

**Ι C A P *ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ & ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΩΝ* α/α ΕΡΩΤ.
Βασ. Σοφίας 64, 115 28 ΑΘΗΝΑ * Τηλ : 72 00 000 * Ε Ρ Ε Υ Ν Α 3227**

2000 ΑΝΤΡΕΣ & ΓΥΝΑΙΚΕΣ, ΗΛΙΚΙΑΣ 15 ++ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ – Νο 97

D1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

D2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

D3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

D4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

D5. ΣΤΑΘΜΙΣΗ :

1. ΦΥΛΟ : 1. ΑΝΤΡΑΣ 2. ΓΥΝΑΙΚΑ

2. Πόσο χρονών είστε ; ΓΡΑΨΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ ΧΡΟΝΙΑ

|_|_| | ΕΤΩΝ
(0 0) (ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ)

**3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας ;
(ΑΚΡΙΒΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ 2 ΨΗΦΙΑ)**

|_|_| | ΕΤΩΝ
(0 0) (ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ)
(0 1) (ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΚΑΘΟΛΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟ)
(9 9) (ΑΚΟΜΗ ΣΠΟΥΔΑΣΩ / ΦΟΙΤΩ)

4. Με τι ασχολείστε/ποιο είναι το επάγγελμά σας;

01. ΑΓΡΟΤΗΣ/ΨΑΡΑΣ
02. ΕΛΕΥΘ. ΕΠΑΓ. = ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑΣ
03. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ/ΒΙΟΤΕΧΝΗΣ
04. ΣΤΕΛΕΧΟΣ /ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
05. ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ΜΕΣΑΙΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ
06. ΕΡΓΑΤΗΣ/ΤΕΧΝΙΤΗΣ
07. ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ
08. ΝΟΙΚΟΚΥΡΑ ΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ
09. ΜΑΘΗΤΗΣ/ΦΟΙΤΗΤΗΣ/ΦΑΝΤΑΡΟΣ
10. ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΡΓΟΣ
11. ΑΛΛΟ
12. ΑΡΝΗΣΗ

**5. Ποιος είναι ο αριθμός των ατόμων στο νοικοκυριό σας που είναι 12 + ετών,
συμπεριλαμβανόμενου και του εαυτού σας; [2 ΨΗΦΙΑ]**

|_|_|

6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ :

01. ΒΟΡΕΙΟΣ ΕΛΛΑΔΑ
02. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ
03. ΑΤΤΙΚΗ
04. ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ & ΚΡΗΤΗ

7. ΤΥΠΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ :

- Ζώνη πρωτεύουσας1
- Άλλη πόλη / αστική ζώνη.2
- Αγροτική ζώνη3

Διεξάγουμε μία έρευνα για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε 15 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η έρευνα αυτή αφορά σε νέες τεχνολογίες.

1. Εσείς προσωπικά χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ; Αυτό συμπεριλαμβάνει το να στέλνετε I- μέλη (e-mail) ή να χρησιμοποιείτε τεχνολογία WAP.

- ναι 1
- όχι 2 [→ ΔΙΕΚΟΨΕ= ΕΓΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
- [ΔΓ/ΔΑ]→ [ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

2. Γενικά, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ; Το χρησιμοποιείτε: ...

- κάθε μέρα,1
- μερικές φορές την εβδομάδα2
- μια φορά την εβδομάδα3
- μια φορά το μήνα4
- ή περιστασιακά;5
- [ΔΓ/ΔΑ]6

3. Που χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ ;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) Στο σπίτι 1
- β) Στη δουλειά 1
- γ) Στο σχολείο/κολλέγιο /πανεπιστήμιο 1
- δ) Σε Ιντερνετ καφέ 1
- ε) Σε σπίτι συγγενή, φίλου 1
- ζ) Σε σημεία δημόσιας πρόσβασης (πχ βιβλιοθήκη, κοινοτικό κέντρο) 1
- η) Ταξιδεύοντας, με ένα WAP κινητό τηλέφωνο 1
- θ) Ταξιδεύοντας, με έναν φορητό υπολογιστή (lap top) 1
- ι) ή κάπου αλλού [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ: ..] 1

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ για τις προσωπικές σας ανάγκες; Είναι για :

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α) Αποστολή/ λήψη i-μέιλς (e-mails) 1
- β) Κρατήσεις εισιτηρίων (για θεάματα, εκδηλώσεις)..... 1
- γ) Αγορές 1
- δ) Τραπεζικές συναλλαγές δια μέσου Ιντερνετ (online), συναλλαγές με το χρηματιστήριο αξιών δια μέσου του Ιντερνετ (online) 1
- ε) Αναζήτηση πληροφοριών για την υγεία /συμβουλές 1
- ζ) Φιλικές κουβέντες, συμμετοχή σε δημόσιες συζητήσεις, συνδιαλέξεις 1
- η) Αναζήτηση νέων και πληροφοριών 1
- θ) Παιδεία και εκπαίδευση 1
- ι) Αναζήτηση ταξιδιωτικών πληροφοριών, αεροπορικών εισιτηρίων 1
- κ) Αναζήτηση εργασίας 1
- λ) ή δεν χρησιμοποιείτε το Ιντερνετ για προσωπικούς λόγους 1
- μ) (άλλος) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ: ...] 1
- ν) (ΔΓ/ΔΑ) 1

5. Έχετε ήδη συναντήσει προβλήματα ασφάλειας με το Ιντερνετ ;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- | | | |
|----|---|---|
| α) | Ναι, έχετε κολλήσει ιό στο Ιντερνετ | 1 |
| β) | Ναι, έχει γίνει κατάχρηση του αριθμού της πιστωτικής σας κάρτας στο Ιντερνετ | 1 |
| γ) | Ναι, λαμβάνετε πολλά ι-μείλ (e-mail) από άγνωστα άτομα | 1 |
| δ) | Ναι, παρενοχλήστε και λαμβάνετε ενοχλητικές προσφορές ως αποτέλεσμα του να είστε συνδεδεμένος/η | 1 |
| ε) | Ναι, άλλα προβλήματα ασφάλειας [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:...] | 1 |
| ζ) | Όχι, δεν έχετε ποτέ αντιμετωπίσει προβλήματα ασφάλειας | 1 |
| η) | (ΔΓ/ΔΑ) | 1 |

6. Εάν έχετε ηλεκτρονικό υπολογιστή στο σπίτι ή έναν φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop) που χρησιμοποιείτε προσωπικά, έχει κάποια από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφαλείας: ...

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- | | | |
|---|---------------|---|
| - | ναι | 1 |
| - | όχι | 2 |
| - | [ΔΓ/ΔΑ] | 3 |
-
- | | |
|----|--|
| α) | Λογισμικό για την αντιμετώπιση ιών (anti-virus); |
| β) | Smart card reader (σμάρτ κάρντ ρίντερ) ή άλλες παρόμοιες συσκευές; |
| γ) | Encryption software (ινκρίπτιον σοφτγουέαρ); |
| δ) | Firewall software (φάιεργουόλ σοφτγουέαρ); |
| ε) | Λογισμικό για ηλεκτρονική υπογραφή; |
| ζ) | (άλλο) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:...] |
| η) | (δεν έχει ηλεκτρονικό υπολογιστή στο σπίτι ή φορητό υπολογιστή που χρησιμοποιεί ατομικά) |

7. Έχετε ποτέ παραγγείλει κάποιο προϊόν ή υπηρεσία μέσω του Ιντερνετ;

[ΔΙΑΒΑΣΕ]

- | | | |
|---|------------------------|---|
| - | Ναι, τακτικά | 1 |
| - | Ναι, κάπου-κάπου | 2 |
| - | Ναι, σπανίως | 3 |
| - | Όχι, ποτέ | 4 |
| - | (ΔΓ/ ΔΑ) | 5 |

8. Θα σας διαβάσω μία λίστα από πιθανούς λόγους για να έρθετε σε επαφή μέσω Ιντερνετ (online) με τη δημόσια διοίκηση. Μπορείτε να μου πείτε εάν έχετε ήδη χρησιμοποιήσει τέτοιου είδους υπηρεσίες;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- | | | |
|----|---|---|
| α) | Για να βρείτε ή να κατεβάσετε πληροφορίες | 1 |
| β) | Για να κάνετε ερωτήσεις μέσω ι-μέηλ (e-mail) | 1 |
| γ) | Για την υποβολή εντύπων (πχ, φορολογική δήλωση, δήλωση αυτοκινήτου) | 1 |
| δ) | Άλλη υπηρεσία μέσω Ιντερνετ [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:...] | 1 |
| ε) | Όχι, ποτέ | 1 |
| ζ) | (ΔΓ/ ΔΑ) | 1 |

9. Έχετε ποτέ λάβει κάποια εκπαίδευση για : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- | | | |
|----|---|---|
| α) | την χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών; | 1 |
| β) | τη χρήση του Ιντερνετ;..... | 1 |

[ΕΑΝ ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ] → ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

10. Που λάβατε αυτή την εκπαίδευση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- | | | |
|----|---|---|
| α) | Στο σχολείο | 1 |
| β) | Στο πανεπιστήμιο / καλέγιο | 1 |
| γ) | Στη δουλειά, σειρά μαθημάτων εσωτερικά | 1 |
| δ) | Στη δουλειά, σειρά μαθημάτων εξωτερικά | 1 |
| ε) | Σε δημόσιο εκπαιδευτικό κέντρο | 1 |
| ζ) | Σε ιδιωτικό εκπαιδευτικό κέντρο | 1 |
| η) | Μέσω Ιντερνετ (on line) ή με αλληλογραφία | 1 |
| θ) | ή σε άλλο μέρος [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:...] | 1 |
| ι) | [ΔΓ/ΔΑ] | 1 |

[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../00 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97
 ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D1. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :

.....

D2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

D3. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

D4. ΠΕΡΙΟΧΗ :

D5. ΠΟΛΗ :