



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

- D1. **Kön** [1] Man [2] Kvinna
- D2. **Ålder :** [] år [00] [Vägrar svara/ Inget svar]

- D3. **Hur gammal var du när du slutade studera på heltid ? :**
[Markera exakt ålder med två siffror]
- [] år [00] [Vägrar svara/ Inget svar]
[01] [har inte gått i skolan]
[99] [Studerar fortfarande]

D4. **EOS Standard Sysselsättningsfråga :**

Vad har du för sysselsättning ? [skriv in och koda]

1. jordbrukare/ fiskare
2. Privatpraktiserande (jurist/läkare/konsult, etc. ...)
3. Affärsägare eller företagsägare/hantverkare
4. VD, högre tjänsteman
5. Tjänsteman
6. Arbetare
7. Pensionär
8. Hemarbetande (husmor, barnledig, långtidssjukskriven)
9. Studerande eller militärtjänstgöring
10. Arbetslösa/ arbetsökande
11. Annat svar
12. Vägrar svara

- D5. **Hur många personer, som är 15 år eller äldre, förutom dig själv, bor det i ert hushåll?**
Om IP lever själv- stoppa intervjun
Om Tveksam/Vet ej -stoppa intervjun

- D6. **Ortsstorlek**
Stockholm, Göteborg eller Malmö 1
på en ort med mer än 3000 invånare 2
eller på en ort med mindre än 3000 invånare 3

CONFIDENTIAL

- D1. **Sex** [1] man [2] woman
- D2. **Exact Age:** [] years old [00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. **Age when finished full time education:**
[EXACT AGE IN 2 DIGITS]
- [] years old [00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
[01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

D4. **EOS Standard Occupation of Respondent Question:**

What is your occupation? [INT. : WRITE IN AND CODE]

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal

- D5. **How many people aged 15 years old or more live with you, in your household?**
[] people (exact number)
(If the respondent lives alone: CODIFY ZERO)
(If DK/NA) → STOP INTERVIEW

- D6. **Type of locality?**
- metropolitan zone 1
- other town / urban centre 2
- rural zone 3



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER Nr. 112 ("ALLMÄNHETEN OCH INTERNET") - Oct 2001
Svensk version 2001-10-15

FLASH EUROBAROMETER N°112 ("INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE") - Oct 2001
English version 15.10.2001

På uppdrag av Europeiska kommissionen genomför vi just nu en undersökning i de femton EU-medlemsländerna. Undersökningen handlar om Internet och ny teknologi.

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the Internet and the new technologies.

1. Har ditt hushåll tillgång till Internet?

1. Does your household have access to the Internet?

- ja..... 1 --> GÅ VIDARE TILL F.2
- nej..... 2 --> GÅ VIDARE TILL F.3
- (vet ej/inget svar) 3 --> GÅ VIDARE TILL F.3

- yes..... 1 --> GO TO Q.2
- no..... 2 --> GO TO Q.3
- (DK/NA)..... 3 --> GO TO Q.3

- TREND FLASH-EB 88 / F.2 -

- TREND FLASH-EB 88 / Q.2 -

2.a. Vilken typ av Internetanslutning har du i din bostad?
(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

2.a. What kind of Internet access is your home fitted with?
(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) modem via telefonlinje..... 1
- b) ISDN-anslutning..... 1
- c) ADSL-anslutning..... 1
- d) modem via kabel..... 1
- e) mobil/trådlös anslutning..... 1
- f) (annan: ...)..... 1
- g) (vet ej/inget svar)..... 1

- a) a standard telephone line..... 1
- b) an ISDN line..... 1
- c) an ADSL connection..... 1
- d) a cable modem..... 1
- e) a mobile connection / wireless connection..... 1
- f) (other: ...)..... 1
- g) (DK/NA)..... 1

- NY -

- NEW -

2.b. Genom vilken sorts terminal är din bostad uppkopplad mot Internet?
Är det via...

2.b. Through what kind of terminal does your home connect to the Internet?

(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) en skrivbordsdator (stationär) 1 --> GÅ VIDARE TILL F.2c
- b) en bärbar dator 1 --> GÅ VIDARE TILL F.2c
- c) en digitalbox för TV..... 1
- d) en styrpanel för videospel..... 1
- e) en mobiltelefon (WAP, GPRS)..... 1
- f) en fickdator (Palm, Psion ...)..... 1
- g) (annan)..... 1
- h) (vet ej/inget svar)..... 1

- a) a desktop computer..... 1 --> GO TO Q.2.c.
- b) a laptop computer..... 1 --> GO TO Q.2.c.
- c) a TV set-top box (digital TV, Pay-TV)..... 1
- d) a video game console..... 1
- e) a mobile telephone (WAP, GPRS)..... 1
- f) a handheld / pocket computer (Palm, Psion, ...)..... 1
- g) (other)..... 1
- h) (DK/NA)..... 1



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

FLASH EUROBAROMETER Nr. 112 ("ALLMÄNHETEN OCH INTERNET") - Oct 2001
Svensk version 2001-10-15

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N°112 ("INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE") - Oct 2001
English version 15.10.2001

[endast om svar a) el. b) på F.2.b.]

2 c. Har denna dator något eller några av följande säkerhetssystem?

[LÄS UPP – MULTI]

ja.....1
nej.....2
(vet ej, inget svar).....3

- a, Ett anti-virusprogram
- b, En smart-card läsare eller någon annan lösning där man får bestyrka sin identitet?
- c, Ett krypteringsprogram
- d, En brandvägg
- e, Ett elektroniskt signatur-program
- f, Något annat säkerhetssystem, [Vad?]

[ONLY IF ANSWER a) OR b) IN Q.2.b.]

2c. Does this computer have any of the following security features

[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]

- yes 1
- no 2
- [DK/NA] 3

- a) an anti-virus software ?
- b) a smart card reader or other authentication device ?
- c) an encryption software ?
- d) a firewall software ?
- e) an electronic signature software ?
- f) another security feature ? [SPECIFY:...] ?



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

FLASH EUROBAROMETER Nr. 112 ("ALLMÄNHETEN OCH INTERNET") - Oct 2001
Svensk version 2001-10-15

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N°112 ("INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE") - Oct 2001
English version 15.10.2001 page 4/6

3. Följande frågor handlar om ditt personliga användande av Internet.

3. Använder du själv Internet: ...

(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

- a) hemma 1
- b) på jobbet 1
- c) i skolan, på högskolan, på universitetet 1
- d) i en lokal som är öppen för allmänheten (t. ex. biblioteket) 1
- e) på ett Internetkafé 1
- f) hos en vän, en bekant, en släkting 1
- g) på resor med hjälp av en bärbar dator 1
- h) på resor med hjälp av en fickdator (PDA, Palm, Psion, ...) 1
- i) på resor med hjälp av en mobiltelefon (WAP, GPRS) 1
- j) (någon annanstans: ...) 1
- k) (använder inte Internet) 1 --> GÅ TILL F.9
- l) (vet ej/inget svar) 1 --> GÅ TILL F.9

- ÄNDRAD TREND FLASH-EB 97 / F.3 -

4. Brukar du använda Internet?

- varje dag eller så gott som varje dag 1
 - flera gånger i veckan 2
 - ungefär en gång i veckan 3
 - ungefär en gång i månaden 4
 - mer sällan 5
 - (vet ej/inget svar) 6
- NY -

5. När du har använt Internet, har du då stött på något problem som har med säkerheten att göra såsom: ...

The following questions refer to your personal use of the Internet.

3. Do you personally use the Internet: ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) at home 1
- b) at work 1
- c) at school, at college, at university 1
- d) from a public access point (library, City Hall, etc) 1
- e) in a cybercafé 1
- f) at a friend's, an acquaintance's, a relative's place 1
- g) on the move, from a laptop 1
- h) on the move, from a handheld or pocket computer (Palm, Psion, ...) 1
- i) on the move, from a mobile phone (WAP, GPRS) 1
- j) (elsewhere ...) 1
- k) (do not use the Internet) 1 --> GO TO Q.9
- l) (DK/NA) 1 --> GO TO Q.9

MODIFIED TREND FLASH-EB 97 / Q.3 -
- NY -

4. How often do you usually use the Internet?

- Severy day or nearly every day 1
 - several times a week 2
 - approximately once a week 3
 - approximately once a month 4
 - less often 5
 - (DK/NA) 6
- NEW -

5. While using the Internet, have you ever encountered security problems such as: ...



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

CONFIDENTIAL

(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

- a) datavirus..... 1
- b) kreditkortsbedrägeri..... 1
- c) önskad e-post (så kallad: spam)..... 1
- d) (andra säkerhetsproblem: Vad... *OPEN...)..... 1
- e) (har aldrig haft säkerhetsproblem på Internet)..... 1
- f) (vet ej/inget svar)..... 1

- NY -

6. Har du någon gång tagit kontakt med en offentlig förvaltning via Internet

för att: ...

(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

- a) söka information..... 1
- b) skicka ett e-brev..... 1
- c) fylla i formulär eller göra ärenden Online..... 1
- d) (annat ärende Vad*OPEN?)..... 1
- e) (har aldrig kontaktat en offentlig förvaltning via Internet)..... 1
- f) (vet ej/inget svar)..... 1

- NY -

7. När det gäller ditt personliga Internetanvändande, köper du varor eller tjänster på Internet.....?

- regelbundet..... 1
- då och då..... 2
- sällan..... 3
- aldrig mer..... 4
- aldrig..... 5
- (vet ej/inget svar)..... 6

- NY -

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) a computer virus..... 1
- b) fraudulent use of your credit card number..... 1
- c) unsolicited e-mail (spamming)..... 1
- d) (other security problems: ...)..... 1
- e) (never experienced Internet security problems)..... 1
- f) (DK/NA)..... 1

- NEW -

6. Have you ever contacted a public administration through the

Internet to: ...

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) find administrative information..... 1
- b) send them an e-mail..... 1
- c) fill in forms or carry out procedures on-line..... 1
- d) (other reasons: ...)..... 1
- e) (never contacted an administration through the Internet)..... 1
- f) (DK/NA)..... 1

- NEW

7. For your private use do you buy products or services through the Internet?

- frequently..... 1
- occasionally..... 2
- rarely..... 3
- never again..... 4
- never..... 5
- (DK/NA)..... 6

- NEW -



GALLUP EUROPE

KONFIDENTIELLT

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER Nr. 112 ("ALLMÄNHETEN OCH INTERNET") - Oct 2001
Svensk version 2001-10-15

FLASH EUROBAROMETER N°112 ("INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE") - Oct 2001
English version 15.10.2001 page 6/6

8. När det gäller ditt personliga Internetanvändande, använder du även Internet för att: ...

(FLERA SVARSALTERNATIV ÄR MÖJLIGA)

- a) skicka och ta emot e-post 1
- b) sköta dina bankärenden Online 1
- c) läsa nyheter och söka efter information om aktuella händelser ... 1
- d) söka råd och information gällande din hälsa 1
- e) läsa jobbannonser 1
- f) delta i forum eller gruppdiskussioner 1
- g) utbilda eller vidareutbilda dig 1
- h) leta efter information om resor, flygbiljetter etc. 1
- i) reservera biljetter till olika föreställningar eller andra evenemang (för något annat privat ändamål, vad... *OPEN: ...) 1
- j) använder inte Internet för privata ändamål 1
- k) (vet ej/inget svar) 1
- l) 1

- NY -

[SLUT PÅ INTERVJUN – TACKA RESPONDENTEN]

8. For your private use, do you also use the Internet to

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a) send/retrieve your e-mail 1
- b) carry out on-line banking operations 1
- c) look for news or topical items 1
- d) seek health-related advice or information 1
- e) find job ads 1
- f) take part in forums or group discussions 1
- g) improve your training or education 1
- h) seek information on travels, plane tickets, etc 1
- i) book tickets for shows or events 1
- j) (for other private use: ...) 1
- k) (do not use the Internet for private use) 1
- l) (DK/NA) 1

- NEW -

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]