

**QUESTION 0**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

**QUESTION 9802**

**TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE

**QUESTION 9803**

**TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN VOORL Q9802  
PUT IN NAAM Q9803

**QUESTION 1**

SHOW HELPSCREEN

Goede...., u spreekt met .... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Kunt u mij doorverbinden met dhr \ mevr <?> ?

(Enq.: -de voorletters zijn <?> )

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar de huisarts)

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1  Ja, spreekt mee  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9802
- 2  Ja, wordt doorverbonden
- 3  Nee, weigering  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903
- 4  Ja, maar nu niet, maak afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

**QUESTION 9803**

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede...., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

**QUESTION 9802**

SHOW HELPSCREEN

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts enkele minuten.

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1  Ja, nu meteen
- 2  Ja, maar nu niet, maak afspraak  
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3  Nee, weigering  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903

**QUESTION 2**

Bent u huisarts?

- 1  Ja
- 2  Nee  
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902

**QUESTION 3**

(ENQ. Noteer geslacht)

- 1  Man
- 2  Vrouw

**QUESTION 4****NUMBER**  
MINIMAL VALUE 20Wat is uw leeftijd?  
Exacte leeftijd:**QUESTION 5**Is uw praktijk gevestigd in...  
(ENQ. LEES OP)

- 1  Amsterdam \ andere provinciale hoofdstad  
2  Andere steden  
3  Plattelandsgemeente

**QUESTION 6**Hoeveel huisartsen werken er in uw praktijk?  
(ENQ. LEES OP)

- 1  Eén huisarts, uzelf  
2  2 of 3 huisartsen  
3  4 tot 6 huisartsen  
4  Meer dan 6 huisartsen \ u werkt in een ziekenhuis of polikliniek

**QUESTION 10****MULTIPLE**1.  
Gebruikt u één of meerdere van de volgende apparaten in uw praktijk...?  
(ENQ. LEES OP. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1  Een personal computer  
2  Een Macintosh  
3  Een PC of Macintosh laptop of notebook  
4  Een persoonlijke digitale agenda, zoals een organizer, een pocket PC of een palmtop  
5  Geen van deze  
↵  
6  Weet niet \ geen opgave  
↵
- CONTINUE AT QUESTION 9902*  
*CONTINUE AT QUESTION 9902*

**QUESTION 20**2.  
Is deze apparatuur verbonden met het Internet of met een specifiek huisartsen netwerk?

- 1  Ja  
2  Nee  
↵  
3  Weet niet \ Geen opgave  
↵
- CONTINUE AT QUESTION 9902*  
*CONTINUE AT QUESTION 9902*

PUT IN DOEL "Het bezoeken van medische associaties die van 'arts tot arts' informatie verstrekken"

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het bezoeken van medische associaties die van 'arts tot arts' informatie verstrekken  
(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Zoeken naar informatie voor medische adviezen, inclusief informatie over nieuwe geneesmiddelen en contra-indicaties"***QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Zoeken naar informatie voor medische adviezen, inclusief informatie over nieuwe geneesmiddelen en contra-indicaties  
(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Het verkrijgen van informatie om uw kennis op peil te houden, bij te blijven"***QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het verkrijgen van informatie om uw kennis op peil te houden, bij te blijven  
(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 1 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 2 ]**IF [ 1 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 3 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 4 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 5 ]**IF [ 0 & Q90, 1 ] ADD TO Q91 [ 6 ]**PUT IN DOEL "Het uitwisselen van denkbeelden met andere artsen"*

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het uitwisselen van denkbeelden met andere artsen

(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN DOEL "Het raadplegen van medische tijdschriften (bijvoorbeeld via 'Medline)'"*

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het raadplegen van medische tijdschriften (bijvoorbeeld via 'Medline')

(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN DOEL "Het versturen en/of ontvangen van patiënt-gerelateerde gegevens"*

**QUESTION 30**

3.

Gebruikt u het Internet of PC netwerk opgezet voor huisartsen voor een van de volgende beroepsmatige doeleinden?

Het versturen en/of ontvangen van patiënt-gerelateerde gegevens

(ENQ. LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

*IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 1 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 2 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 3 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 4 ]  
IF [ 0 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 5 ]  
IF [ 1 & Q30, 1 ] ADD TO Q31 [ 6 ]  
PUT IN ZEND "Het indienen van declaraties voor terugbetaling van patiëntenzorg"*

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.  
Zoiuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Het indienen van declaraties voor terugbetaling van patiëntenzorg

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het versturen van administratieve patiënt-gegevens naar secundaire zorgverleners"

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.  
Zoiuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Het versturen van administratieve patiënt-gegevens naar secundaire zorgverleners

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het versturen van medische patiënt-gegevens naar andere medische zorgverleners voor het garanderen van continuïteit van de zorg"

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.  
Zoiuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Het versturen van medische patiënt-gegevens naar andere medische zorgverleners voor het garanderen van continuïteit van de zorg

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het ontvangen van uitslagen van laboratoria en andere diagnostische procedures (zoals bijvoorbeeld ECG)"

**QUESTION 40**

IF [ Q31 , 6 ]

4.  
Zoiuist heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Het ontvangen van uitslagen van laboratoria en andere diagnostische procedures (zoals bijvoorbeeld ECG)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Om met patiënten via e-mail te communiceren"

**QUESTION 40**

IF [ Q91, 6 ]

4.  
Zojust heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Om met patiënten via e-mail te communiceren

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Het aanbieden van de een of andere vorm van tele-geneeskunde services aan uw patiënten, zoals thuiscontrole via het Internet of e-mail"

**QUESTION 40**

IF [ Q91, 6 ]

4.  
Zojust heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Het aanbieden van de een of andere vorm van tele-geneeskunde services aan uw patiënten, zoals thuiscontrole via het Internet of e-mail

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

PUT IN ZEND "Voor het elektronisch voorschrijven van medicijnen (het versturen van een recept via het Internet aan de desbetreffende apotheek)"

**QUESTION 40**

IF [ Q91, 6 ]

4.  
Zojust heeft u aangegeven dat u het Internet of een Huisartsen netwerk gebruikt voor het versturen en/of ontvangen van patiëntgebonden gegevens. Gebruikt u deze uitwisseling van gegevens voor:  
Voor het elektronisch voorschrijven van medicijnen (het versturen van een recept via het Internet aan de desbetreffende apotheek)

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 50**

IF [ Q91, 6 ]

5.  
Hoe verkrijgt u toestemming van de patiënt om patiëntgegevens te mogen versturen in de eerder genoemde situaties?  
(ENQ.: LEES OP)

- 1  Geschreven  
2  Mondeling  
3  Geen specifieke toestemming verkregen  
4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 60**

IF [ Q91 , 6 ]

6.  
Past u elektronische handtekeningen toe, wanneer er medische patiënt-gegevens via het Internet of een Huisartsen netwerk worden verstuurd?

- 1  Ja, voor iedere communicatie
- 2  Ja, voor sommige communicaties
- 3  Nee
- 4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 70**

SHOW HELPSCREEN

7.  
Gebruikt u een elektronisch systeem om de dossiers over uw patiënten op een computer bij te houden?

(Enq.: klik voor omschrijving van het elektronisch systeem op de HELP-button)  
(ENQ.: LEES OP. SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- 1  Ja, geleverd door een landelijke of regionale gezondheidsdienst
- 2  Ja, specifiek aangeschaft voor deze praktijk
- 3  Nee, maak geen gebruik van een elektronisch patiënten registratie systeem
- 4  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 80**

MULTIPLE

8.  
Is er een website voor uw praktijk?  
(ENQ. LEES OP. MEEDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1  Ja, alleen met administratieve informatie
- 2  Ja, met administratieve informatie en gezondheidsinformatie (bijvoorbeeld over: reizen en gezondheid, dieet en voeding, kind en gezondheid, links naar andere gezondheidswebsites)
- 3  Ja, met interactieve patiënten afspraakplanning
- 4  Nee, mijn praktijk heeft geen website
- 5  Weet niet \ Geen opgave

**QUESTION 600**

FORM QUESTION

6\7.  
Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.  
(Enq.: tik alleen de vier cijfers in, 9999 indien wil niet zeggen)

**QUESTION 9901**

Dat was mijn laatste vraag.  
Hartelijk dank voor uw medewerking.

- 1  Geslaagd

**QUESTION 9902**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.  
Dank u voor uw medewerking.

- 2  buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

**QUESTION 0903**

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1  Weigering (te druk enz.)
- 2  Weigering (principiëel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Reeds ondervraagd
- 7  Anders, nl.

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN*