

Norsk Gallup Institutt AS

Gallup

EOS Gallup Europa / s26763

Dato 26-FEB-01

<TEL> Telefonnummer

```

+ 1*
|
+
    
```

<GEO> Fylke:

Østfold.....	2* 1
Akershus.....	2
Oslo.....	3
Hedmark.....	4
Oppland.....	5
Buskerud.....	6
Vestfold.....	7
Telemark.....	8
Aust-Agder.....	9
Vest-Agder.....	10
Rogaland.....	11
Hordaland.....	12
Sogn og Fjordane.....	13
Møre og Romsdal.....	14
Sør-Trøndelag.....	15
Nord-Trøndelag.....	16
Nordland.....	17
Troms.....	18
Finmark.....	19

<HDIST> Handelsdistrikt

```

+---+---+---+ 3*
|   |   |   |
+---+---+---+
    
```

<KOMNR> Kommunenummer

```

+---+---+---+---+ 4*
|   |   |   |   |
+---+---+---+---+
    
```

<UKE> dag

MANDAG.....	5* 1
TIRSDAG.....	2
ONSDAG.....	3
TORS DAG.....	4
FREDAG.....	5
LØRDAG.....	6
SØNDAG.....	7

<UKENR> UKENR

```

+---+---+ 6*
|   |   |
+---+---+
    
```

<RESULT-God dag, mitt navn er %N, og jeg AT> ringer fra Norsk Gallup Institutt.

Jeg skulle gjerne snakke med den personen som er over 15 år og sist hadde bursdag.

Ny presentasjon:
Til rett person: Ny presentasjon. Jeg lurte på om du hadde anledning til å stille opp på en kort undersøkelse. Det hele vil ta ca. 3 minutter.

Intervju.....	7* 1
Ikke svar/telefonsvarer....	2
Nummeret er opptatt.....	3
Nekter!.....	4
Nummeret er ikke i bruk....	5
Respondenten er ikke tilgjengelig i intervjuperiode.....	6
Respondenten er ikke i målgruppe.....	7
Ikke korrekt nummer.....	8
Gjør en avtale.....	9

<NEKTAR-Registrer nektårsak

Andre nekter for IO.....	8* 1
IO er syk.....	2
Sykdom/dødsfall i IOs familie.....	3
IO er bortreist/ferie.....	4
Ikke tid.....	5
For langt intervju.....	6
Deltar ikke i telefonintervju.....	7
Ikke interessert i temaet..	8
Ikke kompetent.....	9
Ingen nektgrunn oppgitt....	10
Annet.....	11

<START> START

```

+---+---+---+---+ 9*
|   |   |   |   |
+---+---+---+---+
    
```

<D1> Noter kjønn

Mann.....	10* 1
Kvinne.....	2

<D2> Hva er din alder?
 NOTER ALDER - TIL INTERVJUER:
 UBESVART REGISTRERES SOM 00

```

+---+---+ 11*
|   |   |
+---+---+
    
```

<D3> Hva var din alder da du avsluttet din høyeste fullførte utdanning?
 NOTER ALDER - TIL INTERVJUER: VI SNAKKER HER IKKE OM ETTERUTDANNING, ENKELTKURS OSV.
 HVIS RESPONDENTEN ALDRI HAR TATT NOEN UTDANNING: TAST 01
 HVIS RESPONDENTEN HAR STUDIE SOM HOVEDSYSSEL ENDA: TAST 99
 HVIS UBESVART: TAST 00

```

+---+---+ 12*
|   |   |
+---+---+
    
```

<D4> Hva er ditt yrke?
 TIL INTERVJUER: PRØV Å FINN EN KATEGORI HER, ALTERNATIVENE ER RELATIVT UTTØMMENDE.

Bonde, fiske, primærnæringer.....	13* 1
Profesjonsyrke (jurist, lege, prest, etc.).....	2
Selvstendig næringsdrivende	3
Ledende stilling.....	4
Arbeidstaker, lavere stilling.....	5
Manuelt arbeid, industriarbeider etc.....	6
Pensjonist.....	7
Hjemmeværende.....	8
Student, militærtjeneste...	9
Arbeidssøkende/arbeidsledig	10
Annet.....	11
Ubesvart/vet ikke.....	12

<D5> Hvor mange personer over 12 år er det i husstanden, inkludert deg selv?
 NOTER ANTALL PERSONER I HUSSTANDEN - TIL INTERVJUER: HER REGISTRERES UBESVART SOM 99

```

+---+---+ 14*
|   |   |
+---+---+
    
```

<SPM1> Bruker du Internett? Med Internett menes her også bruk av e-post eller Wap-telefon

Ja.....	15* 1
Nei.....	2
Ubesvart/vet ikke.....	3

Hvis ubesvart i <SPM1>

```

+-----+
| Da er du dessverre ikke i målgruppen for |
| denne undersøkelsen - beklager        |
| forstyrrelsen, ha en fortsatt fin kveld |
+-----+
    
```

Norsk Gallup Institutt AS

Gallup

EOS Gallup Europa / s26763

Dato 26-FEB-01

if1: Hvis ja i <SPM1>

<SPM2> Hvor ofte bruker du vanligvis
Internett?
LES OPP

Hver dag..... 16* 1
Noen ganger i uka..... 2
En gang i uka..... 3
En gang i måneden..... 4
Sjeldnere..... 5
Ubesvart/vet ikke..... 6

<SPM3> Hvor bruker du Internett?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Hjemme..... 17* 1,
På jobben..... 2,
På skole/studiested..... 3,
På internettkafeer..... 4,
Hos en slektning eller en
venn..... 5,
På offentlige steder
(bibliotek, samfunnshus
etc.)..... 6,
På WAP-telefon..... 7,
På en bærbar PC (laptop)... 8,
Andre steder..... 9,
Ubesvart/vet ikke..... 10,

<SPM4> Til hvilke private formål bruker du
Internett?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Sende og motta e-post..... 18* 1,
Bestille billetter (kino,
konserter etc.)..... 2,
Internethandel..... 3,
Nettbank, børs og lignende. 4,
Søke
helseopplysninger/helseråd. 5,
Chatte, delta i
diskusjonsfora..... 6,
Lese nyheter og informasjon 7,
Utdannelse og opplæring.... 8,
Søke reiseinformasjon..... 9,
Jobbsøking..... 10,
Bruker ikke Internett til
private formål..... 11,
Annet..... 12,
Ubesvart/vet ikke..... 13,

<SPM5> Har du hatt sikkerhetsproblemer med
Internett?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Ja, fått virus gjennom
Internett..... 19* 1,
Ja, kredittkortet har blitt
misbrukt på Internett..... 2,
Ja, får mange useriøse
mail, såkalt spamming..... 3,
Ja, har mottatt
trakasserende mailer og
støtende tilbud..... 4,
Ja, andre typer
sikkerhetsproblemer..... 5,
Nei, har aldri opplevd
sikkerhetsproblemer..... 6,
Ubesvart/vet ikke..... 7,

<SPM6> Hvis du har en pc eller bruker bærbar pc privat, har den noen av de følgende sikkerhetsforanstaltningene?

	Ja	Nei	Ubesvart/vet ikke
Et antivirusprogram	20* 1	2	3
En smart kort-leser (eller lignende)	21* 1	2	3
Et krypteringsprogram	22* 1	2	3
En brannmur	23* 1	2	3
En elektronisk software-signatur	24* 1	2	3
Andre sikkerhetsforanstaltninger	25* 1	2	3
Har ikke pc eller bærbar PC hjemme.	26* 1	2	3

<SPM7> Har du noensinne bestilt varer eller tjenester på Internett?
LES OPP

Ja, ofte..... 27* 1
Ja, av og til..... 2
Ja, sjelden..... 3
Nei, aldri..... 4
Ubesvart/vet ikke..... 5

<SPM8> Jeg skal nå lese opp noen årsaker til at man kan ta kontakt med det offentlige over Internett. Kan du fortelle meg om du allerede bruker noen av følgende tjenester?
LES OPPFLERE SVAR MULIG

Søke etter eller laste ned informasjon fra det offentlige..... 28* 1,
Sendt forespørsler via e-mail til det offentlige.. 2,
Innsendelse av ulike skjema, for eksempel selvangivelse, kjøretøyregistrering etc... 3,
Andre tjenester..... 4,
Nei, aldri..... 5,
Ubesvart/vet ikke..... 6,

<SPM9> Har du noensinne hatt opplæring i:
LES OPP

Bruk av computer..... 29* 1,
Bruk av Internett..... 2,
Nei/Ubesvart/vet ikke..... 3,

if1: Hvis alt 1 eller 2 i <SPM9>

<SPM10> Hvor hadde du denne opplæringen:
LES OPP - FLERE SVAR MULIG

På skolen..... 30* 1,
På universitetet..... 2,
På jobben, internt kurs... 3,
På jobben, eksternt kurs... 4,
På et offentlig opplæringscenter..... 5,
På et privat opplæringscenter..... 6,
Online eller per korrespondanse..... 7,
Annet sted..... 8,
Ubesvart/vet ikke..... 9,

if slutt

if1 slutt

<STOPP20STOPP20225

+-----+ 31*
| | | | |
+-----+

DA HAR JEG INGEN FLERE SPØRSMÅL TIL DEG
TUSEN TAKK OG FORTSATT GOD %A

TRYKK <RETURN> FOR NESTE INTERVJU
ELLER TAST ESC16S FOR Å LOGGE UT

<XSTDG- XSTDGEO

+-----+ 32*
| | | | |
+-----+

<URBGR- URBGRAD

Oslo/Bergen/Theim..... 33* 1
Annen tettbygd..... 2
Spredt..... 3
Ubesvart..... 4