

**INTRODUCTION**

Projektnamn: EB 103 (Allmänheten och Internet)  
Projektnummer: 490 055  
Projektledare: Johan Hansson  
Fältledare: Malin Persson  
Telefonkod: 1120

Hej, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.  
Vi genomför just nu en undersökning där vi intervjuar män och kvinnor i hela landet, och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig. Samma frågor ställs just nu i samtliga 15 länder inom EU.

## SÖK NAMNGIVEN PERSON

## BÖRJA OM FRÅN BÖRJAN NÄR DU FÅTT TAG I RÄTT IP

På uppdrag av Europeiska kommissionen genomför vi just nu en undersökning i de femton EU-medlemsländerna.  
Undersökningen handlar om Internet och ny teknologi.

Går det bra att jag ställer några frågor till dig?

PUT 1117FROM TELEPHONE FILE IN 300L17  
PUT 136L40FROM TELEPHONE FILE IN 320L40

**QUESTION 1**

Fråga 1

## MARKERA KÖN PÅ IP

- 1  Man  
2  Kvinna

**QUESTION 2**

**NUMBER**  
SAVE IN FOEDD  
MINIMAL VALUE 1880

Fråga 2

Vilket år är Du född?

## ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN

## OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938

## OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 9999!

## 1986 = 15 år

**QUESTION 8000**

IF [ FOEDD > 1986 & FOEDD < 9999 ]

Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1986 är han eller hon yngre än 15 år.

IF [ FOEDD > 1986 & FOEDD < 9999 ] CONTINUE AT QUESTION FODD

**QUESTION 22**

**NUMBER**

Fråga 2b

Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

## MARKERA EXAKT ÅLDER

## OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01

## OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99

## VID TVEKSAM, VET EJ SKRIV 00

## OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

**QUESTION 3**

## Fråga 3

Vad har du för sysselsättning?

## LÄS UPP VID BEHOV

- 1  Jordbrukare, fiskare
- 2  Privatpraktiserande jurist/läkare/konsult etc
- 3  Affärsägare eller företagsägare/hantverkare
- 4  VD, högre tjänsteman
- 5  Tjänsteman
- 6  Arbetare
- 7  Pensionär
- 8  Hemarbetande (husmor, barnledig, långtidssjukskriven)
- 9  Studerande eller militärtjänstgöring
- 10  Arbetslös, arbetssökande
- 11  Annat svar, vad? ## LÄS EJ UPP
- 12  Vägrar svara

**QUESTION 4**

## Fråga 4

Vilken typ av bostadsort bor du i?

Bor du i...

## LÄS UPP

- 1  Stockholm, Göteborg eller Malmö
- 2  På en ort med mer än 3000 invånare
- 3  På en ort med mindre än 3000 invånare

**QUESTION 5**

## Fråga 5

Har ditt hushåll tillgång till Internet?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 6**

## Fråga 6

Vilken typ av Internetanslutning har du i din bostad?

## LÄS UPP VID BEHOV

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  modem via telefonlinje
- 2  ISDN-anslutning
- 3  ADSL-anslutning
- 4  modem via kabel
- 5  mobil/trådlös anslutning
- 6  Annan, vad? ## LÄS EJ UPP
- 7  Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**MULTIPLE**

IF [ Q5 , 1 ]

**QUESTION 7****MULTIPLE**

IF [ Q5 , 1 ]

Fråga 7

Genom vilken sorts terminal är din bostad uppkopplad mot Internet?

Är det via...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  en skrivbordsdator
- 2  en bärbar dator
- 3  en digitalbox för TV
- 4  en styrpanel för videospel
- 5  en mobiltelefon (WAP, GPRS)
- 6  en fickdator (Palm, Psion)
- 7  Annan
- 8  Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 100**

Följande frågor handlar om ditt personliga användande av Internet.

**QUESTION 8****MULTIPLE**

Fråga 8

Använder du själv Internet...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  hemma
  - 2  på jobbet
  - 3  i skolan, på högskolan, på universitetet
  - 4  i en lokal som är öppen för allmänheten (t ex biblioteket)
  - 5  på ett Internetcafé
  - 6  hos en vän, en bekant, en släkting
  - 7  på resor med hjälp av en bärbar dator
  - 8  på resor med hjälp av en fickdator (PDA, Palm, Psion)
  - 9  på resor med hjälp av en mobiltelefon (WAP, GPRS)
  - 10  någon annanstan, var? ## LÄS EJ UPP
  - 11  använder inte Internet ## LÄS EJ UPP
  - 12  Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP
- ↙ CONTINUE AT QUESTION 14
- ↘ CONTINUE AT QUESTION 14

**QUESTION 9**

Fråga 9

Brukar du använda Internet...

## LÄS UPP

- 1  varje dag eller så gott som varje dag
- 2  flera gånger i veckan
- 3  ungefär en gång i veckan
- 4  ungefär en gång i månaden
- 5  mer sällan
- 6  Vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 10****MULTIPLE**

Fråga 10

När du har använt Internet, har du då stött på något problem som har med säkerheten

att göra, såsom...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  datavirus
- 2  kreditkortsbedrägeri
- 3  oönskad e-post (så kallad spam)
- 4  andra säkerhetsproblem, vad? ## LÄS EJ UPP
- 5  har aldrig haft säkerhetsproblem på Internet ## LÄS EJ UPP
- 6  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 11****MULTIPLE**

Fråga 11

Har du någon gång tagit kontakt med en offentlig förvaltning via Internet för att...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  söka information
- 2  skicka ett e-brev
- 3  fylla i formulär eller göra ärenden Online
- 4  annat ärende, vad? ## LÄS EJ UPP
- 5  har aldrig kontaktat en offentlig förvaltning via Internet ## LÄS EJ UPP
- 6  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 12**

Fråga 12

När det gäller ditt personliga Internetanvändande, köper du då varor eller tjänster på Internet...

## LÄS UPP

- 1  regelbundet
- 2  då och då
- 3  sällan
- 4  aldrig mer
- 5  aldrig
- 6  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 13****MULTIPLE**

Fråga 13

När det gäller ditt personliga Internetanvändande, använder du även Internet för att...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  skicka och ta emot e-post
- 2  sköta dina bankärenden Online
- 3  läsa nyheter och söka efter information om aktuella händelser
- 4  söka råd och information gällande din hälsa
- 5  läsa jobbbannonser
- 6  delta i forum eller gruppdiskussioner
- 7  utbilda eller vidareutbilda dig
- 8  leta efter information om resor, flygbiljetter etc
- 9  reservera biljetter till olika föreställningar eller andra evenemang
- 10  för något annat privat ändamål, vad? ## LÄS EJ UPP
- 11  använder inte Internet för privata ändamål ## LÄS EJ UPP
- 12  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 14****MULTIPLE**

Fråga 14

Har du fått någon utbildning i...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  datoranvändning
  - 2  Internetanvändning
  - 3  inget av ovan nämnda påståenden ## LÄS EJ UPP
  - 4  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP
- CONTINUE AT QUESTION 999*
- CONTINUE AT QUESTION 999*

**QUESTION 15****MULTIPLE**

IF [ Q14 , 1 TO 2 ]

Fråga 15

Fick du den utbildningen...

## LÄS UPP

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  i grundskolan eller gymnasiet
- 2  i samband med universitets eller högskolestudier
- 3  genom ditt arbete
- 4  på eget initiativ
- 5  vet ej, ej svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 999**

Det var alla mina frågor. Tack för att du tog dig tid att svara på mina frågor. Mitt namn är... och jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet. God kväll!

*END OF INTERVIEW, SUCCESFULL*