

**INTRODUCTION**

Projektnamn: EB 97 Internet  
Projektnummer: 390978  
Projektledare: Håkan Lagerberg  
Fältledare: Malin Persson  
Telefonkod: 1178

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Vi genomför just nu en undersökning åt Europeiska Kommissionen i de 15 medlemsländerna och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig.  
Samma frågor ställs just nu i samtliga 15 länder inom EU och de berör de nya teknologierna.

## OM IP FRÅGAR VEM I HUSHÅLLET SÅ SÄG ATT DET BESTÄMS AV EN URVALSTABELL

Går det bra?

**QUESTION 1****NUMBER**

För att komma fram till vem som skall besvara frågorna, och för att få en så jämn fördelning som möjligt mellan män och kvinnor i olika åldrar, skulle jag vilja veta hur många personer i Ert hushåll som är 15 år eller äldre, och som BOR hemma hos er, med dig själv INRÄKNAD  
### Numerisk fråga! ###

**QUESTION 50**

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

IF [ HHTOT = 0 ] END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "16"

**QUESTION 2****NUMBER**

Hur många av dessa är KVINNOR ?

**QUESTION 3**

IF [ Q1 > 1 ]

Enligt min urvalstabell är det <?> som ska intervjuas.  
Är Han/Hon hemma?

- 1  Ja
  - 2  Nej
- ↳ PUT IN I [ 2 ]

**QUESTION 4**

Då skulle jag istället vilja prata med <?>.  
Är Han/Hon hemma?

- 1  Ja  
2  Nej

↳ PUT IN I [ I + 1 ] IF [ I <= HHTOT ] CONTINUE AT QUESTION 4

**QUESTION 5**

Jag skulle då vilja prata med NÅGON ANNAN PERSON i hushållet som är 15 år eller äldre.  
Finns någon sådan person hemma?

- 1  Ja  
2  Nej

**QUESTION 51**

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

**QUESTION 11**

## Markera kön på personen du intervjuar.

- 1  Man  
2  Kvinna

**QUESTION 12****NUMBER**

Fråga 1

Vilket år är Du född?

## ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN

## OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938

## OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 0000!

## 1985 = 15 år

**QUESTION 8000**

Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1985 är han eller hon yngre än 15 år.

IF [ FOEDD > 1985 & FOEDD < 9999 ] CONTINUE AT QUESTION FODD

**QUESTION 13****NUMBER**

Fråga 2

Hur gammal var du när du slutade att studera på heltid?

## MARKERA EXAKT ÅLDER

## OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01

## OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99

## VID TVEKSAM, VET EJ SKRIV 00

## OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR, TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

**QUESTION 14**

Fråga 3

Vad har du för sysselsättning?

## LÄS UPP VID BEHOV

- 1  Jordbrukare, fiskare
- 2  Privatpraktiserande (jurist, läkare, konsult etc)
- 3  Affärsägare eller företagsägare, hantverkare
- 4  VD, högre tjänsteman
- 5  Tjänsteman
- 6  Arbetare
- 7  Pensionär
- 8  Hemarbetande (husmor, barnledig, långtidssjukskriven)
- 9  Studerande eller militärtjänstgöring
- 10  Arbetslös, arbetssökande
- 11  Annat svar ## LÄS EJ UPP
- 12  Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 15****NUMBER**

Fråga 4

Hur många i ditt hushåll är över 12 år gamla, inklusive dig själv?

**QUESTION 16**

Fråga 5

Bor du i...?

## LÄS UPP

- 1  Stockholm, Göteborg eller Malmö
- 2  På en ort med mer än 3000 invånare
- 3  På en ort med med mindre än 3000 invånare

**QUESTION 17**

Fråga 6

Brukar du koppla upp dig på Internet, sända e-post eller använda WAP-funktioner?

- 1  Ja
  - 2  Nej
  - 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 999
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 998

**QUESTION 18**

Fråga 7

Hur ofta brukar du använda Internet? Är det..

- 1  dagligen
- 2  några gånger i veckan
- 3  en gång i veckan
- 4  en gång i månaden
- 5  eller mer sällan
- 6  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 19****MULTIPLE**

## Fråga 8

Var brukar du använda Internet?

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Hemma
- 2  På jobbet
- 3  I skolan, på högskola eller universitet
- 4  På ett Internetcafé
- 5  Hemma hos en släkting eller vän
- 6  På offentliga förättningar (t ex bibliotek eller kommunhus)
- 7  På resa, med en WAP-telefon
- 8  På resa, med en bärbar dator
- 9  Någon annanstans, var?

**QUESTION 20****MULTIPLE**

## Fråga 9

Hur använder du Internet för privat bruk? Är det för att...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  skicka och ta emot e-post
- 2  boka biljetter (skådespel, evenemang)
- 3  shoppa
- 4  utföra bankärenden eller aktieraffärer
- 5  söka efter hälsoråd och information
- 6  chatta, delta i olika diskussionsgrupper
- 7  söka efter nyheter och information
- 8  utbilda dig, kurser on-line
- 9  söka efter reseinfo, flygbiljetter
- 10  leta efter jobb
- 11  du använder inte Internet för privat bruk ## LÄS EJ UPP
- 12  annat, vad? ## LÄS EJ UPP
- 13  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 21****MULTIPLE**

## Fråga 10

Har du upplevt problem med säkerheten över Internet?

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Ja, du har fått virus på din dator från Internet
- 2  Ja, ditt kreditkort har blivit missbrukat av någon över Internet
- 3  Ja, du får många oönskade e-mails (spamming)
- 4  Ja, du blir trakasserad och får stötande erbjudanden genom att vara uppkopplad
- 5  Ja, andra typer av säkerhetsproblem, vad?
- 6  Nej, du har aldrig haft problem med säkerheten
- 7  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 22****MULTIPLE**

Fråga 11

Har du för privat bruk tillgång till en..

- 1  Dator i hemmet
- 2  Bärbar dator
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP
- 4  Har ingen dator eller bärbar dator hemma för privat bruk ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT100 "ett anti-virus program"

**QUESTION 23**INVERSE ORDER  
IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 12

Är denna utrustad med följande säkerhetsfunktioner?

## LÄS UPP INLEDNINGSTEXTEN FÖRSTA GÅNGEN OCH SEDAN VID BEHOV  
ett anti-virus program

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT100 "en smart-card läsare eller annan sorts verifikationsannordning"

**QUESTION 23**INVERSE ORDER  
IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 12

Är denna utrustad med följande säkerhetsfunktioner?

## LÄS UPP INLEDNINGSTEXTEN FÖRSTA GÅNGEN OCH SEDAN VID BEHOV  
en smart-card läsare eller annan sorts verifikationsannordning

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT100 "ett krypteringsprogram"

**QUESTION 23**INVERSE ORDER  
IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 12

Är denna utrustad med följande säkerhetsfunktioner?

## LÄS UPP INLEDNINGSTEXTEN FÖRSTA GÅNGEN OCH SEDAN VID BEHOV  
ett krypteringsprogram

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT100 "ett brandväggsprogram"

**QUESTION 23**INVERSE ORDER  
IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 12

Är denna utrustad med följande säkerhetsfunktioner?

## LÄS UPP INLEDNINGSTEXTEN FÖRSTA GÅNGEN OCH SEDAN VID BEHOV  
ett brandväggsprogram

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT100 "ett elektroniskt signaturprogram"

**QUESTION 23**INVERSE ORDER  
IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 12

Är denna utrustad med följande säkerhetsfunktioner?

## LÄS UPP INLEDNINGSTEXTEN FÖRSTA GÅNGEN OCH SEDAN VID BEHOV  
ett elektroniskt signaturprogram

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 24**

IF [ Q22 , 1 TO 2 ]

Fråga 13

Har datorn någon ytterligare säkerhetsfunktion?

## STÄLL ENDAST DENNA FRÅGA OM IP SPONTANT NÄMNER NÅGON ANNAN  
SÄKERHETSFUNCTION

## OM INTE IP NÄMNER NÅGOT - KODA EN 2: FÖR NEJ

- 1  Ja, vad?
- 2  Nej
- 3  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 25**

Fråga 14

Har du någon gång beställt en vara eller en tjänst via Internet?

## LÄS UPP

- 1  Ja, ofta
- 2  Ja, inte särskilt ofta
- 3  Ja, sällan
- 4  Nej, aldrig
- 5  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 26****MULTIPLE**

Fråga 15

Jag kommer att ange ett antal anledningar för att vara uppkopplad mot stat eller kommun. Kan du berätta om du redan idag använder dessa tjänster?

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Finna och ladda ner information
- 2  Ställa frågor via e-mail
- 3  Fylla i och skicka formulär ( t ex skatt, fordonsregistrering)
- 4  Andra on-line tjänster, vad?
- 5  Nej, aldrig
- 6  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 27****MULTIPLE**

Fråga 16

Har du, eller har du inte fått någon utbildning i att använda...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  datorer eller
- 2  Internet
- 3  Inget av alternativen ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 28****MULTIPLE**

Fråga 17

Var fick du utbildning?

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  I skolan
- 2  På universitetet eller högskolan
- 3  På jobbet, internt
- 4  På jobbet, externt
- 5  På en offentlig utbildningslokal
- 6  På en privat utbildningslokal
- 7  On-line eller per korrespondans
- 8  Någon annanstans, var?
- 9  Tveksam, vet ej ## LÄS EJ UPP

IF [ Q27 , 1 TO 2 ]

**QUESTION 999**

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit oss till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL

**QUESTION 998**

Då har jag inga fler frågor att ställa. Jag ber att få tacka för att du tog dig tid. Mitt namn är... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "32"