

QUESTION 1

Goede....., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.
Wij willen u NIETS verkopen. Om een WETENSCHAPPELIJKE steekproef te garanderen, zou ik graag spreken met de jongstaanwezige van 15 jaar of ouder.

- 1 Ja, dat ben ik
- 2 Ja, komt aan de lijn
- 3 Nee, geen medewerking
- CONTINUE AT QUESTION 990
- 4 Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

IF [Q1 , 2] PUT IN INTRO1 "Goede....., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek over actuele onderwerpen.
Het gaat om uw mening, we willen u NIETS verkopen."

QUESTION 3

<>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1 Ja
- 2 Nee
- CONTINUE AT QUESTION 990
- 3 Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 1000

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 1001

1.(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1 Man
- 2 Vrouw

IF [Q1001 , 1] PUT IN T2 "mannen" PUT IN T3 "vrouw"
IF [Q1001 , 2] PUT IN T2 "vrouwen" PUT IN T3 "man"

SAVE CURRENT TIME IN Q14

QUESTION 1002

NUMBER
MINIMAL VALUE 15
SAVE IN AGE1

2.
Mag ik nu even uw leeftijd noteren?
(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)
Exacte leeftijd :

QUESTION 1003**NUMBER**
MINIMAL VALUE 6
MAXIMAL VALUE 98
SAVE IN AGE2

3.
Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?
Het gaat om uw volledige dagopleiding.
(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)
Leeftijd :

IF [AGE1 >= AGE2] CONTINUE AT QUESTION 1005
IF [AGE2 = 99] CONTINUE AT QUESTION 1005
IF [AGE1 = 0] CONTINUE AT QUESTION 1005

QUESTION 1004

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!
Huidige leeftijd ondervraagde: <Question 1002>
Leeftijd opleiding\studie beëindigd: <Question 1003>
Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan de huidige leeftijd!
(Enq.: Verbeter de leeftijden door met de [BACK] toets terug te gaan.)

IF [AGE1 >= AGE2] CONTINUE AT QUESTION 1005
CONTINUE AT QUESTION 1004

QUESTION 1005**OPEN**
SAVE IN T1

4.
Wat is uw beroep ?
(Enq.: Tik het volledige antwoord letterlijk in!)

QUESTION 1006

4.
BEROEP: <Question 1005>
(Enq.: Breng het gegeven antwoord onder in één van de categorieën:)

- 1 Boer \ tuinder \ visser
- 2 Beoefenaar van vrij beroep, zoals advocaat, arts, accountant
- 3 Eigenaar van winkel, onderneming, zaak
- 4 Hogere leidinggevende functie
- 5 Overige kantoorbanen \ middelbare leidinggevende functie
- 6 Handarbeider
- 7 Gepensioneerd \ vut
- 8 Huisvrouw
- 9 Student, scholier, in militaire dienst
- 10 (Thans) niet werkzaam, werkloos, arbeidsongeschikt
- 11 Anders
- 12 Weigert

QUESTION 1007**FORM QUESTION**

5\6.
Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.
(Enq.: tik alleen de vier cijfers in, 9999 indien wil niet zeggen)

QUESTION 1008

In opdracht van de Europese Commissie voeren wij een onderzoek uit in de 15 lidstaten van de Europese Unie. Dit onderzoek gaat over het Internet en over nieuwe technologieën.

QUESTION 10

1.
Heeft u thuis toegang tot het internet?

- 1 Ja
 - 2 Nee
 - 3 Weet niet \ Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 30*
CONTINUE AT QUESTION 30

QUESTION 20**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

2.a.
Wat voor soort Internet aansluiting heeft u thuis?
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Via een vaste, standaard telefoonaansluiting
- 2 Via een ISDN-lijn
- 3 Via een ADSL-verbinding
- 4 Via een kabel-modem
- 5 Via een mobiele-verbinding \ een draadloze verbinding
- 6 Anders, nl..
- 7 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 21**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

2.b.
Doormiddel van wat voor apparatuur maakt u thuis verbinding met het Internet?
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Een Personal Computer
- 2 Een laptop computer
- 3 Via de televisie - kastje op de televisie (digitale TV, betaal-TV)
- 4 Via een spelcomputer
- 5 Via een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
- 6 Via een palm-top\zakcomputer (Palm, Psion,...)
- 7 Anders, nl..
- 8 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 22

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gebruik van het Internet.

QUESTION 30**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

3.
Gebruikt u persoonlijk het Internet: ...
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 2 Thuis
 - 3 Op het werk
 - 4 Op school\college\universiteit
 - 5 In een openbare faciliteit (bibliotheek, wijkcentrum)
 - 6 In een internetcafé
 - 7 Bij een vriend\kennis\familielid
 - 8 Onderweg met een laptop computer
 - 9 Onderweg met een palmtop- of zakcomputer (Palm, Psion, ...)
 - 10 Onderweg, met een mobiele telefoon (WAP, GPRS)
 - 11 Ergens anders, nl..
 - 12 Maak geen gebruik van het Internet
 - 13 Weet niet \ Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 90*
- CONTINUE AT QUESTION 90*

QUESTION 40

4.
Hoe regelmatig maakt u in het algemeen gebruik van het Internet?
(ENQ.: LEES OP)

- 1 Dagelijks, of bijna dagelijks
- 2 Een paar keer per week
- 3 Ongeveer één keer per week
- 4 Ongeveer één keer per maand, of
- 5 minder vaak dan één keer per maand
- 6 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 50**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

5.
Heeft u tijdens het gebruik van het Internet wel eens te maken gehad met beveiligingsproblemen zoals: ...
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Een computervirus
- 2 Misbruik van uw creditcard nummer
- 3 Ongevraagde e-mail berichten (spamming)
- 4 Andere soorten beveiligingsproblemen, nl..
- 5 Nog nooit te maken gehad met beveiligingsproblemen
- 6 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 60**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

6.
Heeft u ooit contact gezocht met een overheidsinstelling via het Internet om:..
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Overheidsinformatie te krijgen
- 2 Ze een e-mail te sturen
- 3 Formulieren in te vullen of een procedure on-line uit te voeren
- 4 Andere redenen, nl..
- 5 Heb nog nooit contact gezocht met een overheidsinstelling via het Internet
- 6 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 70

7.
Koopt u wel eens producten of diensten voor privé-gebruik via het Internet?

- 1 Regelmatig
- 2 Zo nu en dan
- 3 Zelden
- 4 Nooit meer
- 5 Nooit
- 6 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 80**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

8.
Gebruikt u het Internet voor privé-doeleinden ook om:..
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 2 E-mails te sturen en te ontvangen
- 3 On-line te bankieren
- 4 Nieuws of actuele onderwerpen op te zoeken
- 5 Gezondheids-adviezen of -informatie te zoeken
- 6 Vacatures te vinden
- 7 Deel te nemen in forums of groepsdiscussies
- 8 Uw scholing of opleiding te verbeteren
- 9 Informatie te zoeken over reizen, vliegtuigtickets, enzovoort
- 10 Kaartjes te reserveren voor shows of evenementen
- 11 Voor andere privé doeleinden, nl..
- 12 Gebruik het Internet NIET voor privé doeleinden
- 13 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 90**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

9.a.
Heeft u ooit een cursus of opleiding gevolgd voor:..
(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Het gebruiken van een computer
- 2 Het gebruiken van het Internet
- 3 Geen van deze twee
CONTINUE AT QUESTION 950
- 4 Weet niet | geen antwoord
CONTINUE AT QUESTION 950

QUESTION 91**MULTIPLE**
ROTATED ORDER

9.b.

Volgde u deze cursus of opleiding:...

(ENQ.: LEES OP, MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1 Op de basisschool, middelbareschool of technische school
- 2 Als onderdeel van uw hogere vervolgopleiding of universiteit
- 3 Via uw werkgever
- 4 Op uw eigen initiatief
- 5 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 950

Wij willen u hartelijk danken voor uw medewerking aan dit onderzoek over het internet.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9998

Op dit moment hebben we al genoeg<?> ondervraagd,

zou ik met de jongst aanwezige<?> van 15 jaar of ouder kunnen spreken?

- 2 Ja, wordt doorverbonden
↩ CONTINUE AT QUESTION 3
- 3 Nee, niet aanwezig \ is er niet
↩ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 4 Nee, weigering
↩ CONTINUE AT QUESTION 990

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN