

**QUESTION 1**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut te Amsterdam. We zijn namens de Europese Commissie bezig met een onderzoek in de 15 landen van de Europese Unie. Het onderzoek gaat over nieuwe technologieën. Om een WETENSCHAPPELIJKE steekproef te garanderen, zou ik graag spreken met de jongstaanwezige van 15 jaar of ouder.

- 1  Ja, dat ben ik
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking
- CONTINUE AT QUESTION 990
- 4  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 3**

&lt;&gt;

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1  Ja
- 2  Nee
- CONTINUE AT QUESTION 990
- 3  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 1000**

REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 1001**

D1.(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Man
- 2  Vrouw

IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9998

**QUESTION 10**

1.

Maakt u wel eens gebruik van het Internet?  
Hiermee bedoelen we ook het versturen van e-mail berichten en het gebruik van de WAP technologie.

- 1  Ja
- 2  Nee
- CONTINUE AT QUESTION 210
- 3  Weet niet/geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 20**

2.

Hoe vaak maakt u in het algemeen gebruik van het Internet?

Is dat...

(Enq.: LEES OP)

- 1  dagelijks
- 2  een paar keer per week
- 3  één keer per week
- 4  één keer per maand, of
- 5  af en toe, minder vaak dan één keer per maand
- 6  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 30****MULTIPLE**

3.

Waar maakt u gebruik van het Internet?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Thuis
- 2  Op het werk
- 3  Op school\college\universiteit
- 4  In een internetcafé
- 5  Bij een familielid, vriend
- 6  In openbare faciliteiten (bibliotheek, wijkcentrum)
- 7  Onderweg, met een WAP mobiele telefoon
- 8  Onderweg, met een Lap Top computer
- 19  Ergens anders, namelijk
- 20  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 40****MULTIPLE**

4.

Voor welke doelen maakt u gebruik van het Internet, als het gaat om uw persoonlijke aangelegenheden?

Is dat ...

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  voor het verzenden en ontvangen van e-mail
- 2  om tickets te boeken voor bijvoorbeeld shows en evenementen
- 3  om te winkelen
- 4  om on-line te bankieren, on-line aandelenhandel
- 5  om te zoeken naar informatie of advies op gebied van gezondheid
- 6  om te chatten, deel te nemen aan forums, discussies
- 7  om te zoeken naar nieuws en informatie
- 8  voor onderwijs en training
- 9  om te zoeken naar reisinformatie, vliegtickets
- 10  om te zoeken naar een baan
- 11  of u gebruikt het Internet niet voor privé doeleinden
- 19  Anders, namelijk
- 20  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 50****MULTIPLE**

5.

Heeft u wel eens te maken gehad met beveiligingsproblemen rondom het Internet?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Ja, uw computer heeft via het Internet een virus opgelopen
- 2  Ja, er is misbruik gemaakt van uw creditcard nummer
- 3  Ja, u krijgt te veel ongevraagde e-mailberichten (spamming)
- 4  Ja, u heeft te maken gehad met opdringerigheid en agressieve aanbiedingen als gevolg van het on-line zijn, bijvoorbeeld junkmail of ongevraagde informatie door middel van advertenties tijdens het internetten
- 18  Ja, andere soorten beveiligingsproblemen, namelijk
- 19  Nee, u heeft nooit te maken gehad met beveiligingsproblemen
- 20  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 60**

6a.

Heeft u thuis een computer of een lap top die u voor privé doeleinden gebruikt?

- 1  Ja
  - 2  Nee
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 70

**QUESTION 61**

6b.

Heeft die computer of lap-top een of meer van de volgende eigenschappen, voorzieningen?

**QUESTION 62**

6c.

Anti-virus software.

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 62**

6c.

Een smart card lezer of een andere voorziening die om toegangscode vraagt voordat je gebruik kunt maken van de computer.

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 62**

6c.

Encryptie software, dat is software waarmee bestanden onleesbaar kunnen worden gemaakt voor mensen voor wie het niet bestemd is.

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 62**

6c.

Zogenaamde fire-wall software, software die 'verdachte' bestanden tegenhoudt.

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 62**

6c.

Software die te maken heeft met elektronische handtekening.

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 63**

6c.

Nog andere voorzieningen die te maken hebben met de beveiliging van het apparaat.

- 1  Ja, namelijk
- 2  Nee
- 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 70**

7.

Besteld u wel eens een product of dienst via het Internet?

(Enq.: Lees op)

- 1  Ja, regelmatig
- 2  Ja, soms
- 3  Ja, maar zelden
- 4  Nee, nooit
- 5  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 80****MULTIPLE**

8.

Ik lees nu een aantal redenen op om via Internet contact te zoeken met de publieke overheid.

Kunt u aangeven of u deze diensten al eens heeft gebruikt?

(Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Zoeken naar en downloaden van informatie
- 2  E-mail inlichtingen
- 3  Opsturen van formulieren (bijv. Belasting, voertuigregistratie)
- 18  Andere on-line diensten, namelijk
- 19  Nee, nooit
- 20  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 90**

9a.

Heeft u ooit een training gehad of cursus gevolgd in het gebruik van computers?

- 1  Ja  
 2  Nee  
 3  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 91**

9b.

Heeft u ooit een training gehad of cursus gevolgd in het gebruik van het Internet?

- 1  Ja  
 2  Nee  
 3  Weet niet/geen antwoord

IF [ Q90 , 2 TO 3 & Q91 , 2 TO 3 ] CONTINUE AT QUESTION 210

**QUESTION 100****MULTIPLE**

10.

Waar heeft u deze training of cursus gevolgd?  
 (Enq.: Lees op, meerdere antwoorden mogelijk)

- 1  Op school  
 2  Op de universiteit/opleiding  
 3  Op het werk, maar op kantoor, in-house  
 4  Op het werk, maar op een externe locatie  
 5  In een openbare cursus gelegenheid  
 6  In een privé cursus gelegenheid  
 7  On-line of via de post  
 19  Nog ergens anders, namelijk  
 20  Weet niet/geen antwoord

**QUESTION 210**

Dan wilde ik nog een aantal vragen stellen voor de statistische verwerking:

**QUESTION 220****NUMBER**

MINIMAL VALUE 15

D2.

Mag ik nu even uw leeftijd noteren?  
 (Enq.: Eventueel buttons gebruiken)  
 Exacte leeftijd :

**QUESTION 230****NUMBER**

MINIMAL VALUE 6

MAXIMAL VALUE 98

D3.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?  
 Het gaat om uw volledige dagopleiding.  
 (Enq.: Eventueel buttons gebruiken)  
 Leeftijd :

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 240

IF [ AGE2 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 240

IF [ AGE1 = 0 ] CONTINUE AT QUESTION 240

**QUESTION 231**

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagde: <Question 220>

Leeftijd opleiding/studie beëindigd: <Question 230>

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan de huidige leeftijd!

(Enq.: Verbeter de Leeftijden door met de [BACK] toets terug te gaan.)

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 240

CONTINUE AT QUESTION 231

**QUESTION 240****OPEN**

D4.

Wat is uw beroep ?

(Enq.: Tik het volledige antwoord letterlijk in!)

**QUESTION 241**

D4.

BEROEP: <Question 240>

(Enq.: Breng het gegeven antwoord onder in één van de categorieën:)

- 1  Boer \ tuinder \ visser
- 2  Beoefenaar van vrij beroep, zoals advocaat, arts, accountant
- 3  Eigenaar van winkel, onderneming, zaak
- 4  Hogere leidinggevende functie
- 5  Overige kantoorbanen \ middelbare leidinggevende functie
- 6  Handarbeider
- 7  Gepensioneerd \ vut
- 8  Huisvrouw
- 9  Student, scholier, in militaire dienst
- 10  (Thans) niet werkzaam, werkloos, arbeidsongeschikt
- 11  Anders
- 12  Weigert

**QUESTION 250****FORM QUESTION**

D5.

Uit hoeveel mensen van 12 jaar of ouder bestaat uw huishouden, inclusief uzelf?

**QUESTION 260****FORM QUESTION**

D6\7.

Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.

(Enq.: tik alleen de vier cijfers in, 9999 indien wil niet zeggen)

**QUESTION 950**

Dat was de laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 2 in)

- 2  Buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 990**

Dan heb ik verder geen vragen meer.  
Hartelijk Dank voor uw medewerking.  
(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)
- 2  Weigering (principeel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondelings\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Respondent buiten doelgroep
- 7  Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 9998**

Op dit moment hebben we al genoeg<?> ondervraagd,  
zou ik met de jongst aanwezige<?> van 15 jaar of ouder kunnen spreken?

- 2  Ja, wordt doorverbonden  
CONTINUE AT QUESTION 3
- 3  Nee, niet aanwezig \ is er niet  
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 4  Nee, weigering  
CONTINUE AT QUESTION 990