

PAÍS : PORTUGAL 1 3
(1) (2)

QUESTIONÁRIO Nº | | | | |
(3) (4) (5) (6) (7)

FLASH EB 104 - (Médicos de Clínica Geral)

Bom dia/Boa tarde. O meu nome é ..., sou entrevistador(a) da METRIS e estamos a realizar um estudo junto dos médicos de clínica geral. Este estudo está a ser realizado nos 15 países da União Europeia e tem por tema a utilização das novas tecnologias da informação.

Os Institutos de Opinião envolvidos neste projecto foram seleccionados com base nos mais altos padrões profissionais de execução e, sem qualquer excepção, desde que subscrevessem o Código Profissional de Conduta da ESOMAR (The European Society for Opinion and Marketing Research) o que significa, em particular, que qualquer identificação do respondente é irrevogavelmente separada das respostas dadas, logo após a conclusão da entrevista.

INÍCIO DA ENTREVISTA : ' ___ ' ___ ' HORAS ' ___ ' ___ ' MIN.

D0. – O(A) Sr(a). é médico(a) de Clínica Geral?

(13)
SIM..... 1
NÃO..... 2 → TERMINAR ENTREVISTA (entrevista não válida)

D1. (ANOTAR O SEXO DO ENTREVISTADO, PERGUNTAR SE NECESSÁRIO)

(14)
Masculino..... 1
Feminino..... 2

D2. - Qual a sua idade?

' ___ ' ___ ' ANOS
(15)(16)

ENTREVISTADOR: SE RECUSA / NÃO RESPONDE REGISTRAR : 00

D3. – Localidade onde se situa o consultório

(17)
- Zona metropolitana..... 1
- Outra cidade / centro urbano..... 2
- Zona rural..... 3

D4. – Dimensão do consultório

Quantos médicos trabalham no seu consultório? (LER)

(18)
- Só um médico..... 1
- Entre 2 e 3 médicos..... 2
- Entre 4 e 6 médicos..... 3
- Mais de 6 médicos / policlínica..... 4

Q1. – O(A) Sr(a). Dr(a). utiliza alguns dos seguintes equipamentos no exercício da sua profissão:...? (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) PC (computador pessoal)(19) 1
- b) Macintosh(20) 1
- c) Computador portátil / Mac portátil(21) 1
- d) PC de bolso(22) 1
- e) (NENHUM DESTES) (SE ESPONTÂNEO)..... (23) 1→ TERMINAR ENTREVISTA
- f) (NS/NR) (24) 1→ TERMINAR ENTREVISTA

Q2. – Este equipamento está ligado à Internet ou a uma rede destinada aos médicos de clínica geral?

- (25)
- SIM 1
- NÃO 2→ TERMINAR ENTREVISTA
- (NS/NR) 3→ TERMINAR ENTREVISTA

Q3. – Utiliza esta ligação à Internet ou à rede destinada aos médicos de clínica geral para:...? (LER – UMA RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
a) Aceder aos sites da Internet das associações médicas que fornecem informações "médico a médico"	(26) 1	2	3
b) Procurar informações para as suas prescrições, incluindo informação sobre novos medicamentos e as suas contra-indicações	(27) 1	2	3
c) Aceder a informação tendo em vista a sua formação contínua	(28) 1	2	3
d) Trocar pontos de vista com outros médicos	(29) 1	2	3
e) Consultar publicações médicas (por exemplo através da Medline)	(30) 1	2	3
f) Enviar e/ou receber dados identificados de pacientes	(31) 1	2	3

(ENTREVISTADOR: SE "SIM" NO ITEM "f" → PASSAR PARA A Q.4 NOS OUTROS CASOS (ou seja, "NÃO" ou "NS/NR" no item "f" → PASSAR PARA A Q.7)

(PERGUNTAR Q.4 SOMENTE SE “SIM” NA Q.3, ITEM “f”)

Q4. – Disse-me que utiliza a sua ligação à Internet ou à rede destinada aos médicos de clínica geral para enviar e/ou receber dados identificados de pacientes. Utiliza estas trocas para:...? (LER – UMA RESPOSTA POR LINHA)

LER	SIM	NAO	NS/NR
a) Enviar os pedidos de reembolso das consultas	(32) 1	2	3
b) Transferir os dados administrativos do paciente para outros profissionais da saúde	(33) 1	2	3
c) Transferir os dados médicos do paciente para outros profissionais de saúde para garantir a continuidade dos cuidados médicos	(34) 1	2	3
d) Receber os resultados dos laboratórios ou de outros protocolos de diagnóstico (por ex.: electrocardiogramas)	(35) 1	2	3
e) Trocar e-mails com os pacientes	(36) 1	2	3
f) Oferecer aos seus pacientes os serviços da telemedicina, como a consulta médica ao domicílio pela Internet ou por e-mails	(37) 1	2	3
g) Transferir as suas prescrições por via electrónica (por exemplo aos farmacêuticos)	(38) 1	2	3

Q5. – Como é que obtém o consentimento dos pacientes para transferir os dados deles nas situações mencionadas anteriormente?

(39)

Por escrito 1
 Verbalmente 2
 Não obtém nenhum consentimento específico 3
 (NS/NR) 4

Q6. – Usa assinaturas electrónicas quando comunica os dados médicos dos pacientes pela Internet ou pela rede destinada aos médicos de clínica geral? (ENTREVISTADOR: Assinatura electrónica é uma assinatura digitalizada que está associada a um protocolo que garante a autenticidade da mesma)

(40)

Sim, para qualquer comunicação 1
 Sim, para algumas comunicações 2
 Não 3
 (NS/NR) 4

A TODOS

Q7. – Utiliza um Registo Clínico Informatizado dos Pacientes? (LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(41)

Sim, fornecido pelos serviços nacionais ou regionais de saúde 1
 Sim, comprado especificamente para o seu consultório 2
 Não, não utiliza o Registo Clínico Informatizado dos Pacientes 3
 (NS/NR) 4

Q8. – O seu consultório tem um site na Internet:...? (LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) Sim, somente com as informações administrativas (ex.: horário das consultas, números de telefone, etc.)..... (42) 1
- b) Sim, com as informações administrativas mais as informações sobre saúde (ex.: a saúde em viagens, as dietas e a nutrição, a saúde infantil, links com outros sites sobre saúde)..... (43) 2
- c) Sim, com marcações interactivas de consultas..... (44) 3
- d) Não, o seu consultório médico não tem site na Internet (45) 4
- e) (NS/NR)..... (46) 5

(FIM DA ENTREVISTA – AGRADECER AO ENTREVISTADO A COLABORAÇÃO)

REGIÃO NUT :	(11)(12)
Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07

FIM DA ENTREVISTA : ‘ ___ ’ ‘ ___ ’ HORAS ‘ ___ ’ ‘ ___ ’ MIN.

Col. (8) : Blank

DURAÇÃO DA ENTREVISTA (MINUTOS) ‘ $\frac{\quad}{(9)}$ ’ ‘ $\frac{\quad}{(10)}$ ’