

# QUESTIONNAIRE FLASH-EB 103 „INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE“

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung.

Wir führen zur Zeit für die Europäische Kommission eine internationale Umfrage in den 15 Ländern der Europäischen Union durch. Das Thema dieser Umfrage sind das Internet und die neuen Technologien. Dazu haben wir auch Ihren Haushalt zufällig ausgewählt und möchten Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, sofern Sie mindestens 15 Jahre alt sind.

\*QUESTION 1001 (L2)

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

\_\_ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben. Bitte '0' für "keine Angabe" eingeben.

\*QUESTION 1002 (L1)

INT.: Bitte Geschlecht eingeben!

1: Männer

2: Frauen

\*PUT FRAGEN [ FRAGEN + 1 ]

\*\* Beginn der Zeitmessung

\*QUESTION 1 (L1)

Hat Ihr Haushalt einen Zugang zum Internet?

1: Ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

\*IF [ Q1 , 2 , 3 ] \*GOTO 3

\*QUESTION 201 \*MULTI (L7)

Mit welcher Art des Internetzugangs sind Sie bei sich zu Hause ausgestattet?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

(a): ein Standard-Telefonanschluss

(b): eine ISDN-Leitung

(c): eine ADSL-Verbindung, auch bekannt als T-DSL

(d): ein Kabel-Modem, also über den Kabelanschluss des Fernsehers

(e): eine mobile bzw. drahtlose Verbindung über ein Handy

(f): sonstiges (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN

(g): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 202 \*MULTI (L8)**

Über welche Geräte ist Ihr Haushalt mit dem Internet verbunden?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich

- (a): über einen Computer, der einen festen Standort hat
- (b): über einen Laptop-Computer
- (c): über ein Zusatzgerät für den Fernseher (digitales Fernsehen, Bezahl-Fernsehen)
- (d): über eine Videospiele-Konsole
- (e): über ein Mobiltelefon (WAP, GPRS)
- (f): über ein Handheld (INT.: sprich 'händheld') oder Taschencomputer (z.B. Palmtop, Psion, ...)
- (g): sonstiges (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN
- (h): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 3 \*MULTI (L12)**

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre persönliche Nutzung des Internet.

Wo nutzen Sie persönlich das Internet?

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich

- (a): zu Hause
- (b): auf der Arbeit
- (c): in der Schule/Universität
- (d): an einer öffentlichen Zugangsstelle (z.B. Bibliothek, Gemeindezentrum)
- (e): in einem Internet-Café
- (f): bei Verwandten, bei einem Freund, einer Freundin
- (g): unterwegs, mit einem Laptop
- (h): unterwegs, mit einem Handheld (INT.: sprich 'händheld') oder Taschencomputer (z.B. Palmtop, Psion, ...)
- (i): unterwegs, mit einem Handy (WAP, GPRS)
- (j): oder woanders (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN
- (k): Ich nutze das Internet nicht. (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL
- (l): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

\*IF [ Q3 , 98 , 99 ] \*GOTO 901

**\*QUESTION 4 (L1)**

Wie häufig nutzen Sie normalerweise das Internet?

INT.: Bitte vorlesen!

- 1: jeden Tag oder fast jeden Tag
- 2: mehrmals pro Woche
- 3: etwa einmal pro Woche
- 4: etwa einmal pro Monat
- 5: seltener
- 6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

**\*QUESTION 5 \*MULTI (L6)**

Hatten Sie bei der Benutzung des Internet jemals Sicherheitsprobleme, wie zum Beispiel ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich

- (a): einen Computer-Virus

- (b): betrügerische Nutzung Ihrer Kreditkartennummer
- (c): unerwünschte Emails ('spamming' - INT.: sprich: spämming)
- (d): andere Sicherheitsprobleme (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN
- (e): hatte niemals Sicherheitsprobleme im Internet (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL
- (f): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 6 \*MULTI (L6)**

Haben Sie jemals über das Internet Kontakt zu einer öffentlichen Verwaltung aufgenommen, um ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

- (a): Informationen über die Verwaltung zu finden
- (b): der Verwaltung eine Email zu schicken
- (c): Formulare auszufüllen oder andere Vorgänge online zu erledigen
- (d): andere Gründe (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN
- (e): Ich habe niemals über das Internet Kontakt zu einer Verwaltung aufgenommen. (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL
- (f): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 7 (L1)**

Kaufen Sie für Ihren privaten Gebrauch Produkte oder Dienstleistungen über das Internet?

INT.: Bitte vorlesen!

- 1: häufig
- 2: gelegentlich
- 3: selten
- 4: niemals wieder
- 5: noch nie
- 6: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!)

**\*QUESTION 8 \*MULTI (L12)**

Nutzen Sie das Internet für Ihren privaten Gebrauch auch, um ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

- (a): Emails zu schicken und zu erhalten
- (b): um Bankgeschäfte online zu erledigen
- (c): um Nachrichten oder aktuelle Themen zu suchen
- (d): um nach die Gesundheit betreffenden Ratschlägen oder Informationen zu suchen
- (e): um Stellenanzeigen zu finden
- (f): um an Foren oder Diskussionen teilzunehmen
- (g): um sich weiterzubilden
- (h): um Informationen über Reisen, Flugtickets etc. zu suchen
- (i): um Karten für Shows oder andere Veranstaltungen zu kaufen
- (j): oder für einen anderen privaten Zweck (INT.: Nicht vorlesen! Bitte notieren!) \*OPEN
- (k): Ich nutze das Internet nicht für private Zwecke. (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL
- (l): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 901 \*MULTI (L4)**

Hatten Sie jemals irgendeine Schulung oder Einweisung in ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

- (a): den Umgang mit Computern
- (b): den Umgang mit dem Internet
- (c): nichts davon (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL
- (d): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

\*IF [ Q901 , 3 , 4 ] \*GOTO 2000

**\*QUESTION 902 \*MULTI (L5)**

Hatten Sie diese Schulung oder Einweisung ...

INT.: Bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

- (a): in der Schule oder Berufsschule
- (b): im Rahmen einer weiterführenden Ausbildung, z.B. an der Fachhochschule oder Universität
- (c): über den Arbeitgeber
- (d): auf eigene Initiative
- (e): weiß nicht, keine Angabe (INT.: Nicht vorlesen!) \*NMUL

**\*QUESTION 2000 (L0)**

Jetzt nur noch einige Fragen, die wir für statistische Auswertungszwecke benötigen.

**\*QUESTION 1003 (L2)**

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

\_\_ \_ Jahre

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben!

Bitte '99' eingeben für 'gehe noch zur Schule/Uni'

Bitte '00' eingeben für 'keine Angabe'

Bitte '01' eingeben für 'bin nie zur Schule gegangen'

**\*QUESTION 1004 (L2)**

Was ist Ihr derzeitiger beruflicher Status?

INT.: Bitte selbständig einordnen! Bei Bedarf vorlesen!

- 1: Selbständig in Landwirtschaft und Fischerei
- 2: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis)
- 3: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer
- 4: Unternehmensführung, allgemeine Geschäftsleitung, leitende(r) Angestellte(r), leitende(r) Beamte(r)
- 5: Angestellte(r), Beamte(r) mittlere Ebene
- 6: Arbeiter, Facharbeiter, einfache(r) Angestellte(r)
- 7: Rentner, Pensionär
- 8: Hausfrau, Hausmann
- 9: Schüler, Student, in Wehr- oder Ersatzdienst
- 10: arbeitslos, vorübergehend ohne Arbeit
- 11: sonstiges (INT.: Bitte nicht vorlesen!)
- 12: keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

\*\* Ende der Zeitmessung