

1.

1. BRUGER DE SELV INTERNETTET? OGSÅ SELVOM DET KUN ER TIL AT SENDE EMAIL ELLER ANVENDE WAP TEKNOLOGI?

JA.....	1: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR.....	3

BASE: VED IKKE/INTET SVAR I SP.1

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

BASE: BRUGER INTERNET I SP.1

2.

2. HVOR OFTE BRUGER DE NORMALT INTERNETTET? BRUGER DE DET...

HVER DAG.....	2: 1
NOGLE FÅ GANGE OM UGEN.....	2
ÉN GANG OM UGEN.....	3
ÉN GANG OM MÅNEDEN.....	4
SJÆLDNERE.....	5
VED IKKE/INTET SVAR.....	6

3.

3. HVOR BRUGER DE INTERNETTET?

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

DERHJEMME.....	3: 1,
PÅ ARBEJDET.....	2,
PÅ SKOLEN/UNIVERSITETET.....	3,
PÅ INTERNETCAFÉER.....	4,
HJEMME HOS FAMILIEMEDLEMMER/VENNER.....	5,
PÅ OFFENTLIGT TILGÆNGELIGE STEDER, DER TILBYDER INTERNETADGANG (F. EKS. BIBLIOTEKER OG UNGDOMSKLUBBER).....	6,
UNDER TRANSPORT/PÅ REJSE VED HJÆLP AF EN WAP MOBILTELEFON.....	7,
UNDER TRANSPORT/PÅ REJSE VED HJÆLP AF EN BÆRBAR COMPUTER.....	8,
ANDET STED - NOTÉR:.....	9,

4.

4. HVAD BRUGER DE INTERNETTET TIL, NÅR DE ANVENDER DET TIL PRIVAT BRUG? BRUGER DE DET TIL:

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

AT SENDE/MODTAGE EMAIL.....	4: 1,
AT BESTILLE BILLETTER (TIL TEATER ELLER ANDEN UNDERHOLDNING).....	2,
AT KØBE VARER.....	3,
AT GØRE ONLINE BANKELLER AKTIEFORRETNINGER.....	4,
AT SØGE OPLYSNINGER ELLER RÅDGIVNING OM SUNDHED OG HELBRED.....	5,
AT CHATTE, DELTAGE I DEBATTER OG DISKUSSIONER.....	6,
AT SØGE EFTER NYHEDER OG GENERELLE OPLYSNINGER.....	7,
UDDANNELSESFORMÅL.....	8,
AT SØGE REJSEOPPLYSNINGER OG BOOKE FLYBILLETTER.....	9,
AT SØGE JOB.....	10,
ANVENDER IKKE INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG.....	11,
ANDET - NOTÉR:.....	12,
(VED IKKE/INTET SVAR).....	13,

5.

5. HAR DE PÅ NUVÆRENDE TIDSPUNKT ALLEREDE HAFT NOGEN PROBLEMER MED SIKKERHEDEN PÅ INTERNETTET?

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA, HAR FÅET EN VIRUS PÅ INTERNETTET..... 5: 1,
- JA, HAR FÅET MISBRUGT KREDITELLER BETALINGSKORTNUMMER PÅ INTERNETTET..... 2,
- JA, HAR MODTAGET FOR MANGE UOPFORDREDE EMAIL (SPAMMAIL)..... 3,
- JA, HAR VÆRET UDE FOR CHIKANE OG FÅET KRÆNKENDE TILBUD AF AT VÆRE PÅ INTERNETTET..... 4,
- JA, ANDEN FORM FOR SIKKERHEDSPROBLEM - NOTÉR:..... 5,
- NEJ, HAR ALDRIG HAFT NOGEN SIKKERHEDSPROBLEMER..... 6,
- (VED IKKE/INTET SVAR)..... 7,

SÅFREMT DE HAR EN COMPUTER DERHJEMME ELLER EN BÆRBAR COMPUTER, SOM DE BRUGER TIL PRIVAT BRUG, HAR DE SÅ NOGEN AF FØLGENDE SIKKERHEDSPROGRAMMER ELLER ANORDNINGER INSTALLERET PÅ DEN?

6.

6.A ANTIVIRUS SOFTWARE

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA..... 6: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

7.

6.B EN SMART CARD READER ELLER EN LIGNENDE IDENTIFIKATIONSANORDNING

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA..... 7: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

8.

6.C KRYPTERINGSSOFTWARE

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA..... 8: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

9.

6.D FIREWALL SOFTWARE

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA..... 9: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

10.

6.E SOFTWARE TIL ELEKTRONISK GENKENDELSE AF SIGNATUR (ELECTRONIC SIGNATURE SOFTWARE)

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA..... 10: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

11.

6.F ANDET:

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- JA - NOTER..... 11: 1
- NEJ..... 2
- VED IKKE/INTET SVAR..... 3

12.

6.G HAR DE COMPUTER HJEMME/PRIVAT BÆRBAR COMPUTER

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

JA.....	12: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR.....	3

13.

7. HAR DE NOGENSINDE BESTILT EN VARE ELLER EN SERVICEYDELSE PÅ INTERNETTET?

INT: LÆS OP

JA, GØR DET REGELMÆSSIGT.....	13: 1,
JA, GØR DET EN GANG I MELLE.....	2,
JA, MEN GØR DET SJÆLDENT.....	3,
NEJ, ALDRIG.....	4,
VED IKKE/INTET SVAR.....	5,

14.

8. JEG VIL NU LÆSE EN RÆKKE GRUNDE TIL AT KONTAKTE DET OFFENTLIGE OVER INTERNETTET OP FOR DEM. KAN DE SIGE MIG, OM DE ALLEREDE HAR PRØVET AT BENYTTÉ DEM AF DE FØLGENDE SERVICETILBUD?

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

FINDE ELLER DOWNLOADE OPLYSNINGER.....	14: 1,
RETTE FORESPØRGSLE PR. EMAIL.....	2,
INDSENDE BLANKETTER (F. EKS. I FORBINDELSE M. SKAT OG REGISTRERING AF KØRETØJER).....	3,
ANDRE SERVICETILBUD PÅ INTERNETTET - NOTÉR.....	4,
NEJ, HAR ALDRIG BENYTTET NOGEN AF DET OFFENTLIGES SERVICETILBUD PÅ INTERNETTET.....	5,
VED IKKE/INTET SVAR.....	6,

15.

9. HAR DE NOGEN SINDE MODTAGET NOGEN FORM FOR KURSUS ELLER UNDERVISNING I...

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

BRUG AF COMPUTERE.....	15: 1,
BRUG AF INTERNETTET.....	2,
HAR ALDRIG MODTAGET NOGEN FORM FOR UNDERVISNING.....	3,

BASE: HVIS MAN IKKE MODTAGET NOGEN FORM FOR KURSUS ELLER UNDERVISNING

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRSMÅL - TAK FORDI DE DELTOG

BASE: MODTAGET NOGEN FORM FOR KURSUS ELLER UNDERVISNING

16.

10. HVOR MODTOG DE DENNE UNDERVISNING?

INT: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

I SKOLEN (FOLKESKOLE, GYMNASIUM, HANDELSSKOLE).....	16: 1,
PÅ UNIVERSITET/HØJSKOLE/SEMINARIUM/HANDELSHØJSKOLE EL. LIGN.....	2,
PÅ ARBEJDET (INTERNT KURSUS).....	3,
PÅ ARBEJDET (EKSTERNT KURSUS).....	4,
PÅ ET OFFENTLIGT KURSUSCENTER.....	5,
PÅ ET PRIVAT KURSUSCENTER.....	6,
PÅ INTERNETTET ELLER VIA BREVELLER KORRESPONDANCEKURSUS(FJERNUNDERVISNING).....	7,
ANDET STED - NOTÉR:.....	8,
VED IKKE/INTET SVAR.....	9,

SLUT - BASE: IKKE MODTAGET NOGEN FORM FOR KURSUS ELLER UNDERVISNING

SLUT - BASE: BRUGER INTERNET I SP.1

17. **D.1 KØN...**

INT.: NOTÉR RESPONDENTENS KØN, SPØRG HVIS NØDVENDIGT

MAND..... 17: 1
KVINDE..... 2

18. **D.2 NØJAGTIG ALDER**
___ ÅR

INT.:TAST 00 FOR DEM SOM NÆGTER AT SVARE/INTET SVAR

18:

19. **D.3 HVAD VAR DERES ALDER, DA DE AFSLUTTEDE DERES FULD TIDS UDDANNELSE ?**
(INT: PRES FOR CA. ALDER)

(INT:TAST '99' HVIS STADIG UNDER UDDANNELSE)
(INT:TAST '01' HVIS ALDRIG GÅET I SKOLE)
(INT:TAST '00' FOR NÆGTER/VED IKKE)

19:

20. **D.4 HVAD ER DERES STILLING ?**

LANDBRUGER, FISKER..... 20: 1
LIBERALT ERHVERV (ADVOKAT, REVISION, LÆGE ETC.)..... 2
SELVSTÆNDIG, VIRKSOMHEDSEJER..... 3
LEDER, DIREKTØR..... 4
FUNKTIONÆR I ØVRIGT..... 5
ARBEJDER..... 6
PENSIONIST..... 7
HJEMMEARBEJDEDE HUSMODER..... 8
STUDERENDE, MILITÆRTJENESTE..... 9
MIDLERTIDIGT UDEN ARBEJDE, ARBEJDSLØS..... 10
ANDET..... 11
NÆGTER AT SVARE..... 12

21. **D5. HVOR MANGE PERSONER PÅ 12 ÅR ELLER MERE BOR DER I HUSSTANDEN MEDREGNET DEM SELV?**

INT: DER SKAL TASTES 99 HVIS NÆGTER/VIL IKKE SVARE

21:

22. **BOPÆL ?**

KØBENHAVNSOMRÅDET..... 22: 1
BYOMRÅDE, BY MED OVER 20.000 INDBYGGERE..... 2
LANDOMRÅDE, BY MED UNDER 20.000 INDBYGGERE..... 3

23. **KÆRE INTERVIEWER!**
DU BEDES TRYKKE F12 OG NOTERE ALT HVAD DU HAR PÅ HJERTE I FORBINDELSE MED DENNE UNDERSØGELSE. HVAD SYNES DU ER HENHOLDSVIS POSITIVT OG NEGATIVT VED UNDERSØGELSEN? ER DER NOGET DU GODT KUNNE TÆNKE DIG ANDERLEDES?

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMALE - TAK FORDI DE DELTOG