

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	--

EB64.4 A

B	Landescode (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB64.4 B

C	Studiennummer EOS (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB64.4 C

D	Interviewnummer (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	--

EB64.4 D

E	Split Ballot <div style="text-align: right;">(117)</div> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>A</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>	A	1	B	2
A	1				
B	2				

EB64.3 E

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

(MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

	(118-144)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Sonstige Länder	26,
Weiß nicht	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN

QA1	Kommt es vor, dass Sie Ihre Freunde, Ihre Verwandten oder Ihre Arbeitskollegen von einer Meinung überzeugen, auf die Sie großen Wert legen? Geschieht dies ...?
-----	---

VORLESEN!

	(145)
Häufig	1
Von Zeit zu Zeit	2
Selten	3
Nie	4
Weiß nicht	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Wann haben Sie zuletzt das Internet benutzt? War das ...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(146)
in den letzten sieben Tagen	1
vor mehr als einer Woche, aber innerhalb des letzten Monats	2
vor mehr als einem Monat, aber innerhalb der letzten 3 Monate	3
vor mehr als 3 Monaten, aber innerhalb der letzten 6 Monate	4
vor mehr als 6 Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	5
vor mehr als einem Jahr	6
Niemals das Internet benutzt	7
Weiß nicht	8

NEW

--

QA3 Sagen Sie mir bitte, in welchem Ausmaß Sie den folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Nicht von dem passt (SPONTAN)	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------------------------	------------

(147)	1	Sie sind glücklich mit Ihrem Familienleben	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Sie sind glücklich mit Ihrer gegenwärtigen Beschäftigung	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Sie sind glücklich, in Österreich zu leben	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Sie haben Schwierigkeiten, alle Ihre Rechnungen am Ende des Monats zu bezahlen	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Wenn Sie die Worte "Europäische Union" hören, was kommt Ihnen als Erstes in den Sinn? Und was noch?
-----	--

(OFFENE FRAGE - BITTTE NOTIEREN - NICHT EINSAGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)
--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW

--

QA5	In den letzten 12 Monaten, haben Sie...?
-----	--

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja, mehrmals	Ja, ein oder zwei Mal	Nein	Weiß nicht
--	----------	-----------------	-----------------------------	------	------------

(192)	1	ein anderes EU-Land besucht	1	2	3	4
	2	ein Buch, eine Zeitung oder ein Magazin in einer anderen Sprache als Ihrer Muttersprache gelesen	1	2	3	4
(193)						
(194)	3	mit Leuten aus einem anderen EU-Land Kontakte geknüpft	1	2	3	4

NEW

QA6 Würden Sie sagen, dass Sie, wenn Sie mit Freunden oder Verwandten zusammen sind, häufig, gelegentlich oder niemals über ... diskutieren?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Häufig	Gelegentlich	Niemals	Weiß nicht
--	----------	--------	--------------	---------	------------

(195)	1	nationale politische Angelegenheiten	1	2	3	4
(196)	2	europäische politische Angelegenheiten	1	2	3	4

NEW

QA7 Allgemein gesehen, ist die Mitgliedschaft Österreichs in der Europäischen Union Ihrer Meinung nach ...?

VORLESEN

	(197)
eine gute Sache	1
eine schlechte Sache	2
weder gut noch schlecht	3
Weiß nicht	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Für jeden der folgenden Bereiche, sagen Sie mir bitte, ob Sie glauben, dass die Entscheidungen mehr auf europäischer Ebene fallen sollten, oder im Gegenteil, dass weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene fallen sollten?
-----	--

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Mehr Entscheidungen auf europäischer Ebene	Weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene	Keine Veränderung notwendig (SPONTAN)	Weiß nicht
--	----------	--	---	---------------------------------------	------------

(198)	1	Der Kampf gegen Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(199)	2	Der Schutz sozialer Rechte	1	2	3	4
(200)	3	Die Gewährleistung von wirtschaftlichem Wachstum	1	2	3	4
(201)	4	Der Kampf gegen organisierte Kriminalität	1	2	3	4
(202)	5	Der Kampf gegen Terrorismus	1	2	3	4
(203)	6	Die Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit	1	2	3	4
(204)	7	Der Schutz der Umwelt	1	2	3	4
(205)	8	Die Vorbeugung bei wichtigen Gesundheitsangelegenheiten	1	2	3	4
(206)	9	Gleichbehandlung von Männern und Frauen	1	2	3	4
(207)	10	Der Schutz der Landwirtschaft	1	2	3	4
(208)	11	Die Förderung von Demokratie und Frieden in der Welt	1	2	3	4
(209)	12	Zusammenarbeit im Bereich Forschung und Innovation	1	2	3	4
(210)	13	Die Gewährleistung dauerhafter Energieversorgung	1	2	3	4

NEW

--

QA9 Sagen Sie mir bitte für jedes der folgenden Wörter, ob sie den Eindruck, den Sie von der Europäischen Union haben, sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht, oder sehr schlecht beschreiben?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Beschreibt sehr gut	Beschreibt ziemlich gut	Beschreibt ziemlich schlecht	Beschreibt sehr schlecht	Weiß nicht
--	----------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------

(211)	1	Modern	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokratisch	1	2	3	4	5
(213)	3	Beschützend	1	2	3	4	5
(214)	4	Ineffizient	1	2	3	4	5
(215)	5	Technokratisch	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Für jeden der folgenden Bereiche, sagen Sie mir bitte, dass für...?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	bisher viele erreicht werden konnte	bisher ein angemess ener Umfang erreicht werden konnte	bisher sehr wenig erreicht werden konnte	bisher nichts erreicht werden konnte	Weiß nicht
--	----------	---	--	--	--	------------

(216)	1	die wirtschaftliche Einigung von Europa	1	2	3	4	5
(217)	2	die politische Einigung von Europa	1	2	3	4	5
(218)	3	die kulturelle Zusammenarbeit in Europa	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Welche beiden der folgenden Punkte würden Sie, wenn überhaupt, als am meisten hilfreich für die Zukunft Europas betrachten?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN
--

	(219-227)
Eine gemeinsame Sprache	1,
Genau festgelegte Außengrenzen der EU	2,
Die Einführung des Euro in allen EU-Ländern	3,
Vergleichbare Lebensstandards	4,
Eine gemeinsame Armee	5,
Eine gemeinsame Verfassung	6,
Keiner von diesen (SPONTAN)	7,
Andere (SPONTAN - ANGEBEN)	8,
Weiß nicht	9,

NEW

--

QA12a	Welches der folgenden glauben Sie ist das positivste Ergebnis der Europäischen Einigung?
-------	--

QA12b	Und das zweitpositivste Ergebnis?
-------	-----------------------------------

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO SPALTE
--

VORLESEN	(228)	(229)
	QA12a ERSTENS	QA12b ZWEITENS
Frieden unter den Mitgliedsstaaten der EU	1	1
Der freie Personen-, Waren- und Dienstleistungsverkehr innerhalb der EU	2	2
Der Euro	3	3
Austauschprogramme für Studenten, wie beispielsweise ERASMUS	4	4
Die gemeinsame Agrarpolitik	5	5
Keiner von diesen (SPONTAN)	6	6
Anderes (SPONTAN)	7	7
Weiß nicht	8	8

NEW

--

QA13	Auf einer Skala von 1 bis 10, wie würden Sie die Leistung der Europäischen Union in jedem der folgenden Bereiche beurteilen? "1" bedeutet, die Leistung der Europäischen Union ist "überhaupt nicht zufriedenstellend" und "10" bedeutet, ihre Leistung ist "sehr zufriedenstellend".
------	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE
--

	VORLESEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weiß nicht
		Überhaupt nicht zufriedenstellend									sehr zufriedenstellend	

(230-231)	1	Der Kampf gegen Arbeitslosigkeit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	Der Schutz sozialer Rechte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	Der Schutz der Menschenrechte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Die Gewährleistung von wirtschaftlichem Wachstum	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Der Kampf gegen organisierte Kriminalität	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	Der Kampf gegen Terrorismus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Die Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Der Schutz der Umwelt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	Die Vorbeugung bei wichtigen Gesundheitsangelegenheiten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Gleichbehandlung von Männern und Frauen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	Der Schutz der Landwirtschaft	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(252-253)	12	Hilfe für arme Menschen auf der Welt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	Die Förderung von Demokratie und Frieden in der Welt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Zusammenarbeit im Bereich Forschung und Innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Die Gewährleistung dauerhafter Energieversorgung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 In der momentanen Zeit, würden Sie sagen, dass, allgemein gesehen, die Dinge in ... in die richtige oder in die falsche Richtung gehen?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Die Dinge gehen in die richtige Richtung	Die Dinge gehen in die falsche Richtung	Weder das eine noch das andere (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	--	---	--	------------

(260)	1	Österreich	1	2	3	4
(261)	2	der Europäischen Union	1	2	3	4

NEW

QA15 Heutzutage ist jeder Mitgliedsstaat der Europäischen Union verantwortlich für sein eigenes soziales Wohlfahrtssystem. Bis zu welchem Ausmaß wären Sie für oder gegen eine Harmonisierung der sozialen Wohlfahrtssysteme innerhalb der Europäischen Union?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(262)
Stark dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Stark dagegen	4
Weiß nicht	5

NEW

FRAGE QA16a NUR AN LÄNDER DER EURO ZONE - SONST WEITER ZU QA16b

QA16a Sagen Sie mir bitte, in welchem Ausmaß Sie dem Folgenden zustimmen oder nicht zustimmen? Wenn der Euro in Österreich nicht eingeführt worden wäre,...?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(263)	1	wäre der Schilling auf den Devisenmärkten gefährdet gewesen	1	2	3	4	5
(264)	2	wäre die Inflation viel höher gewesen	1	2	3	4	5
(265)	3	wäre die österreichische Wirtschaft viel wettbewerbsfähiger gewesen	1	2	3	4	5

NEW

FRAGE QA16b NUR AN LÄNDER DER NICHT-EURO ZONE - SONST WEITER ZU QA17

An alle

QA17 Welcher der beiden folgenden Vorschläge kommt Ihrer Meinung bezüglich der Globalisierung am nächsten?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

Globalisierung stellt dank der Erschließung neuer Märkte eine gute Gelegenheit für österreichische Unternehmen dar	(269) 1
Globalisierung stellt eine Bedrohung für Beschäftigung und Firmen in Österreich dar	2
Weiß nicht	3

NEW

--

QA18 Könnten Sie mir bitte sagen, in welchem Ausmaß Sie den folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(270)	1	Eine weitere EU-Erweiterung würde die Probleme auf dem österreichischen Arbeitsmarkt vergrößern	1	2	3	4	5
(271)	2	Aufgrund der Erweiterung der EU wurden viele Produkte billiger	1	2	3	4	5
(272)	3	Eine weitere EU-Erweiterung verbessert den Einfluss der EU in der Welt	1	2	3	4	5
(273)	4	Gesamt gesehen ist die Erweiterung der EU etwas Positives	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Wenn Sie Diskussionen über weitere Erweiterungen der EU hören, welches der folgenden Dinge kommt Ihnen als Erstes in den Sinn?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

Aufregung	(274) 1
Befriedigung	2
Hoffnung	3
Frustration	4
Ärger	5
Angst	6
Gleichgültigkeit	7
Sonstige (SPONTAN - SPEZIFIZIEREN)	8
Weiß nicht	9

NEW

--

QA20	Welche zwei der folgenden Dinge würden Ihr Gefühl, ein europäischer Bürger zu sein, stärken?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN

(275-284)

Bei allen Wahlen, die in dem Mitgliedsstaat, in dem Sie leben, stattfinden, wählen zu können	1,
Ein europäisches soziales Wohlfahrtssystem	2,
Ein Präsident der Europäischen Union, direkt gewählt durch die Bürger der Mitgliedsstaaten	3,
Die Ersetzung der nationalen Einkommensteuer durch eine europäische Einkommensteuer	4,
Eine europäische Verfassung	5,
Ein europäisches Olympia-Team	6,
Keines der oben genannten (SPONTAN)	7,
Ich möchte kein europäischer Bürger sein (SPONTAN)	8,
Anderes (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

--

QA21	Welche zwei der folgenden Dinge glauben Sie sind die besten Wege, um zu garantieren, dass man von den Entscheidungsträgern gehört wird?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN

(285-295)

Bei Wahlen wählen zu gehen	1,
Einer politischen Partei beizutreten	2,
An einer Demonstration teilzunehmen	3,
Eine Petition zu unterschreiben	4,
In Streik zu treten	5,
Einer Gewerkschaft beizutreten	6,
Mitglied einer Verbrauchervereinigung zu sein	7,
Mitglied oder Unterstützer einer NGO (Nichtregierungsorganisation) zu sein	8,
Teilnahme an Debatten im Internet	9,
Anderes (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

NEW

--

QA22	Auf einer Skala von 1 bis 10, wie wahrscheinlich würden Sie an folgenden Aktionen teilnehmen? "1" bedeutet, Sie würden "definitiv nicht teilnehmen" und "10" bedeutet, Sie würden "sehr wahrscheinlich teilnehmen".
------	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	1 würde definitiv nicht teilnehmen	2	3	4	5	6	7	8	9	10 würde sehr wahrscheinlich teilnehmen	Weiß nicht
--	----------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

	1 Teilnahme an Volksbefragungen über europäische Angelegenheiten, die in allen Mitgliedsstaaten am selben Tag organisiert werden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(296-297)												
	2 Unterzeichnen einer europaweiten Petition, um einige Angelegenheiten eher auf europäischer statt auf nationaler Ebene zu bewältigen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)												

NEW

QA23 Können Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen über die Europäische Union sagen, ob Sie glauben, dass sie richtig oder falsch ist?

	VORLESEN	Richtig	Falsch	Weiß nicht
--	----------	---------	--------	------------

(300)	1	Die Europäische Union besteht zur Zeit aus 15 Mitgliedsstaaten	1	2	3
(301)	2	Die Mitglieder des Europäischen Parlaments werden direkt von den Bürgern der Europäischen Union gewählt	1	2	3
(302)	3	Österreich hat eine(n) Europäische(n) Kommissar(in)	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Würden Sie sagen, Sie sind sehr interessiert, ziemlich interessiert, nicht sehr interessiert oder gar nicht interessiert an...?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	sehr interessiert	ziemlich interessiert	nicht sehr interessiert	gar nicht interessiert	Weiß nicht
--	----------	-------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------	------------

(303)	1	innerstaatlichen Angelegenheiten	1	2	3	4	5
(304)	2	europäischen Angelegenheiten	1	2	3	4	5

NEW

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

QB1 Bitte sagen Sie mir, ob Sie in den letzten 12 Monaten Produkte oder Dienstleistungen in Österreich oder anderswo gekauft haben.

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

VORLESEN	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter aus Österreich	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter aus einem anderen EU-Land	Ja, von einem Verkäufer \ Anbieter außerhalb der EU	Ja, aber Sie wissen nicht, wo der Verkäufer \ Anbieter war	Nein	Weiß nicht

(305-310)	1	Über das Internet (Webseite, E-Mail etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Per Telefon	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Per Post (Katalog, Postversand etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Von einem Handelsvertreter, der Sie zu Hause oder in der Arbeit besucht hat	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 In den letzten 12 Monaten, haben Sie ... ?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja, mehrmals	Ja, aber nur ein- oder zweimal	Nein	Weiß nicht
--	----------	-----------------	---	------	------------

(329)	1	einen Ausflug in ein anderes EU-Land unternommen, hauptsächlich zum Einkaufen (AUSFLÜGE, DIE ZU DIESEM ZWECK UNTERNOMMEN WURDEN, zum Kaufen von Kleidung, Elektrogeräten, Lebensmitteln etc.)	1	2	3	4
(330)	2	je die Gelegenheit zum Kauf von Produkten oder Dienstleistungen ergriffen, während Sie auf Urlaub oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land waren (exklusive der Käufe, die mit dem Ausflug verbunden sind, wie etwa Unterkunft, Freizeitaktivitäten, Verpflegung)	1	2	3	4

NEW

QB3 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN GRENZÜBERSCHREITENDEN EINKAUF INNERHALB DER EU GETÄTIGT", CODE 2 IN QB1.1, QB1.2, QB1.3 oder QB1.4 ODER CODE 1 oder 2 IN QB2.1 oder QB2.2 - SONST WEITER ZU QB4

--

QB3 In den letzten 12 Monaten, wie hoch war ungefähr der Gesamtwert der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie von Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern gekauft haben?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(331)
Weniger als 100 Euro	1
Zwischen 100 und 499 Euro	2
Zwischen 500 und 599 Euro	3
Zwischen 1000 und 4999 Euro	4
5000 Euro und mehr	5
Verweigert (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

NEW

QB4 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN EINKAUF ÜBER DAS INTERNET, PER TELEFON ODER PER POST GETÄTIGT", CODE 1 BIS 4 IN QB1.1, QB1.2 oder QB1.3 - SONST WEITER ZU QB5

QB4 Während der letzten 12 Monate, sind Sie während eines Einkaufs durch Fernkommunikationsmittel, wie etwa über das Internet, per Telefon oder per Post, in Österreich oder anderswo, in eine der folgenden Situationen gekommen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(332-341)

(WENN '1' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich gekauft haben	1,
(WENN '1' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	2,
(WENN '2' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land gekauft haben	3,
(WENN '2' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	4,
(WENN '3' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU gekauft haben	5,
(WENN '3' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	6,
(WENN '4' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ein Lieferverzug bei etwas, das Sie bei einem Verkäufer\ Anbieter gekauft haben, von dem Sie nicht wissen, von wo er ist	7,
(WENN '4' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer\ Anbieter, von dem Sie nicht wissen, von wo er ist, gekauft und es wurde überhaupt nicht geliefert	8,
Keine von diesen (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

QB5 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINEN EINKAUF ÜBER DAS INTERNET, PER TELEFON ODER PER POST INNERHALB DER EU GETÄTIGT", CODE 1 ODER 2 IN QB1.1, QB1.2 oder QB1.3 - SONST WEITER ZU QB6

QB5 Bei einem über das Internet, per Telefon oder per Post getätigten Kauf haben Sie das Recht, innerhalb von 7 Tagen ein Produkt zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten, ohne eine Konventionalstrafe bezahlen zu müssen. Diese Frist nennt man "Abkühlungsphase". In den letzten 12 Monaten, haben Sie innerhalb dieser "Abkühlungsphase" versucht, ein in Österreich oder anderswo in der EU über das Internet, per Telefon oder per Post gekauftes Produkt zurückzugeben oder von einem entsprechenden Vertrag zurückzutreten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-4' UND '5-7'

(342-349)

Nein	1,
(WENN '1' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich und die Verkäufer\ Anbieter haben das immer akzeptiert	2,
(WENN '1' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich und die Verkäufer\ Anbieter haben das nur manchmal akzeptiert	3,
(WENN '1' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich und die Verkäufer\ Anbieter haben das nicht akzeptiert	4,
(WENN '2' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus einem anderen EU-Land und die Verkäufer\ Anbieter haben das immer akzeptiert	5,
(WENN '2' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus einem anderen EU-Land und die Verkäufer\ Anbieter haben das nur manchmal akzeptiert	6,
(WENN '2' IN QB1.1 oder QB1.2 oder QB1.3) Ja, bei Verkäufern\ Anbietern aus einem anderen EU-Land und die Verkäufer\ Anbieter haben das nicht akzeptiert	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QB6 FRAGEN WENN "JA, INNERHALB DER EU", CODE 1 ODER 2 IN QB1.4 - SONST WEITER ZU QB7

Denken Sie nun an alle Einkäufe, die Sie bei jemanden gemacht haben, der Sie zu Hause oder in der Arbeit besucht hat (so genannte Haustürgeschäfte)

QB6 Bei einem Haustürgeschäft haben Sie das Recht, innerhalb von 7 Tagen ein Produkt zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten, ohne eine Konventionalstrafe bezahlen zu müssen. Diese Frist nennt man "Abkühlungsphase". Denken Sie nun an alles, das Sie in den letzten 12 Monaten von einem Handelsvertreter zu Hause oder in der Arbeit gekauft haben. Haben Sie innerhalb der Abkühlungsphase versucht, ein Produkt zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-4' UND '5-7'

(350-357)

Nein	1,
(WENN '1' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus Österreich und das wurde immer akzeptiert	2,
(WENN '1' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus Österreich und das wurde nur manchmal akzeptiert	3,
(WENN '1' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus Österreich und das wurde nicht akzeptiert	4,
(WENN '2' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus einem anderen EU-Land und das wurde immer akzeptiert	5,
(WENN '2' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus einem anderen EU-Land und das wurde nur manchmal akzeptiert	6,
(WENN '2' IN QB1.4) Ja, von Unternehmen aus einem anderen EU-Land und das wurde nicht akzeptiert	7,
Weiß nicht	8,

NEW

An alle

QB7 In den letzten 12 Monaten, haben Sie die folgenden Finanzdienstleistungen gekauft oder gezeichnet?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(358-369)

Ein Giro- oder Sparkonto	1,
Eine Karte (Kundenkarte\Kreditkarte\Guthabekarte\Bankkarte)	2,
Eine Lebensversicherungspolizze	3,
Eine private Pensionsvorsorge	4,
Andere Versicherungsarten (Gesundheit, Haushalt, Reise, Autoversicherung etc.)	5,
Wertpapiere\ Aktien	6,
Aktien in einem Investmentfonds	7,
Eine Hypothek (Darlehen, um ein Haus zu kaufen)	8,
Darlehen für andere Zwecke als ein Haus zu kaufen	9,
Nein, Sie haben keine gekauft	10,
Anderes (SPONTAN)	11,
Weiß nicht	12,

NEW

QB8 UND QB9 FRAGEN WENN "HAT ZUMINDEST EINE FINANZIELLE DIENSTLEISTUNG GEKAUFT\ GEZEICHNET", CODE 1 bis 9 oder 11 IN QB7 - SONST WEITER ZU QB10

QB8 Wurden irgendwelche dieser finanziellen Dienstleistungen in den letzten 12 Monaten über das Internet, per Telefon oder per Post gekauft oder gezeichnet?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(370-375)

Nein, nicht über das Internet, per Telefon oder per Post	1,
Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus Österreich	2,
Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land	3,
Ja, von einem Verkäufer\ Anbieter außerhalb der EU	4,
Ja, aber Sie wissen nicht, von wo der Verkäufer\ Anbieter war	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QB9 FRAGEN WENN "JA", CODE 2 bis 5 IN QB8 - SONST WEITER ZU QB10

QB9 Sind Sie beim Kauf oder Zeichnen von finanziellen Dienstleistungen über das Internet, per Telefon oder per Post in den letzten 12 Monaten auf irgendwelche der folgenden Dinge gestoßen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(376-388)

Sie sind auf keine bedeutenden Probleme gestoßen	1,
Ungenügende\ ungenaue Informationen vor dem Unterzeichnen eines Vertrages	2,
Irreführende\ täuschende Informationen vor dem Unterzeichnen eines Vertrages	3,
Überzogene\ unverständliche Informationen	4,
Andere Konditionen als vertraglich vereinbart (versteckte Kosten etc.)	5,
Überzogene Gebühren	6,
Schlechter Service, der nicht den im Vertrag festgelegten Bedingungen entspricht	7,
Schwierigkeiten beim Kontaktieren des Finanzunternehmens	8,
Schwierigkeiten beim Beschweren beim Finanzunternehmen	9,
Schwierigkeiten beim Wechsel der Bank\ des Finanzinstitutes	10,
Schwierigkeiten beim Vergleichen von Angeboten von Finanzdienstleistungsanbietern	11,
Anderes (SPONTAN)	12,
Weiß nicht	13,

NEW

An alle

QB10 Ihrer Meinung nach, was sind die Haupthindernisse beim Kauf oder Zeichnen von Finanzdienstleistungen bei Verkäufern\ Anbietern in anderen EU-Ländern verglichen mit Österreich? Bitte geben Sie maximal drei Antworten.

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN

(389-402)

Ungenügende\ ungenaue Informationen	1,
Irreführende\ täuschende Informationen	2,
Überzogene\ unverständliche Informationen	3,
Mit Betrug zusammenhängende Risiken beim Kauf von Finanzdienstleistungen in anderen EU-Ländern	4,
Zusätzliche Kosten beim Kauf von Finanzdienstleistungen in anderen EU-Ländern	5,
Die notwendige Sicherheitsleistung ist zu groß	6,
Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Beweisen der Identität beim Kauf\ Zeichnen von Finanzdienstleistungen in anderen EU-Ländern (Aufenthaltsgenehmigung, Betriebskostenabrechnung)	7,
Geringeres Niveau an Konsumentenschutz in anderen EU-Ländern	8,
In einer anderen Sprache kommunizieren zu müssen	9,
Geringeres Niveau an Kundenbetreuung in anderen EU-Ländern	10,
Mangel an persönlichem Kontakt beim Kauf oder Zeichnen aus der Ferne	11,
Es gibt keine unterschiedlichen Risiken beim Kauf von Finanzdienstleistungen zwischen Unternehmen aus anderen EU-Ländern und Unternehmen aus Österreich (SPONTAN)	12,
Anderes (SPONTAN)	13,
Weiß nicht	14,

NEW

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

QB11	In den letzten 12 Monaten, haben Sie Werbung oder Angebote (über das Internet, per E-Mail, per Post, Werbeprospekte in Ihrem Postfach, per Telefon, im Fernsehen, im Radio, in Zeitungen, in Magazinen etc.) bekommen, die Sie dazu aufgefordert haben, Produkte oder Dienstleistungen direkt bei Verkäufern\ Anbietern in anderen EU-Ländern zu erwerben?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(403)

Häufig	1
Manchmal	2
Selten	3
Niemals	4
Weiß nicht	5

NEW

--

QB12	In den letzten 12 Monaten, ist Ihnen etwas von den folgenden Dingen in Österreich oder anderswo passiert?
------	---

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH
--

	VORLESEN	Ja, von eine m Verk äufer \ Anbi eter aus Öste rreic h	Ja, von eine m Verk äufer \ Anbi eter aus eine m ande ren EU- Land	Ja, von eine m Verk äufer \ Anbi eter auße rhalb der EU	Ja, aber Sie wiss en nicht , von wo der Verk äufer \ Anbi eter war	Nein	Wei ß nicht
--	----------	--	---	---	--	------	-------------------

	1	Sie haben unaufgefordert Werbematerial oder Angebote erhalten (Anrufe zu Werbezwecken, Spam E-Mails, Direktmarketing etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(404-409)	2	Sie haben irreführende, täuschende oder betrügerische Werbung oder Angebote erhalten, gesehen oder gehört	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	3	Sie haben auf irreführende, täuschende oder betrügerische Werbung oder Angebote geantwortet, indem Sie den Verkäufer\ Anbieter auf bestimmte Weise kontaktiert haben (anrufen, auf eine E-Mail zurückschreiben, Geld zahlen etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)								

NEW

--

QB13	Wären Sie für oder gegen das Verbot jeglicher unaufgeforderter Werbung oder Angebote (Anrufe zu Werbezwecken, Spam E-Mails, Direktmarketing, etc.) ?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(422)

Stark für ein Verbot	1
Eher für ein Verbot	2
Eher gegen ein Verbot	3
Stark gegen ein Verbot	4
Weiß nicht	5

NEW

--

QB14	In den letzten 12 Monaten, wurden Sie unzulässigerweise dazu gezwungen oder unter Druck gesetzt, etwas zu kaufen oder zu unterzeichnen?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(423)

Ja, bei mehreren Gelegenheiten	1
Ja, aber nur ein- oder zweimal	2
Nein	3
Weiß nicht	4

NEW

--

QB15	Wenn Sie Produkte kaufen, die nicht dem originalen Kaufvertrag entsprechen oder in den zwei Jahren nach der Lieferung einen Defekt aufweisen, haben Sie das Recht auf Ersatz, Reparatur, Preisreduktion oder Vertragsannullierung. Haben Sie aufgrund dessen in den letzten 12 Monaten versucht, Ersatz, Reparatur oder Preisreduktion zu bekommen oder einen Vertrag zu annullieren?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-4', '5-7' UND '8-10'

(424-434)

Nein	1,
Ja, und der Verkäufer\ Anbieter aus Österreich ist immer darauf eingegangen	2,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter aus Österreich ist nur manchmal darauf eingegangen	3,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter aus Österreich ist nie darauf eingegangen	4,
Ja, und der Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land ist immer darauf eingegangen	5,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land ist nur manchmal darauf eingegangen	6,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter aus einem anderen EU-Land ist nie darauf eingegangen	7,
Ja, und der Verkäufer\ Anbieter, von dem Sie nicht wissen, von wo er ist, ist immer darauf eingegangen	8,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter, von dem Sie nicht wissen, von wo er ist, ist nur manchmal darauf eingegangen	9,
Ja, aber der Verkäufer\ Anbieter, von dem Sie nicht wissen, von wo er ist, ist nie darauf eingegangen	10,
Weiß nicht	11,

NEW

--

QB16	In den letzten 12 Monaten, sind Sie auf etwas gestoßen, das Sie als unfaire Vertragsbedingungen für den Konsumenten bezeichnen würden, besonders in Standardverträgen oder Fristen und Bedingungen in Österreich oder anderswo?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-3', '4-5', '6-7' UND '8-9'

(435-444)

Nein	1,
Ja, bei mehreren Gelegenheiten, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	2,
Ja, aber nur ein- oder zweimal, bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	3,
Ja, bei mehreren Gelegenheiten, bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	4,
Ja, aber nur ein- oder zweimal, bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	5,
Ja, bei mehreren Gelegenheiten, bei Verkäufern\ Anbietern außerhalb der EU	6,
Ja, aber nur ein- oder zweimal, bei Verkäufern\ Anbietern außerhalb der EU	7,
Ja, bei mehreren Gelegenheiten, bei Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	8,
Ja, aber nur ein- oder zweimal, bei Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	9,
Weiß nicht	10,

NEW

--

QB17	In den letzten 12 Monaten, wie oft haben Sie Produktpreise verglichen, indem Sie die Preise pro Maßeinheit, wie etwa Preis pro Kilo, pro Meter oder pro Liter, angesehen haben?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH
--

(445)

Oft	1
Manchmal	2
Selten	3
Niemals	4
Weiß nicht	5

NEW

--

QB18	Haben Sie in den letzten 12 Monaten ein "Teilzeiteigentum" oder ein ähnliches Produkt gekauft, also das Recht, für mehrere Jahre, pro Jahr eine bestimmte Zeitperiode in demselben Eigentum zu verbringen?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH
--

(446)	
Nein	1
Ja, und Sie sind beim Kauf dieser Art von Produkt auf keine Probleme gestoßen	2
Ja, und Sie sind beim Kauf dieser Art von Produkt auf Probleme gestoßen	3
Weiß nicht	4

NEW

--

QB19	Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Pauschalreise gekauft, also ein Kombinationsangebot von Transport und Unterkunft von einem Unternehmen in der EU?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(447)	
Ja, eines	1
Ja, zwei	2
Ja, drei oder mehr	3
Nein	4
Weiß nicht	5

NEW

QB20 FRAGEN WENN "JA", CODE 1 bis 3 IN QB19 - SONST WEITER ZU QB21

QB20 Allgemein gesehen, wenn Sie an die von Ihnen in den letzten 12 Monaten gemachten Pauschalreisen denken, stimmen Sie folgenden Aussagen eher zu oder eher nicht zu?

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Weiß nicht
--	----------	----------------	----------------------	------------

(448)	1	Sie haben vom Veranstalter der Pauschalreise vor dem Abflug ausreichend Informationen bekommen, z.B. über den Reiseverlauf, Typ und Kategorie des Transports, Typ und Kategorie der Unterkunft, Verpflegung, Versicherungspolizze, Rücktrittsrecht	1	2	3
(449)	2	Die Pauschalreise (Transportarrangements, Unterkunft, Verpflegung etc.) war so, wie sie Ihnen der Veranstalter vor dem Abflug verkauft hat	1	2	3

NEW

An alle

QB21 Wenn Sie generell an das Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern von anderswo aus der EU denken, was wir als 'grenzüberschreitendes Einkaufen' bezeichnen, in welchem Ausmaß stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
(450)	1 Sie sind dazu bereit, beim Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung eine andere EU-Sprache zu verwenden	1	2	3	4	5
(451)	2 Sie wissen, wo sie Informationen und Rat über grenzüberschreitendes Einkaufen in der EU bekommen	1	2	3	4	5
(452)	3 Sie sind wenig an grenzüberschreitendem Einkaufen interessiert, da Sie es vorziehen, persönlich einzukaufen und nicht per Post, per Telefon oder über das Internet	1	2	3	4	5
(453)	4 Sie sind nicht an grenzüberschreitendem Einkaufen interessiert, da Sie keinen Zugang zum Internet haben	1	2	3	4	5
(454)	5 Sie sind an keinem grenzüberschreitenden Abschluss eines Geschäfts in der EU in den nächsten 12 Monaten interessiert	1	2	3	4	5
(455)	6 Sie beabsichtigen, in den nächsten 12 Monaten, vom Wert her, mehr grenzüberschreitende Einkäufe zu tätigen, als Sie in den letzten 12 Monaten getätigt haben	1	2	3	4	5

NEW

QB22 Für jedes der folgenden Dinge, hätten Sie mehr Vertrauen, gleich viel Vertrauen oder weniger Vertrauen in den Kauf von Produkten bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern verglichen mit Käufen bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Mehr Vertrauen in andere EU-Länder	Gleich viel Vertrauen in andere EU-Länder	Weniger Vertrauen in andere EU-Länder	Weiß nicht
--	----------	---	--	--	------------

(456)	1	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen über das Internet	1	2	3	4
(457)	2	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen per Telefon oder per Post	1	2	3	4
(458)	3	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen bei Handelsvertretern zu Hause oder in der Arbeit	1	2	3	4
(459)	4	Kaufen von Produkten oder Dienstleistungen bei einem Verkäufer\ Anbieter während des Urlaubs, eines Einkaufsausfluges oder einer Geschäftsreise anderswo in der EU	1	2	3	4

NEW

--

QB23	Für jede der folgenden Aussagen, bitte sagen Sie mir, in welchem Ausmaß Sie zustimmen oder nicht zustimmen. Verglichen mit Verkäufern\ Anbietern aus Österreich, beim Kaufen bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern ...
------	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(460)	1 ist es schwieriger, Probleme bezüglich Beschwerden, Rückgabe, Preisreduktionen, Garantien etc. zu lösen	1	2	3	4	5
(461)	2 ist das Risiko größer, Opfer von Betrug oder Fälschung zu werden	1	2	3	4	5
(462)	3 ist die Chance größer, Lieferprobleme mit Produkten oder Dienstleistungen zu haben	1	2	3	4	5
(463)	4 gibt es mehr Probleme bei der Rückgabe eines über das Internet, per Telefon, per Post gekauften Produktes innerhalb der 7-tägigen Abkühlungsphase	1	2	3	4	5
(464)	5 ist es schwieriger, der Sicherheit der Produkte und Dienstleistungen zu vertrauen	1	2	3	4	5
(465)	6 ist es weniger wahrscheinlich, dass die Verkäufer\ Anbieter Konsumentenschutzrecht respektieren	1	2	3	4	5
(466)	7 verweigern die Verkäufer\ Anbieter oft das Verkaufen oder Liefern von Produkten oder Dienstleistungen, weil man nicht Einwohner ihres Landes ist	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	In den letzten 12 Monaten, haben Sie irgendeine Art von schriftlicher, telefonischer oder persönlicher Beschwerde bei einem Verkäufer\ Anbieter vorgebracht?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-4', '5-7' UND '8-10'

(467-477)

Nein	1,
Ja, oft bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	2,
Ja, manchmal bei Verkäufer\ Anbietern aus Österreich	3,
Ja, aber selten bei Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	4,
Ja, oft bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	5,
Ja, manchmal bei Verkäufer\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	6,
Ja, aber selten bei Verkäufern\ Anbietern aus anderen EU-Ländern	7,
Ja, oft bei Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	8,
Ja, manchmal bei Verkäufer\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen von wo sie sind	9,
Ja, aber selten bei Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	10,
Weiß nicht	11,

NEW

QB25 UND QB26 FRAGEN WENN "JA", CODE 2 bis 10 IN QB24 - SONST WEITER ZU QB27
--

--

QB25	Generell gesehen, waren Sie mit der Art und Weise zufrieden, mit der Ihre Beschwerde\n durch den Verkäufer\ Anbieter behandelt wurde\ n?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(478)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Ich habe keine Antwort bekommen	5
Weiß nicht	6

NEW

QB26 FRAGEN WENN "UNZUFRIEDEN", CODE 3 bis 5 IN QB25 - SONST WEITER ZU QB27

QB26 Was haben Sie getan, als Ihre Beschwerde\n nicht auf zufriedenstellende Art und Weise behandelt wurde\n?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(479-485)

Sie haben bei einer Konsumentenorganisation\ einem Helpdesk für Konsumenten um Rat gefragt	1,
Sie haben einen Rechtsanwalt um Rat gefragt	2,
Sie haben den Fall vor ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle, eine Schlichtungsstelle gebracht	3,
Sie haben den Fall vor Gericht gebracht	4,
Sie haben keine weiteren Aktionen unternommen	5,
Anderes (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

An alle

QB27 Von den folgenden Punkten, was glauben Sie, sind die besten Wege, um Konsumenten zu schützen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 5 ANTWORTEN

(486-500)

Einfache Vergleiche von Angeboten (inklusive Preis)	1,
Klare und transparente Preisgestaltung	2,
Das Recht auf klare schriftliche Informationen über die Haupteigenschaften der Produkte oder Dienstleistungen und des Kaufvertrages vor der Unterzeichnung	3,
Das Recht, das Produkt zu ersetzen, zu reparieren, um Preisreduktion zu fragen oder den Vertrag zu annullieren, wenn man es zu Hause, über Internet, Telefon oder Post gekauft hat	4,
Das Recht, das Produkt innerhalb der Abkühlungsphase ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, wenn man das Produkt zu Hause, über Internet, Telefon oder Post gekauft hat	5,
Verpflichtung für Verkäufer\ Anbieter, die Preise der Produkte in Einheitsmaßen anzugeben (Preis pro Kilo, pro Meter, pro Liter etc.)	6,
Gesetzliche Verpflichtung, rechtzeitige Lieferung sicherzustellen	7,
Gesetzliche Verpflichtung, sichere Produkte und Dienstleistungen sicherzustellen	8,
Gesetzliche Anforderungen an Verkäufer\ Anbieter, Konsumenten nicht irrezuführen oder zu betrügen	9,
Die Fähigkeit von öffentlichen Behörden, Verkäufer\ Anbieter, die Konsumentenrechte nicht respektieren, zu finden, gegen sie zu ermitteln und strafrechtlich zu verfolgen	10,
Das Recht, als Einzelner einen Verkäufer\ Anbieter vor Gericht zu bringen	11,
Das Recht, zusammen mit anderen Konsumenten Verkäufer\ Anbieter vor Gericht zu bringen	12,
Informationen und Rat von Konsumentenorganisationen	13,
Keine von diesen (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

NEW

--

QB28	Für jede der folgenden Aussagen, bitte sagen Sie mir, ob Sie ihr zustimmen oder nicht zustimmen. In Österreich ...
------	--

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(501)	1	Ist es einfach, Streitigkeiten mit Verkäufern\ Anbietern durch ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle, eine Schlichtungsstelle zu lösen (defekte Produkte, späte\ keine Lieferung etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2	Ist es einfach, Streitigkeiten mit Verkäufern\ Anbietern durch Gerichte zu lösen	1	2	3	4	5
(503)	3	Vertrauen Sie unabhängigen Konsumentenorganisationen darin, Ihre Rechte als Konsument zu schützen	1	2	3	4	5
(504)	4	Vertrauen Sie öffentlichen Behörden darin, Ihre Rechte als Konsument zu schützen	1	2	3	4	5
(505)	5	Wären Sie eher dazu bereit, Ihre Rechte vor Gericht zu verteidigen, wenn Sie das gemeinsam mit anderen Konsumenten tun könnten, die sich ebenfalls über dieselben Dinge beschweren	1	2	3	4	5
(506)	6	Fühlen Sie sich durch die existierenden Maßnahmen zum Schutz von Konsumenten ausreichend geschützt	1	2	3	4	5
(507)	7	Respektieren Verkäufer\ Anbieter, generell gesehen, Ihre Rechte als Konsument	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	In den letzten 12 Monaten, sind Sie auf Probleme beim Verstehen von Sicherheitsinformationen von Produkten, die Sie gekauft haben, gestoßen (Sprachprobleme, unklare\ unbekannte Symbole etc.)?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - EINE ANTWORT PRO ITEMGRUPPE '2-3', 4-5', '6-7' UND '8-9'
--

	(508-517)
Nein	1,
Ja, oft, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	2,
Ja, manchmal, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern aus Österreich	3,
Ja, oft, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern aus einem anderen EU-Land	4,
Ja, manchmal, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern aus einem anderen EU-Land	5,
Ja, oft, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern außerhalb der EU	6,
Ja, manchmal, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern außerhalb der EU	7,
Ja, oft, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	8,
Ja, manchmal, bei Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern\ Anbietern, von denen Sie nicht wissen, von wo sie sind	9,
Weiß nicht	10,

NEW

--

QB30	Bei welchen der folgenden Produkte halten Sie die Informationen zur Sicherheit für besonders unzureichend? Bitte wählen Sie die drei für Sie wichtigsten Produkte aus.
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN
--

	(518-532)
Spielzeug	1,
Haushaltsgeräte	2,
Elektrische Lampen	3,
Kosmetikprodukte	4,
Reinigungsmittel	5,
Farben und Lacke	6,
Andere Do-it-yourself-Produkte\ Werkzeuge	7,
Kinderpflegeprodukte (Windeln etc.)	8,
Ausrüstung für Kinder (Kinderwagen, Möbel etc.)	9,
Hobby-\ Sportausrüstung	10,
Ausrüstung\ Maschinen für die Gartenarbeit	11,
Küchen-\ Kochzubehör	12,
Textilien	13,
Möbel	14,
Weiß nicht	15,

NEW

--

QB31	Beziehen Sie Sicherheitsinformationen lieber über ... ?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(533)
Logos oder Symbole allein	1
Text allein	2
Eine Kombination von Logos, Symbolen und Text	3
Den Einzelhändler\ Verkaufsangestellte	4
Kommt darauf an (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

NEW

--

QB32	Welchen der folgenden Aussagen über die Sicherheit von Verbraucherprodukten stimmen Sie am meisten zu?
------	--

VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(534-539)

Sicherheitsanweisungen sollen klar erklären, was zu tun ist	1,
Sicherheitsanweisungen spielen beim Verhindern von Unfällen eine wichtige Rolle	2,
Sicherheitsanweisungen sollen klarer auf das Risiko für Kinder, Ältere oder Behinderte beim Gebrauch des Produktes hinweisen	3,
Sicherheitsanweisungen sind bezüglich der möglichen Konsequenzen bei Nichtbeachtung nicht klar genug	4,
Keine von diesen (SPONTAN)	5,
Weiß nicht	6,

NEW

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

D10 Geschlecht

(540)

Männlich	1
Weiblich	2

EB64.4 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Welchen der folgenden Vorschläge bezüglich dem Lösen einer möglichen Knappheit bei den Arbeitskräften stimmen Sie am meisten zu?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(543-552)

Verhinderung von Frühpensionierungen	1,
Anhebung des gesetzlichen Pensionantrittsalters	2,
Die Menschen dazu anregen, mehr Kinder zu haben	3,
Die Immigration von Arbeitern von außerhalb der EU anregen	4,
Teilzeitarbeiter dazu anregen, zu Vollzeitarbeit zu wechseln	5,
Erhöhung der Zahl der gesetzlichen Arbeitsstunden pro Woche	6,
Nicht berufstätige Frauen dazu anregen, am Arbeitsmarkt teilzunehmen	7,
Keiner von diesen (SPONTAN)	8,
Anderes (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

--

QC2	Generell gesehen, was glauben Sie ist die ideale Zahl von Kindern für eine Familie?
-----	---

NICHT EINSAGEN - ANHAND DER LISTE KODIEREN
--

(553-554)

Keine	1
Eines	2
Zwei	3
Drei	4
Vier	5
Fünf	6
Sechs	7
Mehr als sechs	8
Es gibt keine ideale Zahl, es kommt darauf an	9
Weiß nicht	10

NEW

--

QC3	Und für Sie persönlich, was wäre die ideale Zahl von Kindern, die Sie gerne hätten oder gerne gehabt hätten?
-----	--

NICHT EINSAGEN - ANHAND DER LISTE KODIEREN
--

(555-556)

Keine	1
Eines	2
Zwei	3
Drei	4
Vier	5
Fünf	6
Sechs	7
Mehr als sechs	8
Es gibt keine ideale Zahl, es kommt darauf an	9
Weiß nicht	10

NEW

QC4 UND QC5 AN ALLE DIE 25 JAHRE UND ÄLTER SIND - SONST WEITER ZU QC6

QC4 UND QC5 BEZIEHEN SICH NUR AUF DIE BIOLOGISCHEN KINDER (NICHT ADOPTIV- ODER STIEFKINDER)

QC4 Wenn Sie an die Zeit zurückdenken, als Sie ungefähr 20 Jahre alt waren, wie viele Kinder wollten Sie da für den Rest Ihres Lebens haben? Wir sprechen über Ihre eigenen, biologischen Kinder.

VORLESEN

(557-558)

Keine	1
Eines	2
Zwei	3
Drei	4
Vier	5
Fünf	6
Sechs	7
Mehr als sechs	8
Ich wollte Kinder haben, aber wusste nicht, wie viele	9
Darüber habe ich nicht nachgedacht\ es war mir egal	10
Weiß nicht	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Haben Sie alle Kinder bekommen, die Sie haben wollten, als Sie um die 20 Jahre alt waren? Es geht immer noch um Ihre eigenen biologischen Kinder.
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN
--

	(559-573)
Ja, ich habe genauso viele Kinder, wie ich damals wollte	1,
Ja, ich habe mehr, als ich damals plante	2,
Nein, ich habe\ hatte gesundheitliche Probleme	3,
Nein, mein Partner hat\ hatte gesundheitliche Probleme	4,
Nein, ich habe nicht den richtigen Partner gefunden, um Kinder aufzuziehen, oder ich habe\ hatte Probleme mit meinem Partner	5,
Nein, ich habe\ hatte finanzielle Probleme	6,
Nein, mein Partner hat\ hatte finanzielle Probleme	7,
Nein, ich finde\ fand es schwierig, den Beruf und das Familienleben zu vereinbaren (Mangel an Kinderkrippen etc.)	8,
Nein, es war keine passende Wohnmöglichkeit verfügbar	9,
Nein, die Kosten für Kinder (Ausbildung etc.) sind\ waren zu hoch	10,
Nein, ich habe nicht den richtigen Zeitpunkt gefunden, um Kinder zu bekommen	11,
Nein, meine vorrangigen Ziele haben sich geändert, ich habe genug Kinder	12,
Nein, ich plane immer noch, ein weiteres Kind\ weitere Kinder zu bekommen	13,
Anderes (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

An alle

QC6 Haben Sie Kinder bzw. haben Sie jemals Kinder gehabt? (WENN JA) Wie viele?

WENN "NEIN", MIT "KEINE" KODIEREN

(574-575)

Keine	1
Eines	2
Zwei	3
Drei	4
Vier	5
Fünf	6
Sechs	7
Sieben	8
Acht	9
Neun	10
Zehn oder mehr	11
Weiß nicht	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

QC7 UND QC8 FRAGEN WENN 1 ODER MEHR KINDER, CODE 2 bis 11 IN QC6 - SONST WEITER ZU QC9

QC7 Wie alt waren Sie, als Ihr erstes Kind geboren wurde?

WENN "WEIß NICHT\ KANN MICH NICHT ERINNERN", CODE '99'
(576-577)

ALTER

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Wenn Sie zurückschauen, was denken Sie jetzt über den Zeitpunkt Ihres ersten Kindes?

(578)

Es wäre besser gewesen, wenn ich mein erstes Kind früher bekommen hätte	1
Es wäre besser gewesen, wenn ich mein erstes Kind später bekommen hätte	2
Der Zeitpunkt war genau richtig	3
Weiß nicht	4

NEW

An alle

QC9a Wie viele Kinder planen Sie (immer) noch zu bekommen?

(579)

Keine	1
Eines	2
Zwei	3
Drei	4
Vier	5
Fünf	6
Sechs	7
Mehr als sechs	8
Weiß nicht	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

QC9b UND QC9c FRAGEN WENN "PLANT NOCH IMMER KINDER ZU BEKOMMEN",
CODE 2 bis 8 IN QC9a - SONST WEITER ZU QC10

QC9b Wie sicher sind Sie sich, dass Sie die erwähnte Kinderanzahl bekommen werden?

(580)

Sehr sicher	1
Ziemlich sicher	2
Nicht sehr sicher	3
Überhaupt nicht sicher	4
Weiß nicht	5

NEW

QC9c Planen Sie, in den nächsten drei Jahren ein Kind\ ein weiteres Kind zu bekommen?

(581)

Ja, bestimmt	1
Ja, wahrscheinlich	2
Wahrscheinlich nicht	3
Nein, bestimmt nicht	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

QC10 Gemäß Ihnen, wie wichtig ist jeder der folgenden Aspekte für die Entscheidung, ob man ein Kind\ ein weiteres Kind bekommen soll?

LISTE VORLEGEN

	VORLESEN	Sehr wichtig	Ziemlich wichtig	Nicht sehr wichtig	Überhaupt nicht wichtig	Weiß nicht
--	----------	--------------	------------------	--------------------	-------------------------	------------

(582)	1	Die finanzielle Situation	1	2	3	4	5
(583)	2	Die Arbeitssituation der Mutter	1	2	3	4	5
(584)	3	Wohnverhältnisse	1	2	3	4	5
(585)	4	Die Gesundheit der Mutter	1	2	3	4	5
(586)	5	Einen unterstützenden Partner zu haben	1	2	3	4	5
(587)	6	Die Arbeitssituation des Vaters	1	2	3	4	5
(588)	7	Die Gesundheit des Vaters	1	2	3	4	5
(589)	8	Verfügbarkeit von Kinderbetreuungsangeboten	1	2	3	4	5
(590)	9	Die Gelegenheit in Karenz oder Pflegeurlaub zu gehen	1	2	3	4	5
(591)	10	Die Kosten von Kindern	1	2	3	4	5

NEW

QC11a UND QC12a AN SPLIT BALLOT A - SONST WEITER ZU QC11b

QC11a Ihrer Meinung nach, was ist das ideale Alter einer Frau, um ihr erstes Kind zu bekommen?

ALTER NOTIEREN - WENN "KEIN IDEALALTER" BITTE CODE '98' - WENN "WEIß NICHT" BITTE CODE '99'

(592-593)

ALTER

NEW

--

QC12a	Und ab welchem Alter sollte eine Frau keine Kinder mehr bekommen?
-------	---

ALTER NOTIEREN - WENN "KEINE GRENZE" BITTE CODE '98' - WENN "WEIß NICHT" BITTE CODE '99'
--

(594-595)

		ALTER
--	--	-------

NEW

QC11b UND QC12b AN SPLIT BALLOT B - SONST WEITER ZU QC13
--

--

QC11b	Ihrer Meinung nach, was ist das ideale Alter für einen Mann, um sein erstes Kind zu haben?
-------	--

ALTER NOTIEREN - WENN "KEIN IDEALALTER" BITTE CODE '98' - WENN "WEIß NICHT" BITTE CODE '99'

(596-597)

		ALTER
--	--	-------

NEW

--

QC12b	Und ab welchem Alter sollte ein Mann keine Kinder mehr haben?
-------	---

ALTER NOTIEREN - WENN "KEINE GRENZE" BITTE CODE '98' - WENN "WEIß NICHT" BITTE CODE '99'
--

(598-599)

		ALTER
--	--	-------

NEW

An alle

QC13 Bitte sagen Sie mir, welche der folgenden Aussagen auf Ihre Situation zutreffen.

VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(600-607)

Sie haben genauso viele Kinder wie Ihre Eltern	1,
Ihre Eltern finden, dass Sie ein Kind\ ein weiteres Kind bekommen sollten	2,
Die meisten Ihrer Verwandten haben genauso viele Kinder wie Sie	3,
Die meisten Ihrer Verwandten finden, dass Sie ein Kind\ ein weiteres Kinder bekommen sollten	4,
Die meisten Ihrer Verwandten haben genauso viele Kinder wie Sie	5,
Die meisten Ihrer Freunde finden, dass Sie ein Kind\ ein weiteres Kinder bekommen sollten	6,
Keine von diesen (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QC14a Welche der folgenden Aussagen gibt Ihre Haushaltssituation am besten wieder?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(608)

Ihre derzeitige Situation erlaubt es Ihnen nicht, Pläne für die Zukunft zu machen. Sie leben von Tag zu Tag	1
Sie wissen, was Sie in den nächsten sechs Monaten tun werden	2
Sie haben eine langfristige Perspektive darüber, wie Ihr Haushalt in den nächsten 1 bis 2 Jahren aussehen wird	3
Andere (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

NEW

QC14b Glauben Sie, Ihre Haushaltssituation wird in den nächsten zwei Jahren ... ?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(609)

Viel besser	1
Etwas besser	2
Ungefähr genauso sein wie jetzt	3
Etwas schlechter	4
Viel schlechter	5
Weiß nicht	6

NEW

--

QC15	Hier ist eine Liste mit Aussagen bezüglich den Rollen von Männern und Frauen beim Großziehen von Kindern. Bitte sagen Sie mir, in welchem Ausmaß Sie jeder zustimmen oder nicht zustimmen.
------	--

LISTE MIT SKALA VORLGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE
--

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher dagegen	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	---------------------	---------------------	------------

(610)	1	Eine berufstätige Mutter kann eine genauso warme und sichere Beziehung zu ihren Kindern aufbauen wie eine Mutter, die nicht berufstätig ist	1	2	3	4	5
(611)	2	Ein Kind im Vorschulalter leidet eher darunter, wenn seine Mutter berufstätig ist	1	2	3	4	5
(612)	3	Alles in allem leidet die Familie darunter, wenn die Frau voll berufstätig ist	1	2	3	4	5
(613)	4	Sowohl Männer als auch Frauen sollten zum Haushaltseinkommen beitragen	1	2	3	4	5
(614)	5	Idealerweise bleibt die Frau zu Hause und kümmert sich um die Kinder, während der Mann arbeiten geht	1	2	3	4	5
(615)	6	Oft leidet das Familienleben, wenn sich Männer zu sehr auf ihren Beruf konzentrieren	1	2	3	4	5

NEW

Gehen wir nun zu einem anderen Thema

QD1a NUR IN EU15 FRAGEN - SONST WEITER ZU QD1b

QD1a Verglichen mit vor 10 Jahren, finden Sie es einfacher oder schwieriger, von einem EU-Mitgliedsstaat in einen anderen zu reisen, oder finden Sie, dass sich seit damals nichts verändert hat?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(616)

Ja, es ist einfacher	1
Nichts hat sich verändert	2
Nein, es ist schwieriger	3
Weiß nicht	4

NEW

QD1b NUR IN NMS10 FRAGEN - SONST WEITER ZU QD2a

QD2a Verglichen mit vor 10 Jahren, haben Sie eine bessere Auswahl an Produkten aus anderen EU-Mitgliedsstaaten in Ihren Geschäften und Supermärkten bemerkt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(618)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QD2b NUR IN NMS10 FRAGEN - SONST WEITER ZU QD3

An alle

Der europäische Binnenmarkt ermöglicht den freien Verkehr von Personen, Kapital, Gütern und Dienstleistungen. Er hat formal im Januar 1993 begonnen. Seit damals wurden in allen Mitgliedsstaaten weitere Reformen durchgeführt, inklusive den 10 Staaten, die im Mai 2004 der Europäischen Union beigetreten und nun Mitglieder dieses Binnenmarktes sind. Die folgenden Fragen beziehen sich auf diese Reformen und Änderungen und deren Auswirkungen auf das tägliche Leben.

QD3 Ihrer Meinung nach, würden Sie sagen, der Binnenmarkt war für Konsumenten sehr positiv, ziemlich positiv, ziemlich negativ oder sehr negativ im Hinblick auf ... ?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN		Sehr positiv	Ziemlich positiv	Ziemlich negativ	Sehr negativ	Weder positiv noch negativ (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	--	--------------	------------------	------------------	--------------	--------------------------------------	------------

(620)	1	Die Auswahl an Produkten und Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Die Preise von Produkten und Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	Der Binnenmarkt hat die Konkurrenz in vielen Bereichen erhöht, wie etwa Transport, Telekommunikation, Bank- und Versicherungsdienstleistungen. Global gesehen, würden Sie sagen, das ist eine ... ?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(623)

Sehr gute Sache	1
Eher gute Sache	2
Eher schlechte Sache	3
Sehr schlechte Sache	4
Weder eine gute noch eine schlechte Sache (SPONTAN)	5
Weiß nicht	6

NEW

--

QD5	Generell gesehen, fühlen Sie sich im Hinblick auf Ihre Rechte im Binnenmarkt ... ?
-----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(624)

Sehr gut informiert	1
Gut informiert	2
Ziemlich uninformiert	3
Überhaupt nicht informiert	4
Weiß nicht	5

NEW

--

QD6 Für jeden der folgenden Sätze, würden Sie sagen, dass er falsch oder richtig ist?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Richtig	Falsch	Weiß nicht
--	----------	---------	--------	------------

(625)	1	Sie brauchen eine 'Arbeitsbewilligung', um in einem anderen EU-Mitgliedsstaat zu arbeiten	1	2	3
(626)	2	Sie können eine Hypothek in einem anderen EU-Mitgliedsstaat aufnehmen	1	2	3
(627)	3	Wenn Sie in einem anderen EU-Mitgliedsstaat ein Auto kaufen, müssen Sie sowohl in dem Mitgliedsstaat als auch in Österreich Umsatzsteuer zahlen	1	2	3
(628)	4	Sie können in einem anderen EU-Mitgliedsstaat eine Haushaltsversicherung für Ihre Wohnung in Österreich abschließen	1	2	3
(629)	5	Wenn Sie in einem anderen EU-Mitgliedsstaat reisen oder arbeiten, haben Sie Zugang zu dem dortigen Gesundheitswesen	1	2	3
(630)	6	Ihre akademischen Qualifikationen geben Ihnen das Recht, in einem anderen EU-Mitgliedsstaat zu studieren	1	2	3
(631)	7	EU-Bürger können ihre Berufstätigkeit auch in einem anderen Mitgliedsstaat fortführen als in dem, in welchem sie ihre beruflichen Qualifikationen erworben haben	1	2	3
(632)	8	In anderen EU-Mitgliedsstaaten gekaufte Produkte unterliegen auch in Österreich der Garantie	1	2	3

NEW

--

QD7 Haben Sie in letzter Zeit selbst irgendwelche Preisunterschiede für dieselben Produkte oder Dienstleistungen zwischen den Mitgliedsstaaten bemerkt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(633)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

--

QD8	Würden Sie erwägen, Produkte oder Dienstleistungen in einem anderen Mitgliedsstaat zu kaufen, wenn es billiger oder besser wäre?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(634)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht	5

NEW

QD9 UND QD10 FRAGEN WENN "NEIN", CODE 3 oder 4 IN QD8 - SONST WEITER ZU QD11
--

--

QD9a	Von den folgenden Vorschlägen, was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie nicht bereit sind, Produkte oder Dienstleistungen in anderen EU-Mitgliedsstaaten zu kaufen, die erwiesenermaßen dort besser oder billiger sind? Erstens?
------	--

QD9b	Und zweitens?
------	---------------

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO SPALTE
--

(635)

(636)

VORLESEN	QD9a	QD9b
	ERSTENS	ZWEITENS
Sie sind besorgt über den Service nach dem Kauf	1	1
Sie sind besorgt über administrative Formalitäten	2	2
Sie befürchten, dass Ihre Konsumentenrechte in einem anderen Mitgliedsstaat nicht beachtet werden	3	3
Zu zeitintensiv	4	4
Sprachbarrieren	5	5
Reisekosten sind zu hoch	6	6
Keiner von diesen (SPONTAN)	7	7
Anderes (SPONTAN)	8	8
Weiß nicht	9	9

NEW

--

QD10	Waren Sie je in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, um ein Produkt oder eine Dienstleistung zu kaufen ... ?
------	--

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Ja	Nein	Weiß nicht
----------	----	------	------------

(637)	1	weil es billiger war	1	2	3
(638)	2	weil die Qualität besser war	1	2	3

NEW

An alle

--

QD11	Würden Sie erwägen, ein Produkt oder eine Dienstleistung aus einem anderen Mitgliedsstaat über das Internet zu kaufen, wenn es billiger oder besser wäre?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(639)
Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht	5

NEW

QD12 FRAGEN WENN "NEIN", CODE 3 oder 4 in QD11 - SONST WEITER ZU QD13

--

QD12a	Von den folgenden Vorschlägen, was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie nicht bereit sind, Produkte oder Dienstleistungen über das Internet aus anderen EU-Mitgliedsstaaten zu kaufen, die erwiesenermaßen dort besser oder billiger sind? Erstens?
-------	---

QD12b	Und zweitens?
-------	---------------

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO SPALTE

VORLESEN	(640)	(641)
	QD12a ERSTENS	QD12b ZWEITENS
Sie sind sich nicht sicher, was zu tun ist, wenn das Produkt nicht geliefert wird	1	1
Sie sind sich nicht sicher, was zu tun ist, wenn das Produkt nicht zufriedenstellend oder fehlerhaft ist	2	2
Sie sind sich nicht sicher, was zu tun ist, wenn der verrechnete Preis nicht dem auf der Webseite angegebenen entspricht	3	3
Sie sind nicht bereit, die Nummer Ihrer Kunden- oder Kreditkarte im Internet anzugeben	4	4
Sprachbarrieren	5	5
Kein Internetzugang	6	6
Keiner von diesen (SPONTAN)	7	7
Anderes (SPONTAN)	8	8
Weiß nicht	9	9

NEW

An alle

QD13a Als Bürger der Europäischen Union haben Sie das Recht, in einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union zu studieren oder zu arbeiten, oder sich nach der Pensionierung zur Ruhe zu setzen. Von den folgenden Vorschlägen, was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie es nicht in Betracht gezogen haben, in einem anderen Mitgliedsstaat zu leben? Erstens?

QD13b Und zweitens?

LISTE VORLEGEN - ONE ANTWORT PRO SPALTE

VORLESEN	(642-643)	(644-645)
	QD13a ERSTENS	QD13b ZWEITENS
Sprachbarrieren	1	1
Sie hatten nie den Wunsch danach	2	2
Sie sind besorgt über administrative Formalitäten	3	3
Familiäre Überlegungen	4	4
Sie sind besorgt über steuerliche Auswirkungen	5	5
Sie können es sich nicht leisten, in einem anderen Mitgliedsstaat zu leben	6	6
Sie befürchten, dass Ihre akademischen Qualifikationen nicht anerkannt werden	7	7
Mangel an Informationen über die Gelegenheiten	8	8
Schwierigkeiten, einen passenden Job zu finden	9	9
Sie sind besorgt darüber, in einem Land zu leben, wo die soziale Sicherheit und das Gesundheitswesen weniger weit entwickelt sind	10	10
Keine von diesen (SPONTAN)	11	11
Anderes (SPONTAN)	12	12
Weiß nicht	13	13

NEW

--

QD14a	Haben Sie je erwogen, in einem anderen Mitgliedsstaat zu leben, um zu studieren?
-------	--

QD14b	Haben Sie je erwogen, in einem anderen Mitgliedsstaat zu leben, um zu arbeiten?
-------	---

QD14c	Haben Sie je erwogen, nach Ihrer Pensionierung in einem anderen Mitgliedsstaat zu leben?
-------	--

EINE ANTWORT PRO SPALTE

	(646)	(647)	(648)
VORLESEN!	QD14a	QD14b	QD14c
	Um zu studieren	Um zu arbeiten	Nach Ihrer Pensionierung
Ja, Sie haben das bereits gemacht	1	1	1
Ja, Sie denken darüber nach, haben sich aber noch nicht entschieden	2	2	2
Ja, Sie haben darüber nachgedacht, die Idee allerdings aufgegeben	3	3	3
Nein, Sie haben nie darüber nachgedacht	4	4	4
Weiß nicht	5	5	5

NEW

--

QD15	Haben Sie je erwogen, in einem anderen EU-Mitgliedsstaat eine Versicherungspolizze abzuschließen oder eine Hypothek aufzunehmen?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(649)
Ja, Sie haben das bereits gemacht	1
Ja, Sie denken darüber nach	2
Ja, Sie haben darüber nachgedacht, die Idee allerdings aufgegeben	3
Nein, Sie haben nie darüber nachgedacht	4
Weiß nicht	5

NEW

QD16 FRAGEN WENN "NEIN", CODE 3 oder 4 IN QD15 - SONST WEITER ZU QD17

--

QD16a	Von den folgenden Vorschlägen, was ist der Hauptgrund dafür, dass Sie nicht erwogen haben, in einem anderen EU-Mitgliedsstaat eine Versicherungspolice abzuschließen oder eine Hypothek aufzunehmen? Erstens?
-------	---

QD16b	Und zweitens?
-------	---------------

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO SPALTE

VORLESEN	(650)	(651)
	QD16a ERSTENS	QD16b ZWEITENS
Sie sind besorgt über administrative Formalitäten	1	1
Sie sind besorgt über steuerliche Auswirkungen	2	2
Mangel an Informationen über die Gelegenheiten	3	3
Sie befürchten, dass Ihre Konsumentenrechte in einem anderen Mitgliedsstaat nicht beachtet werden	4	4
Sprachbarrieren	5	5
Sie hatten nie den Wunsch danach	6	6
Keiner von diesen (SPONTAN)	7	7
Anderes (SPONTAN)	8	8
Weiß nicht	9	9

NEW

An alle

--

QD17	Wenn Sie in einem anderen Mitgliedsstaat arbeiten wollen würden, aber weniger bezahlt bekommen würden, weil Ihre akademischen Qualifikationen oder beruflichen Erfahrungen nicht anerkannt werden, an wen würden Sie sich zuerst um Unterstützung wenden?
------	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(652)
Einen Anwalt oder Rechtsberatungsservice	1
Die nationalen Behörden (Ministerium, lokale Behörden etc.)	2
Die nationalen Behörden von Österreich (Botschaft, Konsulate, Ministerium etc.)	3
Die europäischen Institutionen	4
Eine Gewerkschaft	5
Anderere (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

NEW

--

QD18	Die Europäische Kommission bietet folgende Services an, um Bürgern bezüglich ihrer Rechte im Binnenmarkt zu helfen. Von welchen dieser folgenden Services haben Sie schon gehört?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN

(653-660)

Europa für Sie	1,
SOLVIT	2,
Wegweiserdienst für die Bürger	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Europäisches Verbraucherzentrum	6,
Keine von diesen (SPONTAN)	7,
Weiß nicht	8,

NEW

--

QD19	Ich lese Ihnen nun eine Liste mit Maßnahmen vor, die durch den Binnenmarkt eingeführt wurden. Sagen Sie mir bitte für jede, ob Sie glauben, dass diese sehr positive Auswirkungen, ziemlich positive Auswirkungen, ziemlich negative Auswirkungen oder sehr negative Auswirkungen für Österreich haben?
------	---

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Sehr positiv	Ziemlich posi	Ziemlich negativ	Sehr negativ	Weiß nicht
--	----------	--------------	---------------	------------------	--------------	------------

(661)	1	Die Möglichkeit für Bürger aus anderen Mitgliedsstaaten in Österreich zu arbeiten und für Bürger aus Österreich anderswo in der EU zu arbeiten	1	2	3	4	5
(662)	2	Die Möglichkeit für Bürger aus anderen Mitgliedsstaaten in Österreich zu studieren und für Bürger aus Österreich anderswo in der EU zu studieren	1	2	3	4	5
(663)	3	Die Möglichkeit für Produkte aus anderen Mitgliedsstaaten in Österreich unter denselben Bedingungen vertrieben zu werden wie für österreichische Produkte	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	Stimmen Sie folgenden Aussagen zu oder nicht zu?
------	--

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	------------

(664)	1	Es den Arbeitern einfacher zu machen, sich innerhalb der EU zu bewegen, kann dabei helfen, die Arbeitslosigkeit in der EU besser zu bekämpfen	1	2	3	4	5
(665)	2	Das Fördern des freien Verkehrs von Personen, Waren und Dienstleistungen in der EU macht die Wirtschaft der EU im Vergleich zum Rest der Welt erfolgreicher	1	2	3	4	5
(666)	3	Die Binnenmarktvorschriften haben den Konsumentenschutz in der EU erhöht	1	2	3	4	5

NEW

SOZIODEMOGRAPHIE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

LISTE VORLEGEN - DEM BEFRAGTEN ZEIT LASSEN, NICHT BEEINFLUSSEN. FALLS ER ZÖGERT, ZUR ANTWORT ERMUTIGEN!

(667-668)

Links									Rechts	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB64.4 D1

KEINE FRAGEN D2 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(669-670)

Verheiratet	1
Wiederverheiratet	2
Unverheiratet. Lebe derzeit mit einem Partner zusammen	3
Unverheiratet. Habe noch nie mit einem Partner gelebt	4
Unverheiratet. Habe früher mit einem Partner gelebt, lebe jetzt aber alleine	5
Geschieden	6
Lebe getrennt	7
Verwitwet	8
Anderes (SPONTAN)	9
Verweigert (SPONTAN)	10

EB64.4 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00", WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "98", WENN "WEISS NICHT", CODE "99"

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

KEINE FRAGE D9

D10 UND D11 VOR QC1

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB64.4 D15a D15b

D15c NUR FRAGEN WENN "DERZEIT BERUFSTÄTIG", CODE 5 bis 18 IN D15a - SONST WEITER ZU D25

D15c Genauer betrachtet, würden Sie sagen, Sie arbeiten momentan ... ?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(677)

Vollzeit	1
Teilzeit mit mehr als 24 Stunden pro Woche	2
Teilzeit zwischen 12 und 24 Stunden pro Woche	3
Teilzeit mit weniger als 12 Stunden pro Woche	4
Verweigert (SPONTAN)	5

NEW

An alle

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ... ?

VORLESEN

(678)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB64.4 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN - WENN "KEINE" BITTE CODE 00

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c	Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?
------	--

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN - WENN "KEINE" BITTE CODE 00
(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

KEINE FRAGE D41

D42	Was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(685)
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Österreich geboren	1
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und der andere in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und der andere außerhalb der Europäischen Union	4
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden außerhalb der Europäischen Union geboren	5
Weiß nicht / Angabe verweigert (SPONTAN)	6

EB64.4 D42

D43a	Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?
------	---

D43b	Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?
------	--

	(686)	(687)
	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB64.4 D43a D43b

--

D45	Abgesehen von Hochzeiten oder Beerdigungen, ungefähr wie oft nehmen Sie an religiösen Veranstaltungen teil?
-----	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT
--

(688)	
Mehrmals pro Woche	1
Einmal pro Woche	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Alle zwei oder drei Monate	4
Nur an bestimmtem Feiertagen	5
Einmal im Jahr	6
Seltener	7
Nie	8
Weiß nicht	9

EB63.4 D45

--

D46	Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(689-698)	
Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Ein Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus wofür Sie noch bezahlen	8,
Nichts davon (spontan)	9,
Weiß nicht	10,

EB63.4 D46

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(699-700)

(701-702)

Tag

Monat

EB64.4 P1

P2 Beginn des Interviews

NT.: BITTE 24 STUNDEN-UHR VERWENDEN

(703-704)

(705-706)

Stunde

Minute

EB64.4 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(707-709)

Minuten

EB64.4 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS:

(710)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB64.4 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(711)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB64.4 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

(LOKALE CODES)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 BUNDESLAND

(LOKALE CODES)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 POSTLEITZAHL

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 GEWICHTUNGSFAKTOR

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11