

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
1030 BRUSSEL
tel. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer :

Studienummer : X228\QE_3247N

Datum : 14 juni 2001 [09:44]

Goeddag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. In opdracht van de Europese Gemeenschap voeren we een studie uit over de nieuwe technologieën in de 15 landen van de Europese Unie.

Zou ik u daarover enkele vragen kunnen stellen ?

***VRAAG 1**

Vraag 1

Heeft uw gezin toegang tot het Internet ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

FILTER: STEL VRAGEN 2 EN 3 INDIEN CODE 1 BIJ VRAAG 1**VRAAG 2**

Vraag 2a

Over welk type van Internettoegang beschikt uw gezin ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een klassieke telefoonlijn
- 2: een ISDN-lijn
- 3: een ADSL-lijn
- 4: de kabel
- 5: een mobiele verbinding, draadloos
- 49: (andere) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : SPECIFIEER)
- 50:

***VRAAG 3**

Vraag 2b

Via welke terminal gebruikt uw gezin het Internet ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een PC of desktop computer
- 2: een draagbare computer of laptop
- 3: een doos die aangesloten is op de TV (digitale TV, betaaltelevisie)
- 4: een console voor videospelletjes
- 5: een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 6: een zakcomputer (Palm, Psion, ...)
- 49: (autre) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : SPECIFIER)
- 50:

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gebruik van het Internet.

***VRAAG 4**

Vraag 3

Gebruikt uzelf het Internet : ...

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: thuis
- 2: op het werk
- 3: op school, hogeschool of universiteit
- 4: via een openbaar toegangspunt (b.v. : bibliotheek, gemeentehuis)
- 5: in een cybercafé
- 6: bij een vriend, kennis, familielid
- 7: op verplaatsing, met een draagbare computer (laptop)
- 8: op verplaatsing, met een zakcomputer (PDA, Palm, Psion,...)
- 9: op verplaatsing, met een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 49: (of elders) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (gebruikt het Internet niet) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) → GA NAAR VR. 10
- 50: → GA NAAR VR. 10

***VRAAG 5**

Vraag 4

Hoe vaak gebruikt u het Internet gewoonlijk ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: dagelijks of bijna dagelijks
- 2: meerdere keren per week
- 3: ongeveer 1 keer per week
- 4: ongeveer 1 keer per maand
- 5: minder vaak
- 6:

***VRAAG 6**

Vraag 5

Heeft u bij het gebruik van het Internet al met veiligheidsproblemen te kampen gehad zoals : ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: een computervirus
- 2: frauduleus gebruik van uw kredietkaartnummer
- 3: ongewenste e-mails (spamming)
- 49: (andere veiligheidsproblemen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (heeft nooit veiligheidsproblemen gekend op het Internet)) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 7**

Vraag 6

Heeft u ooit al via het Internet contact opgenomen met de overheidsadministratie om: ...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: administratieve informatie te vinden
- 2: een e-mail te versturen
- 3: formulieren in te vullen of on-line procedures uit te voeren
- 49: (andere redenen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (heeft nooit de administratie gecontacteerd via het Internet) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 8**

Vraag 7

Koopt u producten of diensten via het Internet voor privé-gebruik ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: regelmatig
- 2: occasioneel
- 3: zelden
- 4: nooit meer
- 5: nooit
- 6:

***VRAAG 9**

Vraag 8

Gebruikt u het Internet voor privé-gebruik ook om: ...

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: e-mails te versturen, ontvangen
- 2: online bankverrichtingen uit te voeren
- 3: naar het nieuws en de actualiteit te zoeken
- 4: naar informatie, advies over de gezondheid te zoeken
- 5: werkaanbiedingen te vinden
- 6: aan forums, discussies deel te nemen
- 7: uw opleiding of vorming bij te schaven
- 8: naar informatie over reizen, vliegtickets... te zoeken
- 9: plaatsen te reserveren voor spektakels of evenementen
- 49: (andere privé-doeleinden) (ENQ. NIET LEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 48: (gebruikt het Internet niet voor privé-gebruik) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 10**

Vraag 9a

Heeft u al een opleiding gevolgd over :...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: het gebruik van een computer ?

2: het gebruik van het Internet ?

48: (geen van beide opleidingen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)

50:

***FILTER: STEL VRAAG 11 INDIEN INDIEN CODE 1 EN/OF 2 BIJ VRAAG 10**

***VRAAG 11**

Vraag 9b

Heeft u deze opleiding(en) gevolgd: ...

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: in het basis-, secundair of beroepsonderwijs

2: in het kader van hogere of universitaire studies

3: via uw werkgever

4: op uw eigen initiatief

5:

***VRAAG 12**

D1

Geslacht

(ENQ. NOTEER GESLACHT VAN DE RESPONDENT)

1: man

2: vrouw

***VRAAG 13**

D2

Hoe oud bent u ?

(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[][] jaar oud

1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)

***VRAAG 14**

D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde ?
(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[][] jaar oud

- 1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)
- 2: NOOIT VOLTIJDS NAAR SCHOOL GEWEEST (ENQ. NIET LEZEN)
- 3: STUDEERT NOG VOLTIJDS (ENQ. NIET LEZEN)

***VRAAG 15**

D4

Wat is uw beroep ?
(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, visser
- 2: vrij beroep (advocaat, dokter, ...)
- 3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer
- 4: hoger kader, directeur
- 5: bediende, middenkader
- 6: handarbeider
- 7: gepensioneerd
- 8: huisvrouw zonder beroep
- 9: student, dienstplichtige
- 10: tijdelijk niet werkend, werkloos
- 11: ander
- 12: weigert

***VRAAG 16**

D5

Wat is de postcode van uw gemeente ?

|_|_|_|_|

EINDE INTERVIEW – BEDANK RESPONDENT