

FLASH 106

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΤΟΙΜΑΣΤΟΥΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ:

(α) Χώρα = 04 Ελλάδα

(β) Αριθμός ερωτηματολογίου |_|_|_|_|_|_|_|_|

(γ) ICAP No |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

(δ) Γεωγραφικό διαμέρισμα =

- | | |
|----|-----------------------|
| 01 | B. Ελλάδα |
| 02 | Κεντρική Ελλάδα |
| 03 | Αττική |
| 04 | Νησιά Αιγαίου & Κρήτη |

(ε) Nace Code |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

(στ) Αριθμός υπαλλήλων |_|_|_|_|_|_|_|_|

Χαίρετε, ονομάζομαι και σας τηλεφωνώ από την ICAP. Αυτές τις ημέρες διεξάγουμε για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μια έρευνα που σχετίζεται με τις εμπορικές δραστηριότητες στην Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά. Για το σκοπό αυτό θα θέλαμε να μιλήσουμε με τον διευθυντή της εταιρίας σας που είναι υπεύθυνος για τις δραστηριότητες στην Ευρώπη, και ιδιαίτερα για τις εξαγωγές.

A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Ποιος είναι ο τίτλος της θέσης σας στην εταιρία και οι υπευθυνότητές σας;

[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]

.....

[ΜΕΤΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΚΥΡΙΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ – ΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΟΝΟ :]

- Γενική διεύθυνση 1
 - Πωλήσεις, Διεύθυνση Μάρκετινγκ, υπεύθυνος για επιχειρήσεις στην Ευρώπη 2
 - Διεύθυνση Εισαγωγών/εξαγωγών 3
 - Διεύθυνση Logistics 4
 - [άλλο]..... 4
- [ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

2. Πόσα άτομα απασχολούνται τακτικά στην επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N = [] [] [] [] [] []

[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ 10 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ: → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

ΤΜΗΜΑ Α: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

3. Εκτός από την Ελλάδα, σε πόσες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πουλάτε, τακτικά, προϊόντα ή υπηρεσίες;

N = [] [] []

[ΕΑΝ ΚΑΜΙΑ: → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ : → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

4. Κατά μέσο όρο περίπου τι ποσοστό από το συνολικό κύκλο εργασιών σας δημιουργείται από τη συνεργασία σας με αυτές τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

- [] [] [] [] %

[ΕΑΝ ΚΑΝΕΝΑ: → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ : → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

5. Ποια είναι η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρίας σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- κατασκευαστική ή Δημοσίων έργων 1
- παραγωγή και κατασκευή αγαθών 2
- εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική) 3
- μεταφορική (αγαθών ή ανθρώπων) 4
- χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (τράπεζες, ασφάλειες, χρηματιστήριο) 5
- επιχειρηματικές υπηρεσίες 6
- (καμία από αυτές) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ... ΕΛΕΓΞΕ ΑΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ!!] 7

[-Γεωργία, μεταλλεία, βιομηχανίες εξορύξεων → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[-Ξενοδοχεία/εσπιατόρια/καφετέριες → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[-Υπηρεσίες ατομικού χαρακτήρα → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
[- ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

ΤΜΗΜΑ Α: ΤΕΛΟΣ

B. ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΑΣ

Θα αρχίσουμε συζητώντας για τους νόμους και τους κανονισμούς στην Ελλάδα, που επιβάλλουν περιορισμούς και υποχρεώσεις στην επιχείρησή σας. Μερικές υποχρεώσεις δεν είναι πολύ περιοριστικές ή δαπανηρές, άλλες περιλαμβάνουν σημαντικές δαπάνες και προσπάθειες.

1. Θα σας αναφέρω έναν αριθμό από ρυθμιστικά πλαίσια. Θα ήθελα να ξέρω για το καθένα αν οι απαιτήσεις που θέτουν για την επιχείρησή σας περιλαμβάνουν δαπάνες και υποχρεώσεις που είναι :

- πολύ σημαντικές, 1
- σημαντικές, 2
- κανονικές, 3
- όχι τόσο σημαντικές, ή 4
- καθόλου σημαντικές για να τηρήσετε τις υποχρεώσεις σε αυτό το πλαίσιο; 5
- [ΔΓ/ΔΑ] 6
- [μη εμπλοκή σε αυτό το πλαίσιο] 7

ΤΜΗΜΑ Β: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑ]

Οι νόμοι και οι κανονισμοί για...

περιλαμβάνουν δαπάνες και υποχρεώσεις που είναι:

α. ... Απασχόληση και εργασιακές συνθήκες.....	1	2	3	4	5	6	7
β. ... Περιβάλλον	1	2	3	4	5	6	7
γ. ... Τήρηση προδιαγραφών του προϊόντος, πιστοποίηση ή έγκριση	1	2	3	4	5	6	7
δ. ... Προστασία καταναλωτή.....	1	2	3	4	5	6	7
ε. ... Πληρωμή και απόδοση του ΦΠΑ	1	2	3	4	5	6	7
ζ. ... Διαδικασίες που αφορούν σε όλους τους άλλους φόρους.....	1	2	3	4	5	6	7
η. ... Πρόσβαση στις προμήθειες του δημόσιου τομέα.....	1	2	3	4	5	6	7
θ. ... Ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων	1	2	3	4	5	6	7
ι. ... Ανταγωνισμός	1	2	3	4	5	6	7

2. Μερικοί από τους περιορισμούς και τις υποχρεώσεις που έχουν τεθεί από όλη αυτή την νομοθεσία μπορεί να σας φαίνεται ότι δεν έχει σχεδιαστεί καλά και περιλαμβάνει άσκοπες δαπάνες. Τι ποσοστό από το συνολικό κόστος σας για την τήρηση της νομοθεσίας νιώθετε ότι καταναλώνεται σε αυτές τις άσκοπες δαπάνες; Λάβετε υπόψη σας ότι όταν λέμε «κόστος για την τήρηση της νομοθεσίας» αναφερόμαστε σε θέματα κόστους στη διοικητική δουλειά, στον χαμένο χρόνο ή στους περιορισμούς στις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες, και όχι στο ποσό που πληρώνετε για παράδειγμα ως φόρο εισοδήματος.

[ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΡΙΒΗ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΩΣΕΙ ΜΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΚΟΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ]

[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΑ ΚΛΑΣΜΑΤΑ ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΑ: 1/10 = 10%, 1/4 = 25%, κτλ...]

[ΚΑΝΕΝΑ = 000%]

[ΔΓ/ΔΑ: ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999 ΜΟΝΟ ΑΦΟΥ ΕΠΙΜΕΝΕΙΣ]

Περίπου: [] [] [] % του συνολικού κόστους για την τήρηση της νομοθεσίας

ΔΓ/ΔΑ 999

3. Ποιο συγκεκριμένα ρυθμιστικό πλαίσιο, έχει περιορισμούς και υποχρεώσεις που κοστίζουν περισσότερο στην επιχείρησή σας;

[ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

[ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΔΙΑΒΑΣΕ ΞΑΝΑ ΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΡ.1]

[ΕΑΝ "ΆΛΛΟ" : ΖΗΤΗΣΕ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ]

- Απασχόληση και εργασιακές συνθήκες.....	1
- Περιβάλλον	2
- Τήρηση προδιαγραφών του προϊόντος, πιστοποίηση ή έγκριση.....	3
- Προστασία καταναλωτή	4
- Η πληρωμή και η απόδοση ΦΠΑ	5
- Διαδικασίες που αφορούν σε όλους τους άλλους φόρους.....	6
- Πρόσβαση στις προμήθειες του δημόσιου τομέα	7
- Ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων.....	8
- Ανταγωνισμός	9
- [άλλο]: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ] :	10
- [ΔΓ/ΔΑ].....	11

ΤΜΗΜΑ Β: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΥΠΕΝΘΥΜΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΑΙΣΙΩΝ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΕΡ. 7 (Γ ΤΜΗΜΑ)

4. Τι ποσοστό από το συνολικό κόστος σας για την τήρηση της νομοθεσίας, αντιπροσωπεύει το κόστος τήρησης νόμων και κανονισμών που έχουν να κάνουν με ... **[ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΡ. 3]**. Λάβετε υπόψη σας ότι όταν λέμε «κόστος για την τήρηση της νομοθεσίας» αναφερόμαστε σε θέματα κόστους στη διοικητική δουλειά, στον χαμένο χρόνο ή στους περιορισμούς στις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες, και όχι στο ποσό που πληρώνετε για παράδειγμα ως φόρο εισοδήματος.

[ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΡΙΒΗ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΩΣΕΙ ΜΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΚΟΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ]

[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΑ ΚΛΑΣΜΑΤΑ ΩΣ ΠΟΣΟΣΤΑ: 1/10 = 10%, 1/4 = 25%, κτλ...]

[ΚΑΝΕΝΑ = 000%]

[ΔΓ/ΔΑ: ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999 ΜΟΝΟ ΑΦΟΥ ΕΠΙΜΕΝΕΙΣ]

Περίπου: [] [] [] % του συνολικού κόστους για την τήρηση της νομοθεσίας

ΔΓ/ΔΑ 999

5. **[ΓΙΑ ΤΗΝ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.3 :]**

Θα σας αναφέρω μερικές απόψεις που μπορεί να αναφέρονται στους νόμους και τους κανονισμούς που σχετίζονται : ... **[ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.3]**. Για κάθε άποψη, θα ήθελα να ξέρω εάν συμφωνείτε: ...

- Απόλυτα 1
- Σε κάποιο βαθμό..... 2
- Όχι πολύ, ή 3
- Καθόλου 4
- **[ΔΓ/ΔΑ]**..... 5

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΜΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ]

Αυτοί οι νόμοι και οι κανονισμοί είναι : ...

- α. Πολύ περίπλοκοι και δύσκολοι στο να κατανοηθούν 1 2 3 4 5
- β. Πολύ λεπτομερείς..... 1 2 3 4 5
- γ. Σχεδόν αδύνατο να τους τηρήσεις..... 1 2 3 4 5
- δ. Συγκρουόμενοι με άλλη νομοθεσία 1 2 3 4 5
- ε. Εφαρμοσμένοι πολύ αυστηρά 1 2 3 4 5
- ζ. Όχι τόσο γνωστοί και δύσκολο να βρεις πληροφορίες 1 2 3 4 5
- η. Αλλάζουν πολύ συχνά..... 1 2 3 4 5
- θ. Δεν είναι προσαρμοσμένοι στην ανάπτυξη του κλάδου σας 1 2 3 4 5
- ι. Εφαρμόζονται με μεροληπτικό τρόπο 1 2 3 4 5
- κ. Δεν ανταποκρίνονται στους προκαθορισμένους στόχους 1 2 3 4 5

ΤΜΗΜΑ Β: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

6. Στην περίπτωση σας, μπορεί να επωθεί ότι οι νόμοι και οι κανονισμοί που σχετίζονται με : ... **[ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΧΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.3]** έχουν τις ακόλουθες αρνητικές συνέπειες στις δραστηριότητές σας, και αν ναι, είναι αυτή η επίδραση σημαντική ή οριακή;

- ναι, σημαντική επίδραση 1
- ναι, οριακή επίδραση 2
- όχι, δεν έχει επιπτώσεις 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΜΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ]

- α. ... μειώνουν τον κύκλο εργασιών σας 1 2 3 4
- β. ... αυξάνουν το κόστος άσκοπα 1 2 3 4
- γ. ... διαβρώνουν τον ανταγωνισμό 1 2 3 4
- δ. ... περιορίζουν την δυνατότητα ανάπτυξή σας 1 2 3 4
- ζ. ... αποθαρρύνουν τις καινοτομικές προσπάθειες σας 1 2 3 4
- η. ... απαιτούν μη παραγωγικές επενδύσεις 1 2 3 4

ΤΜΗΜΑ Β: ΤΕΛΟΣ

Γ. ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΣΤΗΝ ΧΩΡΑ ΜΑΣ

Ας γυρίσουμε πίσω στο σύνολο των νόμων και κανονισμών που επηρεάζουν την επιχείρησή σας, όπως επίσης και στις κυβερνητικές αρχές που τις εφαρμόζουν.

7. Κατά τη γνώμη σας, είναι οι νόμοι και οι κανονισμοί που ισχύουν στον κλάδο σας:: ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- καλά προσαρμοσμένοι στην πραγματικότητα της αγοράς και στις τεχνικές εξελίξεις 1
- σχετικά καλά προσαρμοσμένοι αλλά με μερικές λιγότερο ικανοποιητικές πλευρές 2
- όχι καλά προσαρμοσμένοι και κάπως απαρχαιωμένοι, ή 3
- τελείως απαρχαιωμένοι; 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

8. Εάν όλοι αυτοί οι νόμοι και οι κανονισμοί είχαν σχεδιαστεί καλύτερα, εφαρμοστεί πιο κατάλληλα και καλύτερα, αυτό θα σας επέτρεπε να αναπτύξετε την εταιρία σας και να μειώσετε τις δαπάνες σας. Γενικά, αν γινότουσαν κάποιες βελτιώσεις στη νομοθεσία, τι ποσοστό από το συνολικό σας κύκλο εργασιών πιστεύετε ότι θα μπορούσε να αποταμιεύσει η εταιρία σας κάθε χρόνο;

[ΕΠΕΜΕΝΕ ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ, ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΑΝΑΚΡΙΒΗ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΝΑ ΠΑΡΕΙΣ ΜΙΑ ΙΔΕΑ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ]

Περίπου: [] [] [] % του κύκλου εργασιών

[κανένα ή σχεδόν κανένα: ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 000]
[ΔΓ/ΔΑ. :ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999, ΜΟΝΟ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΠΙΜΟΝΗ]

ΤΜΗΜΑ Γ: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

9. Όσον αφορά στις σχέσεις σας με τις εθνικές κρατικές αρχές, συμφωνείτε:

- απόλυτα 1
- σε κάποιο βαθμό 2
- όχι πολύ, ή 3
- καθόλου ... ότι : 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

[ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΜΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ]

- α. ... Είναι εύκολο για εσάς να βρείτε το σωστό τμήμα ή άτομο να σας βοηθήσει σε ερωτήσεις που αφορούν στην εφαρμογή της νομοθεσίας 1 2 3 4 5
- β. ... Οι απαιτήσεις σας για συμβουλές και πληροφορίες για την εφαρμογή της νομοθεσίας καλύπτονται σε λογικό χρόνο 1 2 3 4 5
- γ. ... Οι εθνικές κρατικές αρχές γενικά επιδεικνύουν καλή κρίση και μια αίσθηση ισορροπίας όταν εφαρμόζουν τη νομοθεσία 1 2 3 4 5
- δ. ... Εάν αντιμετωπίσετε ένα πρόβλημα με τις εξαγωγές σας στην ΕΕ, μπορεί εύκολα το πρόβλημά σας να διερευνηθεί και να επιλυθεί 1 2 3 4 5
- ε. ... Οι νόμοι και οι κανονισμοί που επηρεάζουν την εταιρία σας απλοποιούνται συνεχώς 1 2 3 4 5

ΤΜΗΜΑ Γ: ΤΕΛΟΣ

Δ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ας επιστρέψουμε τώρα στις εμπορικές σας δραστηριότητες στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

10. Εκτός από την Ελλάδα, ποιες είναι κατά σειρά οι τρεις πιο σημαντικές αγορές για εσάς στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αρχίζοντας από την πιο σημαντική για την επιχείρησή σας;

[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 1 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ]
[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 2 ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΥΤΕΡΗ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ]
[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 3 ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΙΤΗ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ]
[ΕΑΝ Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΧΕΙ ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ ΤΡΕΙΣ ΑΓΟΡΕΣ, ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ] Σειρά σημαντικότητας 1 2 3

α. Βέλγιο	1	2	3
β. Δανία	1	2	3
γ. Γερμανία	1	2	3
δ. Ελλάδα	1	2	3
ε. Ισπανία	1	2	3
ζ. Φινλανδία	1	2	3
η. Γαλλία	1	2	3
θ. Ιρλανδία	1	2	3
ι. Ιταλία	1	2	3
κ. Λουξεμβούργο	1	2	3
λ. Ολλανδία	1	2	3
μ. Αυστρία	1	2	3
ν. Πορτογαλία	1	2	3
ξ. Σουηδία	1	2	3
ο. Ηνωμένα Βασίλεια	1	2	3

11. Σε ποιες από τις χώρες που μόλις αναφέρατε, έχετε μόνιμες εγκαταστάσεις (δηλαδή εγκαταστάσεις με προσωπικό σας, όπως θυγατρική εταιρία, γραφεία κλπ. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν αναφερόμαστε σε περιπτώσεις υπεργολαβιών...);

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- στην [ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 1 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]	1
- στην [ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]	1
- στην [ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 3 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]	1
- [σε καμία από αυτές τις χώρες]	1

- 12α. Λοιπόν η πιο σημαντική σας αγορά είναι ...[ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 1 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]. Όταν σκέπτεστε τους κανονισμούς και τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στις εξαγωγές σας ή στις πωλήσεις σε αυτή τη χώρα ειδικά, θα λέγατε ότι είναι :

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

[ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΚΑΤΩ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 1]

- πολύ εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί	1
- αρκετά εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί	2
- δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί, ή	3
- πολύ δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί;	4
- [ΔΓ/ΔΑ]	5

ΤΜΗΜΑ Δ: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

- 12β. Λοιπόν η δεύτερη πιο σημαντική σας αγορά είναι ...[ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 2 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]. Όταν σκέπτεστε τους κανονισμούς και τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στις εξαγωγές σας ή στις πωλήσεις σε αυτή τη χώρα ειδικά, θα λέγατε ότι είναι :

**[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]
[ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΚΑΤΩ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 2]**

- πολύ εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί 1
- αρκετά εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί 2
- δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί, ή 3
- πολύ δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί; 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

- 12γ. Λοιπόν η τρίτη πιο σημαντική σας αγορά είναι ...[ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 3 ΣΤΗΝ ΕΡ.10]. Όταν σκέπτεστε τους κανονισμούς και τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στις εξαγωγές σας ή στις πωλήσεις σε αυτή τη χώρα ειδικά, θα λέγατε ότι είναι :

**[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]
[ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΚΑΤΩ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 3]**

- πολύ εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί 1
- αρκετά εύκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί 2
- δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί, ή 3
- πολύ δύσκολο για την εταιρία σας να τις τηρεί; 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

13. Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ποια είναι η πιο σημαντική σας αγορά για εξαγωγές;

[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΙΘΑΝΗ]

[ΜΕΤΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΧΩΡΑ ΚΑΤΩ]

- Ηνωμένες Πολιτείες 1
- Καναδάς 2
- Νότια Αμερική 3
- Ελβετία 4
- Νορβηγία 5
- Ρωσία 6
- Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη 7
- Αφρική 8
- Ιαπωνία 9
- Κίνα 10
- Ασία (μη συμπεριλαμβανομένων της Ιαπωνίας και της Κίνας) 11
- [άλλες: Διευκρίνισε] 12
- [Δεν εξάγει εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης] 13
- [ΔΓ/ΔΑ] 14

**[ΕΑΝ Δεν εξάγει εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης] → ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 15
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ] → ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 15**

ΤΜΗΜΑ Δ: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

14. Μιλώντας γενικά όταν συγκρίνετε τα προβλήματα με τους κανονισμούς που συναντήσατε σε αυτή τη χώρα με αυτά που έχετε συναντήσει εντός της Ενιαίας Ευρωπαϊκής Αγοράς, θα λέγατε ότι η Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά είναι:

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- πολύ ευκολότερη για την επιχείρησή σας από ότι αυτή η εξωτερική αγορά 1
- ευκολότερη για την επιχείρησή σας από ότι αυτή η εξωτερική αγορά 2
- το ίδιο για την επιχείρησή σας όπως αυτή η εξωτερική αγορά 3
- πιο δύσκολη για την επιχείρησή σας από ότι αυτή η εξωτερική αγορά 4
- πολύ πιο δύσκολη για την επιχείρησή σας από ότι αυτή η εξωτερική αγορά 5
- [ΔΓ/ΔΑ] 6

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

15. Τα τελευταία χρόνια, υπάρχουν χώρες στην ΕΕ όπου έχετε σημαντικά μειώσει ή σταματήσει τις πωλήσεις σας επειδή οι νόμοι και οι κανονισμοί ήταν πάρα πολύ αποθαρρυντικοί και απαράδεκτοι για την εταιρία σας; Λάβετε υπόψη σας ότι δεν αναφερόμαστε σε περιπτώσεις που οι πωλήσεις μειώθηκαν λόγω παραγόντων όπως έλλειψη αγοραστικής δύναμης, πίεση από τον ανταγωνισμό, αλλά για περιπτώσεις που οι νόμοι εξώθησαν επιχειρήσεις να μειώσουν ή να σταματήσουν τη δραστηριότητά τους.

**[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]
 [ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 1 ΟΤΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΜΕΙΩΣΕΙ ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥ]
 [ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 2 ΟΤΑΝ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΔΙΑΚΟΨΕΙ ΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥ]
 [ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 0 Ή [ΚΕΝΟ] ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]**

- Μείωσε 1
- Διέκοψε 2
- Ναι, στο Βέλγιο 1 2
- Ναι, στη Δανία 1 2
- Ναι, στη Γερμανία 1 2
- Ναι, στην Ελλάδα 1 2
- Ναι, στην Ισπανία 1 2
- Ναι, στη Φινλανδία 1 2
- Ναι, στη Γαλλία 1 2
- Ναι, στην Ιρλανδία 1 2
- Ναι, στην Ιταλία 1 2
- Ναι, στο Λουξεμβούργο 1 2
- Ναι, στην Ολλανδία 1 2
- Ναι, στην Αυστρία 1 2
- Ναι, στην Πορτογαλία 1 2
- Ναι, στην Σουηδία 1 2
- Ναι, στα Ηνωμένα Βασίλεια 1 2
- ΟΧΙ (σε χώρα έξω από την ΕΕ) 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 1

**[ΕΑΝ « ΟΧΙ (σε χώρα εκτός ΕΕ) » → ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΕΡ. 18]
 [ΕΑΝ « ΔΓ/ΔΑ » → ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΕΡ. 18]**

ΤΜΗΜΑ Δ: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

[ΕΠΑΝΕΛΑΒΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡ.15]

16. Ποιο είναι το πλαίσιο των νόμων ή των ρυθμίσεων που σας αποθάρρυνε περισσότερο στην [ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ];

**[ΜΙΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ]
[ΔΙΑΒΑΣΕ ΜΟΝΟ ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ]
[ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ "ΑΛΛΟΥ " : ΖΗΤΗΣΕ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ]**

- Απασχόληση και εργασιακές συνθήκες 1
- Περιβάλλον 2
- Τήρηση προδιαγραφών του προϊόντος, πιστοποίηση ή έγκριση 3
- Προστασία καταναλωτή 4
- Η πληρωμή και η απόδοση ΦΠΑ 5
- Διαδικασίες που αφορούν σε όλους τους άλλους φόρους 6
- Πρόσβαση στις προμήθειες του δημόσιου τομέα 7
- Ιδιοκτησία πνευματικών δικαιωμάτων 8
- Ανταγωνισμός 9
- [άλλο]: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ] : 10
- [ΔΓ/ΔΑ] 11

[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΚΑΤΩ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ]

- Βέλγιο [] [] []
- Δανία [] [] []
- Γερμανία [] [] []
- Ελλάδα [] [] []
- Ισπανία [] [] []
- Φινλανδία [] [] []
- Γαλλία [] [] []
- Ιρλανδία [] [] []
- Ιταλία [] [] []
- Λουξεμβούργο [] [] []
- Ολλανδία [] [] []
- Αυστρία [] [] []
- Πορτογαλία [] [] []
- Σουηδία [] [] []
- Ηνωμένα Βασίλεια [] [] []

[ΕΠΑΝΕΛΑΒΕ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡ. 15]

17 Πώς πραγματοποιούνταν οι εμπορικές σας δραστηριότητες στην [ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ]; Διεξάγονταν με

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ]

- Άμεση εξαγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών σας σε αυτή τη χώρα 1
- Πωλήσεις των προϊόντων ή των υπηρεσιών σας μέσω μιας μόνιμης εγκατάστασης σε αυτή τη χώρα 2
- Άμεση εξαγωγή και πώληση μέσω μιας μόνιμης εγκατάστασης σε αυτή τη χώρα 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

ΤΜΗΜΑ Δ: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΚΑΤΩ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ]

- Βέλγιο	1	2	3	4
- Δανία	1	2	3	4
- Γερμανία	1	2	3	4
- Ελλάδα	1	2	3	4
- Ισπανία	1	2	3	4
- Φινλανδία	1	2	3	4
- Γαλλία	1	2	3	4
- Ιρλανδία	1	2	3	4
- Ιταλία	1	2	3	4
- Λουξεμβούργο	1	2	3	4
- Ολλανδία	1	2	3	4
- Αυστρία	1	2	3	4
- Πορτογαλία	1	2	3	4
- Σουηδία	1	2	3	4
- Ηνωμένα Βασίλεια	1	2	3	4

ΤΜΗΜΑ Δ: ΤΕΛΟΣ

Ε. Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Θα τελειώσουμε με τις απόψεις σας για τη σχεδίαση νόμων και κανονισμών που μπορεί να επηρεάσουν την επιχείρησή σας.

18. Δίνετε προσοχή στην ανάπτυξη νομοθεσιών και κανονισμών που μπορεί να έχουν επίδραση στην επιχείρησή σας ή στον επιχειρηματικό σας τομέα; :

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι	1
- Όχι	2
- [ΔΓ /ΔΑ]	3

[ΕΑΝ ΟΧΙ → ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 21]

[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ → ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 21]

19. Όταν σχεδιάζεται η νομοθεσία, νιώθετε ότι είστε ικανός να εκφράσετε την άποψή σας : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- συχνά	1
- μερικές φορές	2
- σπάνια, ή	3
- ποτέ;	4
- [ΔΓ/ΔΑ]	5

ΤΜΗΜΑ Ε: συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

20. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, πως θα επιθυμούσατε να ληφθείτε υπόψη ή να εκφράσετε την άποψή σας; Θα ήταν : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- άμεσα, για παράδειγμα απαντώντας σε ερωτηματολόγιο να προσδιορίσετε την επίδραση στην εταιρία σας, 1
- έμμεσα, μέσω των επαγγελματικών σας οργανώσεων, ή 2
- η συμμετοχή δεν θα σας ενδιέφερε; 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

21. Για να εξασφαλίσει ότι μια αγορά λειτουργεί σωστά, κάποιος μπορεί να προτιμά κώδικες λειτουργίας, που έχουν τεθεί σε προαιρετική βάση (προαιρετικός σεβασμός των κανόνων από τις επιχειρήσεις), ή νομοθεσία που επιβάλλεται στον καθένα. Για τον κλάδο σας, με ποια από τις ακόλουθες απόψεις συμφωνείτε περισσότερο; : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ένας κώδικας λειτουργίας σε προαιρετική βάση είναι πάντα πιο αποτελεσματικός..... 1
- ένας κώδικας λειτουργίας σε προαιρετική βάση είναι συχνά πιο αποτελεσματικός 2
- η νομοθεσία είναι συχνά πιο αποτελεσματική 3
- η νομοθεσία είναι πάντα πιο αποτελεσματική 4
- [και οι δυο λύσεις είναι ισοδύναμα αποτελεσματικές, εξαρτάται, ...] 5
- [ΔΓ/ΔΑ] 6

[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../01 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97
ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: