97: oder nutzen Sie das Internet nicht für private Zwecke *NMUL

98: (für etwas anderes) (INT.: Bitte nicht vorlesen! Falls ZP von *OPEN sich aus etwas anderes nennt, bitte notieren!)

99: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *NMUL

*QUESTION 5 *MULTI (L7)

Sind bei Ihnen schon einmal Sicherheitsprobleme mit dem Internet aufgetreten?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 11: Ja, hatte einen Virus aus dem Internet
- 12: Ja, meine Kreditkartennummer wurde im Internet mißbraucht
- 13: Ja, ich bekomme zu viele unerwünschte e-mails
- 14: Ja, ich werde im Internet belästigt und bekomme zweideutige Angebote
- 97: Ja, andere Sicherheitsprobleme (INT.: Bitte notieren!) *OPEN

98: Nein, hatte nie Sicherheitsprobleme *NMUL

99: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *NMUL

EMNID-Institut

*QUESTION 6 *MULTI (L7)

Falls Sie zu Hause einen Computer haben oder einen Laptop privat nutzen: Welche der folgenden Sicherheitsvorkehrungen sind am Gerät vorhanden?

- 1: ja
- 2: nein
- 3: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

- a: Anti-Virus-Software
- b: 'Smart-Card-Reader', der Chip-Karten prüft oder ein anderes Gerät, das die Zugangsberechtigung prüft
- c: Verschlüsselungssoftware
- d: Firewall-Software
- e: Software für elektronische Unterschriften
- f: (andere) (INT.: Bitte nicht vorlesen! Falls genannt: bitte genau notieren!) *OPEN
- g: (kein Computer zu Hause oder privat genutzter Laptop) (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *NMUL

*QUESTION 7 (L1)

Haben Sie schon einmal Waren oder Dienstleistungen über das Internet bestellt ?

INT.: Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

- 1: Ja, regelmäßig
- 2: Ja, gelegentlich
- 3: Ja, selten
- 4: Nein, noch nie
- 5: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

*QUESTION 8 *MULTI (L6)

Ich nenne Ihnen nun einige Gründe, aus denen man mit öffentlichen Behörden per Internet in Kontakt treten könnte. Können Sie mir bitte sagen, ob Sie schon eine dieser Dienstleistungen genutzt haben ?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 11: um Informationen zu bekommen oder runterladen
- 12: per e-mail Anfragen stellen
- 13: Einreichen von Formularen (z.B. Steuerformulare, Kfz-Zulassung)
- 97: andere Dienstleistungen per Internet (INT.: Bitte notieren!) *OPEN
- 98: Nein, nichts davon *NMUL
- 99: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *NMUL

EMNID-Institut

*QUESTION 9 *MULTI (L2)

Hatten Sie jemals irgendeine Schulung oder eine Einweisung in....

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 1: den Umgang mit Computern
- 2: den Umgang mit dem Internet?

*QUESTION 10 *MULTI (L9)

Wo hatten Sie diese Schulung oder Einweisung?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

- 11: in der Schule
- 12: an der Universität
- 13: am Arbeitsplatz, Unternehmensinterne Schulung
- 14: am Arbeitsplatz, Unternehmensexterne Schulung \ Kurs
- 15: in einem öffentlichen Schulungs-Zentrum
- 16: in einem privatwirtschaftlichen Schulungs-Zentrum
- 17: per Internet oder über einen schriftlichen Fernkurs
- 98: an einem anderen Ort (INT.: Bitte notieren!) *OPEN
- 99: (weiß nicht, keine Angabe) (INT.: Bitte nicht vorlesen!) *NMUL

*QUESTION 103

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

__ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben!

- Bitte "99" eingeben für "gehe noch zur Schule/Uni"
- Bitte "00" eingeben für "keine Angabe"
- Bitte "01" eingeben für "bin nie zur Schule gegangen"

*QUESTION 104 (L2)

Was ist Ihr derzeitiger beruflicher Status?

INT.: Bitte selbständig einordnen! Bei Bedarf vorlesen!

- 11: Selbständig in Landwirtschaft und Fischerei
- 12: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis)
- 13: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer
- 14: Unternehmensführung, allgemeine Geschäftsleitung, leitende(r) Angestellte(r), leitende(r) Beamte(r)
- 15: Angestellte(r), Beamte(r) mittlere Ebene
- 16: Arbeiter, Facharbeiter, einfache(r) Angestellte(r)
- 17: Rentner, Pensionär
- 18: Hausfrau, Hausmann
- 19: Schüler, Student, in Wehr- oder Ersatzdienst
- 20: arbeitslos, vorübergehend ohne Arbeit
- 21: sonstiges (INT.: Bitte nicht vorlesen!)
- 22: keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

EMNID-Institut

***QUESTION 51**

Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 12 Jahre und älter, Sie selbst mit eingeschlossen?

__ Personen

INT.: Bitte '99' für "keine Angabe" eingeben!

**** Ende der Zeitmessung**