

<p>STRETTAMENTE CONFIDENZIALE</p> <p>FEBBRAIO 2001</p>	<p>DOXA</p> <p>ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA</p> <p>MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano</p> <p>S.01019/C - FLASH N°97 "INTERNET TRA LA POPOLAZIONE"</p>	<p>INT.RE: _____</p> <p>INTERVISTA N°: _____</p> <p>DATA: _____</p> <p>COMUNE: _____</p>
---	--	--

Buongiorno/sera, sono un intervistatore ... della DOXA.
Stiamo svolgendo un'indagine per conto della Commissione Europea nei 15 Paesi dell'Unione Europea. Questa indagine riguarda le nuove tecnologie. Posso farLe qualche domanda?

1. Lei utilizza personalmente Internet? Consideri anche l'utilizzo delle e-mail e della tecnologia WAP.

- 1. sì
- 2. no **(fine dell'intervista, valida)**
- non indica **(fine dell'intervista, non valida)**

2. In generale, con quale frequenza utilizza Internet? Utilizza Internet...

- 1. tutti i giorni
- 2. qualche giorno alla settimana
- 3. una volta alla settimana
- 4. una volta al mese, o
- 5. occasionalmente?
- 6. non indica

3. Dove utilizza Internet? **(leggere. possibili più risposte)**

- a. a casa
- b. al lavoro
- c. a scuola/college/università
- d. presso un *cybercafé*
- e. a casa di parenti/amici
- f. presso un punto di accesso pubblico (per es. biblioteca o circolo ricreativo)
- g. in viaggio, tramite un cellulare WAP
- h. in viaggio, tramite un computer portatile
- i. o altrove **(specificare)**

4. Per quali scopi Lei utilizza Internet a fini privati? **(leggere. possibili più risposte)**

- a. inviare/ricevere e-mail
- b. prenotare biglietti (per spettacoli, eventi...)
- c. fare acquisti
- d. operazioni bancarie e ordini in borsa *on-line*
- e. ricerca di informazioni/consigli sulla salute
- f. *chattare*, partecipare a forum e discussioni
- g. ricerca di notizie e informazioni
- h. educazione e formazione
- i. ricerca di informazioni sui viaggi e sui biglietti aerei
- j. ricerca di lavoro
- k. non utilizzo Internet a fini privati
- l. (altro) **(specificare)**
- m. (non sa/non indica)

5. Ha già avuto qualche problema riguardante la sicurezza utilizzando Internet? **(leggere. possibili più risposte)**

- a. sì, il mio computer è stato infettato da un virus tramite Internet
- b. sì, il mio numero di carta di credito è stato utilizzato in Internet a scopo di frode
- c. sì, ricevo troppi messaggi e-mail non richiesti
- d. sì, vengo molestato e ricevo offerte offensive durante i miei collegamenti ad Internet
- e. sì, altri tipi di problemi riguardanti la sicurezza **(specificare)**
- f. no, non ho mai avuto problemi riguardanti la sicurezza
- g. (non sa/non indica)

6. Se Lei ha un computer a casa o un computer portatile che utilizza a fini privati, questo computer dispone di qualcuno dei seguenti sistemi di sicurezza? **(leggere. una risposta per ogni frase)**

- 1. sì
- 2. no
- 3. (non sa/non indica)
- a. un software anti-virus?
- b. un lettore di *smart card* o un altro apparecchio di autenticazione?
- c. un software per criptare i dati
- d. un software *firewall* (che impedisce un accesso non autorizzato al computer tramite la connessione Internet)
- e. un software per la firma elettronica
- f. (altro) **(specificare)**
- g. (nessun computer a casa / nessun computer portatile utilizzato a fini privati)

7. Ha mai ordinato un prodotto o un servizio tramite Internet? **(leggere. una sola risposta)**

- 1. sì, regolarmente
- 2. sì, occasionalmente
- 3. sì, raramente
- 4. no, mai
- 5. (non sa/non indica)

8. Ora Le nominerò alcune ragioni per connettersi con la Pubblica Amministrazione via Internet. Potrebbe dirmi se ha già utilizzato questo tipo di servizi? **(leggere. possibili più risposte)**

- a. trovare o "scaricare" informazioni
- b. formulare domande tramite e-mail

- c. compilare moduli (per es. tasse, immatricolazione di automobili)
- d. altri servizi *on-line* (specificare)
- e. no, mai
- f. (non sa/non indica)

9. Ha mai ricevuto una formazione per: ...
(leggere. possibili più risposte)

- a. l'utilizzo del computer
- b. l'utilizzo di Internet
- (nessuno dei due) (fine dell'intervista, valida)

10. Dove ha ricevuto questa formazione?
(leggere. possibili più risposte)

- a. scuola dell'obbligo
- b. scuola superiore/università
- c. lavoro: corsi di formazione interni all'azienda
- d. lavoro: corsi di formazione esterni all'azienda
- e. centro pubblico di formazione
- f. centro privato di formazione
- g. corsi per corrispondenza o *on-line*
- h. altrove (specificare)
- i. (non sa/non indica)

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

- 1. uomo
- 2. donna

D2. ETA' ESATTA: |__| |__| (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di |__| |__| anni
- sto ancora studiando (registrare 99)
- non sono mai andato a scuola (registrare 01)
- non indica (registrare 00)

D4. Può dirmi la sua professione?

- 01. Agricoltore, pescatore
- 02. Libero professionista
- 03. Imprenditore, Commerciante, Artigiano
- 04. Dirigente, alto funzionario
- 05. Quadro intermedio, impiegato
- 06. Operaio
- 07. Pensionato/a
- 08. Casalinga
- 09. Studente/servizio militare
- 10. Disoccupato
- 11. Altro
- 12. Non indica

D5. Quante persone ci sono nella Sua famiglia con 12 anni o più, includendo Lei stesso?

|__| |__| (non indica = 99)

D6. REGIONI

- 01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
- 02. LOMBARDIA
- 03. MILANO
- 04. FRIULI VENEZIA GIULIA
- 05. VENETO
- 06. TRENTINO ALTO-ADIGE
- 07. LIGURIA
- 08. EMILIA ROMAGNA
- 09. TOSCANA
- 10. MARCHE
- 11. UMBRIA
- 12. LAZIO
- 13. MOLISE E ABRUZZI
- 14. CAMPANIA
- 15. PUGLIA
- 16. BASILICATA
- 17. CALABRIA
- 18. SICILIA
- 19. SARDEGNA

D7. TIPO DI LOCALITA'

- 1. Area metropolitana
- 2. Altra città/centro urbano
- 3. Zona rurale

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti) |__| |__|