

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

CUESTIONARIO

Estamos llevando a cabo un estudio en nombre de la Comisión Europea en los 15 países que forman la Unión Europea y en los Estados Unidos sobre las nuevas tecnologías y la Internet.

P.1 ¿Tiene usted acceso a Internet desde su casa?

- Sí..... 1 → pasar a P.2
No..... 2 → pasar a P.3
NS/NC (NO LEER).....3 → pasar a P.3

P.2.a ¿A través de cuál de las siguientes tecnologías o aparatos accede desde su casa a Internet?

LEER. RESPUESTA MULTIPLE

- a) Una línea de teléfono estandar.....1
b) Una línea RSDI, (Red de Servicios Digitales Integrados).....1
c) Una línea ADSL (Línea de Suscripción Digital Asimétrica).....1
d) Por cable.....1
e) Una conexión móvil/una conexión inalámbrica.....1
f) (Otros: _____) (NO LEER).....1
g) No sabe/no contesta (NO LEER).....1

P.2.b ¿A través de qué terminal se conecta usted a Internet desde su casa?

LEER. RESPUESTA MÚLTIPLE.

- a) Un ordenador personal.....1 → P.2.c
b) Un ordenador portátil.....1 → P.2.c
c) Un aparato conectado al televisor (TV digital, TV de pago).....1
d) Una video consola.....1
e) El teléfono móvil (WAP, GPRS).....1
f) Una agenda electrónica (Palm, Psion,).....1
g) (Otros) (NO LEER).....1
h) NS/NC.....1

SOLO SI DICEN A o B EN P.2.b

P.2.c Si usted tiene un ordenador en casa o utiliza un ordenador portátil de forma particular, ¿tiene alguna de las siguientes características o funciones:...

LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC (NO LEER).....3

- a) un programa anti-virus.....
- b) un lector inteligente de tarjetas u otro dispositivo de autenticación.....
- c) un programa de encriptación
- d) un programa de firewell (cortafuegos: un programa que impide un ataque)
- e) Un programa de firma electrónica
- f) Otros (ESPECIFICAR)_____
- g) No tiene ordenador en casa o no utiliza un portátil para uso particular

LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE REFIEREN AL USO QUE HACE USTED PERSONALMENTE DE INTERNET

P.3 Usted, personalmente, utiliza Internet...

LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- a) en casa.....1
 - b) en el trabajo.....1
 - c) en el colegio/la universidad.....1
 - d) en un punto de acceso público (ej. Una biblioteca un centro de la comunidad).....1
 - e) en un cybercafé.....1
 - f) en casa de un amigo o pariente.....1
 - g) mientras viaja/se desplaza, con un ordenador portátil.....1
 - h) mientras viaja/se desplaza, con una agenda electrónica (Palm, Psion, ...).....1
 - i) mientras viaja/se desplaza, con un teléfono móvil con tecnología WAP, GPRS.....1
 - j) (en algún otro sitio). (NO LEER).....1
 - k) (no utiliza la Internet) (NO LEER).....1 **TERMINAR**
- ENTREVISTA. VALIDA**
- l) NS/NC (NO LEER).....1 → **TERMINAR**
- ENTREVISTA. VALIDA.**

P.4 ¿Con qué frecuencia utiliza usted Internet? Lo utiliza...:

- Cada día o casi cada día..... 1
- Algunas veces a la semana..... 2
- Aproximadamente, una vez a la semana..... 3
- Aproximadamente, una vez al mes..... 4
- Con menos frecuencia..... 5
- Ns/Nc (NO LEER)..... 6

P.5 ¿Ha tenido usted ya algún problema de seguridad con Internet?

LEER. RESPUESTA MULTIPLE

- a) Sí, le transmitieron un virus a través de Internet.....1
- b) Sí, utilizaron su tarjeta de crédito indebidamente.....1
- c) Sí, le están mandando demasiados e-mails que no ha solicitado.....1
- d) Sí, otro tipo de problemas de seguridad (ESPECIFICAR: _____)1
- e) (No, nunca ha tenido problemas de seguridad) (NO LEER).....1
- f) No sabe/no contesta (NO LEER).....1

P.6 Se ha conectado en alguna ocasión on-line con la administración pública para:...?

LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- a) encontrar información de la administración.....1
- b) enviarles un e-mail.....1
- c) rellenar formularios o llevar a cabo procedimientos on-line (ej. Impuestos, matriculación de un coche.....).....1
- d) (Otros servicios on-line) (NO LEER) (ESPECIFICAR: _____)1
- e) (No, nunca ha contactado con la administración a través de Internet) (NO LEER).....1
- f) Ns/Nc (NO LEER).....1

P.7 Para su uso particular, ¿ha comprado alguna vez algún producto o servicio a través de Internet?

LEER.

- Sí, frecuentemente.....1
- Sí, ocasionalmente.....2
- Sí, pero rara vez.....3
- Sí, pero nunca más.....4
- Nunca.....5
- Ns/Nc (NO LEER).....6

P.8 Para su uso particular, ¿utiliza usted también Internet para:...?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- a) Enviar y recibir e-mails.....1
- b) Llevar a cabo operaciones bancarias on-line.....1
- c) Buscar noticias o información sobre algún tema.....1
- d) Buscar consejos o información sobre temas de salud.....1
- e) Encontrar ofertas de trabajo.....1
- f) Participar en foruns/chats o grupos de discusión.....1
- g) Mejorar su formación o su educación.....1
- h) Buscar información sobre viajes, billetes de avión, etc.....1
- i) Reservar entradas para espectáculos,1
- j) (Otros usos privados: _____) (NO LEER).....1
- k) (No utiliza Internet para uso particular) (NO LEER).....1
- l) (NS/NC) (NO LEER).....1

DATOS DE CLASIFICACIÓN

C.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 1
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo2
- Anotar una cifra. Dos dígitos:3
- No sabe/no contesta (NO LEER).....3

C.4. ¿Cuál es su ocupación?

- 1. Granjero (agricultor)/pescador
- 2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
- 3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
- 4. Cuadro alto, Director
- 5. Empleado, cuadro medio
- 6. Trabajador manual
- 7. Jubilado
- 8. Sus labores
- 9. Estudiante, servicio militar
- 10. Temporalmente sin empleo, desempleado
- 11. Otro
- 12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

C.5 ¿Cuántas personas de 15 años o más viven con usted, en su casa?

□□ número exacto con dos dígitos

Si el entrevistado vive solo codificar como Cero

Si No sabe/No contesta → **TERMINAR ENTREVISTA**

C.6 Región (dos dígitos)

- Andalucía	1
- Aragón	2
- Asturias	3
- Baleares	4
- Canarias	5
- Cantabria.....	6
- Castilla-La Mancha ..	7
- Castilla-León	8
- Cataluña	9
- Extremadura.....	10
- Galicia.....	11
- Madrid.....	12
- Murcia.....	13
- Navarra	14
- País Valenciano	15
- País Vasco	16
- La Rioja	17

C.6. Tipo de localidad

Urbana (50.000+)	1
Suburbana (10-50.000)	2
Rural (>10.000)	3

DAR LAS GRACIAS Y FIN DE LA ENTREVISTA