

Serial: _____ (1-5)
Card: 01 (6-7)

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

FXNENQ

%ZVNENQ% _____ (14-18)

PRINT 'Date Date de début d''interview'

FXDATE

%ZVDATE% _____ (19-24)

PRINT 'Time Heure d''interview'

FXTIME

%ZVTIME% _____ (25-30)

PRINT 'Project Numéro d''étude'

FXPROJ

%PROJ% _____ (31-36)

TESTTXT PROTECT' •[7m * * * B R I E F'+
* * *•[m'

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

PRINT 'Smskey Key from sample.'

SMSKEY

%KEYTXT% _____ (37-52)

FXCPOSTE

%RETVAL% _____ (53-54)

FXCIRC

%RETVAL% _____ (55-58)

FXDCT

%RETVAL% _____ (59-62)

FXDC

%RETVAL% _____ (63-67)

FXAGGLO

%RETVAL% _____ (68)

FXTUA

%RETVAL% _____ (69)

FXPHONE

%RETVAL% _____ (8-22)

Card: 02 (6-7)

FXPRENOM

%RETVAL% _____ (23-37)

FXSEXEF

%RETVAL% _____ (38)

FXAGEF

%RETVAL% _____ (39)

FXRF

%RETVAL% _____ (40-41)

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOF

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

FXSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROT TXT

TITRE PROTECT' • [7m CONTRAT : 70BK2701A '+' ENQUETE FLASH 103 - JUIN 2001
• [m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

(14) SP

Homme.....1

Femme.....2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
 TAPER 00
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
 TAPER 01
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 _____ (19-20)

RS4 RS4. Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ?
 ENQUETEUR : NE PAS SUGGERER LE POSTE OTHER

- (21) SP
- J'ai un travail.....1
- Je suis au chômage ou ayant déjà travaillé, je
suis à la recherche d'un emploi.....2
- Je suis à la retraite.....3
- Je suis femme au foyer.....4
- Je suis à la recherche d'un premier emploi.....5
- Je suis étudiant, lycéen ou collégien.....6
- Je fais mon service militaire.....7
- Other (specify) 0

Specified Other (22-31)

PRINT 'Si code 1 ou 2 à RS4'

RS5LIB RS5LIB. Quelle est votre profession actuelle ?
 ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(32-41)

FXRS5

..... _____ (42-71)

RS5SAI RS5SAI. CODIFICATION SPECIALE POUR CETTE ENQUETE DE LA PROFESSION DE
L'INTERVIEWE :

	(72)	SP
Agriculteur, pêcheur.....	1	
Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)	2	
Commerçant, artisan, patron.....	3	
Cadre supérieur, directeur.....	4	
Employé, cadre moyen.....	5	
Ouvrier.....	6	
Other (specify)	0	

Card: 04 (6-7)

Specified Other

(8-17)

PRINT 'A TOUS'

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de
l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet les nouvelles
technologies.

Q1 Q1.Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

	(18)	SP
- oui.....	1	
- non.....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si oui en Q1 aller en Q2 sinon aller en Q3'

Q2A Q2a.De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(19)	SP
une ligne téléphonique classique.....	1	
une ligne RNIS/ISDN.....	2	
une connexion ADSL.....	3	
un modem câble.....	4	
une connexion mobile/ sans fil	5	
Other (specify).....	6	

.....	7	
.....	8	
.....	9	

(20) SP

.....	0	
	(19)	SP
	0	

(21-30)

Specified Other

(19) SP

Don't know.....Y

Q2B Q2b. Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(31) SP

un PC/ ordinateur de bureau.....1

un ordinateur portable.....2

un boîtier raccordé à la télévision (TV
numérique, TV à péage).....3

une console de jeu vidéo.....4

un téléphone mobile (WAP, GPRS).....5

un ordinateur de poche (Palm, Psion,).....6

Other (specify).....7

.....8

.....9

(32) SP

.....0

(31) SP

0

(33-42)

Specified Other

(31) SP

Don't know.....Y

A tous .
Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle
d'Internet.

Q3 Q3. Vous-même, utilisez-vous Internet : ...
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(43) MP

à la maison.....1

au travail.....2

à l'école, au collège, à l'université.....3

dans un point d'accès public (bibliothèque,
maison communale, etc).....4

dans un cybercafé.....5

chez un ami, une connaissance, un parent.....6

en déplacement avec un ordinateur portable.....7

en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA,
Palm, Psion,...).....8

en déplacement avec un téléphone mobile (WAP,
GPRS).....9

(44) MP

n'utilise pas Internet.....0

(43) MP

Other (specify) 0

(45-54)

Specified Other

(43) MP
Don't know.....Y

PRINT 'Si q3 est égale de n''utilise pas internet(code 10) et ne
sait pas on va en q9 sinon aller en q4'

Q4 Q4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

(55) SP
- chaque jour ou presque.....1
- plusieurs fois par semaine.....2
- environ une fois par semaine3
- environ une fois par mois4
- moins souvent5
Don't know.....Y

Q5 Q5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de
sécurité tels que : ...
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(56) MP
un virus informatique.....1
le détournement de votre numéro de carte de
crédit.....2
des courriers électroniques non désirés (spam)...3
n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet
(ne pas suggerer).....4
Other (specify).....5
.....6
.....7
.....8
.....9
(57) MP
.....0
(56) MP
0

(58-67)
Specified Other

(56) MP
Don't know.....Y

Q6 Q6. Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour : ...
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(68)	MP
trouver des informations administratives.....	1	
lui envoyer un courrier électronique (email).....	2	
remplir des formulaires ou effectuer des démarches en ligne.....	3	
n'a jamais contacté une administration par Internet (ne pas suggerer).....	4	
Other (specify)	0	

	(69-78)	
Specified Other		
	(68)	MP
Don't know.....	Y	

Q7 Q7. Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet : ?

	(79)	SP
- régulièrement	1	
- occasionnellement.....	2	
- rarement	3	
- plus jamais	4	
- jamais	5	
Don't know.....	Y	

Q8 Q8. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour : ...
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(8)	MP	Card: 05 (6-7)
votre courrier électronique (emails).....	1		
vos opérations bancaires en ligne.....	2		
rechercher les nouvelles ou les actualités.....	3		
rechercher des conseils ou des informations pour votre santé.....	4		
trouver des offres d'emploi.....	5		
participer à des forums ou à des groupes de discussion.....	6		
améliorer votre formation ou votre éducation.....	7		
rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc.....	8		
réserver des places de spectacles ou d'événements	9		
	(9)	MP	
n'utilise pas Internet pour son usage privé (ne pas suggerer).....	0		
	(8)	MP	
Other (specify)	0		

	(10-19)	
Specified Other		

Don't know.....Y (8) MP

Q9A Q9a. Avez-vous déjà suivi une formation pour: ... PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

l'utilisation d'un ordinateur.....1 (20) MP
l'utilisation d'Internet.....2
aucune des deux formations (ne pas suggerer).....3
Don't know.....Y

PRINT 'Si aucune des deux formations ou dk : fin d''interview'

Q9B Q9b. Avez-vous suivi cette (ces) formation(s) : ... PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

à l'école primaire, secondaire ou professionnelle1 (21) MP
dans le cadre d'études supérieures ou
universitaires.....2
par le biais de votre employeur.....3
à votre initiative personnelle.....4
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

Oui.....1 (22) SP
Non.....2 GO TO AGO

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

..... (23-42)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....