

INTRODUCTION

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoeksinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in opdracht van de Europese Commissie.

(ENQ.: vraaggesprek altijd starten)

QUESTION 9302**TEXT***REFERS TO TELEPHONE FILE**PUT IN NAAM Q9302***QUESTION 9801**

Kunt u mij doorverbinden met dhr \ mevr <?> ?

Enq.: -volgens onze informatie is hij/zij Algemeen Directeur

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar de persoon die het bedrijfsbeleid vaststelt of binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie. Bijv. Voorzitter, Algemeen directeur, Algemeen manager, Financieel directeur, eigenaar, baas.)

- 1 ☐ Ja, spreekt mee
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9802*
- 2 ☐ Ja, wordt doorverbonden
- 3 ☐ Nee, weigering
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9903*
- 4 ☐ Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

QUESTION 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoeksinstituut.

Spreek ik met dhr \ mevr <?> ?

(Enq.: -volgens onze informatie is hij/zij Algemeen Directeur)

QUESTION 9802

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie en dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de Europese commissie.

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts enkele minuten.

- 1 ☐ Ja, nu meteen
- 2 ☐ Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
- 3 ☐ Nee, weigering
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9903*

*SAVE CURRENT TIME IN Q14***QUESTION 1010****OPEN***SAVE IN OPENTXT*

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

QUESTION 10

A.

- positie volgens respondent = <Question 1010>

(ENQ.: en kies vervolgens de bijpassende code bij onderstaande vraag)

(Enq: indien de genoemde functie overeen komt met één van de

drie hieronder genoemde antwoordmogelijkheden, codeer en ga door.

In alle andere gevallen, einde interview.)

- 1 ☐ Algemeen management: voorzitter, algemeen directeur, eigenaar, baas..
 - 2 ☐ Directeur voor administratie \ persoon die binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie
 - 3 ☐ Financieel directeur
 - 4 ☐ Geen van deze
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 20**FORM QUESTION**

B.

Hoeveel mensen met een vast dienstverband werken er in uw bedrijf in Nederland?

IF [Q20 >= 250] CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 30

C.

Tot welke industriële sector behoort uw bedrijf?

(Enq.: Let op volgorde codes!)

- 1 ☐ Extractieve activiteiten of de productie van primaire grondstoffen (inclusief energie productie), MAAR exclusief landbouw en veeveelt.
 - 2 ☐ Bouw, weg- en waterbouw
 - 3 ☐ Fabricage, industrie, productie
 - 4 ☐ Distributie, bijvoorbeeld groothandel of detailhandel
 - 5 ☐ Bankwezen, financieringswezen of verzekeringen
 - 6 ☐ Transport
 - 7 ☐ Zakelijke dienstverlening
 - 9 ☐ Agrarische sector
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 8 ☐ Anders nl..
 - 10 ☐ weet niet \ geen antwoord
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 40

D.

Wat is de jaarlijkse omzet in guldens van uw bedrijf in Nederland?

- 1 ☐ minder dan 200.000 gulden
- 2 ☐ tussen 200.000 en 550.000 gulden
- 3 ☐ tussen 550.000 en 1 miljoen gulden
- 4 ☐ tussen 1 en 2 miljoen gulden
- 5 ☐ tussen 2 en 3 miljoen gulden
- 6 ☐ tussen 3 en 4.5 miljoen gulden
- 7 ☐ tussen 4,5 en 5,5 miljoen gulden
- 8 ☐ tussen 5,5 en 11 miljoen gulden
- 9 ☐ meer dan 11 miljoen
- 10 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 50

1. Denkt u dat het al nodig is om uw bedrijf voor te bereiden op het moment dat de gulden niet meer wordt gebruikt en vervangen zal zijn door de Euro?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ nee
- 3 ☐ Daarop heeft ons bedrijf zich al voorbereid
- 4 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 60

2. Heeft u reeds een actieplan tot in details opgesteld, heeft u dat alleen in grote lijnen gedaan, of heeft u noch het een noch het ander gedaan?

- 1 ☐ een actieplan tot in details
- 2 ☐ een actieplan in grote lijnen
- 3 ☐ noch het een noch het ander
- 4 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 70

IF [Q60 , 1 , 2]

3. Heeft u alle vastgestelde maatregelen al concreet geïmplementeerd, of de meeste wel, sommige wel of geen enkele?

- 1 ☐ Alle vastgestelde maatregelen zijn reeds geïmplementeerd
- 2 ☐ de meeste vastgestelde maatregelen zijn geïmplementeerd
- 3 ☐ sommige vastgestelde maatregelen zijn geïmplementeerd
- 4 ☐ geen van de vastgestelde maatregelen zijn geïmplementeerd
- 5 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "De invloed van de Euro per activiteit in het bedrijf vastgesteld, zoals op verkoop, marketing, accounting en dergelijke"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet:...

De invloed van de Euro per activiteit in het bedrijf vastgesteld, zoals op verkoop, marketing, accounting en dergelijke

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Alle aanpassingen vastgesteld die nodig zijn voor uw computer systemen"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet:...

Alle aanpassingen vastgesteld die nodig zijn voor uw computer systemen

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Een persoon aangesteld die verantwoordelijk is voor alle acties die ondernomen moeten worden."

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet..

Een persoon aangesteld die verantwoordelijk is voor alle acties die ondernomen moeten worden.

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Beoordeeld hoe groot het budget moet zijn"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet..

Beoordeeld hoe groot het budget moet zijn

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Het personeel op de hoogte gesteld van de overgang naar de Euro"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet..

Het personeel op de hoogte gesteld van de overgang naar de Euro

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Beoordeeld welke specifieke behoefte er is met betrekking tot de training van personeel"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet..

Beoordeeld welke specifieke behoefte er is met betrekking tot de training van personeel

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Een bankrekening geopend of om laten zetten naar een bankrekening in Euro's"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet..

Een bankrekening geopend of om laten zetten naar een bankrekening in Euro's

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet:..."

PUT IN 2 "4. Bent u wel of niet:..."

PUT IN 1 "Gestart met het aangeven van prijzen in Euro's"

QUESTION 80

4. Bent u wel of niet:..

Gestart met het aangeven van prijzen in Euro's

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

PUT IN 2 "4. Heeft u wel of niet..."

PUT IN 1 "Relaties zoals klanten en leveranciers geïnformeerd over uw plannen"

QUESTION 80

4. Heeft u wel of niet:..

Relaties zoals klanten en leveranciers geïnformeerd over uw plannen

- 1 ☐ wel
- 2 ☐ niet
- 3 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 90

5. Vanaf welke datum gaat u systematisch in Euro's factureren?

(Enq: niet helpen en niet oplezen!)

- 1 ☐ Dat gebeurt nu al
- 4 ☐ Voor 30 Juni, 2001
- 5 ☐ Tussen 1 juli en 31 december, 2001
- 6 ☐ Op 1 januari, 2002
- 7 ☐ Na 1 januari, 2002
- 8 ☐ Als het verplicht is
- 9 ☐ Anders nl..
- 10 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 100

6. Vanaf welke datum denkt u dat uw bedrijf in staat zal zijn alle handelingen in Euro's te doen, dat wil zeggen dat uw bedrijf zal zijn aangepast aan de Euro?

(Enq: niet helpen en niet oplezen!)

- 1 ☐ Dat gebeurt nu al
- 4 ☐ Voor 30 juni, 2001
- 5 ☐ Tussen 1 juli en 31 december, 2001
- 6 ☐ Op 1 januari, 2002
- 7 ☐ Na 1 januari, 2002
- 8 ☐ Als het verplicht is
- 9 ☐ Anders nl..
- 10 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 110

7. Denkt u dat de invoering van de Euro zeer positief, tot op zekere hoogte positief, tot op zekere hoogte negatief of zeer negatief zal zijn of helemaal geen gevolgen zal hebben voor de concurrentiepositie van uw bedrijf?

- 1 ☐ Zeer positieve gevolgen
- 2 ☐ Tot op zekere hoogte positief
- 3 ☐ Tot op zekere hoogte negatief
- 4 ☐ Zeer negatieve gevolgen
- 5 ☐ Geen gevolgen
- 6 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 120

8. Heeft u er volledig, enigszins, niet veel of helemaal geen vertrouwen in, dat uw bedrijf er in slaagt succesvol te zijn wanneer wordt overgegaan op de Euro?

- 1 ☐ Volledig vertrouwen
- 2 ☐ Enigszins vertrouwen
- 3 ☐ Niet veel vertrouwen
- 4 ☐ Helemaal geen vertrouwen
- 5 ☐ weet niet \ geen antwoord

QUESTION 950

Dat was de laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 ☐ Geslaagd gesprek

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 ☐ buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9903

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1 ☐ Weigering (te druk etc.)
- 2 ☐ Weigering (principeel)
- 3 ☐ Weigering (ziek\afwezig)
- 4 ☐ Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 ☐ Weigering (geen toestemming)
- 6 ☐ Respondent buiten doelgroep
- 7 ☐ Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN