

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:
MASCULINO.....1
FEMININO.....2

2) IDADE:
‘ ___ ’ ‘ ___ ’

INÍCIO DA ENTREVISTA : ‘ ___ ’ ‘ ___ ’ HORAS ‘ ___ ’ ‘ ___ ’ MIN.

Estamos a realizar um estudo para a Comissão Europeia nos 15 países da União Europeia sobre as novas tecnologias.

Q.1) Pessoalmente, utiliza a Internet? Isto inclui o envio de e-mails ou a utilização da tecnologia WAP.

(42)
SIM..... 1
NÃO 2→(T.E : ENTREV. VÁLIDA)
(NS/NR)→(TERMINAR A ENTREVISTA)

Q.2) De uma maneira geral, com que frequência utiliza a Internet? Utiliza:...

(43)
todos os dias, 1
algumas vezes por semana, 2
uma vez por semana, 3
uma vez por mês, 4
ou ocasionalmente? 5
(NS/NR) 6

Q.3) Onde é que utiliza a Internet?
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) em casa,(44) 1
- b) no trabalho,(45) 2
- c) na escola / colégio / universidade,(46) 3
- d) num cybercafé,(47) 4
- e) em casa de familiares, amigos(48) 5
- f) num local de acesso público
(ex. biblioteca, centro comunitário)(49) 6
- g) em viagem, com um telemóvel WAP(50) 7
- h) em viagem, com um computador portátil(51) 1
- i) ou noutro local (ESPECIFICAR: _____) ..(52) 2

Q.4) Com que finalidade utiliza a Internet com fins particulares? É para:...

- a) mandar / receber e-mails(53) 1
- b) reservar bilhetes (espectáculos, eventos)(54) 2
- c) fazer compras(55) 3
- d) fazer operações bancárias, operações da bolsa on-line(56) 4
- e) procurar informações / conselhos sobre saúde(57) 5
- f) dialogar, participar em fóruns, discussões.(58) 6
- g) procurar notícias e informações(59) 7
- h) aperfeiçoar a sua educação e formação(60) 1
- i) procurar informações sobre viagens, bilhetes de avião(61) 2
- j) procurar emprego(62) 3
- k) ou não utiliza a Internet com fins particulares .(63) 4
- l) (outra) [ESPECIFICAR: _____](64) 5
- m) (NS/NR)(65) 6

Q.5) Alguma vez teve problemas de segurança com a Internet?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) sim, foi infectado por um vírus na Internet (66) 1
- b) sim, o número do cartão de crédito foi violado (67) 2
- c) sim, tem recebido demasiados E-mails não desejados (68) 3
- d) sim, foi confrontado com assédio e com propostas insultantes, em resultado de estar on-line (69) 4
- e) sim, outro tipo de problemas de segurança [ESPECIFICAR: _____] (70) 5
- f) não, nunca teve problemas de segurança (71) 6
- g) (NS/NR) (72) 7

Q.6) Se possui um computador em casa ou um computador portátil que utiliza para fins particulares, ele está equipado com algum dos seguintes componentes de segurança:....?

	SIM	NÃO	NS/ NR
a) um programa anti-virus	(73) 1	2	3
b) leitor de cartões inteligentes ou outro dispositivo de autenticação	(74) 1	2	3
c) um programa de encriptação (PGP)	(75) 1	2	3
d) um programa de protecção (Firewall)	(76) 1	2	3
e) um programa de assinatura digital	(77) 1	2	3
f) (outra) [ESPECIFICAR:]	(78) 1	2	3
g) (nenhum computador em casa ou portátil com fins particulares)	(79) 1	2	3

Q.7) Já alguma vez encomendou algum produto ou serviço através da Internet? (LER)

- (80)
- sim, regularmente 1
 - sim, ocasionalmente 2
 - sim, raramente 3
 - não, nunca 4
 - (NS/NR) 5

Q.8) Vou enumerar várias razões para entrar em contacto on-line com a administração pública. Poderia dizer-me se já alguma vez utilizou este género de serviços? (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) procurar ou fazer downloadings de informações (81) 1
- b) formular pedidos por E-mail (82) 1
- c) enviar formulários (ex: impostos, registos de automóveis) (83) 1
- d) outros serviços on line [ESPECIFICAR]: (84) 1
- e) não, nunca (85) 1
- f) (NS/NR) (86) 1

Q.9) Teve alguma formação no que diz respeito a :... (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) utilização de computadores? (87) 1
- b) utilização de Internet? (88) 2

(SE NENHUM DOS DOIS) → (T. E.)

Q.10) Onde é que teve essa formação? (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) na escola (89) 1
- b) na universidade / escola superior (90) 2
- c) no trabalho, formação interna (91) 3
- d) no trabalho, curso externo (92) 4
- e) num centro público de formação (93) 5
- f) num centro privado de formação (94) 6
- g) on-line ou por correspondência (95) 7
- h) ou noutro local [ESPECIFICAR]: (96) 1
- i) (NS/NR) (97) 2

