

STRETTAMENTE
CONFIDENZIALE

DOXA

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

INT.RE: _____

INTERVISTA N°: _____

DATA: _____

COMUNE: _____

GIUGNO 2001

S.01115/C - FLASH N°103 "INTERNET TRA LA POPOLAZIONE"

Buongiorno/sera, sono un intervistatore ... della DOXA.
Stiamo svolgendo un'indagine per conto della Commissione Europea nei 15 Paesi dell'Unione Europea. Questa indagine riguarda Internet e le nuove tecnologie.

1. Nella vostra famiglia avete accesso a Internet?

1. sì (andare a d.2)
2. no (andare a d.3)
3. (non sa/non indica) (andare a d.3)

2a. Di quale tipo di accesso ad Internet è dotata la vostra abitazione?

(leggere. possibili più risposte)

- a. una linea telefonica standard
- b. una linea ISDN
- c. una connessione ADSL
- d. un modem via cavo
- e. una connessione mobile / senza fili
- f. (altro)
- g. (non sa/non indica)

2b. Attraverso quale terminale la vostra abitazione è connessa ad Internet?

(leggere. possibili più risposte)

- a. un computer da tavolo
- b. un computer portatile
- c. un apparecchio collegato alla televisione (TV digitale, TV a pagamento)
- d. il quadro di comando (*console*) di un videogioco
- e. un telefono cellulare (WAP, GPRS)
- f. un computer tascabile (Palm, Psion, ...)
- g. (altro)
- h. (non sa/non indica)

Le domande seguenti si riferiscono al suo utilizzo personale di Internet.

3. Lei personalmente utilizza Internet...?

(leggere. possibili più risposte)

- a. a casa
- b. al lavoro
- c. a scuola/college/università
- d. presso un punto di accesso pubblico (biblioteca, Municipio, ecc.)
- e. presso un *cybercafé*
- f. a casa di amici, conoscenti, parenti
- g. in movimento, tramite un computer portatile
- h. in movimento, tramite un computer tascabile (Palm, Psion, PDA, ...)
- i. in movimento, tramite un telefono cellulare (WAP, GPRS)
- j. (altrove) (specificare)
- k. (non utilizzo Internet) (andare a d.9)
- l. (non indica) (andare a d.9)

4. Quanto spesso Lei utilizza Internet abitualmente?

1. tutti i giorni o quasi tutti i giorni
2. alcune volte alla settimana
3. approssimativamente una volta alla settimana
4. approssimativamente una volta al mese
5. meno spesso
6. (non sa/non indica)

5. Utilizzando Internet, ha mai incontrato qualche problema riguardante la sicurezza, come ad esempio:
(leggere. possibili più risposte)

- a. un virus informatico
- b. il numero della sua carta di credito è stato utilizzato a scopo di frode
- c. messaggi e-mail non richiesti
- d. (altri problemi riguardanti la sicurezza) (specificare)
- e. (non ho mai avuto problemi riguardanti la sicurezza su Internet)
- f. (non sa/non indica)

6. Ha mai contattato una Pubblica Amministrazione attraverso Internet per...
(leggere. possibili più risposte)

- a. trovare informazioni amministrative?
- b. spedire un messaggio e-mail?
- c. compilare moduli o svolgere procedure *on-line*?
- d. (altre ragioni) (specificare)
- e. (non ho mai contattato una Pubblica Amministrazione attraverso Internet)
- f. (non sa/non indica)

7. Lei acquista prodotti o servizi attraverso Internet per uso privato?

1. sì, frequentemente
2. sì, occasionalmente
3. sì, raramente
4. sì, in passato, ma non lo farò più
5. no, non l'ho mai fatto
6. (non sa/non indica)

8. Sempre per uso privato, Lei utilizza Internet anche per...
(leggere. possibili più risposte)

- a. spedire/ricevere messaggi e-mail
- b. svolgere operazioni bancarie *on-line*
- c. cercare notizie o informazioni su argomenti d'attualità
- d. cercare consigli o informazioni riguardanti la salute
- e. trovare offerte di lavoro
- f. prendere parte a *forum* o gruppi di discussione
- g. migliorare la sua formazione o educazione
- h. cercare informazioni su viaggi, biglietti aerei, ecc.
- i. prenotare biglietti per spettacoli o eventi
- j. (per altri usi privati) (specificare)
- k. (non utilizzo Internet per uso privato)
- l. (non sa/non indica)

9a. Ha mai seguito una formazione per: ...
(leggere. possibili più risposte)

- a. l'utilizzo del computer
- b. l'utilizzo di Internet
- c. (nessuno dei due) (fine dell'intervista, dati fissi)
- d. (non indica) (fine dell'intervista, dati fissi)

9b. Ha seguito questa formazione...
(leggere. possibili più risposte)

- a. alla scuola elementare / media inferiore o superiore / professionale
- b. nel corso degli studi successivi (college/università)
- c. grazie al suo datore di lavoro
- d. per sua iniziativa privata
- e. (non sa/non indica)

- 14. CAMPANIA
- 15. PUGLIA
- 16. BASILICATA
- 17. CALABRIA
- 18. SICILIA
- 19. SARDEGNA

D6. TIPO DI LOCALITA'

- 1. Area metropolitana
- 2. Altra città/centro urbano
- 3. Zona rurale

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

- 1. uomo
- 2. donna

D2. ETA' ESATTA: | | (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di | | anni
- sto ancora studiando (registrare 99)
- non sono mai andato a scuola (registrare 01)
- non indica (registrare 00)

D4. Può dirmi la sua professione?

- 01. Agricoltore, pescatore
- 02. Libero professionista
- 03. Imprenditore, Commerciante, Artigiano
- 04. Dirigente, alto funzionario
- 05. Quadro intermedio, impiegato
- 06. Operaio
- 07. Pensionato/a
- 08. Casalinga
- 09. Studente/servizio militare
- 10. Disoccupato
- 11. Altro
- 12. Non indica

D5. REGIONI

- 01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
- 02. LOMBARDIA
- 03. MILANO
- 04. FRIULI VENEZIA GIULIA
- 05. VENETO
- 06. TRENTINO ALTO-ADIGE
- 07. LIGURIA
- 08. EMILIA ROMAGNA
- 09. TOSCANA
- 10. MARCHE
- 11. UMBRIA
- 12. LAZIO
- 13. MOLISE E ABRUZZI

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti) | |