

ZA4505

Eurobarometer 65.1

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	Riigi kood (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	Meie uuringu number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	Intervjuu number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Poolita valim	(117)
	A	1
	B	2

EB64.3 E

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(118-144)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Muu riik	26,
EI OSKA ÖELDA	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

KUI 'MUU RIIK' VÕI 'EI OSKA ÖELDA' SIIS LÕPETAGE INTERVJU

QA1 Kui te omate mõnes küsimuses kindlat seisukohta, siis kas te püüate veenda oma sõpru, sugulasi või kaastöötajaid enda seisukohti toetama? Kas seda juhtub ... ?

(LUGEGETE ETTE)

(145)

Sageli	1
Aeg-ajalt	2
Harva	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Millal te viimati internetti kasutasite? Kas...

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(146)

Viimase seitsme päeva jooksul	1
Rohkem kui nädal aega tagasi, aga viimase kuu jooksul	2
Rohkem kui kuu aega tagasi, aga viimase 3 kuu jooksul	3
Rohkem kui 3 kuud tagasi, aga viimase 6 kuu jooksul	4
Rohkem kui 6 kuud tagasi, aga viimase aasta jooksul	5
Üle aasta tagasi	6
Ma ei ole kunagi internetti kasutanud	7
EI OSKA ÖELDA	8

NEW

--

QA3 Palun öelge, kuivõrd te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega?

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KEH TI RES PON DEN DI KOH TA	EI OSK A ÖEL DA
---------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(147)	1	Te olete oma pereeluga rahul	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Te olete oma praeguse ametiga rahul	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Te olete rahul elades Eestis	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Teil on kuu lõpus raskusi kõigi oma arvete maksmisega	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4 Mis teile seostub kõigepealt sõnadega Euroopa Liit? Ja mis veel?

(LAHTINE KÜSIMUS - KIRJUTAGE ÜLES - ÄRGE ANDKE VIHJEID - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

20 2 (151,152-191)

--

NEW

--

QA5 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul...?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah, mitmel korral	Jah, kord või kaks	Ei	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	--------------------	----	---------------

(192)	1	Külastanud teist Euroopa Liidu riiki	1	2	3	4
(193)	2	Lugenud raamatut, ajalehte või ajakirja keeles, mis polnud teie emakeel	1	2	3	4
(194)	3	Suhelnud inimestega mõnest teisest Euroopa Liidu riigist	1	2	3	4

NEW

QA6 Kui te saate sõprade või sugulastega kokku, siis kas te arutate sageli, mõnikord või mitte kunagi... ?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Sageli	Mõnikord	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------	----------	--------------	---------------

(195) 1 oma riigi poliitilisi küsimusi 1 2 3 4

(196) 2 Euroopa poliitilisi küsimusi 1 2 3 4

NEW

QA7 Kui rääkida üldiselt, siis kas Eesti kuulumine Euroopa Liitu on ...?

(LUGEGE ETTE)

	(197)
Hea	1
Halb	2
Ei hea ega halb	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Palun öelge iga järgneva valdkonna kohta, kas teie arvates tuleks selles valdkonnas rohkem otsuseid langetada Euroopa tasandil või, vastupidi, tuleks vähem otsuseid langetada Euroopa tasandil?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)
--

	(LUGEGE ETTE)	Rohkem otsuste langetamis t Euroopa tasandil	Vähem otsuste langetamis t Euroopa tasandil	MUUDAT USED POLE VAJALIKU D	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--	---	-----------------------------	---------------

(198)	1	Võitlus tööpuuduse vastu	1	2	3	4
(199)	2	Sotsiaalsete õiguste kaitse	1	2	3	4
(200)	3	Majanduskasvu tagamine	1	2	3	4
(201)	4	Võitlus organiseeritud kuritegevuse vastu	1	2	3	4
(202)	5	Võitlus terrorismi vastu	1	2	3	4
(203)	6	Toiduohutuse tagamine	1	2	3	4
(204)	7	Keskkonna kaitsmine	1	2	3	4
(205)	8	Suuremate terviseprobleemide ennetamine	1	2	3	4
(206)	9	Meeste ja naiste võrdne kohtlemine	1	2	3	4
(207)	10	Põllumajanduse kaitsmine	1	2	3	4
(208)	11	Demokraatia ja rahu edendamine maailmas	1	2	3	4
(209)	12	Uuringute- ja innovatsioonialane koostöö	1	2	3	4
(210)	13	Pideva energiaga varustatuse tagamine	1	2	3	4

NEW

--

QA9	Palun öelge iga järgneva sõna kohta, kas see kirjeldab teie võimalikku ettekujutust Euroopa Liidust väga hästi, üsna hästi, üsna halvasti või väga halvasti?
-----	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Kirjeldab väga hästi	Kirjeldab üsna hästi	Kirjeldab üsna halvasti	Kirjeldab väga halvasti	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------

(211)	1	Kaasaegne	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokraatlik	1	2	3	4	5
(213)	3	Kaitsev	1	2	3	4	5
(214)	4	Ebatõhus	1	2	3	4	5
(215)	5	Tehnokraatlik	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10	Palun öelge iga järgneva valdkonna kohta, kas teie arvates on seal...
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Seni palju saavutatud	Seni piisavalt saavutatud	Seni väga vähe saavutatud	Ei ole seni midagi saavutatud	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	------------------

(216)	1	Euroopa majanduslik ühendamine	1	2	3	4	5
(217)	2	Euroopa poliitiline ühendamine	1	2	3	4	5
(218)	3	Euroopa kultuuriline ühendamine	1	2	3	4	5

NEW

--

QA11	Millist kahte järgnevat asja, kui üldse, te peaksite kõige kasulikumaks Euroopa tuleviku jaoks?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

	(219-227)
Ühine keel	1,
Hästi määratletud Euroopa Liidu välispiirid	2,
Euro kasutuselevõtt kõigis Euroopa Liidu riikides	3,
Sarnased elatustasemed	4,
Ühine sõjavägi	5,
Ühine põhiseadus	6,
MITTE ÜKSKI NEIST	7,
MUU, TÄPSUSTAGE	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

NEW

--

QA12a	Mis järgnevast on teie jaoks Euroopa ühendamise kõige positiivsem tulemus?
-------	--

QA12b	Ja teine kõige positiivsem tulemus?
-------	-------------------------------------

(NÄIDA KE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)
--

(LUGE GE ETTE)	(228)	(229)
	QA12a ESIMENE	QA12b TEINE
Rahu Euroopa Liidu liikmesriikide vahel	1	1
Inimeste, kaupade ja teenuste vaba liikumine Euroopa Liidus	2	2
Euro	3	3
Üliõpilaste vahetusprogrammid nagu näiteks ERASMUS	4	4
Ühine põllumajanduspoliitika	5	5
MITTE ÜKSKI NEIST	6	6
MUU	7	7
EI OSKA ÖELDA	8	8

NEW

--

QA13	Kuidas te hindaksite Euroopa Liidu tegevust igas järgnevas valdkonnas kasutades skaalat 1st kuni 10ni? '1' tähendab, et Euroopa Liidu tegevus konkreetses valdkonnas "ei ole üldse rahuldav" ja '10' tähendab, et selle tegevus on "väga rahuldav"
------	--

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	1 Ei ole ülds e rahul dav	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Väg a rahul dav	EI OSK A ÖEL DA
--	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	-----------------------------

(230-231)	1	Võitlus tööpuuduse vastu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	Sotsiaalsete õiguste kaitse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	Inimõiguste kaitse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Majanduskasvu tagamine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Võitlus organiseeritud kuritegevuse vastu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	Terrorismivastane võitlus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Toiduohutuse tagamine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Keskonnakaitse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	Suuremate terviseprobleemide ennetamine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Meeste ja naiste võrdne kohtlemine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	Põllumajanduse kaitsmine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	Vaeste inimeste aitamine kõikjal maailmas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	Demokraatia ja rahu edendamine maailmas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Uuringute- ja innovatsioonialane koostöö	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Pideva energiaga varustatuse tagamine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 Kas te ütleksite, et praegusel ajal liiguvad asjad üldiselt...õiges suunas või vales suunas?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Asjad liiguvad õiges suunas	Asjad liiguvad vales suunas	EI ÜHTE EGA TEIST	EI OSKA ÖELDA
---------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------	---------------

(260)	1	Eestis	1	2	3	4
(261)	2	Euroopa Liidus	1	2	3	4

NEW

QA15 Praegu vastutab iga Euroopa Liidu liikmesriik ise oma sotsiaalse heaolu süsteemi eest. Kuivõrd poolt või vastu te oleksite sotsiaalse heaolu süsteemide harmoniseerimisele Euroopa Liidus?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(262)
Väga poolt	1
Pigem poolt	2
Pigem vastu	3
Täiesti vastu	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QA16a AINULT EUROTSOONI RIIKIDES - TEISTEGA JÄTKAKE QA16b

KÜSIGE QA16b AINULT EUROTSOONI MITTEKUULUVATES RIIKIDES - TEISTEGA JÄTKAKE QA17

QA16b Palun öelge, kuid võrd te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega. Kui Eesti krooni ei asendata euroga, siis...

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(266)	1 oleks Eesti kroon välisurgudel haavatav	1	2	3	4	5
(267)	2 oleks inflatsioon palju kõrgem	1	2	3	4	5
(268)	3 oleks Eesti majandus konkurentsivõimelisem	1	2	3	4	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA17 Milline kahest järgmisest väitest ühtib enim teie arvamusel globaliseerumisest ehk üleilmastumisest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(269)

Globaliseerumine tähendab häid võimalusi Eesti ettevõtetele tänu avanevatele turgudele	1
Globaliseerumine kujutab endast ohtu Eesti tööhõivele ja ettevõtetele	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

--

QA18 Palun öelge, kuivõrd te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega?

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(270)	1	Euroopa Liidu edasine laienemine suurendaks probleeme Eesti tööturul	1	2	3	4	5
(271)	2	Tänu Euroopa Liidu laienemisele on paljud tooteid muutunud odavamaks	1	2	3	4	5
(272)	3	Euroopa Liidu edasine laienemine parandab Euroopa Liidu mõju maailmas	1	2	3	4	5
(273)	4	Üldiselt on Euroopa Liidu laienemine midagi positiivset	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Kui te kuulete arutelusid Euroopa Liidu edasisest laienemisest, siis mis teile sellega kõigepealt seostub?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(274)
Põnevus	1
Rahulolu	2
Lootus	3
Frustratsioon, pettumus	4
Pahameel	5
Hirm	6
Ükskõiksus	7
MUU, TÄPSUSTAGE	8
EI OSKA ÖELDA	9

NEW

--

QA20	Millised kaks asja alljärgnevatest paneks teid ennast enam Euroopa kodanikuna tundma?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 2 VASTUST)

(275-284)

Võimalus hääletada kõigil valimistel, mida korraldatakse selles liikmesriigis, kus te elate	1,
Euroopa sotsiaalse heaolu süsteem	2,
Liikmesriikide kodanike poolt otse valitav Euroopa Liidu president	3,
Riikliku tulumaksu asendamine Euroopa tulumaksuga	4,
Euroopa põhiseadus	5,
Euroopa olümpiakoondis	6,
MITTE ÜKSKI NEIST	7,
MA EI TAHA OLLA EUROOPA KODANIK	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

--

QA21	Millised kaks moodust järgnevatest tagavad teie arvates kõige paremini selle, et inimeste hääl jõuab otsustetegijateni?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 2 VASTUST)

(285-295)

Valimistel hääletamine	1,
Poliitiliste erakondadega ühinemine	2,
Demonstratsioonidega ühinemine	3,
Palvekirja allkirjastamine	4,
Streigil osalemine	5,
Ametiühinguga liitumine	6,
Tarbijaühendusse kuulumine	7,
Kuulumine valitsusvälisesse organisatsiooni või nende toetamine	8,
Interneti teel aruteludes osalemine	9,
MUU	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

QA22 Palun hinnake kuivõrd tõenäoliselt te osaleksite järgnevates tegevustes kasutades skaalat 1st kuni 10ni. '1' tähendab, et te kindlasti ei osaleks selles ja '10' tähendab, et te väga tõenäoliselt osaleksite selles.

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	1 Kindl asti ei osal eks	2	3	4	5	6	7	8	9	Väg a tõen äolis elt osal eksi n	EI OSKA ÖEL DA
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------

(296-297)	1	Hääletamine Euroopa küsimuste kohta käivatel referendumitel, mis toimuvad kõigis Euroopa liikmesriikides samal päeval	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Üle-Euroopalise palvekirja allkirjastamine, mis käsitleb teemasid pigem Euroopa tasandil kui riiklikul tasandil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 Palun öelge iga järgmise Euroopa Liitu puudutava väite kohta, kas teie arvates on see tõene või väär?

(LUGEGE ETTE)	Tõene	Väär	EI OSKA ÖELDA
---------------	-------	------	------------------

(300)	1	Euroopa Liit koosneb praegu 15-st liikmesriigist	1	2	3
(301)	2	Euroopa Liidu kodanikud valivad Euroopa Parlamendi liikmed otseste valimiste teel	1	2	3
(302)	3	Eestil on oma Euroopa Komisjoni volinik	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

--

QA24	Kas te ütleksite, et te olete väga huvitatud, üsna huvitatud, mitte eriti huvitatud või üldse mitte huvitatud...?
------	---

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga huvitatud	Üsna huvitatud	Mitte eriti huvitatud	Üldse mitte huvitatud	EI OSKA ÕELDA
--	---------------	----------------	----------------	-----------------------	-----------------------	------------------

(303)

1	Sisepoliitikast	1	2	3	4	5
---	-----------------	---	---	---	---	---

(304)

2	Euroopa asjadest	1	2	3	4	5
---	------------------	---	---	---	---	---

NEW

Jätkame nüüd järgmise teemaga

QB1 Palun öelge mulle, kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud mingeid kaupu või teenuseid Eestis või mujal?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - MITU VÕIMALIKKU VASTUST VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Jah, Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt	Jah, mõnes teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt	Jah, väljaspool Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt	Jah, aga te ei tea, kus müüja/pakkuja asus	Ei	EI OSKA ÖELDA
---------------	---------------------------------------	--	--	--	----	---------------

(305-310)	1	Interneti teel (veebileht, e-meil jne)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Telefoni teel	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Posti teel (kataloogid, postitellimused jne)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Müügiesindajalt, kes külastas teid teie kodus või töökohas	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul...?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Jah, mitmel korral	Jah, aga ainult kord või kaks	Ei	EI OSKA ÕELDA
--	---------------	--------------------------	-------------------------------------	----	------------------

(329)

1	Reisinud teise Euroopa Liidu riiki peaeesmärgiga teha sisseoste (ostureis, et osta rõivaid, elektroonikat jne)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(330)

2	Kasutanud võimalust osta kaupu või teenuseid olles puhkusel või ärireisil teises Euroopa Liidu riigis (välja arvatud reisiga otseselt seotud kulutused nagu majutus, vaba aja veetmine, toit)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

KÜSIGE QB3 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE PIIRIÜLESE OSTU EUROOPA LIIDUS", KOOD 2 KÜSIMUSTES QB1.1 või QB1.2 või QB1.3 või QB1.4 või KOOD 1 või 2 KÜSIMUSTES QB2.1 või QB2.2 - TEISTEGA JÄTKAKE QB4

--

QB3 Milline oli teie poolt viimase 12 kuu jooksul teistes Euroopa Liidu riikides paiknevatelt müüjatelt/pakkujatelt ostetud kaupade ja teenuste ligikaudne koguväärtus?

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS - TEISENDAGE KOHALIKKU VÄÄRINGUSSE)

(331)

Alla 1500 krooni	1
1500 kuni 7500 krooni	2
7501 kuni 15 000 krooni	3
15 001 kuni 75 000 krooni	4
üle 75 000 krooni	5
KEELDUMINE	6
EI OSKA ÕELDA	7

NEW

KÜSIGE QB4 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU INTERNETI, TELEFONI VÕI POSTI TEEL", KOOD 1 kuni 4 KÜSIMUSTES QB1.1, QB1.2 või QB1.3 - TEISTEGA JÄTKAKE QB5

QB4 Kas viimase 12 kuu jooksul on teil Eestis või mujal tulnud ette mõni alljärgnevatest olukordadest seoses sellega, et te ostsite midagi kaugmüügi korras: näiteks interneti, telefoni või posti teel?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(332-341)

(KUI '1' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	1,
(KUI '1' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Te ostsite midagi Eestis asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	2,
(KUI '2' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	3,
(KUI '2' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Te ostsite midagi teises Euroopa Liidu riigis asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	4,
(KUI '3' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	5,
(KUI '3' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Te ostsite midagi väljaspool Euroopa Liitu asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	6,
(KUI '4' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Teile teadmata kohas asuvalt müüjalt/pakkujalt tehtud ostu kättetoimetamine hilines	7,
(KUI '4' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Te ostsite midagi teile teadmata kohas asuvalt müüjalt/pakkujalt ja seda ei toimetatudki teile kätte	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

KÜSIGE QB5 KUI "ON TEINUD VÄHEMALT ÜHE OSTU INTERNETI VÕI TELEFONI VÕI POSTI TEEL EUROOPA LIIDU SISESELT", KOOD 1 või 2 QB1.1, QB1.2 või QB1.3 - TEISTEGA JÄTKAKE QB6

QB5 Teil on seaduslik õigus tagastada kaup või tühistada ostuleping interneti, telefoni või posti teel tehtud ostu puhul 14 päeva jooksul trahvi maksmata. See on tuntud kui tagastamisperiood. Kas te olete viimase 12 kuu jooksul püüdnud tagastamisperioodi jooksul tagastada kaupa või tühistada lepingut pärast seda, kui te ostsite midagi interneti, telefoni või posti teel Eestist või mujalt Euroopa Liidust?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '2-4' JA '5-7' PUHUL)

	(342-349)
Ei	1,
(KUI '1' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad Eestis ja müüjad/pakkujad nõustuvad sellega alati	2,
(KUI '1' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad Eestis ja müüjad/pakkujad nõustuvad sellega mõnikord	3,
(KUI '1' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad Eestis ja müüjad/pakkujad ei nõustunud sellega	4,
(KUI '2' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja müüjad/pakkujad nõustuvad sellega alati	5,
(KUI '2' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja müüjad/pakkujad nõustuvad sellega mõnikord	6,
(KUI '2' QB1.1 või QB1.2 või QB1.3) Jah, müüjatele/pakkujatele, kes asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja müüjad/pakkujad ei nõustunud sellega	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

KÜSIGE QB6 KUI "JAH, EUROOPA LIIDUS", KOOD 1 või 2 KÜSIMUSES QB1.4 -
TEISTEGA JÄTKAKE QB7

Palun mõelge nüüd neile ostudele, mida te olete teinud müüjatelt, kes külastasid teid teie
kodus või tööl (tuntud kui ükselt-uksele müük)

QB6 Teil on seaduslik õigus tagastada kaup või tühistada leping ükselt-uksele tehtud müügi korral
14 päeva jooksul trahvi maksmata. See on tuntud kui tagastamisperiod. Palun mõelge nüüd
ostudele, mida te olete teinud müügiesindajalt oma kodus või töökohas viimase 12 kuu
jooksul. Kas te olete püüdnud tagastamisperiodi jooksul kaupa tagastada või lepingut
tühistada?

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - AINULT ÜKS
VASTUS VARIANTIDE '2-4' JA '5-7' PUHUL)

(350-357)

Ei	1,
(KUI '1' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad Eestis ja nad nõustusid sellega alati	2,
(KUI '1' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad Eestis ja nad nõustusid sellega mõnikord	3,
(KUI '1' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad Eestis ja nad ei nõustunud sellega	4,
(KUI '2' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja nad nõustusid sellega alati	5,
(KUI '2' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja nad nõustusid sellega mõnikord	6,
(KUI '2' QB1.4) Jah, firmadele, mis asuvad teises Euroopa Liidu riigis ja nad ei nõustunud sellega	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB7 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud järgmisi finantsteenuseid või sidunud ennast järgmiste finantsteenustega?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(358-369)

Arvelduskonto või säästukonto	1,
Kaart (deebet-/krediit-/makse-/pangakaart)	2,
Elukindlustuspoliis	3,
Isiklik kogumispension	4,
Muud tüüpi kindlustus (tervise-, kodu-, reisi-, autokindlustus jne)	5,
Väärtpaberid/aktsiad	6,
Investeeringufondi osakud	7,
Hüpoteeklaen (eluasemelaen)	8,
Laen muul eesmärgil kui eluaseme ostmise	9,
Ei, te pole ostnud ühtegi neist teenustest/ühegagi neist end sidunud	10,
MUU	11,
EI OSKA ÖELDA	12,

NEW

KÜSIGE QB8 JA QB9 KUI "ON OSTNUD VÄHEMALT ÜHT FINANTSTEENUST", KOOD 1 kuni 9 või 11 KÜSIMUSES QB7 - TEISTEGA JÄTKAKE QB10

QB8 Kas te ostate mõnda neist finantsteenustest või sidusite end mõnega neist viimase 12 kuu jooksul interneti, telefoni või posti teel

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(370-375)

Ei, te ei teinud seda interneti, telefoni või posti teel	1,
Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub Eestis	2,
Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub teises Euroopa Liidu riigis	3,
Jah, müüjalt/pakkujalt, kes asub väljaspool Euroopa Liitu	4,
Jah, aga te ei tea, kus müüja/pakkuja asus	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

NEW

KÜSIGE QB9 KUI "JAH", KOOD 2 kuni 5 KÜSIMUSES QB8 - TEISTEGA JÄTKAKE QB10

QB9 Kas teil on viimase 12 kuu jooksul tulnud ette järgmisi olukordi ostes finantsteenuseid või end nendega sidudes interneti, telefoni või posti teel?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(376-388)

Teil ei ole ette tulnud märkimisväärseid probleeme	1,
Ebapiisav/ebatäpne info enne lepingu sõlmimist	2,
Eksitav/petlik info enne lepingu sõlmimist	3,
Liigne/arusaamatu info	4,
Erinevad tingimused võrreldes lepingus kokkulepitutega (varjatud lisatasu jne)	5,
Liiga suured tasud	6,
Vilets teenuse pakkumine, mis ei vastanud lepingus fikseeritud tingimustele	7,
Raskused finantsettevõttega kontakteerumisega	8,
Raskused finantsettevõttele kaebuste esitamisega	9,
Raskused panga/finantsettevõtte vahetamisega	10,
Raskused finantsteenuse pakujate pakumuste võrdlemisega	11,
MUU	12,
EI OSKA ÖELDA	13,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB10 Mis on teie arvates peamised takistused teiste Euroopa Liidu riikide müüjatelt/pakkujatelt finantsteenuste ostmisel või enda sidumisel nende teenustega võrreldes Eestiga? Palun andke kuni 3 vastust.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

(389-402)

Ebapiisav/ebatäpne info	1,
Eksitav/petlik info	2,
Liigne/arusaamatu info	3,
Riskid, mis on seotud pettustega ostes finantsteenuseid teistest Euroopa Liidu riikidest	4,
Lisakulud, mis on seotud finantsteenuste ostmisega teistest Euroopa Liidu riikidest	5,
Nõutav tagatisraha on liiga suur	6,
Oma isiku töendamise seotud probleemid ostes finantsteenuseid teistest Euroopa Liidu riikidest (elamisluba, kommunaalarved jne)	7,
Madalamal tasemel tarbijakaitse teistes Euroopa Liidu riikides	8,
Vajadus suhelda teises keeles	9,
Madalam klienditeeninduse tase teistes Euroopa Liidu riikides	10,
Isikliku kontakti puudumine ostes teenust või end sellega sidudes kaugmüügi korras	11,
TEISTEST EUROOPA LIIDU RIIKIDEST ASUVATEST FIRMADEST FINANTSTEENUSTE OSTMISEL EI OLE RISKID ERINEVAD VÕRRELDES EESTI FIRMADEGA	12,
MUU	13,
EI OSKA ÕELDA	14,

NEW

Lähme nüüd järgmise teema juurde

QB11 Kas te olete viimase 12 kuu jooksul saanud, näinud või kuulnud reklaame või pakkumisi (interneti, e-meili, posti teel, reklaamlehena postkastis, telefoni teel, televisioonis, raadios, ajalehes, ajakirjas jne), mis on kutsunud teid üles ostma kaupu või teenuseid otse teistes Euroopa Liidu riikides asuvatelt müüjatelt/pakkujatelt ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(403)

Sageli	1
Mõnikord	2
Harva	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

--

QB12	Kas teil on viimase 12 kuu jooksul Eestis või mujal tulnud ette mõnda alljärgnevatest olukordadest?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI SKAALAGA - MITU VÕIMALIKKU VASTUST VÄITE KOHTA)
--

(LUGEGETE ETTE)	Jah, Eestis asuvat müüjaltpakkujalt	Jah, teises EL riigis asuvat müüjaltpakkujalt	Jah, väljaspool Euroopa Liitu asuvat müüjaltpakkujalt	Jah, aga teie, müüja/pakkujaga asus	Ei	EI OSKA ÖELDA

(404-409)	1	Te saite soovimatuid kommertsreклаame või pakkumisi (telefonikõned müügiesindajatelt, rämpsmeilid, otseturundus jne)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Te saite, nägite või kuulsite eksitavaid, petlikke, ebaausaid reklaame või pakkumisi	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Te reageerisite eksitavale, petlikule või ebaausale reklaamile või pakkumisele võttes mingil moel ühendust müüjaga/pakkujaga (helistades neile, vastates e-meilile, makstes mingi summa jne)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB13	Kas te oleksite soovimatute kommertsreклаamide ja pakkumiste (telefonikõned müügiesindajatelt, rämpsmeilid, otseturundus) keelustamise poolt või vastu?
------	---

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(422)
Täiesti keelustamise poolt	1
Pigem keelustamise poolt	2
Pigem keelustamise vastu	3
Täiesti keelustamise vastu	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

--

QB14	Kas teid on viimase 12 kuu jooksul liigselt sunnitud või survestatud midagi ostma või mingit lepingut sõlmima?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(423)

Jah, mitmel korral	1
Jah, aga ainult kord või kaks	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

--

QB15	Kui te ostate kaupu, mis ei vasta algsele müügilepingule või millel ilmneb defekt kahe aasta jooksul alates kättetoimetamisest, on teil õigus paluda toote asendamist, parandamist, allahindlust või lepingu tühistamist. Kas te olete viimase 12 kuu jooksul püüdnud sel põhjusel lasta toodet asendada, parandada, palunud allahindlust või ostulepingu tühistamist?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '2-4', '5-7' JA '8-10' KOHTA)

(424-434)

Ei	1,
Jah, ja Eestis asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve alati	2,
Jah, aga Eestis asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve ainult mõnikord	3,
Jah, aga Eestis asuvad müüjad/pakkujad ei täitnud seda palvet	4,
Jah, ja teistes EL riikides asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve alati	5,
Jah, aga teistes EL riikides asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve ainult mõnikord	6,
Jah, aga teistes EL riikides asuvad müüjad/pakkujad ei täitnud seda palvet	7,
Jah, ja teile teadmata kohas asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve alati	8,
Jah, aga teile teadmata kohas asuvad müüjad/pakkujad täitsid selle palve ainult mõnikord	9,
Jah, aga teile teadmata kohas asuvad müüjad/pakkujad ei täitnud seda palvet	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

--

QB16	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud millegagi, mida te olete pidanud ebaausateks tarbijalepingu tingimusteks, eriti mis puudutab standardlepinguid või tingimusi Eestis või mujal?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '2-3', '4-5', '6-7' JA '8-9' KOHTA)

(435-444)

Ei	1,
Jah, mitmel korral seoses Eestis asuvate müüjate/pakkujatega	2,
Jah, aga ainult korra või kaks seoses Eestis asuvate müüjate/pakkujatega	3,
Jah, mitmel korral seoses teistes EL riikides asuvate müüjate/pakkujatega	4,
Jah, aga ainult korra või kaks seoses teistes EL riikides asuvate müüjate/pakkujatega	5,
Jah, mitmel korral seoses väljaspool Euroopa Liitu asuvate müüjate/pakkujatega	6,
Jah, aga ainult korra või kaks seoses väljaspool Euroopa Liitu asuvate müüjate/pakkujatega	7,
Jah, mitmel korral seoses teile teadmata kohas asuvate müüjate/pakkujatega	8,
Jah, aga ainult korra või kaks seoses teile teadmata kohas asuvate müüjate/pakkujatega	9,
EI OSKA ÕELDA	10,

NEW

--

QB17	Kui sageli te olete viimase 12 kuu jooksul võrrelnud kaupade hindu vaadates nende ühikuhinda, näiteks kilohind, meetrihind, liitrihind?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
--

(445)

Sageli	1
Mõnikord	2
Harva	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

--

QB18	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud "puhkuseosakuid" või muu sarnase toote, mis annab teile õiguse mitme aasta jooksul veeta kindel periood aastast samas elukohas (nt puhkekeskuses)?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
--

(446)

Ei	1
Jah, ja teil ei tekkinud seda toodet ostes mingeid probleeme	2
Jah, aga teil tekkis seda toodet ostes mõningaid probleeme	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

--

QB19	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud puhkusepaketi ehk teisisõnu transporti ja majutust kombineeriva puhkuse mõnelt Euroopa Liidus asuvalt firmalt?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(447)

Jah, ühe	1
Jah, kaks	2
Jah, kolm või enam	3
Ei	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QB20 KUI "JAH", KOOD 1 kuni 3 KÜSIMUSES QB19 - TEISTEGA JÄTKAKE QB21

QB20 Kui te mõtlete viimase 12 kuu jooksul ostetud reisipakettidele, siis kas te üldiselt nõustute järgmiste väidetega või mitte?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	-----------------	-----------------------	---------------

(448)	1	Te saite puhkusepaketi pakkujalt enne ärasõitu piisavalt infot, näiteks marsruudi, transpordi liigi ja taseme, majutuse tüübi ja taseme, toitlustuse, kindlustuse ja reisi tühistamise reeglite kohta	1	2	3
(449)	2	Puhkusepakett (transport, majutus, toitlustus jne) oli selline nagu teenuse pakkuja seda teile enne ärasõitu tutvustas	1	2	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB21 Mõeldes üldiselt kaupade või teenuste ostmisele müüjatelt/pakkujatelt mujalt Euroopa Liidust, millest me räägime kui "piiriülesest ostude tegemisest", palun öelge mulle, kuivõrd te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(450)	1	Te olete valmis ostma kaupu ja teenuseid kasutades mõnda teist Euroopa Liidu keelt	1	2	3	4	5
(451)	2	Te teate, kust saada infot ja nõu piiriülese ostude tegemise kohta Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(452)	3	Te olete vähe huvitatud piiriülesest ostude tegemisest, sest te eelistate teha oste isiklikult kohale minnes, mitte posti, telefoni või interneti teel	1	2	3	4	5
(453)	4	Piiriülene ostude sooritamine ei huvita teid, kuivõrd teil puudub ligipääs internetile	1	2	3	4	5
(454)	5	Te ei ole huvitatud piiriülesest ostude tegemisest Euroopa Liidus järgmise 12 kuu jooksul	1	2	3	4	5
(455)	6	Te kavatsete järgneva 12 kuu jooksul teha piiriüleseid oste suuremas vääringus, kui te tegite seda viimase 12 kuu jooksul	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Palun öelge iga järgmise tegevuse kohta, kas te tunneksite ennast teistes Euroopa Liidu riikides asuvatelt müüjatelt/pakkujatelt oste tehes kindlamalt, sama kindlalt või vähem kindlalt kui tehes oste Eestis asuvatelt müüjatelt/pakkujatelt?
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Tunneks kindlamalt teise Euroopa Liidu riigi puhul	Tunneks sama kindlalt	Tunneks vähem kindlalt teise Euroopa Liidu riigi puhul	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--	-----------------------	--	---------------

(456)	1	Kaupade või teenuste ostmine interneti teel	1	2	3	4
(457)	2	Kaupade või teenuste ostmine telefoni või posti teel	1	2	3	4
(458)	3	Kaupade või teenuste ostmine müügiesindajalt oma kodus või töökohas	1	2	3	4
(459)	4	Kaupade või teenuste ostmine müüjalt/pakkujalt olles puhkusereisil, ostureisil või ärireisil mõnes teises Euroopa Liidu riigis	1	2	3	4

NEW

QB23	Palun öelge iga järgneva väite kohta, kui võrd te sellega nõustute või mitte. Võrreldes müüjate/pakkujatega Eestis, ostes müüjatelt/pakkujatelt teistes Euroopa Liidu riikides...
------	---

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
(460)	1 On keerulisem lahendada probleeme, näiteks kaebused, tagastamised hinnaalandused, garantiid jne	1	2	3	4	5
(461)	2 On suurem risk langeda pettuse ohvriks	1	2	3	4	5
(462)	3 On suurem tõenäosus, et tekivad probleemid kaupade või teenuste kättetoimetamisega	1	2	3	4	5
(463)	4 Tekib enam probleeme interneti, telefoni või posti teel ostetud kauba tagastamisega tagastamisperioodil 14 päeva jooksul	1	2	3	4	5
(464)	5 On raskem usaldada kaupade ja teenuste ohutust	1	2	3	4	5
(465)	6 Müüjad/pakkujad järgivad väiksema tõenäosusega tarbijakaitseseadusi	1	2	3	4	5
(466)	7 Müüjad/pakkujad keelduvad sageli kaupu või teenuseid müümast või kätte toimetamast kuna te ei ole nende riigis alaline elanik	1	2	3	4	5

NEW

--

QB24	Kas te olete viimase 12 kuu jooksul teinud müüjale/pakkujale ametliku kaebuse kirja või telefoni teel või isiklikult kohale minnes?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '2-4', '5-7' JA '8-10' KOHTA)

(467-477)

Ei	1,
Jah, sageli Eestis asuvatele müüjatele/pakkujatele	2,
Jah, mõnikord Eestis asuvatele müüjatele/pakkujatele	3,
Jah, aga harva Eestis asuvatele müüjatele/pakkujatele	4,
Jah, sageli teises Euroopa Liidu riigis asuvatele müüjatele/pakkujatele	5,
Jah, mõnikord teises Euroopa Liidu riigis asuvatele müüjatele/pakkujatele	6,
Jah, aga harva teises Euroopa Liidu riigis asuvatele müüjatele/pakkujatele	7,
Jah, sageli teile teadmata kohas asuvatele müüjatele/pakkujatele	8,
Jah, mõnikord teile teadmata kohas asuvatele müüjatele/pakkujatele	9,
Jah, aga harva teile teadmata kohas asuvatele müüjatele/pakkujatele	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW

KÜSIGE QB25 JA QB26 KUI "JAH", KOOD 2 kuni 10 KÜSIMUSED QB24 - TEISTEGA JÄTKAKE QB27
--

--

QB25	Kas te üldiselt jäite sellega rahule või mitte kuidas müüja/pakkuja teie kaebust/kaebusi käsitles?
------	--

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS)

(478)

Väga rahule	1
Üsna rahule	2
Mitte eriti rahule	3
Üldse mitte rahule	4
Mulle ei vastatud	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

KÜSIGE QB26 KUI "EI JÄÄNUD RAHULE", KOOD 3 kuni 5 KÜSIMUSES QB25 - TEISTEGA
JÄTKAKE QB27

QB26 Mida te tegite, kui teie kaebust/kaebusi ei käsitletud rahuldavalt?

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(479-485)

Te küsisite nõu tarbijaühenduselt/tarbijanõustajalt	1,
Te küsisite nõu juristilt	2,
Te viisite juhtumi ekspertiisi, vahendajani, lepitajani	3,
Te viisite asja kohtusse	4,
Te ei võtnud midagi ette	5,
MUU	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB27 Millised alljärgnevatest on teie arvates kõige paremad moodused tarbijate kaitsmiseks?

(NÄIDAKE KAARTI - ROTEERIGE ÜLEVALT ALLA /ALT ÜLES - LUGEGETE ETTE - KUNI 5 VASTUST)

(486-500)

Pakkumiste kerge võrreldavus (kaasaarvatud hind)	1,
Selged ja läbipaistvad hinnad	2,
Õigus saada selget kirjalikku infot kaupade või teenuste peamiste omaduste ja müügilepingu kohta enne selle allkirjastamist	3,
Õigus kauba asendamiseks, parandamiseks, allahindluseks, lepingu tühistamiseks juhul kui te ostate selle kodus või interneti, telefoni või posti teel	4,
Õigus tagastada kaupu tagastusperioodi jooksul ilma seda põhjendamata, kui te ostate selle kodus või interneti, telefoni või posti teel	5,
Müüjate/pakkujate kohustus näidata kaupade ühikuhindu (kilohind, meetrihind, liitrihind jne)	6,
Seaduslik kohustus õigeaegselt kättetoimetamiseks	7,
Seaduslik kohustus tagada kaupade ja teenuste ohutus	8,
Müüjatele/pakkujatele esitatud seaduslikud nõuded mitte eksitada ja petta tarbijaid	9,
Ametivõimude suutlikkus avastada, uurida ja vastutusele võtta müüjaid/pakkujaid, kes ei austa tarbijate õigusi	10,
Iga inimese õigus kaevata müüja/pakkuja kohtusse	11,
Õigus ühineda teiste tarbijatega, et kaevata müüja/pakkuja kohtusse	12,
Tarbijaorganisatsioonidelt saadav informatsioon ja nõuanded	13,
MITTE ÜKSKI NEIST	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW

--

QB28	Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas te nõustute sellega või mitte. Eestis...
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(501)	1	On lihtne lahendada vaidlusi müüjate/pakkujatega ekspertiisi, vahendaja või lepitaja kaudu (kaubaga seonduvad rikked ja puudused, hilinenud kohaletoometamine või kohaletoometamata jätmine)	1	2	3	4	5
(502)	2	On lihtne lahendada vaidlusi müüjate/pakkujatega kohtu kaudu	1	2	3	4	5
(503)	3	Te usaldate sõltumatuid tarbijaorganisatsioone teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
(504)	4	Te usaldate ametivõime teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
(505)	5	Te oleksite enam valmis oma õigusi kohtus kaitsma, kui te saaksite ühineda teiste tarbijatega, kes kaebavad sama asja pärast	1	2	3	4	5
(506)	6	Te tunnete, et olemasolevad tarbijakaitse abinõud kaitsesid teid piisavalt	1	2	3	4	5
(507)	7	Üldiselt Eesti müüjad/pakkujad austavad teie õigusi tarbijana	1	2	3	4	5

NEW

--

QB29	Kas teil on viimase 12 kuu jooksul olnud mingeid raskusi ostetud kaupade või teenuste ohutust puudutavast informatsioonist arusaamisega (keeleprobleemid, segased/tundmatud sümbolid jne)?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST - ÜKS VASTUS VARIANTIDE '2-3', '4-5', '6-7', '8-9' KOHTA)

	(508-517)
Ei	1,
Jah, sageli, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad Eestis asuvad müüjad/pakkujad	2,
Jah, mõnikord, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad Eestis asuvad müüjad/pakkujad	3,
Jah, sageli, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad teises EL riigis asuvad müüjad/pakkujad	4,
Jah, mõnikord, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad teises EL riigis asuvad müüjad/pakkujad	5,
Jah, sageli, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad väljaspool Euroopa Liitu asuvad müüjad/pakkujad	6,
Jah, mõnikord, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad väljaspool Euroopa Liitu asuvad müüjad/pakkujad	7,
Jah, sageli, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad teile teadmata kohas asuvad müüjad/pakkujad	8,
Jah, mõnikord, kaupade või teenuste puhul, mida pakuvad teile teadmata kohas asuvad müüjad/pakkujad	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

--

QB30	Milliste järgmiste toodete ohutuse kohta pakutakse teie arvates kõige ebapiisavamalt informatsiooni ? Palun valige teie jaoks 3 kõige olulisemat toodet.
------	--

(ESITAGE KAART – LUGEGE ETTE – KUNI 3 VASTUST)
--

	(518-532)
Mänguasjad	1,
Kodumasinad	2,
Elektrilambid	3,
Kosmeetikatooted	4,
Puhastusvahendid	5,
Värvid ja lakid	6,
Muud 'tee-seda-ise' tooted/tööriistad	7,
Lastehooldustooted (mähkmed jne)	8,
Lastele mõeldud varustus (vankrid, mööbel jne)	9,
Vaba aja varustus/spordivarustus	10,
Aiandustarbed/masinad	11,
Kööbitarbed/söögivalmistamistarbed	12,
Tekstiilid	13,
Mööbel	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW

--

QB31	Kas te eelistate saada ohutust puudutavat infot...?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(533)
ainult logode ja sümbolite kaudu	1
ainult tekstina	2
logode, sümbolite ja teksti kombinatsioonina	3
müüjalt/müügiesindajalt	4
OLENEB ASJAOLUDEST	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

QB32 Milliste järgmiste tarbekaupade ohutust puudutavate väidetega te kõige enam nõustute?

(LUGEGE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(534-539)

Ohutusjuhendid peaks selgelt seletama, mida teha	1,
Ohutusjuhendid mängivad õnnetuste ennetamises olulist rolli	2,
Ohutusjuhendid peaksid toote kasutamisega seotud riske lastele, vanuritele ja puuetega inimestele selgemalt ära tooma	3,
Ohutusjuhendid ei ole piisavalt selged nende mittejärgimise võimalike tagajärgede osas	4,
MITTE ÜHEGAGI NEIST	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

NEW

Jätkame nüüd järgmise teemaga

D10 Sugu

(540)

Mees	1
Naine	2

EB64.4 D10

D11 Kui vana te olete?

(541-542)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.4 D11

<input type="text"/>

QC1 Milliste järgmiste ettepanekutega võimaliku tööjõupuuduse lahendamiseks te kõige enam nõustute?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(543-552)

Mitte soosida varast pensionileminekut	1,
Tõsta seaduslikku pensioniiga	2,
Julgustada inimesi rohkem lapsi saama	3,
Soosida väljastpoolt Euroopa Liitu tulevate töötajate immigratsiooni	4,
Ergutada osaajaga töötajaid hakkama tööle täiskohaga	5,
Tõsta seadusega kehtestatud igapäevaste töötundide arvu	6,
Julgustada mittetöötavaid naisi tööturul osalema	7,
MITTE ÜHTEGI NEIST	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

--

QC2 Mis te üldiselt arvate, milline on ideaalne laste arv perekonnas?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - KASUTAGE VASTUSE MÄRKIMISEKS ALLJÄRGNEVAT LOETELU)

(553-554)

Null	1
Üks	2
Kaks	3
Kolm	4
Neli	5
Viis	6
Kuus	7
Rohkem kui kuus	8
Ideaalset arvu pole, see sõltub asjaoludest	9
EI OSKA ÖELDA	10

NEW

--

QC3 Aga milline oleks teie jaoks isiklikult soovitatav ideaalne laste arv või laste arv, mida te oleksite endale soovinud?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - KASUTAGE VASTUSE MÄRKIMISEKS ALLJÄRGNEVAT LOETELU)

(555-556)

Null	1
Üks	2
Kaks	3
Kolm	4
Neli	5
Viis	6
Kuus	7
Rohkem kui kuus	8
Ideaalset arvu pole, see sõltub asjaoludest	9
EI OSKA ÖELDA	10

NEW

KÜSIGE QC4 JA QC5 KÕIGILT VÄHEMALT 25 AASTASTELT VASTAJATELT - TEISTEGA
JÄTKAKE QC6

QC4 JA QC5 KÄIVAD AINULT BIOLOOGILISTE LASTE KOHTA (MITTE ADOPTEERITUD
VÕI KASULASTE KOHTA)

QC4 Mõeldes tagasi ajale, mil te olite umbes 20 aastane, mitut last te endale siis järgnevas eluks soovisite? Me räägime siinkohal teie bioloogilistest lastest.

(LUGEGE ETTE)

(557-558)

Mitte ühtegi	1
Üks	2
Kaks	3
Kolm	4
Neli	5
Viis	6
Kuus	7
Rohkem kui kuus	8
Ma soovisin lapsi, aga ma ei teadnud mitut	9
Ma ei mõelnud sellele/ei hoolinud sellest	10
EI OSKA ÖELDA	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Kas te olete saanud nii palju lapsi nagu te soovisite siis, kui te olite umbes 20 aastane? Me räägime endiselt teie bioloogilistest lastest.

(ESITAGE KAART – LUGEGE ETTE – KUNI 3 VASTUST)

(559-573)

Jah, ma sain nii palju lapsi kui ma soovisin	1,
Jah, mul on rohkem lapsi, kui ma tollal kavatsesin saada	2,
Ei, mul on/oli terviseprobleeme	3,
Ei, mu partneril on/oli terviseprobleeme	4,
Ei, ma ei leidnud laste kasvatamiseks õiget partnerit või mul on/oli partneriga probleeme	5,
Ei, mul on/olid rahalised probleemid	6,
Ei, mu partneril on/olid rahalised probleemid	7,
Ei, ma leian/leidsin, et töö- ja pereelu on raske ühildada (lastesõimede puudus jne)	8,
Ei, probleemiks oli sobiva eluaseme kättesaadavus	9,
Ei, laste kasvatamise kulu (haridus jne) on/oli liiga kõrge	10,
Ei, ma ei suutnud leida laste saamiseks õiget aega	11,
Ei, mu prioriteedid on muutunud, mul on piisavalt lapsi	12,
Ei, ma kavatsen veel lapse/lapsi saada	13,
MUU	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

QC6 Kas teil on lapsi olnud? (KUI JAH) Mitu?

(KUI "EI", KOOD "MITTE ÜHTEGI")

(574-575)

Mitte ühtegi	1
Üks	2
Kaks	3
Kolm	4
Neli	5
Viis	6
Kuus	7
Seitse	8
Kaheksa	9
Üheksa	10
Kümme või rohkem	11
EI OSKA ÕELDA	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC7 JA QC8 KUI 1 VÕI ENAM LAST, KOOD 2 kuni 11 KÜSIMUSES QC6 -
TEISTEGA JÄTKAKE QC9a

QC7 Kui vanalt te oma esimese lapse saite?

(KUI "EI OSKA ÕELDA/EI MÄLETA", KOOD '99')

(576-577)

AASTAT VANA

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Vaadates ajas tagasi, siis mida te nüüd arvate oma esimese lapse saamise ajastusest?

(578)

Oleks olnud parem, kui ma oleksin oma esimese lapse saanud varem	1
Oleks olnud parem, kui ma oleksin oma esimese lapse saanud hiljem	2
Ajastatus oli üsna õige	3
EI OSKA ÕELDA	4

NEW

VASTAVAD KÕIK

QC9a Mitu last te (veel) kavatsete saada?

(579)

Mitte ühtegi	1
Üks	2
Kaks	3
Kolm	4
Neli	5
Viis	6
Kuus	7
Rohkem kui kuus	8
EI OSKA ÖELDA	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

KÜSIGE QC9b JA QC9c KUI KAVATSEB VEEL LAPSI SAADA, KOOD 2 kuni 8 KÜSIMUSES QC9a - TEISTEGA JÄTKAKE QC10

QC9b Kui kindel te selles olete, et teil õnnestub neid saada niipalju, kui te mainisite?

(580)

Väga kindel	1
Üsna kindel	2
Mitte eriti kindel	3
Üldse ei ole kindel	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QC9c Kas te kavatsete saada järgmise kolme aasta jooksul lapse/järgmise lapse

(581)

Jah, kindlasti	1
Tõenäoliselt jah	2
Tõenäoliselt mitte	3
Kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QC10 Kui oluline on teie arvates iga alljärgnev tingimus otsuse tegemisel, kas saada last/järgmist last või mitte?

(ESITAGE KAART)

	(LUGEGE ETTE)	Väga oluline	Üsna oluline	Mitte eriti oluline	Üldse mitte oluline	EI OSKA ÖELDA	
(582)	1	Rahaline olukord	1	2	3	4	5
(583)	2	Ema tööalane olukord	1	2	3	4	5
(584)	3	Elamistingimused	1	2	3	4	5
(585)	4	Ema tervis	1	2	3	4	5
	5	Toetava partneri olemasolu	1	2	3	4	5
(586)							
(587)	6	Isa tööalane olukord	1	2	3	4	5
(588)	7	Isa tervis	1	2	3	4	5
	8	Lastehoolduse kättesaadavus	1	2	3	4	5
(589)							
(590)	9	Võimalus minna lapsehoolduspuhkusele	1	2	3	4	5
(591)	10	Lastega kaasnevad kulutused	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE QC11a JA QC12a POOLELT VALIMILT A - TEISTEGA JÄTKAKE QC11b

QC11a Mis on teie arvates naise jaoks ideaalne vanus oma esimese lapse saamiseks?

(KODEERIGE VANUS - KUI "IDEAALSET VANUST POLE", MÄRKIGE KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÖELDA", MÄRKIGE KOOD '99')

(592-593)

		AASTAT VANA
--	--	-------------

NEW

--

QC12a Ja millisest vanusest alates ei peaks naine enam lapsi saama?

(KODEERIGE VANUS - KUI "PIIRE POLE", MÄRKIGE KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", MÄRKIGE KOOD '99')

(594-595)

	AASTAT VANA
--	-------------

NEW

KÜSIGE QC11b JA QC12b POOLELT VALIMILT B - TEISTEGA JÄTKAKE QC13

--

QC11b Mis on teie arvates mehe jaoks ideaalne vanus oma esimese lapse saamiseks?

(KODEERIGE VANUS - KUI "IDEAALSET VANUST POLE", MÄRKIGE KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", MÄRKIGE KOOD '99')

(596-597)

	AASTAT VANA
--	-------------

NEW

--

QC12b Ja millisest vanusest alates ei peaks mees enam lapsi saama?

(KODEERIGE VANUS - KUI "PIIRE POLE", MÄRKIGE KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", MÄRKIGE KOOD '99')

(598-599)

	AASTAT VANA
--	-------------

NEW

VASTAVAD KÕIK

QC13 Palun öelge, milline järgmistest väidetest kehtib teie olukorra kohta?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(600-607)

Teile on sama palju lapsi kui teie vanematel	1,
Teie vanemad arvavad, et te peaksite saama lapse/järgmise lapse	2,
Enamusel teie sugulastest on sama palju lapsi kui teil	3,
Enamus teie sugulastest leiavad, et te peaksite saama lapse/järgmise lapse	4,
Enamusel teie sõpradest on sama palju lapsi kui teil	5,
Enamus teie sõpradest leiavad, et te peaksite saama lapse/järgmise lapse	6,
MITTE ÜKSKI NEIST	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

QC14a Milline järgmistest väidetest peegeldab kõige paremini teie leibkonna olukorda?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(608)

Teie praegune olukord ei võimalda teil teha tulevikuks mingeid plaane. Te elate üks päev korraga.	1
Te teate, mida te teete järgmise kuue kuu jooksul	2
Teil on pikaajaline nägemus sellest, mida teie leibkond järgneva 1 või 2 aasta jooksul teeb	3
Muu	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

QC14b Mis te arvate, kas kahe järgneva aasta pärast on teie leibkonna olukord...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(609)

Palju parem	1
Mõnevõrra parem	2
Umbes samasugune kui praegu	3
Mõnevõrra halvem	4
Palju halvem	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

--

QC15 Ma loen teile ette rea väiteid, mis seostuvad mehe ja naise rolliga laste kasvatamisel. Palun öelge kuivõrd te igapähega neist nõustute või ei nõustu?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	-----------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(610)	1	Töötav ema võib oma lastega luua sama sooja ja turvalise suhte kui ema, kes ei tööta	1	2	3	4	5
(611)	2	Eelkooliealine laps kannatab suurema tõenäosusega kui tema ema töötab	1	2	3	4	5
(612)	3	Kokkuvõttes kannatab pereelu selle all, kui naisel on täisajaga töö	1	2	3	4	5
(613)	4	Nii mees kui naine peaksid andma oma panuse leibkonna sissetulekusse	1	2	3	4	5
(614)	5	Ideaalis peaks naine jääma koju laste eest hoolitsema samal ajal kui mees käib tööl	1	2	3	4	5
(615)	6	Pereelu kannatab sageli, kui mees keskendub liiga palju oma tööle	1	2	3	4	5

NEW

Läheme nüüd järgmise teema juurde

KÜSIGE QD1a AINULT EL15 RIIKIDES - TEISTEGA JÄTKAKE QD1b

QD1b Võrreldes selle ajaga, kui Eesti ei olnud Euroopa Liiduga liitunud, kas teie arvates on Euroopa Liidu ühest liikmesriigist teise reisida lihtsam või keerulisem või ei ole teie arvates sellest ajast saadik midagi muutunud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(617)
Jah, see on lihtsam	1
Midagi ei ole muutunud	2
Ei, see on keerulisem	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

KÜSIGE QD2a AINULT EL15 RIIKIDES - TEISTEGA JÄTKAKE QD2b

KÜSIGE QD2b AINULT ULR10 RIIKIDES - TEISTEGA JÄTKAKE QD3

QD2b Võrreldes selle ajaga, kui Eesti ei olnud Euroopa Liiduga liitunud, kas te olete märganud meie poodides ja supermarketites paremat Euroopa Liidu liikmesriikidest pärit toodete valikut?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(619)
Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

Euroopa Ühisturg võimaldab inimeste, kapitali, kaupade ja teenuste vaba liikumist. Ametlikult sai see alguse jaanuaris 1993. Sellest ajast alates on kõigis liikmesriikides, kaasa arvatud 10 riigis, mis liitusid Euroopa Liiduga 2004. aastal ja mis on nüüd ühisturu osaks, viidud läbi reforme. Järgnevad küsimused on seotud nende reformidega ja muutustega ja nende mõjuga teie igapäevaelule.

QD3 Kas teie arvates on ühisturg olnud tarbijate jaoks väga positiivne, üsna positiivne, üsna negatiivne või väga negatiivne, mis puutub...?

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Väga positiivne	Üsna positiivne	Üsna negatiivne	Väga negatiivne	EI POSITIIVNE NEGATIIVNE	EI OSKADA ÖELDA
---------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------	-----------------------

(620)	1	kaupade ja teenuste valikusse	1	2	3	4	5	6
(621)	2	kaupade ja teenuste hindadesse	1	2	3	4	5	6
(622)	3	kaupade ja teenuste kvaliteeti	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Ühisturg on suurendanud konkurentsi paljudes valdkondades nagu transport, telekommunikatsioon, panga- ja kindlustusteenused. Kas üldiselt on see teie arvates...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(623)
Väga hea	1
Üsna hea	2
Üsna halb	3
Väga halb	4
EI HEA EGA HALB	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

--

QD5 Kas te üldiselt arvate, et te olete oma õigustest ühisturul...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(624)

Väga hästi informeeritud	1
Hästi informeeritud	2
Üsna vähe informeeritud	3
Üldse mitte informeeritud	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

--

QD6 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas see on õige või vale?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Õige	Vale	EI OSKA ÕELDA
--	---------------	------	------	---------------

(625)	1	Teil on vaja teises liikmesriigis töötamiseks tööluba	1	2	3
(626)	2	Te võite saada teisest liikmesriigist hüpoteeklaenu	1	2	3
(627)	3	Kui te ostate teisest liikmesriigist auto, siis peate te maksma käibemaksu nii selles liikmesriigis kui ka Eestis	1	2	3
(628)	4	Te saate sõlmida teises liikmesriigis eluasemekindlustuse elukoha jaoks Eestis	1	2	3
(629)	5	Teil on ligipääs tervishoiuteenustele teises liikmesriigis, kus te reisite või töötate	1	2	3
(630)	6	Teie haridusalane kvalifikatsioon annab teile õiguse õppida teises liikmesriigis	1	2	3
(631)	7	Euroopa Liidu kodanikud võivad kandideerida töökohale teises liikmesriigis peale selle, kus nad omandasid oma ametialase kvalifikatsiooni	1	2	3
(632)	8	Teisest liikmesriigist ostetud toodetel on Eestis garantii	1	2	3

NEW

--

QD7	Kas te isiklikult olete hiljuti märganud erinevusi samade toodete või teenuste hindades erinevates liikmesriikides?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(633)

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

--

QD8	Kas te kaaluksite teise liikmesriiki minemist selleks, et osta toodet või teenust, kuna see on odavam või parem?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(634)

Jah, kindlasti	1
Jah, tõenäoliselt	2
Ei, tõenäoliselt mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QD9 JA QD10 KUI "EI", KOOD 3 või 4 KÜSIMUSES QD8 - TEISTEGA JÄTKAKE QD11

QD9a Mis järgnevatest kaalutlustest on teie jaoks peamine põhjus, miks te ei oleks valmist teisest liikmesriigist ostma kaupa või teenust, mis osutus paremaks või odavamaks? Mis kõigepealt?

QD9b Ja mis teisena?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	(635)	(636)
	QD9a KÕIGEPEALT	QD9b TEISENA
Mure ostujärgse teeninduse pärast	1	1
Mure administratiivsete formaalsuste pärast	2	2
Mure, et teie tarbijaõigusi ei toetata teises liikmesriigis	3	3
Liiga aeganõudev	4	4
Keelelised takistused	5	5
Reisikulu on liiga suur	6	6
MITTE ÜKSKI NEIST	7	7
MUU	8	8
EI OSKA ÖELDA	9	9

NEW

QD10 Kas te olete kunagi olnud teises Euroopa Liidu liikmesriigis, et osta kaupa või teenust...?

(ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EI OSKA ÖELDA
---------------	-----	----	---------------

(637)

1	Kuna see oli odavam	1	2	3
---	---------------------	---	---	---

(638)

2	Kuna selle kvaliteet oli parem	1	2	3
---	--------------------------------	---	---	---

NEW

VASTAVAD KÕIK

QD11 Kas te kaaluksite toote või teenuse ostmist teisest liikmesriigist interneti teel kuna see on odavam või parem?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(639)

Jah, kindlasti	1
Jah, tõenäoliselt	2
Ei, tõenäoliselt mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QD12 KUI "EI", KOOD 3 või 4 KÜSIMUSES QD11 - TEISTEGA JÄTKAKE QD13

QD12a Mis järgnevatest kaalutlustest on teie jaoks peamine põhjus, miks te ei oleks valmis ostma interneti teel teisest Euroopa Liidu liikmesriigist kaupa või teenust, mis osutus paremaks või odavamaks? Mis kõigepealt?

QD12b Ja mis teisena?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	(640)	(641)
	QD12a KÕIGEPEALT	QD12b TEISENA
Te pole kindel, mida teha, kui toodet ei toimetata kohale	1	1
Te pole kindel, mida teha, kui kättetoimetatud toode teid ei rahulda või see on vigane	2	2
Te pole kindel, mida teha, kui hind arvel erineb internetis nähtust	3	3
Te ei soovi avaldada internetis oma panga- või krediitkaardi numbrit	4	4
Keelelised takistused	5	5
Puudub ligipääs internetile	6	6
MITTE ÜKSKI NEIST	7	7
MUU	8	8
EI OSKA ÖELDA	9	9

NEW

VASTAVAD KÕIK

QD13a Euroopa kodanikuna on teil õigus õppida või töötada teises Euroopa Liidu liikmesriigis või asuda sinna elama pärast pensionile jäämist. Millised kaks järgnevatest põhjustest oleksid teie jaoks peamised, mis takistaksid teil seda teha? Mis kõigepealt?

QD13b Ja mis teisena?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LUGEGETE ETTE)	(642-643)	(644-645)
	QD13a KÕIGEPEALT	QD13b TEISENA
Keelelised takistused	1	1
Pole soovi seda teha	2	2
Mure administratiivsete formaalsuste pärast	3	3
Perekondlikud põhjused	4	4
Mure maksude pärast	5	5
Ei saa endale teises liikmesriigis elamist lubada	6	6
Mure, et teie haridusalast kvalifikatsiooni ei tunnustata	7	7
Puudulik info võimaluste osas	8	8
Raskused sobiva töö leidmisel	9	9
Mure elamise pärast riigis, kus sotsiaalkaitse- ja tervishoiusüsteem on vähem arenenud	10	10
MITTE ÜKSKI NEIST	11	11
MUU	12	12
EI OSKA ÖELDA	13	13

NEW

--

QD14a	Kas te isiklikult olete kunagi kaalunud elamist teises liikmesriigis õppimise eesmärgil?
-------	--

QD14b	Kas te isiklikult olete kunagi kaalunud elamist teises liikmesriigis töötamise eesmärgil?
-------	---

QD14c	Kas te isiklikult olete kunagi kaalunud elamist teises liikmesriigis pärast pensionile jäämist?
-------	---

(ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LUGEGETE ETTE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Õppimise eesmärgil	Töötamise eesmärgil	Pärast pensionile jäämist
Jah, te olete seda juba teinud	1	1	1
Jah, te mõtlete sellele, aga te pole veel otsustanud	2	2	2
Jah, te olete sellele juba mõelnud, aga loobusite sellest mõttest	3	3	3
Ei, te ei ole kunagi sellele mõelnud	4	4	4
EI OSKA ÖELDA	5	5	5

NEW

--

QD15	Kas te olete kaalunud kindlustuspoliisi tegemist või hüpoteeklaenu võtmist teisest Euroopa Liidu liikmesriigist?
------	--

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(649)
Jah, te olete seda juba teinud	1
Jah, te mõtlete sellele	2
Ei, te olete sellele juba mõelnud aga loobusite sellest mõttest	3
Ei, te ei ole kunagi sellele mõelnud	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QD16 KUI "EI", KOOD 3 või 4 KÜSIMUSES QD15 - TEISTEGA JÄTKAKE QD17

QD16a Mis järgnevatest on teie jaoks peamine põhjus, miks te ei ole kaalunud kindlustuspoliisi tegemist või hüpoteeklaenu võtmist teisest Euroopa Liidu liikmesriigist? Mis kõigepealt?

QD16b Ja mis teisena?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	KÕIGEPEALT	TEISENA
Mure administratiivsete formaalsuste pärast	1	1
Mure maksude pärast	2	2
Puudulik info võimaluste osas	3	3
Mure, et teie tarbijaõigusi ei toetata teises liikmesriigis	4	4
Keelelised takistused	5	5
Teil pole soovi seda teha	6	6
MITTE ÜKSKI NEIST	7	7
MUU	8	8
EI OSKA ÖELDA	9	9

NEW

VASTAVAD KÕIK

QD17 Kui te sooviksite töötada teises liikmesriigis, aga teile makstaks vähem, kuna teie haridusalast kvalifikatsiooni või ametialast kogemust ei tunnustataks, siis kelle poole te esmalt abi saamiseks pöörduksite?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(652)
Advokaadi või õigusabi teenuse poole	1
Riiklike võimude poole (ministeerium, kohalik võim jne)	2
Eesti riiklike võimude poole (saatkond, konsulaat, ministeerium jne)	3
Euroopa institutsioonide poole	4
Ametiühingu poole	5
MUU	6
EI OSKA ÖELDA	7

NEW

--

QD18 Euroopa Komisjon pakub järgmisi teenuseid, et aidata kodanikke nende õiguste osas ühisturul. Millistest neist teenustest te olete kuulnud?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(653-660)

Teie Euroopa	1,
SOLVIT	2,
Citizens Signpost Service	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Euroopa Tarbijakeskused (Euroguichets)	6,
MITTE ÜHESTKI NEIST	7,
EI OSKA ÖELDA	8,

NEW

--

QD19 Ma nimetan teile rea ühisturu poolt kehtestatud abinõusid. Palun öelge igaühe kohta neist, kas teie arvates on neil Eestis olnud väga positiivne mõju, üsna positiivne mõju, üsna negatiivne mõju või väga negatiivne mõju?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga positiivne	Üsna positiivne	Üsna negatiivne	Väga negatiivne	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------

(661)	1	Teiste liikmesriikide kodanike võimalus töötada Eestis ja Eesti kodanike võimalus töötada mujal Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(662)	2	Teiste liikmesriikide kodanike võimalus õppida Eestis ja Eesti kodanike võimalus õppida mujal Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(663)	3	Võimalus turustada teistest liikmesriikidest pärit tooteid Eestis samadel tingimustel kui Eesti tooteid	1	2	3	4	5

NEW

--

QD20	Kas te nõustute järgmiste väidetega või mitte?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(664)	1	Töötajate vaba liikumise lihtsustamine Euroopa Liidus, võib aidata paremini võidelda tööpuudusega Euroopa Liidus	1	2	3	4	5
(665)	2	Inimeste, toodete ja teenuste vaba liikumise edendamine Euroopa Liidus muudab Euroopa Liidu majanduse võrreldes ülejäänud maailmaga edukamaks	1	2	3	4	5
(666)	3	Ühisturu reeglid on suurendanud Euroopa Liidu sisesest tarbijakaitset	1	2	3	4	5

NEW

SOTSIALDEMOGRAAFIA OSA

D1 Poliitikas räägitakse "vasakpoolsusest" ja "parempoolsusest". Kuhu te oma vaated sellel skaala paigutaksite?

(NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE SUUNAKE - KUI VASTAJA KÕHKLEB, KÜSIGE VEELKORD)

(667-668)

VASAK					PAREM				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

KEELDUS 11

EI OSKA ÖELDA 12

EB64.4 D1

KÜSIMUSI D2 KUNI D6 EI OLE

D7 Palun öelge sellelt kaardilt number, mis kõige paremini kehtib teie kohta.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(669-670)

esimest korda abielus	1
mitmendat korda abielus	2
ei ole kunagi olnud abielus, elate praegu koos partneriga	3
ei ole kunagi olnud abielus, pole kunagi elanud koos partneriga	4
ei ole kunagi olnud abielus, olete varem elanud koos partneriga, praegu elate üksi	5
lahutatud	6
elate lahus	7
lesk	8
MUU	9
KEELDUMINE	10

EB64.4 D7

D8 Kui vana te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00)

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 JA D11 KÜSITI ENNE QC1

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI EI TEE HETKEL PALGATÖÖD - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli teie viimane amet?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	Praegune	Viimane
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest (koduperenaine) või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesk- ja alamjuhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelvaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
EI OLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		19

EB64.4 D15a D15b

KÜSIGE D15c KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 kuni 18 KÜSIMUSES D15a - TEISTEGA
JÄTKAKE D25

D15c Täpsemalt, kas te ütleksite, et te töotate praegu...?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(677)

Täiskohaga	1
Osalise tööajaga rohkem kui 24 tundi nädalas	2
Osalise tööajaga 12 kuni 24 tundi nädalas	3
Osalise tööajaga vähem kui 12 tundi nädalas	4
KEELDUMINE	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(678)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB64.4 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD 00)

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD 00)

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

KÜSIMUST D41 EI OLE

D42 Milline järgmistest situatsioonidest vastab Teie omale?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(685)

Teie ema ja isa sündisid Eestis	1
Üks teie vanematest sündis Eestis ja teine mingis teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Nii teie ema kui isa mõlemad sündisid mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Üks teie vanematest sündis Eestis ja teine väljaspool Euroopa Liitu	4
Teie ema ja isa sündisid väljaspool Euroopa Liitu	5
EI OSKA ÖELDA/KEELDUMINE	6

EB64.4 D42

D43a Kas teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas teil isiklikult on mobiiltelefon?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB64.4 D43a D43b

KÜSIMUST D44 EI OLE

D45 Kui pulmad ja matused välja arvata, siis kui tihti te osalete jumalateenistustel?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(688)

Sagedamini kui kord nädalas	1
Kord nädalas	2
Umbes kord kuus	3
Umbes kord 2-3 kuu jooksul	4
Ainult kindlatel pühadel	5
Umbes kord aastas	6
Harvem	7
Mitte kunagi	8
EI OSKA ÖELDA	9

EB63.4 D45

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

(689-698)

Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB63.4 D46

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(699-700)

(701-702)

PÄEV

KUU

EB64.4 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(703-704)

(705-706)

TUND

MINUT

EB64.4 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(707-709)

MINUTIT

EB64.4 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv kaasa arvatud intervjuerija

(710)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB64.4 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(711)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB64.4 P5

P6 Asula tüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Postiindeks

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 Valimipunkti number

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 Intervjueerija number

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Kaalumisfaktor

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

Küsida ainult järgmistes riikides: LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT

P13 Intervjuu keel

(748)

Eesti	1
Vene	2

EB64.4 P13