

D1. Kyn [1] karl  
[2] kona

D2. Aldur: [ ][ ] ára  
[00] [NEITAR/EKKERT SVAR]

D3. Hvað varstu gamall/gömul þegar þú laukst fullu námi? [ALDUR Í TVEIMUR TÖLUSTÖFUM]

[ ][ ] ára  
[00] [NEITAR/EKKERT SVAR]  
[01] [VAR ALDREI Í FULLU NÁMI]  
[99] [ER ENN Í FULLU NÁMI]

D4. Spurning EOS um stöðu á atvinnumarkaði :

Við hvað starfar þú? [SPYRILL FLOKKAR]

1. Bændur, sjómenn
2. Sérfræðingar
3. Eigendur smærri fyrirtækja, einyrkjar, iðnaðarmenn
4. Atvinnurekendur (eigendur stærri fyrirtækja) hærrí stjómendur (t.d. framkæmdastjórar)
5. Millistjórnendur
6. Verkafólk
7. Eftirlaunafólk
8. Heimavinnandi
9. Nemar
10. Atvinnulaus, barneignafri eða heimavinnandi tímabundið
11. Annað
12. Neitar

D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)

D6. Byrð þú á höfuðborgarsvæðinu, annars staðar í þéttbýli eða í dreifbýli??

- Á höfuðborgarsvæðinu ..... 1
- Annars staðar í þéttbýli ..... 2
- Dreifbýli ..... 3

Við hjá Gallup erum að gera könnun fyrir Evrópuráðið í 15 löndum Evrópusambandsins og Noregi og Íslandi. Könnunin snýr að Internetinu og tækni tengdri því.

1. Hefur heimilið þitt aðgang að Internetinu?
  - já ..... 1 --> næst sp.2
  - nei ..... 2 --> næst sp.3
  - (veit ekki/ekkert svar) ..... 3 --> næst sp.3

- TREND FLASH-EB 88 / Q.2 -

2.a. Hvers konar Internettenging er notuð á heimili þínu?  
(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) Venjuleg símalína ..... 1
- b) ISDN lína ..... 1
- c) ADSL lína ..... 1
- d) Tenging í gegnum Breiðbandið ..... 1
- e) Þráðlaus tenging/ tenging í gegnum farsíma ..... 1
- f) (annað, hvað: \_\_\_\_\_ ...) ..... 1
- g) (veit ekki/ekkert svar) ..... 1

2.b. Með hvers konar tæki eða endabúnaði tengist heimili þitt við Internetið?  
(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) heimilistölvu ..... 1
- b) fartölvu ..... 1
- c) móttökuboxi fyrir stafrænt sjónvarp ..... 1
- d) leikjatölvu ..... 1
- e) farsíma (WAP, GPRS\*) ..... 1
- f) lófátölvu (Palm, Psion) ..... 1
- g) (annað hvað: \_\_\_\_\_) ..... 1
- h) (veit ekki/ekkert svar) ..... 1

\*GPRS og WAP eru farsímar með tengingu við Internetið

Eftirfarandi spurningar snúa að Internetnotkun þinni vegna persónulegra þarfa.

3. Notar þú sjálfur Internetið: ...

(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) heima..... 1
- b) í vinnu..... 1
- c) í skóla ..... 1
- d) frá stað sem er opinn almenningi (bókasafn, ráðhús o.s.frv) ... 1
- e) á netkaffihúsi..... 1
- f) heima hjá vinum eða ættingjum..... 1
- g) úr fartölvu þegar þú ert á ferðinni ..... 1
- h) Úr lófátölvu/vasatölvu þegar þú ert á ferðinni (Palm, Psion, ...) 1
- i) úr farsíma þegar þú ert á ferðinni (WAP, GPRS\*)..... 1
- j) (annars staðar hvað: \_\_\_\_\_ ...) ..... 1
- k) (nota ekki Internetið) ..... 1 --> næst sp. Q.9
- l) (Veit ekki/ekkert svar)..... 1 --> næst sp. Q.9

\*GPRS og WAP eru farsímar með tengingu við Internetið

4. Hversu oft notar þú Internetið að jafnaði? – LESIÐ SVARMÖGULEIKA

- daglega eða nær daglega..... 1
- nokkrum sinnum í viku ..... 2
- u.þ.b. einu sinni í viku ..... 3
- u.þ.b. einu sinni í mánuði ..... 4
- sjaldnar ..... 5
- (Veit ekki/ekkert svar)..... 6

5. Hefur þú lent í eftirfarandi vandamálum tengdum öryggi þegar þú hefur verið að nota Internetið:...

(FJÖLSVAR – LESIÐ SVARMÖGULEIKA)

- a) tölvuvírus..... 1
- b) misnotkun á kreditkortanúmeri þínu ..... 1
- c) misnotkun á tölvupósti, fengið óumbeðna tölvupósta ..... 1
- d) (önnur öryggisvandamá hvað: \_\_\_\_\_ l: ...) ..... 1
- e) (Aldrei lent í öryggisvandamálum á Internetinu)..... 1
- f) (Veit ekki/ekkert svar)..... 1

6. Hefur þú einhvern tíma haft samband við yfirvöld eða stjórnsýslu í gegnum Internetið til þess að: ...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) finna upplýsingar tengdar stjórnsýslu..... 1  
b) senda tölvupóst ..... 1  
c) fylla út eyðublið eða fylgja öðrum ferlum á netinu ..... 1  
d) (aðrar ástæður hvað: \_\_\_\_\_: ...) ..... 1  
e) (hef aldrei haft samband við þessa aðila gegnum internetið)... 1  
f) (Veit ekki/ekkert svar)..... 1

7. Hvað af eftirfarandi á best við um það hversu oft þú kaupir vörur eða þjónustu í gegnum Internetið til persónulegra þarfa:

**- LESIÐ SVARMÖGULEIKA**

- Oft ..... 1  
- Stundum ..... 2  
- Sjaldan ..... 3  
- Aldrei aftur ..... 4  
- Aldrei ..... 5  
- (Veit ekki/ekkert svar)..... 6

8. Notar þú Internetið í persónulegum tilgangi til að:...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) senda og taka á móti tölvupósti ..... 1  
b) nýta bankþjónustu ..... 1  
c) skoða fréttir ..... 1  
d) leita að heilsutengdri ráðgjöf eða upplýsingum ..... 1  
e) finna atvinnuauðgýsingar ..... 1  
f) taka þátt í umræðuhópum eða spjalli ..... 1  
g) bæta menntun þína eða þekkingu ..... 1  
h) leita upplýsinga um ferðir, flugmiða o.s.frv. .... 1  
  
i) bóka aðgöngumiða fyrir sýningar eða aðra atburði ..... 1  
j) (til annarra einkanota hvað: \_\_\_\_\_: ...) ..... 1  
k) (nota ekki Internetið til persónulegra þarfa) ..... 1  
l) (Veit ekki/ekkert svar)..... 1

- NEW -

- 9.a. Hefur þú hlotið einhvers konar þjálfun eða kennslu í einhverju af eftirtöldu: ...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) tölvunotkun ..... 1  
b) Internetnotkun ..... 1  
c) (engu af ofantöldu) ..... 1 [LJÚKIÐ VIÐTALI]  
d) (Veit ekki/ekkert svar) ..... 1 [LJÚKIÐ VIÐTALI]

9.b. Hlaustu slíka kennslu eða þjálfun: ...

**(FJÖLSVAR– LESIÐ SVARMÖGULEIKA)**

- a) í grunnskóla, framhaldsskóla eða iðnnámi .....1
- b) sem hluta af háskólanámi .....1
- c) í gegnum atvinnurekanda þinn .....1
- d) að eigin frumkvæði .....1
- e) (Veit ekki/ekkert svar).....1

**[LOK VIÐTALS – ÞAKKIÐ VIÐMÆLANDA]**