

- A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.
- **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:

MASCULINO..... 1
FEMININO 2

2) IDADE:

' _ ' _ ' _ ' _ ' _ ' _

INÍCIO DA ENTREVISTA : ' _ ' _ ' HORAS ' _ ' _ ' MIN.

Estamos a realizar um estudo para a Comissão Europeia nos 15 países da União Europeia sobre a Internet e as novas tecnologias.

Q.1) Em sua casa tem acesso à Internet?
(40)

SIM 1 → (Q2)
NÃO 2 → (Q3)
(NS/NR) 3 → (Q3)

Q.2a) Qual é o tipo de acesso à Internet que tem em sua casa? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) de uma linha de telefone fixa (41) 1
b) de uma linha RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços.) (42) 2
c) uma linha ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) (43) 3
d) de um modem por cabo (44) 4
e) de uma ligação móvel / sem fios (45) 5
f) (OUTRA: ESPECIFICAR: _____) (46) 6
g) (NS/NR) (47) 7

Q.2b) Por intermédio de que terminal a sua casa tem acesso à Internet? É através:
(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) de um PC / computador (48) 1
b) de um computador portátil (49) 2
c) de uma set-top box instalada na televisão (TV digital, TV interactiva) (50) 3
d) de uma consola de vídeo (51) 4
e) de um telefone móvel (WAP, GPRS) (52) 5
f) de um computador de bolso (Palm, Psion, ...) (53) 6
g) (OUTRA: ESPECIFICAR: _____) (54) 7
h) (NS/NR) (55) 1

As perguntas seguintes referem-se à sua utilização pessoal da Internet.

Q.3) Pessoalmente, onde é que utiliza a Internet?
(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) em casa (56) 1
b) no trabalho (57) 2
c) na escola / colégio / universidade (58) 3
d) num local de acesso público (ex. biblioteca, centro comunitário, etc) (59) 4
e) num cybercafé (60) 5
f) em casa de familiares, conhecidos, amigos.... (61) 6
g) em viagem, com um computador portátil (62) 7
h) em viagem, com um computador de bolso (Palm, Psion, ...) (63) 1
i) em viagem, com um telefone móvel (WAP, GPRS) (64) 2
j) (noutro local: ESPECIFICAR: _____) ... (65) 3
k) (não utiliza a Internet) (66) 4 → (Q9)
l) (NS/NR) (67) 5 → (Q9)

Q.4) Habitualmente, com que frequência utiliza a Internet?

(68)
- todos os dias ou quase todos os dias 1
- várias vezes por semana, 2
- aproximadamente uma vez por semana, 3
- aproximadamente uma vez por mês, 4
- com menos frequência? 5
- (NS/NR) 6

Q.5) Utilizando a Internet, já teve alguma vez problemas de segurança como:...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) um vírus informático..... (69) 1
- b) uso fraudulento do seu número do cartão de crédito (70) 2
- c) E-mails não desejados (spam)..... (71) 3
- d) (outros problemas de segurança [ESPECIFICAR]: _____)..... (72) 4
- e) (nunca teve problemas de segurança na Internet)..... (73) 5
- f) (NS/NR)..... (74) 6

Q.6) Alguma vez contactou a administração pública através da Internet para:...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) encontrar informações administrativas (75) 1
- b) enviar-lhe um e-mail..... (76) 2
- c) preencher formulários ou efectuar outras diligências on-line (77) 3
- d) (por outros motivos [ESPECIFICAR]: _____) (78) 4
- e) (nunca contactou a administração pública através da Internet) (79)
- f) (NS/NR)..... (80) 6

Q.7) Para o seu uso privado, compra produtos ou serviços através da Internet?

(81)

- regularmente 1
- ocasionalmente 2
- raramente 3
- nunca mais 4
- nunca..... 5
- (NS/NR) 6

Q.8) Para o seu uso privado, utiliza também a Internet para:... (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) mandar / receber e-mails(82) 1
- b) fazer operações bancárias on-line(83) 2
- c) procurar notícias ou actualidades.....(84) 3
- d) procurar conselhos ou informações sobre a sua saúde(85) 4
- e) encontrar ofertas de emprego.....(86) 5
- f) participar em fóruns ou em grupos de discussões.....(87) 6
- g) aperfeiçoar a sua formação ou educação(88) 7
- h) procurar informações sobre viagens, bilhetes de avião, etc(89) 1
- i) reservar bilhetes para espectáculos ou eventos.....(90) 2
- j) (para outro uso privado: [ESPECIFICAR: _____]).....(91) 3
- k) (não utiliza a Internet para o seu uso privado).....(92) 4
- l) (NS/NR).....(93) 5

Q.9a) Teve alguma formação no que diz respeito a :... (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) utilização de computadores?..... (94) 1
- b) utilização de Internet? (95) 2
- c) (nenhuma das duas)(96) 3 → (T.E)
- d) (NS/NR).....(97) 4 → (T.E)

Q.9b) E teve essa formação:...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) na escola primária, secundária ou profissional(98) 1
- b) enquadrada nos estudos superiores ou universitários.....(99) 2
- c) através do seu patrão.....(100) 3
- d) por sua iniciativa própria.....(101) 4
- e) (NS/NR).....(102) 5

