

1. TIME1

1:

2. D.1 KØN...

INT.: NOTÉR RESPONDENTENS KØN, SPØRG HVIS NØDVENDIGT

MAND..... 2: 1

KVINDE..... 2

3. D.2 HVOR GAMMEL ER DE  
 \_\_\_\_\_ ÅR

INT.:TAST 00 FOR DEM SOM NÆGTER AT SVARE/INTET SVAR

3:

4. D.3 HVAD VAR DERES ALDER, DA DE AFSLUTTEDE DERES SIDSTE FULDTIDS UDDANNELSE ?  
 (INT:PRES FOR CA. ALDER)

(INT:TAST '99' HVIS STADIG UNDER UDDANNELSE)  
 (INT:TAST '01' HVIS ALDRIG GÅET I SKOLE)  
 (INT:TAST '00' FOR NÆGTER/VED IKKE)

4:

5. D.4 HVAD ER DERES STILLING ?

- LANDBRUGER, FISKER..... 5: 1
- LIBERALT ERHVERV (ADVOKAT, REVISION, LÆGE ETC.)..... 2
- SELVSTÆNDIG, VIRKSOMHEDSEJER..... 3
- LEDER, DIREKTØR..... 4
- FUNKTIONÆR I ØVRIGT..... 5
- ARBEJDER..... 6
- PENSIONIST..... 7
- HJEMMEARBEJDENDE HUSMODER..... 8
- STUDERENDE, MILITÆRTJENESTE..... 9
- MIDLERTIDIGT UDEN ARBEJDE, ARBEJDSLØS..... 10
- ANDET NOTER..... 11
- NÆGTER AT SVARE..... 12

6. D.5 HVOR MANGE PERSONER BOR DER I HUSSTANDEN PÅ 15 ÅR OG DEROVER?

(INT:TAST '00' HVIS RESPONDENTEN BOR ALENE)  
 (INT:TAST '99' HVIS VED IKKE/INTET SVAR)

6:

BASE: HVIS VED IKKE/INTET SVAR I D.5

7. D.7 HVILKEN OMRÅDE BOR DE I?

- KØBENHAVNSOMRÅDET..... 7: 1
- BYOMRÅDE, BY MED OVER 20.000 INDBYGGERE..... 2
- LANDOMRÅDE, BY MED UNDER 20.000 INDBYGGERE..... 3

8.

1. HAR DE ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I DERES HUSSTAND?

JA..... 8: 1  
 NEJ..... 2  
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 3

BASE: HAR ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I SP.1

9.

2.A. HVILKEN TYPE INTERNETFORBINDELSE HAR DE I HUSSTANDEN?

INT.:MED KABELMODEM MENES ET TV KABEL VIA HVILKET MAN KAN FÅ ADGANG TIL INTERNETTET.  
 LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

ALMINDELIG TELEFONFORBINDELSE..... 9: 1,  
 ISDNFORBINDELSE..... 2,  
 ADSLFORBINDELSE..... 3,  
 KABELMODEM..... 4,  
 MOBIL / TRÅDLØS FORBINDELSE..... 5,  
 ANDET..... 6,  
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 7,

10.

2.B HVILKEN SLAGS COMPUTER BRUGER DE FOR AT KOMME PÅ INTERNETTET DERHJEMME?

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

ALMINDELIG PC/HJEMMECOMPUTER..... 10: 1,  
 BÆRBAR COMPUTER..... 2,  
 TV DIGITAL SETTOP BOX..... 3,  
 SPILLEKONSOL (F.EKS. PLAY STATION, NINTENDO)..... 4,  
 MOBILTELEFON (WAP, GPRS)..... 5,  
 LOMMECOMPUTER / PALM PILOT..... 6,  
 (ANDET)..... 7,  
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 8,

BASE: ALM. PC ELLER BÆRBAR COMPUTER I SP.2B

HAR DENNE COMPUTER NOGEN AF FØLGENDE SIKKERHEDSPROGRAMMER INSTALLERET:...

11.

2C.A ANTIVIRUS SOFTWARE?

JA..... 11: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

12.

2C.B EN SMART CARD READER ELLER EN LIGNENDE IDENTIFIKATIONSANORDNING?

JA..... 12: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

13.

2C.C KRYPTERINGSSOFTWARE?

JA..... 13: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

14. **2C.D FIREWALL SOFTWARE?**

JA..... 14: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

15. **2C.E SOFTWARE TIL ELEKTRONISK GENKENDELSE AF SIGNATUR (ELECTRONIC SIGNATURE SOFTWARE)?**

JA..... 15: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

16. **2C.F ANDEN SIKKERHEDSFORANSTALTNING ?**

JA - NOTÉR..... 16: 1  
 NEJ..... 2  
 VED IKKE/INTET SVAR..... 3

SLUT - BASE: ALM. PC ELLER BÆRBAR COMPUTER I SP.2B

SLUT - BASE: HAR ADGANG TIL INTERNETTET HJEMME I SP.1

**DE FØLGENDE SPØRSMÅL HANDLER OM DERES EGEN BRUG AF INTERNETTET.**

17. **3. HVOR BRUGER DE INTERNETTET?**

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

HJEMME..... 17: 1,  
 PÅ ARBEJDE..... 2,  
 PÅ SKOLEN/UNIVERSITETET..... 3,  
 PÅ BIBLIOTEKER ELLER ANDRE OFFENTLIGE STEDER..... 4,  
 PÅ INTERNETCAFÉER..... 5,  
 HOS VENNER, BEKENDTE ELLER SLÆGTNINGE..... 6,  
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN BÆRBAR COMPUTER..... 7,  
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN LOMMECOMPUTER (F.EKS. EN PALM PILOT)..... 8,  
 UNDER TRANSPORT/REJSE VED HJÆLP AF EN MOBILTELEFON (WAP, GPRS)..... 9,  
 ANDRE STEDER..... 10,  
 BRUGER IKKE INTERNETTET..... 11,  
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 12,

BASE: BRUGER IKKE INTERNETTET EL. VED IKKE/INTET SVAR I SP.3

18. **4. HVOR OFTE BRUGER DE SÆDVANLIGVIS INTERNETTET?**

INT.:LÆS OP

HVER DAG ELLER NÆSTEN HVER DAG..... 18: 1  
 FLERE GANGE OM UGEN..... 2  
 OMTRENT EN GANG OM UGEN..... 3  
 OMTRENT EN GANG OM MÅNEDEN..... 4  
 SJÆLDNERE..... 5  
 VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6

19.

5. HAR DE NOGEN SINDE OPLEVET SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER I FORBINDELSE MED BRUG AF INTERNETTET, SOM F.EKS.:

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- EN COMPUTERVIRUS..... 19: 1,
- MISBRUG AF DERES KREDITKORTNUMMER..... 2,
- UOPFORDREDE EMAIL (SPAMMAIL)..... 3,
- (ANDRE SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER:....)..... 4,
- (HAR ALDRIG OPLEVET NOGEN SIKKERHEDSMÆSSIGE PROBLEMER)..... 5,
- VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6,

20.

6. HAR DE NOGEN SINDE KONTAKTET EN OFFENTLIG MYNDIGHED OVER INTERNETTET FOR AT:...

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- FINDE OPLYSNINGER..... 20: 1,
- SENDE DEM EN EMAIL..... 2,
- UDFYLDE BLANKETTER ELLER SKEMAER ELEKTRONISK..... 3,
- (ANDRE GRUNDE:....)..... 4,
- (HAR ALDRIG KONTAKTET EN OFFENTLIG MYNDIGHED OVER INTERNETTET)..... 5,
- VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6,

21.

7. KØBER DE PRODUKTER ELLER SERVICEYDELSER OVER INTERNETTET TIL EGEN BRUG?

INT.:LÆS OP

- OFTE..... 21: 1
- EN GANG IMELLEM..... 2
- SJÆLDENT..... 3
- HAR GJORT, MEN GØR DET ALDRIG IGEN..... 4
- ALDRIG..... 5
- VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 6

22.

8. NÅR DE TÆNKER PÅ PRIVAT BRUG, HVAD BRUGER DE SÅ I ØVRIGT INTERNETTET TIL? BRUGER DE DET TIL AT:....

INT.:LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

- SENDE/MODTAGE EMAILS..... 22: 1,
- GØRE BANKFORRETNINGER..... 2,
- SØGE EFTER NYHEDER ELLER OPLYSNINGER OM FAKTUELLE EMNER..... 3,
- SØGE SUNDHEDSRELATERET RÅDGIVNING ELLER OPLYSNING..... 4,
- FINDE JOBANNONCER..... 5,
- CHATTE ELLER DELTAGE I DEBATTER..... 6,
- FORBEDRE DERES UDDANNELSE..... 7,
- SØGE OPLYSNINGER OM REJSER, FLYBILLETTER OSV..... 8,
- BESTILLE BILLETTER TIL TEATERFORESTILLINGER ELLER ANDEN UNDERHOLDNING..... 9,
- (ANDEN PRIVAT BRUG:.....)..... 10,
- (BRUGER IKKE INTERNETTET TIL PRIVAT BRUG)..... 11,
- VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP)..... 12,

SLUT - BASE: BRUGER IKKE INTERNETTET EL. VED IKKE/INTET SVAR I SP.3

SLUT - BASE: HVIS VED IKKE/INTET SVAR I D.5

23.

TIME2



23:

VI Siger TAK fordi de har villet deltage i denne undersøgelse om internettet og ny teknologi. Undersøgelsen foretages på vegne af Eurokommissionen og køre i alle 15 Eulande.

24.

Kære interviewer!

Interviewet er slut

Du bedes trykke F12 og notere alt hvad du har på hjerte i forbindelse med denne undersøgelse. Hvad synes du er henholdsvis positivt og negativt ved undersøgelsen? Er der noget du godt kunne tænke dig anderledes?