

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Finland (Finnish)**

A	Työnumero <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	Maakoodi <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	Kierrostunnus <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	Lomakenumero <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	Lomakeversio <b>(117)</b>
A	1
B	2

EB64.3 E

Q1	Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.
----	--

(Useampi vastaus mahdollinen)

(118-144)

Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt Kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (Eteläosa)	16,
Tsekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Joku muu maa/maat	26,
EOS	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED

JOS "Joku muu maa/maat" tai "EOS" --> HAASTATTELU KESKEYTETÄÄN

QA1	Kun Teillä on voimakas mielipide jostakin asiasta, huomaatteko suostuttelevanne ystäviänne, sukulaisianne tai työtovereitanne omien mielipiteidenne taakse? Tapahtuuko näin...
-----	--

(LUETTELE)

(145)

Usein	1
Silloin tällöin	2
Harvoin	3
Ei koskaan	4
EOS	5

EB64.2 QA2

--

QA2 Milloin käytitte internetiä viimeksi...? Oliko se...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(146)

Viimeisen seitsemän päivän aikana	1
Yli viikko sitten mutta viimeisen kuukauden aikana	2
Yli kuukausi sitten, mutta kolmen viimeisen kuukauden aikana	3
Yli kolme kuukautta sitten, mutta kuuden viimeisen kuukauden aikana	4
Yli kuusi kuukautta sitten, mutta viimeisen vuoden aikana	5
Yli vuosi sitten	6
Ette käytä koskaan internetiä	7
EOS	8

NEW

--

QA3 Kertokaa, missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa.

(Skaalakortti QA3 - yksi vastaus per kohta)

(LUETTELE)	Täysin sama mieltä	Sama mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu (SPONTAANI)	EOS
------------	--------------------	-------------	------------	-------------------	------------------------	-----

(147)	1	Olette tyytyväinen perhe-elämäänne	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Olette tyytyväinen nykyiseen ammattiinne	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Olette tyytyväinen asuessanne Suomessa	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Teillä on vaikeuksia maksaa kaikki laskunne kuun loppuun mennessä	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QA4	Kun kuulette sanat "Euroopan unioni", mitä mieleenne tulee ensimmäiseksi? Entä sen jälkeen mitä muuta?
-----	--

AVOIN KYSYMYS - KIRJOITA YLÖS - ÄLÄ PUMPPAA - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
--	--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW
-----

--

QA5	Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana...?
-----	--

(YKSI VASTAUS PER RIVI)
-------------------------

	(LUETTELE)	Kyllä, useita kertoja	Kyllä, kerran tai kahdesti	Ei	EOS
--	------------	-----------------------------	----------------------------------	----	-----

(192)	1	käynyt toisessa EU-maassa	1	2	3	4
(193)	2	lukenut vieraskielisen kirjan, sanomalehden tai aikakauslehden	1	2	3	4
(194)	3	tavannut tai ollut yhteydessä toisesta EU- maasta olevien ihmisten kanssa	1	2	3	4

NEW
-----

QA6 Kun tapaatte ystäviinne tai sukulaisianne, sanoisitteko, että keskustellette usein, ajoittain vai ette koskaan...

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Usein	Ajoittain	Ei koskaan	EOS
--	------------	-------	-----------	------------	-----

(195)	1	Kansalliseen politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
(196)	2	Euroopan politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4

NEW

QA7 Yleisesti ottaen, onko Suomen jäsenyys Euroopan unionissa mielestänne...

(LUETTELE)

	(197)
Hyvä asia	1
Huono asia	2
Ei hyvä eikä huono asia	3
EOS	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Kertokaa jokaisen seuraavan aiheen kohdalla, pitäisikö mielestänne päätöksenteon tapahtua enemmän EU:n tasolla vaiko päinvastoin vähemmän EU:n tasolla?
-----	---

(Skaalakortti QA8 - yksi vastaus per kohta)
---

	(LUETTELE)	Enemmän	Vähemmän	Ei muutosta (SPONTANI)	EOS
(198)	1 Kamppailu työttömyyttä vastaan	1	2	3	4
(199)	2 Sosiaalisten oikeuksien turvaaminen	1	2	3	4
(200)	3 Taloudellisen kasvun varmistaminen	1	2	3	4
(201)	4 Kamppailu järjestäytyneitä rikollisuutta vastaan	1	2	3	4
(202)	5 Kamppailu terrorismia vastaan	1	2	3	4
(203)	6 Ruoan turvallisuuden varmistaminen	1	2	3	4
(204)	7 Ympäristönsuojelu	1	2	3	4
(205)	8 Suurten terveysongelmien ehkäiseminen	1	2	3	4
(206)	9 Miesten ja naisten tasa-arvoinen kohtelevminen	1	2	3	4
(207)	10 Maatalouden suojeleminen	1	2	3	4
(208)	11 Demokratian ja rauhan edistäminen maailmassa	1	2	3	4
(209)	12 Yhteistyö tutkimustyössä ja uutuuksien kehittälyssä	1	2	3	4
(210)	13 Energian jatkuvan saannin turvaaminen	1	2	3	4

NEW
-----

--

QA9 Kertokaa jokaisen seuraavan sanan kohdalla, kuvaako se Teidän käsitystänne Euroopan unionista erittäin hyvin, jokseenkin hyvin, jokseenkin huonosti tai erittäin huonosti.

(Skaalakortti QA9 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa jokseenkin hyvin	Kuvaa jokseenkin huonosti	Kuvaa erittäin huonosti	EOS
--	------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----

(211)	1	Nykyaikainen	1	2	3	4	5
(212)	2	Demokraattinen	1	2	3	4	5
(213)	3	Suojeleva	1	2	3	4	5
(214)	4	Tehoton	1	2	3	4	5
(215)	5	Teknokraattinen	1	2	3	4	5

NEW

--

QA10 Kertokaa jokaisen seuraavan alueen kohdalla, onko siinä mielestänne saavutettu tähän mennessä paljon, jonkin verran, hyvin vähän tai ei mitään...

(Skaalakortti QA10 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	On saavutettu paljon tähän mennessä	On saavutettu melko paljon tähän mennessä	On saavutettu hyvin vähän tähän mennessä	Mitään ei ole saavutettu tähän mennessä	EOS
--	------------	-------------------------------------	---	--	---	-----

(216)	1	Euroopan taloudellinen yhdentyminen	1	2	3	4	5
(217)	2	Euroopan poliittinen yhdentyminen	1	2	3	4	5
(218)	3	Kulttuurinen yhteistyö Euroopassa	1	2	3	4	5

NEW



--

QA11	Mitkä kaksi seuraavista asioista - jos mitkään - olisivat hyödyllisimpiä Euroopan tulevaisuuden kannalta?
------	---

(Kortti QA11 - luettele - enintään 2 vastausta)
---

	(219-227)
Yhteinen kieli	1,
Hyvin määritellyt Euroopan unionin ulkorajat	2,
Euron käyttöönotto kaikissa Euroopan unionin maissa	3,
Yhtäläinen elintaso	4,
Yhteinen armeija	5,
Yhteinen perustuslaki	6,
Ei mikään (SPONTAANI)	7,
Muu, mikä? (SPONTAANI - AVOIN)	8,
EOS	9,

NEW
-----

--

QA12a	Mikä seuraavista on mielestänne myönteisin seuraus Euroopan yhdentymisestä?
-------	---

QA12b	Entä toiseksi myönteisin seuraus?
-------	-----------------------------------

(Kortti QA12a/QA12b - vain yksi vastaus per sarake)
---

(LUETTELE)	(228)	(229)
	QA12a	QA12b
	Tärkein	Toiseksi tärkein
Euroopan unionin jäsenvaltioiden välinen rauha	1	1
Ihmisten, tavaroiden ja palveluiden vapaa liikkuminen Euroopan unionin alueella	2	2
Euro	3	3
Opiskelijoiden vaihto-ohjelmat, kuten Erasmus	4	4
Yhteinen maatalouspolitiikka	5	5
Ei mikään (SPONTAANI)	6	6
Muu (SPONTAANI)	7	7
EOS	8	8

NEW
-----

--

QA13	Miten arvioisitte Euroopan unionin toimintaa seuraavilla alueilla? Käyttäkää asteikkoa 1- 10, jossa "1" tarkoittaa, että Euroopan unionin toiminta tällä alueella "ei ole ollut lainkaan tyydyttävää" ja "10" tarkoittaa, että Euroopan unionin toiminta on ollut erittäin tyydyttävää.
------	---

(Skaalakortti QA13 - yksi vastaus per kohta)
--

	(LUETTELE)	1 Ei lainkaan tyydyttävää	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Erittäin tyydyttävää	EOS
--	------------	---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-----

(230-231)	1	Kamppailu työttömyyttä vastaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2	Sosiaalisten oikeuksien turvaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3	Ihmisoikeuksien turvaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4	Taloudellisen kasvun varmistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5	Kamppailu järjestäytyntä rikollisuutta vastaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6	Kamppailu terrorismia vastaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7	Ruoan turvallisuuden varmistaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8	Ympäristönsuojelu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9	Suurten terveysongelmien ehkäiseminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10	Miesten ja naisten tasa-arvoinen kohtelemine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11	Maatalouden suojeleminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12	Heikossa asemassa olevien ihmisten auttaminen maailmassa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13	Demokratian ja rauhan edistäminen maailmassa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(256-257)	14	Yhteistyö tutkimustyössä ja uutuuksien kehittämissä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(258-259)	15	Energian jatkuvan saannin turvaaminen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-----------	----	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

NEW

QA14	Sanoisitteko, että asiat ovat nyt yleisesti ottaen menossa hyvään vai huonoon suuntaan...?
------	--

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Asiat ovat menossa hyvään suuntaan	Asiat ovat menossa huonoon suuntaan	Ei kumpaankaan (SPONTANI)	EOS
--	------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	-----

(260)	1	Suomessa	1	2	3	4
(261)	2	Euroopan unionissa	1	2	3	4

NEW

QA15	Nykyään jokainen Euroopan unionin jäsenvaltio vastaa omasta sosiaalisesta hyvinvointijärjestelmästä. Missä määrin kannatatte tai vastustatte hyvinvointijärjestelmien yhdenmukaistamista Euroopan unionin sisällä?
------	--

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(262)
Kannatatte vahvasti	1
Kannatatte jonkin verran	2
Vastustatte jonkin verran	3
Vastustatte vahvasti	4
EOS	5

NEW

QA16a KYSYTÄÄN VAIN EURO-ALUEEN MAISSA

QA16a Kertokaa, missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa. Jos euroa ei olisi otettu Suomessa käyttöön...

(Skaalakortti QA16a - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(263)	1 Suomen markkan arvo olisi ollut altis ulkomaisten valuuttamarkkinoiden heilahteluille	1	2	3	4	5
(264)	2 Inflaatio olisi ollut paljon voimakkaampaa	1	2	3	4	5
(265)	3 Suomen talous olisi ollut kilpailukykyisempi	1	2	3	4	5

NEW

EI KYSYTÄ SUOMESSA - MENE KYSYMYKSEEN QA17

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QA17 Kumpi seuraavista kahdesta väittämästä on lähempänä Teidän mielipidettänne globalisaatiosta (maailmankaupan vapauttamisesta)?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(269)
Globalisaatio tarjoaa suomalaisille yrityksille hyviä mahdollisuuksia markkinoiden avautumisen myötä	1
Globalisaatio uhkaa työllisyyttä ja yrityksiä Suomessa	2
EOS	3

NEW

--

QA18 Kertoisitteko, missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa.

(Skaalakortti QA18 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(270)	1 Euroopan unionin laajentuminen edelleen lisää ongelmia Suomen työmarkkinoilla	1	2	3	4	5
(271)	2 Euroopan unionin laajentumisen vuoksi monet tuotteet ovat tulleet halvemmiksi	1	2	3	4	5
(272)	3 Euroopan unionin laajentuminen edelleen parantaa Euroopan unionin vaikutusvaltaa maailmassa	1	2	3	4	5
(273)	4 Yleisesti ottaen, Euroopan unionin laajentuminen on myönteinen asia	1	2	3	4	5

NEW

--

QA19 Kun kuulette puhuttavan Euroopan unionin laajentumisesta edelleen, mikä seuraavista tunteista herää Teissä ensimmäiseksi?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(274)
Kiihtymys	1
Tyytyväisyys	2
Toivo	3
Turhautuminen	4
Harmistuneisuus	5
Pelko	6
Välinpitämättömyys	7
Muu (SPONTAANI -AVOIN)	8
EOS	9

NEW

--

QA20	Mitkä kaksi seuraavista asioista vahvistaisivat tunnettanne, että olette Euroopan kansalainen?
------	--

(Näytä vaihtoehdot ruudulta - luettele - rotatoidaan - enintään kaksi vastausta)
--

(275-284)

Mahdollisuus äänestää kaikissa vaaleissa siinä jäsenvaltiossa, jossa asutte	1,
Euroopan-laajuinen sosiaalinen hyvinvointijärjestelmä	2,
Euroopan unionin presidentti, jonka jäsenvaltioiden kansalaiset valitsisivat suoralla kansanvaalilla	3,
Kansallisen tuloveron korvaaminen EU:n tuloverolla	4,
EU:n perustuslaki	5,
EU:n olympiajoukkue	6,
Ei mikään yllä olevista (SPONTAANI)	7,
Ei halua olla Euroopan kansalainen (SPONTAANI)	8,
Muu (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

NEW
-----

--

QA21	Mitkä kaksi seuraavista ovat mielestänne parhaimmat keinot varmistaa, että päätöksentekijät kuulevat Teidän äänenne?
------	--

(Näytä vaihtoehdot ruudulta - luettele - rotatoidaan - enintään kaksi vastausta)
--

(285-295)

Vaaleissa äänestäminen	1,
Poliittiseen puolueeseen liittyminen	2,
Mielenosoitukseen osallistuminen	3,
Vetoomuksen allekirjoittaminen	4,
Lakkoon ryhtyminen	5,
Ammattiliittoon liittyminen	6,
Kuluttajajärjestön jäsenenä oleminen	7,
Jäsenenä tai tukijana oleminen kansalaisjärjestössä	8,
Keskusteluihin osallistuminen internetiä käyttäen	9,
Muu (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

NEW
-----

QA22 Miten todennäköisesti osallistuisitte seuraaviin? Käyttäkää asteikkoa 1 - 10, jossa "1" tarkoittaa, että ette varmasti osallistuisi ja "10" tarkoittaa, että osallistuisitte erittäin todennäköisesti.

(Skaalakortti QA22 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	1 Ei varmasti osallistuisi	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Osallistuisi erittäin todennäköisesti	EOS
--	------------	----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----

(296-297)	1	Äänestäisitte EU-asioista kansanäänestyksessä, joka järjestettäisiin samana päivänä kaikissa jäsenvaltioissa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Allekirjoittaisitte Euroopan-laajuisen vetoomuksen, jotta tietyt asiat ratkaistaisiin EU:n tasolla, ei kansallisesti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA23 Kertokaa jokaisesta seuraavasta Euroopan unionia koskevasta väittämästä, pitääkö se mielestänne paikkansa vai ei?

	(LUETTELE)	Pitää	Ei pidä	EOS	
(300)	1	Euroopan unioniin kuuluu nykyisin 15 jäsenmaata	1	2	3
(301)	2	Euroopan unionin kansalaiset valitsevat Euroopan parlamentin jäsenet suoralla vaalilla	1	2	3
(302)	3	Suomella on oma komissaari Euroopan unionissa	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED

QA24 Sanoisitteko olevanne erittäin kiinnostunut, jokseenkin kiinnostunut, ette kovin kiinnostunut vai ette lainkaan kiinnostunut...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Erittäin kiinnostunut	Jokseenkin kiinnostunut	Ei kovin kiinnostunut	Ei lainkaan kiinnostunut	EOS
--	------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------	-----

(303)

1	Kotimaisista tapahtumista	1	2	3	4	5
---	---------------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	Euroopan tapahtumista	1	2	3	4	5
---	-----------------------	---	---	---	---	---

NEW



Siirrytään nyt toiseen aiheeseen

QB1 Kertokaa, oletteko ostanut mitään tavaroita tai palveluita viimeisen 12 kuukauden aikana Suomesta tai muualta?

(Skaalakortti QB1 - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN PER KOHTA)

(LUETTELE)	Kyllä , myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta Suo mest a	Kyllä , myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta toise sta Euro opan unio nin maa sta	Kyllä , myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta Euro opan unio ulko puol elta	Kyllä , mutt a ette tiedä mist ä maa sta myyj ä/pal velu ntarj oaja oli	Ei	EOS
------------	--	---	--	--	----	-----

(305-310)	1	Internetin kautta (internet-sivut, sähköposti jne.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Puhelimitse	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Postitse (kuvastot, postimyynti jne.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	Myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana...?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Kyllä, useita kertoja	Kyllä, mutta vain kerran tai kahdesti	Ei	EOS
--	------------	-----------------------------	--	----	-----

(329)

1	Matkustanut toiseen Euroopan unionin maahan ensisijaisesti ostoksille (pakettimatkat ostoksille esim. vaatehankintoja varten, huonekalumessuille, Viroon jne)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(330)

2	Käyttänyt hyväksi mahdollisuutta ostaa tavaroita tai palveluita lomalla tai liikematkalla toisessa Euroopan unionin maassa (lukuun ottamatta matkaan liittyviä palveluita, kuten majoitus, vapaa-ajan toiminnot, ateriat)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

NEW

KYSY QB3 JOS "TEHNYT VÄHINTÄÄN YHDEN OSTOKSEN MUUSTA EU-MAASTA",  
KOODI 2 KYSYMYKSEEN QB1.1, QB1.2, QB1.3 tai QB1.4 TAI KOODI 1 TAI 2  
KYSYMYKSEEN QB2.1 TAI QB2.2 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB4

--

QB3 Mikä suunnilleen oli toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta ostamienne tavaroiden tai palvelujen yhteinen arvo 12 viimeisen kuukauden aikana?

(Kortti QB3 - VAIN YKSI VASTAUS)

	(331)
Vähemmän kuin 100 euroa	1
100 - 499 euroa	2
500 - 999 euroa	3
1000 - 4999 euroa	4
5000 euroa tai enemmän	5
Kieltäytyi (Spontaani)	6
EOS	7

NEW

KYSY QB4 JOS "TEHNYT VÄHINTÄÄN YHDEN OSTOKSEN INTERNETIN KAUTTA, Puhelimitse tai postimyynnistä" KODIT 1 - 4 KYSYMYKSEEN QB1.1, QB1.2, QB1.3 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB5

QB4 Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista viimeisen 12 kuukauden aikana, kun olette ostanut jotain internetin kautta, puhelimitse tai postimyynnistä joko Suomesta tai muusta maasta?

(Kortti QB4 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(332-341)

(JOS "1" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	1,
(JOS "1" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Suomessa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	2,
(JOS "2" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Toisessa Euroopan unionin maassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	3,
(JOS "2" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Toisessa Euroopan unionin maassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	4,
(JOS "3" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Euroopan unionin ulkopuolella toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	5,
(JOS "3" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Euroopan unionin ulkopuolella toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	6,
(JOS "4" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Teille tuntemattomassa paikassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja on toimittanut tuotteen myöhässä	7,
(JOS "4" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Teille tuntemattomassa paikassa toimiva myyjä/palveluntarjoaja ei ole toimittanut tuotetta lainkaan	8,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

NEW

KYSY QB5 JOS "TEHNYT VÄHINTÄÄN YHDEN OSTOKSEN INTERNETIN KAUTTA, Puhelimitse tai postimyynnistä EU:N ALUEELLA" KOODIT 1 - 2 KYSYMYKSEEN QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB6

QB5	Teillä on laillinen oikeus nk. palautusajan puitteissa palauttaa tuote tai perua internetissä, puhelimitse tai postitse tekemänne tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta ilman lisäkuluja. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana yrittänyt palautusajan puitteissa palauttaa tuotteen tai perua tilauksen, jonka olette tilannut internetissä, puhelimitse tai postimyynnistä Suomesta tai muualta Euroopan unionista?
-----	---

(Kortti QB5 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-4 ja 5-7)

	<b>(342-349)</b>
Ei	1,
(JOS "1" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, Suomessa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, ja he ovat aina hyväksyneet tämän menettelyn	2,
(JOS "1" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, Suomessa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, ja he ovat vain toisinaan hyväksyneet tämän menettelyn	3,
(JOS "1" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, Suomessa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, eivätkä he ole hyväksyneet tätä menettelyä	4,
(JOS "2" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, ja he ovat aina hyväksyneet tämän menettelyn	5,
(JOS "2" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, ja he ovat vain toisinaan hyväksyneet tämän menettelyn	6,
(JOS "2" QB1.1, QB1.2 TAI QB1.3) Kyllä, toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, eivätkä he ole hyväksyneet tätä menettelyä	7,
EOS	8,

NEW

KYSY QB6 JOS "KYLLÄ, EU:N SISÄLLÄ, KOODI 1TAI 2 KYSYMYKSEEN QB1.4 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB7

Ajatellaanpa nyt ostoksia, joita olette mahdollisesti tehnyt henkilöltä, joka on käynyt kotioveltanne tai työpaikallanne (nk. ovelta ovelle -myynti).

QB6 Teillä on laillinen oikeus nk. palautusajan puitteissa, palauttaa ovelta ovelle -myynnistä ostamanne tuote tai perua sen tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta ilman lisäkuluja. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana yrittänyt palautusajan puitteissa palauttaa myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne ostamanne tuotetta tai perua hänelle tekemäänne tilausta?

(Kortti QB6 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-4 ja 5-7)

(350-357)

Ei	1,
(JOS "1" QB1.4) Kyllä, Suomessa toimivilta yrityksiltä, ja tämä menettely on aina hyväksytty	2,
(JOS "1" QB1.4) Kyllä, Suomessa toimivilta yrityksiltä, ja tämä menettely on toisinaan hyväksytty	3,
(JOS "1" QB1.4) Kyllä, Suomessa toimivilta yrityksiltä, eikä tätä menettelyä ole koskaan hyväksytty	4,
(JOS "2" QB1.4) Kyllä, toisessa Euroopan unionin maassa toimivilta yrityksiltä, ja tämä menettely on aina hyväksytty	5,
(JOS "2" QB1.4) Kyllä, toisessa Euroopan unionin maassa toimivilta yrityksiltä ja tämä menettely on hyväksytty vain toisinaan	6,
(JOS "2" QB1.4) Kyllä, toisessa Euroopan unionin maassa toimivilta yrityksiltä, eikä tätä menettelyä ole hyväksytty	7,
EOS	8,

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QB7 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana ostanut tai tehnyt sopimuksen jostain seuraavista rahoituspalveluista?

(Kortti QB7 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(358-369)

Käyttötili tai säästötili	1,
Luottokortti, maksukortti, pankkikortti	2,
Henkivakuutus	3,
Vapaaehtoinen eläkejärjestely	4,
Muu vakuutus (sairaus-, koti-, matka-, autovakuutus jne.)	5,
Arvopaperit tai osakkeet	6,
Sijoitusrahasto-osuudet	7,
Asuntolaina (kiinnelaina)	8,
Lainaa muuhun tarkoitukseen kuin asunnon ostoon	9,
Ei, ette ole ostanut mitään	10,
Muu (SPONTAANI)	11,
EOS	12,

NEW

KYSY QB8 JA QB9 JOS "ON TEHNYT SOPIMUKSEN VÄHINTÄÄN YHDESTÄ RAHOITUSPALVELUSTA" KOODIT 1 - 9 TAI 11 KYSYMYKSEEN QB7 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB10

QB8 Ostitteko tai teittekö sopimuksen mistään näistä rahoituspalveluista internetin, puhelimen tai postin välityksellä viimeisen 12 kuukauden aikana?

(Kortti QB8 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(370-375)

Ei, ei internetin, puhelimen tai postin välityksellä	1,
Kyllä, Suomessa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	2,
Kyllä, toisessa Euroopan unionin maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	3,
Kyllä, Euroopan unionin ulkopuolella toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	4,
Kyllä, Teille tuntemattomassa maassa toimivan myyjän/palveluntarjoajan kautta	5,
EOS	6,

NEW

KYSY QB9 JOS "KYLLÄ", Koodit 2-5 KYSYMYKSEEN QB8 - MUUT MENEVÄT  
KYSYMYKSEEN QB10

QB9 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana kohdannut mitään seuraavista, kun olette ostanut tai tehnyt sopimuksen rahoituspalveluista internetin, puhelimen tai postin kautta?

(Kortti QB9 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

**(376-388)**

Ette ole kohdannut mitään merkittäviä ongelmia	1,
Puutteelliset/epätarkat tiedot ennen sopimuksen solmimista	2,
Harhaanjohtavat/petolliset tiedot ennen sopimuksen solmimista	3,
Kohtuuton määrä tietoa/vaikeaselkoiset tiedot	4,
Erilaiset sopimusehdot kuin mitä alunperin sovittiin (piilotetut lisämaksut ym.)	5,
Kohtuuttomat (palvelu)maksut	6,
Heikko palvelutarjonta, joka ei vastannut sopimuksen ehtoja	7,
Vaikeudet saada yhteyttä rahoitusyhtiöön	8,
Vaikeudet valittaa rahoitusyhtiölle	9,
Vaikeudet vaihtaa pankkia/rahoitusyhtiötä	10,
Vaikeudet verrata eri rahoitusyhtiöiden antamia tarjouksia	11,
Muu (SPONTAANI)	12,
EOS	13,

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QB10 Mitkä ovat mielestänne suurimmat esteet sille, että hankkisitte rahoituspalveluita myyjiltä/palveluntarjoajilta muusta Euroopan unionin maasta kuin Suomesta? Enint. 3 vastausta.

(Kortti QB10 - luettele - enintään 3 vastausta)

(389-402)

Puutteelliset/epätarkat tiedot	1,
Harhaanjohtavat/petolliset tiedot	2,
Liialliset/vaikeaselkoiset tiedot	3,
Petokseen liittyvät riskit hankittaessa rahoituspalveluita toisista Euroopan unionin maista	4,
Ylimääräiset kulut hankittaessa rahoituspalveluita toisista Euroopan unionin maista	5,
Pakollisen rahatalletuksen summa on liian suuri	6,
Henkilöllisyyden todistamiseen liittyvät seikat hankittaessa rahoituspalveluita muista Euroopan unionin maista (oleskelulupa, asuntoon liittyvät laskut ym.)	7,
Heikompi kuluttajansuojan taso toisissa Euroopan unionin maissa	8,
Joutuu käyttämään vierasta kieltä	9,
Heikompi asiakaspalvelun taso toisissa Euroopan unionin maissa	10,
Henkilökohtaisen palvelun puute hankittaessa palveluita tai tehtäessä sopimusta muualla sijaitsevan osapuolen kanssa	11,
Riskit eivät ole erilaisia hankittaessa rahoituspalveluita toisissa Euroopan unionin maissa toimivista yrityksistä verrattuna Suomessa toimiviin yrityksiin (SPONTAANI)	12,
Muu (SPONTAANI)	13,
EOS	14,

NEW

SIIRRYTÄÄN NYT TOISEEN AIHEESEEN

QB11 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana saanut, nähnyt tai kuullut mainoksia tai tarjouksia (internetin, sähköpostin, postin, postiluukkuun tulevien mainoslehtisten, puhelimen, tv:n, radion, sanomalehden tai aikakauslehden jne. välityksellä), jotka houkuttelisivat Teitä hankkimaan tavaroita tai palveluita suoraan toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(403)

Usein	1
Toisinaan	2
Harvoin	3
Ei koskaan	4
EOS	5

NEW



--

QB12	Onko Teille tapahtunut mitään seuraavista 12 viimeisen kuukauden aikana Suomessa tai muualla?
------	---

(Skaalakortti QB12 - useampi vastaus mahdollinen per rivi)
--

	(LUETTELE)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	EOS
		Suo mes sa toimi valta myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta	toise ssa Euro opan unio nin puol ella ssa toimi valta myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta	Euro opan unio nin puol ella toimi valta myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta	Teill e tunte matt oma ssa paik assa toimi valta myyj ältä/ palv elunt arjoo jalta		

(404-409)	1	Olette saanut suoramarkkinointipostia tai tarjouksia (puhelinmarkkinointi, roskaposti sähköpostiinne, ovelta ovelle markkinointi jne.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2	Olette saanut, nähnyt tai kuullut harhaanjohtavia, pettäviä tai vilpillisiä mainoksia tai tarjouksia	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3	Vastasitte harhaanjohtavaan, pettävään tai vilpilliseen mainokseen tai tarjoukseen ottamalla yhteyttä myyjään/palveluntarjoajaan jollain tavalla (soittamalla, sähköpostilla, maksamalla rahaa jne.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW
-----

QB13 Kannattaisitteko vai vastustaisitteko kaiken suoramarkkinoinnin tai tarjousten lähettämisen kieltämistä (puhelinmarkkinointi, roskaposti sähköpostinne, ovelta ovelle markkinointi jne.)?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(422)

Kannattaisitte kieltämistä voimakkaasti	1
Kannattaisitte kieltämistä jonkin verran	2
Vastustaisitte kieltämistä jonkin verran	3
Vastustaisitte kieltämistä voimakkaasti	4
EOS	5

NEW

QB14 Onko Teitä viimeisen 12 kuukauden aikana kohtuuttomasti pakotettu tai painostettu hankkimaan jotain tai tekemään sopimus jostain?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(423)

Kyllä, useita kertoja	1
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi	2
Ei	3
EOS	4

NEW

QB15	Jos ostatte tavaroita, jotka eivät vastaa alkuperäistä myyntisopimusta tai joissa esiintyy vikaa kahden vuoden sisällä ostohetkestä, Teillä on oikeus vaihtaa tuote, korjauttaa se, saada hinnan alennusta tai perua sopimus. Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana tästä syystä yrittänyt vaihtaa tuotetta, korjauttaa tuotteen, saada hinnan alennusta tai perua sopimuksen?
------	---

(Kortti QB15 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-4, 5-7 ja 8-10)

	<b>(424-434)</b>
Ei	1,
Kyllä, ja Suomessa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat aina suostuneet tähän menettelyyn	2,
Kyllä, mutta Suomessa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat vain toisinaan suostuneet tähän menettelyyn	3,
Kyllä, ja Suomessa toimivat myyjät/palveluntarjoajat eivät ole suostuneet tähän menettelyyn	4,
Kyllä, ja toisissa Euroopan unionin maissa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat aina suostuneet tähän menettelyyn	5,
Kyllä, mutta toisissa Euroopan unionin maissa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat vain toisinaan suostuneet tähän menettelyyn	6,
Kyllä, ja toisissa Euroopan unionin maissa toimivat myyjät/palveluntarjoajat eivät ole suostuneet tähän menettelyyn	7,
Kyllä, ja Teille tuntemattomassa paikassa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat aina suostuneet tähän menettelyyn	8,
Kyllä, mutta Teille tuntemattomassa paikassa toimivat myyjät/palveluntarjoajat ovat vain toisinaan suostuneet tähän menettelyyn	9,
Kyllä, ja Teille tuntemattomassa paikassa toimivat myyjät/palveluntarjoajat eivät ole suostuneet tähän menettelyyn	10,
EOS	11,

NEW

QB16	Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana kohdannut mielestänne kuluttajalle kohtuuttomia sopimusehtoja, erityisesti vakiosopimuksissa tai -ehdoissa Suomessa tai muualla?
------	---

(Kortti QB16 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-3, 4-5, 6-7 ja 8-9)

(435-444)

Ei	1,
Kyllä, useita kertoja Suomessa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	2,
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi Suomessa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	3,
Kyllä, useita kertoja toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	4,
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	5,
Kyllä, useita kertoja Euroopan unionin ulkopuolella toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	6,
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi Euroopan unionin ulkopuolella toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	7,
Kyllä, useita kertoja Teille tuntemattomassa maassa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	8,
Kyllä, mutta vain kerran tai kaksi Teille tuntemattomassa maassa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta	9,
EOS	10,

NEW

QB17	Kuinka usein viimeisen 12 kuukauden aikana olette vertaillut tuotteiden hintoja tarkastelemalla hintaa mittayksikköä kohden, kuten hintaa kiloa, metriä tai litraa kohden?
------	--

(Kortti QB17 - luettele - vain yksi vastaus)

(445)

Usein	1
Toisinaan	2
Harvoin	3
Ei koskaan	4
EOS	5

NEW

QB18 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aina ostanut "lomaosakkeen" tai vastaavan tuotteen, joka oikeuttaa Teidät viettämään tietyn ajanjakson samassa kiinteistössä määrättyjen vuosien ajan?

(Kortti QB18 - luettele - vain yksi vastaus)

(446)

Ei	1
Kyllä, ettekä kohdannut mitään ongelmia ostaessanne tällaisen tuotteen	2
Kyllä, mutta kohtasitte joitakin ongelmia ostaessanne tällaisen tuotteen	3
EOS	4

NEW

QB19 Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana ostanut Euroopan unionissa toimivalta yritykseltä valmismatkan eli matkan, johon kuuluvat kuljetus- ja majoitusjärjestelyt?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(447)

Kyllä, yhden	1
Kyllä, kaksi	2
Kyllä, kolme tai enemmän	3
Ei	4
EOS	5

NEW

KYSY QB20 JOS "KYLLÄ", KOODIT 1-3 KYSYMYKSEEN QB19 - MUUT MENEVÄT  
KYSYMYKSEEN QB21

QB20 Kun mietitte yleisesti valmismatkoja, jotka olette tehnyt viimeisen 12 kuukauden aikana, oletteko samaa vai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Samaa mieltä	Eri mieltä	EOS
--	------------	--------------	------------	-----

(448)	1	Saitte matkanjärjestäjältä riittävästi tietoa ennen lähtöänne esim. matkasuunnitelmasta, matkustusmuodosta ja sen tasosta, majoituspaikasta ja -tasosta, aterioista, vakuutuksista ja peruutusehdoista.	1	2	3
(449)	2	Valmismatka (kuljetusjärjestelyt, majoitus, ateriat jne.) oli sellainen kuin matkanjärjestäjä oli Teille markkinoinut ennen lähtöänne	1	2	3

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QB21 Ajatellaan yleisesti tavaroiden tai palveluiden ostamista muualla Euroopan unionin alueella toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta, jota kutsumme "rajojen yli käytäväksi kaupaksi". Kertokaa, seuraavien väittämien kohdalla missä määrin olette samaa tai eri mieltä.

(Kortti QB21 - yksi vastaus per rivi)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(450)	1 Olette valmistautunut ostamaan tavaroita ja palveluita toista Euroopan unionin kieltä käyttäen	1	2	3	4	5
(451)	2 Tiedätte, mistä saatte tietoja ja neuvoja rajojen yli käytävästä kaupasta Euroopan unionissa	1	2	3	4	5
(452)	3 Olette vähemmän kiinnostunut rajojen yli käytävästä kaupasta, koska ostate mieluummin henkilökohtaisesti ettekä postin, puhelimen tai internetin välityksellä	1	2	3	4	5
(453)	4 Ette ole kiinnostunut rajojen yli käytävästä kaupasta, koska Teillä ei ole internet-yhteyttä	1	2	3	4	5
(454)	5 Ette ole kiinnostunut tekemään rajat ylittäviä kauppvoja Euroopan unionin alueella seuraavan 12 kuukauden aikana	1	2	3	4	5
(455)	6 Seuraavan 12 kuukauden aikana aioitte tehdä rajat ylittäviä kauppvoja suuremmalla arvolla kuin mitä olette viimeisten 12 kuukauden aikana tehnyt	1	2	3	4	5

NEW

--

QB22	Kertokaa seuraavista kohdista, olisitteko luottavaisempi, yhtä luottavainen vai vähemmän luottavainen tehdessänne hankintoja toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/tavarantoimittajilta verrattuna siihen, että tekisitte ostoksia Suomessa.
------	---

(Skaalakortti QB22 - yksi vastaus per rivi)
---

	(LUETTELE)	Luottavaisempi toisessa Euroopan unionin maassa	Yhtä luottavainen	Vähemmän luottavainen toisessa Euroopan unionin maassa	EOS
--	------------	---	-------------------	--	-----

(456)	1	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen internetin kautta	1	2	3	4
(457)	2	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen puhelimitse tai postitse	1	2	3	4
(458)	3	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen myyntiedustajalta kotonanne tai työpaikallanne	1	2	3	4
(459)	4	Tavaroiden tai palveluiden ostaminen myyjiltä tai palveluntarjoajilta, kun olette loma-, ostos- tai liikematkalla muualla Euroopan unionin alueella	1	2	3	4

NEW
-----



--

QB23	Kertokaa jokaisen seuraavan väittämän kohdalla, missä määrin olette samaa tai eri mieltä sen kanssa. Suomessa toimiviin myyjiin/palveluntarjoajiin verrattuna, kun ostatte toisissa Euroopan unionin maissa toimivilta myyjiltä/palveluntarjoajilta...
------	--

(Skaalakortti QB23 - yksi vastaus per rivi)
---

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(460)	1 On vaikeampi ratkaista ongelmia, kuten valitukset, palautukset, hinnan alennukset, takuut jne.	1	2	3	4	5
(461)	2 On suurempi riski joutua petoksen tai huijauksen kohteeksi	1	2	3	4	5
(462)	3 On suurempi todennäköisyys, että tuotteiden tai palvelujen jakelussa ilmenee vaikeuksia	1	2	3	4	5
(463)	4 On vaikeampaa palauttaa 14 vrk:n palautusajan kuluessa tuote, jonka on ostanut internetin, postin tai puhelimen välityksellä	1	2	3	4	5
(464)	5 On vaikeampi luottaa tavaroiden ja palveluiden turvallisuuteen	1	2	3	4	5
(465)	6 Myyjät/palveluntarjoajat eivät yhtä todennäköisesti kunnioita kuluttajansuojalakeja	1	2	3	4	5
(466)	7 Myyjät/palveluntarjoajat kieltäytyvät usein myymästä tai toimittamasta tavaroita, koska ette asu heidän maassaan	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QB24	Oletteko viimeisen 12 kuukauden aikana tehnyt yhtään virallista valitusta kirjoittamalla, puhelimitse tai henkilökohtaisesti myyjälle/palveluntarjoajalle?
------	--

(Kortti QB24 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-4, 5-7 ja 8-10)
--

(467-477)

Ei	1,
Kyllä, usein Suomessa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	2,
Kyllä, toisinaan Suomessa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	3,
Kyllä, mutta harvoin Suomessa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	4,
Kyllä, usein toisessa Euroopan unionin maassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	5,
Kyllä, toisinaan toisessa Euroopan unionin maassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	6,
Kyllä, mutta harvoin toisessa Euroopan unionin maassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	7,
Kyllä, usein Teille tuntemattomassa paikassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	8,
Kyllä, toisinaan Teille tuntemattomassa paikassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	9,
Kyllä, mutta harvoin Teille tuntemattomassa paikassa toimiville myyjille/palveluntarjoajille	10,
EOS	11,

NEW
-----

KYSY QB25 JA QB26 JOS "KYLLÄ", KOODIT 2-10 KYSYMYKSEEN QB24 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB27
---

--

QB25	Yleisesti ottaen, olitteko tyytyväinen vai tyytymätön tapaan, jolla valituksenne käsiteltiin?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)
--------------------------------

(478)

Erittäin tyytyväinen	1
Jokseenkin tyytyväinen	2
Ei kovin tyytyväinen	3
Ei lainkaan tyytyväinen	4
Ette saanut vastausta	5
EOS	6

NEW
-----

KYSY QB26 JOS "TYTYMÄTÖN", KOODIT 3-5 KYSYMYKSEEN QB25 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QB27

QB26 Mitä teitte, kun valitustanne/valituksianne ei käsitelty tyydyttävällä tavalla?

(Kortti QB26 - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(479-485)

Kysyitte neuvoa kuluttajajärjestöstä/kuluttajaneuvojalta	1,
Kysyitte neuvoa asianajajalta	2,
Veitte asian käsiteltäväksi sovitteluun (kuluttaja-asiamies, kuluttajavalituslautakunta)	3,
Veitte asian oikeuteen	4,
Ette tehnyt mitään	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QB27 Mitkä seuraavista ovat mielestänne parhaimmat keinot suojella kuluttajia?

(NÄYTÄ VAIHTOEHDOT RUUDULTA - ROTATOIDAAN YLH ALAS ALH YLÖS - LUETTELE - ENINTÄÄN 5 VASTAUSTA)

(486-500)

Helposti vertailtavat tarjoukset (sisältäen hinnan)	1,
Selkeä ja avoin hinnoittelu	2,
Oikeus saada selkeää kirjallista tietoa tuotteen tai palvelun ominaisuuksista ja myyntisopimuksesta ennen sopimuksen allekirjoittamista	3,
Oikeus vaihtaa tai korjauttaa tuote, pyytää hinnanalennusta, purkaa sopimus, kun ostate tuotteen kotiin toimitettuna internetistä, puhelimitse tai postin kautta	4,
Oikeus palauttaa tuotteet palautusajan puitteissa syytä ilmoittamatta, kun ostate tuotteen kotona, internetistä, puhelimitse tai postin kautta	5,
Myyjien/palveluntarjoajien velvollisuus ilmoittaa tavaroiden hinnat mittayksiköiden mukaan (hintaa kiloa, metriä, litraa jne. kohden)	6,
Laillinen velvoite taata tuotteen toimitus ajallaan	7,
Laillinen velvoite taata tuotteen tai palvelun turvallisuus	8,
Lain vaatimukset myyjille/palveluntarjoajille, jotta nämä eivät johtaisi kuluttajia harhaan tai petkuttaisi heitä	9,
Julkisten viranomaisten mahdollisuus selvittää, tutkia ja asettaa syytteeseen myyjät/palveluntarjoajat, jotka eivät kunnioita kuluttajien oikeuksia	10,
Yksilön oikeus haastaa myyjä/palveluntarjoaja oikeuteen	11,
Oikeus liittyä yhteen toisten kuluttajien kanssa haastaaksenne myyjän/palveluntarjoajan oikeuteen (ryhmäkanne)	12,
Kuluttajajärjestöiltä saatavat tiedot ja neuvot	13,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

NEW

QB28 Kertokaa jokaisen seuraavan kohdalla oletteko samaa vai eri mieltä. Suomessa...

(Kortti QB28 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(501)	1 On helppoa ratkaista kiistat (viallinen tavara, myöhästynyt/ei saapunut toimitus jne.) myyjien/palveluntarjoajien kanssa välimiesmenettelyssä, sovittelussa tai neuvotteluelimessä (kuten kuluttajavalituslautakunta)	1	2	3	4	5
(502)	2 On helppoa ratkaista kiistat myyjien/palveluntarjoajien kanssa oikeusistuimessa	1	2	3	4	5
(503)	3 Luotatte siihen, että itsenäiset kuluttajajärjestöt suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
(504)	4 Luotatte siihen, että viranomaiset suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
(505)	5 Olisitte halukkaampi puolustamaan oikeuksianne kuluttajana oikeusistuimessa, jos voisitte liittyä yhteen muiden kuluttajien kanssa, jotka valittavat samasta asiasta (ryhmäkanne)	1	2	3	4	5
(506)	6 Mielestänne olemassa olevat toimenpiteet kuluttajien suojelemiseksi suojaavat Teitä riittävästi	1	2	3	4	5
(507)	7 Yleisesti ottaen, myyjät/palveluntarjoajat kunnioittavat Suomessa oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5

NEW

QB29	Onko Teillä viimeisen 12 kuukauden aikana ollut jotain vaikeuksia ymmärtää ostamissanne tavaroissa tai palveluissa olevia turvaohjeita (kieliongelmat, epäselvät/tuntemattomat merkit jne.)
------	---

(Kortti QB29 - luettele - useampi vastaus mahdollinen - yksi vastaus vastausvaihtoehtoihin 2-3, 4-5, 6-7 ja 8-9)

	<b>(508-517)</b>
Ei	1,
Kyllä, usein Suomessa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	2,
Kyllä, toisinaan Suomessa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	3,
Kyllä, usein toisessa Euroopan unionin maassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	4,
Kyllä, toisinaan toisessa Euroopan unionin maassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	5,
Kyllä, usein Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	6,
Kyllä, toisinaan Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	7,
Kyllä, usein Teille tuntemattomassa paikassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	8,
Kyllä, toisinaan Teille tuntemattomassa paikassa toimivien myyjien/palveluntarjoajien tuotteissa tai palveluissa	9,
EOS	10,

NEW

--

QB30	Minkä seuraavien tuotteiden kohdalla mielestänne turvallisuutta koskevat tiedot ovat kaikkein puutteellisimpia? Valitkaa 3 Teidän mielestänne tärkeintä.
------	--

(Kortti QB30 - luettele - enintään 3 vastausta)
---

	<b>(518-532)</b>
Lelut	1,
Kotitalouskoneet	2,
Sähkölamput	3,
Kauneudenhoitotuotteet	4,
Pesuaineet	5,
Maalit ja lakat	6,
Muut tee-se-itse-tuotteet tai työkalut	7,
Lastenhoitotarvikkeet (vaipat jne.)	8,
Lastentarvikkeet (vaunut, huonekalut jne.)	9,
Harrastus- ja urheiluvälineet	10,
Puutarhanhoitotarvikkeet ja -koneet	11,
Keittiö- ja ruoanlaittovälineet	12,
Tekstiilit	13,
Huonekalut	14,
EOS	15,

NEW
-----

--

QB31	Miten mieluiten perehdytte turvallisuusohjeisiin?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)
--------------------------------

	<b>(533)</b>
Vain merkkien ja symbolien avulla	1
Vain kirjoitetun tekstin avulla	2
Merkkien, symbolien ja kirjoitetun tekstin yhdistelmän avulla	3
Saatte tiedon vähittäiskauppiaalta/myyjältä	4
Riippuu tapauksesta (SPONTAANI)	5
EOS	6

NEW
-----

QB32 Mikä seuraavista kuluttajatuotteiden turvallisuuteen liittyvistä väittämistä vastaa parhaiten mielipidettänne?

(Luettele - enintään kaksi vastausta)

(534-539)

Turvaohjeiden tulisi selkeästi kertoa, miten toimia	1,
Turvaohjeilla on tärkeä merkitys onnettomuuksien ehkäisyssä	2,
Turvaohjeiden tulisi ilmaista selkeämmin riskit lapsille, vanhuksille tai vammaisille, mikäli nämä käyttävät tuotetta	3,
Turvaohjeissa ei kerrota tarpeeksi selkeästi, mitä tapahtuu, jos ohjeita ei noudateta	4,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	5,
EOS	6,

NEW



Siirrytään toiseen aiheeseen

D10 Vastaajan sukupuoli

(540)

Mies	1
Nainen	2

EB64.4 D10

D11 Minkä ikäinen olette?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Mitkä seuraavista ehdotuksista mahdollisen työvoimapulan ratkaisuksi, ovat sellaisia, joiden kanssa olette eniten samaa mieltä?

(Kortti QC1 - luettele - enintään 2 vastausta)

(543-552)

Aikaisen eläköitymisen saaminen vähemmän houkuttelevaksi	1,
Laillisen eläkeiän nostaminen	2,
Lapsiluvun lisäämiseen kannustaminen	3,
Euroopan unionin ulkopuolisten maiden työntekijöiden maahanmuuton kannustaminen	4,
Osa-aikaisten työntekijöiden kannustaminen siirtymään kokoaikaiseen työhön	5,
Laillisen viikkotyöajan pidentäminen	6,
Työelämän ulkopuolella olevien naisten kannustaminen osallistumaan työmarkkinoille	7,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	8,
Muu (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

NEW

--

QC2	Yleisesti ottaen, mikä on mielestänne ihanteellinen lapsimäärä perheessä?
-----	---

(ÄLÄ PUMPPAA - KOODAA ALLA OLEVAAN LISTAAN)
---

(553-554)

Ei yhtään	1
Yksi	2
Kaksi	3
Kolme	4
Neljä	5
Viisi	6
Kuusi	7
Enemmän kuin kuusi	8
Ihanteellista määrää ei ole, se riippuu	9
EOS	10

NEW
-----

--

QC3	Entä henkilökohtaisesti, mikä olisi ihanteellinen lapsimäärä, jonka haluaisitte tai olisitte halunnut saada?
-----	--

(ÄLÄ PUMPPAA - KOODAA ALLA OLEVAAN LISTAAN)
---

(555-556)

Ei yhtään	1
Yksi	2
Kaksi	3
Kolme	4
Neljä	5
Viisi	6
Kuusi	7
Enemmän kuin kuusi	8
Ihanteellista määrää ei ole, se riippuu	9
EOS	10

NEW
-----

KYSY QC4 JA QC5 KAIKILTA VÄHINTÄÄN 25-VUOTIAILTA, MUUT MENEVÄT  
KYSYMYKSEEN QC6

QC4 JA QC5 KOSKEVAT VAIN BIOLOGISIA LAPSIA (EI ADOPTIOLAPSIA EIKÄ  
LAPSIPUOLIA)

QC4 Ajateltaessa aikaa, kun olitte noin 20-vuotias, kuinka monta lasta halusitte silloin elämäänne?  
Tässä puhutaan vain omista biologisista lapsista.

(LUETTELE)

(557-558)

Ei yhtään	1
Yksi	2
Kaksi	3
Kolme	4
Neljä	5
Viisi	6
Kuusi	7
Enemmän kuin kuusi	8
Halusitte lapsia, mutta ette tiennyt kuinka monta	9
Ette ajatellut asiaa/sillä ei ollut merkitystä	10
EOS	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

QC5 Oletteko saanut niin monta lasta, jotka toivoitte saavanne noin 20-vuotiaana? Edelleen puhutaan omista biologisista lapsista.

(Kortti QC5 - luettele - enintään 3 vastausta)

(559-573)

Kyllä, saitte kaikki toivomanne lapset	1,
Kyllä, saitte jopa enemmän kuin odotitte	2,
Ette, Teillä on/on ollut terveysongelmia	3,
Ette, puolisollanne on/on ollut terveysongelmia	4,
Ei, ette ole löytänyt sopivaa kumppania kasvattamaan lapsia tai Teillä on/on ollut ongelmia kumppaninne kanssa	5,
Ette, Teillä on/on ollut taloudellisia ongelmia	6,
Ette, puolisollanne on/on ollut taloudellisia ongelmia	7,
Ette, Teistä on/on ollut hankalaa yhdistää työ ja perhe-elämä (päiväkotien puute jne.)	8,
Ette, sopivan asunnon saaminen oli vaikeaa	9,
Ette, lapsista aiheutuvat kustannukset (kouluttaminen jne.) ovat/olivat liian suuret	10,
Ei, ette pystynyt löytämään sopivaa ajankohtaa lasten hankkimiseen	11,
Ette, asioidenne tärkeysjärjestys on muuttunut, Teillä on riittävästi lapsia	12,
Ette, suunnittelette yhä hankkivanne toisen lapsen/lapsia	13,
Muu (SPONTAANI)	14,
EOS	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC6 Onko Teillä lapsia? (JOS KYLLÄ) Kuinka monta?

(JOS EI, KIRJAA "EI YHTÄÄN")

(574-575)

Ei yhtään	1
Yksi	2
Kaksi	3
Kolme	4
Neljä	5
Viisi	6
Kuusi	7
Seitsemän	8
Kahdeksan	9
Yhdeksän	10
Kymmenen tai enemmän	11
EOS	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED

KYSY QC7 JA QC8 JOS LAPSIA YKSI TAI ENEMMÄN, KOODIT 2-11 KYSYMYKSEEN QC6 MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QC9a

QC7 Minkä ikäinen olitte saadessanne ensimmäisen lapsenne?

(JOS EOS/EI MUISTA, KIRJAA "99")

(576-577)

vuotias

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Katsotaan taaksepäin: Mitä ajattelette nyt ajoituksesta, jolloin saitte ensimmäisen lapsenne?

(578)

Olisi ollut parempi, jos olisitte saanut ensimmäisen lapsenne aikaisemmin

1

Olisi ollut parempi, jos olisitte saanut ensimmäisen lapsenne myöhemmin

2

Ajoitus oli suunnilleen oikea

3

EOS

4

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC9a Kuinka monta lasta suunnittelette vielä hankkivanne?

(579)

Ei yhtään

1

Yksi

2

Kaksi

3

Kolme

4

Neljä

5

Viisi

6

Kuusi

7

Enemmän kuin kuusi

8

EOS

9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

KYSY QC9b ja QC9c JOS AIKOO VIELÄ HANKKIA LAPSIA, KOODIT 2-8 KYSYMYKSEEN QC9A - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QC10

QC9b Miten vakuuttunut olette siitä, että onnistutte saamaan äsken mainitsemanne määrän lapsia?

(580)

Erittäin varma	1
Jokseenkin varma	2
Ette kovin varma	3
Ette lainkaan varma	4
EOS	5

NEW

QC9c Suunnitteletteko hankkivanne lapsen/lapsia seuraavan kolmen vuoden aikana?

(581)

Ehdottomasti kyllä	1
Luultavasti kyllä	2
Luultavasti ette	3
Ehdottomasti ette	4
EOS	5

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC10 Miten tärkeä jokainen seuraavista on mielestänne, kun tehdään päätöstä siitä, hankitaanko lapsi/lapsia vai eikö?

(SKAALAKORTTI QC10)

	(LUETTELE)	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	EOS
(582)	1 Taloudellinen tilanne	1	2	3	4	5
(583)	2 Äidin työtilanne	1	2	3	4	5
(584)	3 Asumisolosuhteet	1	2	3	4	5
(585)	4 Äidin terveys	1	2	3	4	5
(586)	5 Kumppani, joka tukee	1	2	3	4	5
(587)	6 Isän työtilanne	1	2	3	4	5
(588)	7 Isän terveys	1	2	3	4	5
(589)	8 Lastenhoitopalvelujen saatavuus	1	2	3	4	5
(590)	9 Mahdollisuus jäädä vanhempain- tai hoitovapaalle	1	2	3	4	5
(591)	10 Lapsista aiheutuvat kustannukset	1	2	3	4	5

NEW

KYSYMYKSET QC11a JA QC12a A-LOMAKKEELLA - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QC11b

QC11a Minkä ikäisenä Teidän mielestänne naisen olisi ihanteellisinta saada ensimmäinen lapsensa?

(KIRJAA IKÄ - JOS "EI IHANTEELLISTA IKÄÄ", KIRJAA "98" - JOS EOS KIRJAA "99")

(592-593)

vuoden ikäisenä

NEW

--

QC12a	Entä minkä ikäisenä naisen ei enää Teidän mielestänne pitäisi hankkia lapsia?
-------	---

(KIRJAA IKÄ - JOS "EI IKÄRAJAA", KIRJAA "98" - JOS EOS KIRJAA "99")
---

<b>(594-595)</b>
------------------

<input type="text"/> <input type="text"/> vuoden iästä
--

NEW
-----

KYSYMYKSET QC11b JA QC12b B-LOMAKKEELLA - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QC13
---

--

QC11b	Minkä ikäisenä Teidän mielestänne miehen olisi ihanteellisinta saada ensimmäinen lapsensa?
-------	--

(KIRJAA IKÄ - JOS "EI IHANTEELLISTA IKÄÄ", KIRJAA "98" - JOS EOS KIRJAA "99")
---

<b>(596-597)</b>
------------------

<input type="text"/> <input type="text"/> vuoden ikäisenä
---

NEW
-----

--

QC12b	Entä minkä ikäisenä miehen ei enää Teidän mielestänne pitäisi hankkia lapsia?
-------	---

(KIRJAA IKÄ - JOS "EI IKÄRAJAA", KIRJAA "98" - JOS EOS KIRJAA "99")
---

<b>(598-599)</b>
------------------

<input type="text"/> <input type="text"/> vuoden ikäisenä
---

NEW
-----



KYSYTÄÄN KAIKILTA

QC13 Kertokaa, mitkä seuraavista sopivat tilanteeseenne?

(Kortti QC13 - Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(600-607)

Teillä on yhtä monta lasta kuin omilla vanhemmillanne	1,
Vanhempienne mielestä Teidän tulisi hankkia lapsi/toinen lapsi	2,
Suurimmalla osalla sukulaisistanne on sama määrä lapsia kuin Teillä	3,
Suurin osa sukulaisistanne on sitä mieltä, että Teidän tulisi hankkia lapsi/toinen lapsi	4,
Suurimmalla osalla ystäväistänne on sama määrä lapsia kuin Teillä	5,
Suurin osa ystäväistänne on sitä mieltä, että Teidän tulisi hankkia lapsi/toinen lapsi	6,
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

NEW

QC14a Mikä seuraavista väittämistä kuvaa kotitaloutenne tilannetta parhaiten?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(608)

Nykyinen tilanteenne ei mahdollista suunnitelmien tekemistä tulevaisuutta varten. Elätte päivän kerrallaan.	1
Tiedätte, mitä tulette tekemään seuraavan kuuden kuukauden aikana	2
Teillä on pitkän aikavälin käsitys siitä, millainen kotitaloutenne on seuraavien 1 tai 2 vuoden päästä	3
Muu	4
EOS	5

NEW

QC14b Uskotteko, että kotitaloutenne tilanne tulee kahden seuraavan vuoden päästä olemaan...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(609)

Paljon parempi	1
Jokseenkin parempi	2
Suunnilleen samanlainen kuin nykyään	3
Jokseenkin huonompi	4
Paljon huonompi	5
EOS	6

NEW

--

QC15 Luettelen asioita, joitka liittyvät miesten ja naisten rooleihin lasten kasvatuksessa. Kertokaa missä määrin Te olette samaa tai eri mieltä väittämän kanssa.

(Skaalakortti QC15 - yksi vastaus per rivi)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(610)	1 Työssäkäyvä äiti voi luoda yhtä lämpimän ja turvallisen suhteen lapsiinsa kuin äiti, joka ei käy työssä	1	2	3	4	5
(611)	2 Alle kouluikäinen lapsi kärsii todennäköisemmin siitä, että hänen äitinsä käy työssä	1	2	3	4	5
(612)	3 Kaiken kaikkiaan perhe-elämä kärsii, jos nainen käy kokopäivätyössä	1	2	3	4	5
(613)	4 Sekä miesten että naisten tulisi hankkia kotitalouteen tuloja	1	2	3	4	5
(614)	5 Ihannetilanteessa nainen jää kotiin hoitamaan lapsia, kun mies käy työssä	1	2	3	4	5
(615)	6 Perhe-elämä kärsii usein siitä, kun miehet omistautuvat liikaa työlleen	1	2	3	4	5

NEW

Siirrytään nyt toiseen aiheeseen

QD1a KYSYTÄÄN SUOMESSA

QD1a Verrattuna tilanteeseen kymmenen vuotta sitten, onko matkustaminen Euroopan unionin jäsenvaltiosta toiseen jäsenvaltioon mielestänne helpompaa vai vaikeampaa vai eikö mikään ole muuttunut?

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(616)**

Kyllä, se on helpompaa	1
Mikään ei ole muuttunut	2
Ei, se on vaikeampaa	3
EOS	4

NEW

EI KYSYTÄ SUOMESSA - MENE KYSYMYKSEEN QD2A

QD2a Verrattuna tilanteeseen kymmenen vuotta sitten, oletteko huomannut muista EU maista tulevien tuotteiden valikoiman parantuneen kaupoissa ja valintamyymälöissä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

**(618)**

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

EI KYSYTÄ SUOMESSA - MENE KYSYMYKSEEN QD3

KYSYTÄÄN KAIKILTA

Euroopan unionin yhteismarkkinat mahdollistavat ihmisten, pääoman, tavaroiden ja palveluiden vapaan liikkumisen virallisesti tammikuusta 1993 lähtien. Tämän jälkeen uudistuksia on tehty kaikissa jäsenmaissa, myös niissä 10 maassa, jotka liittyivät Euroopan unionin jäseniksi vuonna 2004 ja kuuluvat nyt yhtenäismarkkinoihin. Seuraavat kysymykset liittyvät näihin uudistuksiin, muutoksiin ja niiden vaikutuksiin jokapäiväisessä elämässänne.

QD3 Onko yhtenäismarkkinoilla ollut mielestänne kuluttajalle erittäin myönteinen, melko myönteinen, melko kielteinen tai erittäin kielteinen vaikutus mitä tulee...?

(Skaalakortti QD3 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Erittä in myö ntein en	Melk o myö ntein en	Melk o kielt eine n	Erittä in kielt eine n	Ei myö ntein en, eikä kielt eine n (SP ONT AANI )	EOS
--	------------	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--	-----

(620)	1	Tuotteiden ja palveluiden valikoimaan	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Tuotteiden ja palveluiden hintoihin	1	2	3	4	5	6
(622)	3	Tuotteiden ja palveluiden laatuun	1	2	3	4	5	6

NEW

QD4 Yhtenäismarkkinat ovat lisänneet kilpailua monilla aloilla, kuten kuljetus-, tietoliikenne- ja puhelinpalveluissa sekä pankki- ja vakuutuspalveluissa. Onko tämä maailmanlaajuisesti mielestänne...?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(623)

Erittäin hyvä asia	1
Melko hyvä asia	2
Melko huono asia	3
Erittäin huono asia	4
Ei hyvä eikä huono asia (SPONTAANI)	5
EOS	6

NEW

QD5 Kuinka tietoinen yleisesti ottaen olette oikeuksistanne yhtenäismarkkinoilla....?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(624)

Erittäin hyvin tietoinen	1
Melko hyvin tietoinen	2
Melko vähän tietoinen	3
Ette lainkaan tietoinen	4
EOS	5

NEW

QD6 Sanokaa jokaisen seuraavan lauseen kohdalla, pitääkö se mielestänne paikkaansa vai ei?

(SKAALAKORTTI QD6 - yksi vastaus per kohta)

	(LUETTELE)	Pitää	Ei pidä	EOS
(625)	1 Työskennelläksenne toisessa jäsenvaltiossa tarvitsette työluvan	1	2	3
(626)	2 Voitte saada asuntolainaa toisesta jäsenvaltiossa	1	2	3
(627)	3 Kun ostatte auton toisesta jäsenvaltiosta, Teidän täytyy maksaa arvonlisävero sekä tässä jäsenvaltiossa että Suomessa	1	2	3
(628)	4 Voitte hankkia kotivakuutuksen toisesta jäsenvaltiosta Suomessa olevaa asuntoanne varten	1	2	3
(629)	5 Kun matkustatte tai työskentelette toisessa jäsenvaltiossa, Teillä on oikeus käyttää terveydenhuoltopalveluita tässä maassa	1	2	3
(630)	6 Akateeminen loppututkintonne oikeuttaa Teidät opiskelemaan toisessa jäsenvaltiossa	1	2	3
(631)	7 Euroopan unionin kansalaiset voivat harjoittaa ammattiaan muussa jäsenvaltiossa kuin siinä, jossa he ovat hankkineet ammatillisen pätevyyden	1	2	3
(632)	8 Toisesta jäsenvaltiosta ostetuilla tuotteilla on voimassaoleva takuu Suomessa	1	2	3

NEW

QD7 Oletteko hiljattain havainnut samojen tuotteiden tai palveluiden hinnoissa eroja eri jäsenvaltioiden välillä?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(633)
Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

QD8 Harkitsisitteko menemistä toiseen jäsenvaltioon ostamaan tuotteen tai palvelun, koska se on halvempi tai parempi?

(Luettele - vain yksi vastaus)

(634)

Kyllä, varmasti	1
Kyllä, todennäköisesti	2
Ei, todennäköisesti ei	3
Ei, varmasti ette	4
EOS	5

NEW

KYSY QD9 JA QD10 JOS "EI", KOODI 3 TAI 4 KYSYMYKSEEN QD8 - MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN QD11

QD9a Mikä seuraavista on tärkein syy siihen, ettette ole valmis ostamaan tuotetta tai palvelua toisesta jäsenmaasta, vaikka se osoittautuisi halvemmaksi tai paremmaksi?

QD9b Entä toiseksi tärkein?

(Kortti QD9a/QD9b - vain yksi vastaus per sarake)

(635)

(636)

(LUETTELE)	QD9a	QD9b
	Tärkein	Toiseksi tärkein
Huoltopalvelut huolestuttavat	1	1
Hallinnolliset muodollisuudet huolestuttavat	2	2
Kuluttajaoikeuksienne toteutuminen toisessa jäsenvaltiossa huolestuttaa	3	3
Vie liikaa aikaa	4	4
Kieliongelmat	5	5
Matkakustannukset ovat liian korkeat	6	6
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	7	7
Muu (SPONTAANI)	8	8
EOS	9	9

NEW

QD10 Oletteko koskaan olleet toisessa Euroopan unionin jäsenmaassa ostamassa tavaraa tai palvelua....?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE) Kyllä Ei EOS

(637)	1	Koska se oli halvempi	1	2	3
(638)	2	Koska sen laatu oli parempi	1	2	3

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QD11 Harkitsitteko tavaran tai palvelun ostamista toisesta jäsenvaltiosta internetin kautta, koska se on halvempi tai parempi?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	<b>(639)</b>
Kyllä, varmasti	1
Kyllä, todennäköisesti	2
Ei, todennäköisesti ei	3
Ei, varmasti ette	4
EOS	5

NEW



KYSY QD12 JOS "EI", KOODI 3 TAI 4 KYSYMYKSEEN QD11 - MUUT MENEVÄT  
KYSYMYKSEEN QD13

--

QD12a Mikä seuraavista on tärkein syy siihen, ettette halua ostaa internetin kautta tuotetta tai palvelua, joka osoittautui halvemmaksi tai paremmaksi toisessa Euroopan unionin maassa?

QD12b Entä toiseksi tärkein?

(Kortti QD12a/QD12b - vain yksi vastaus per sarake)

(LUETTELE)	(640)	(641)
	QD12a	QD12b
	Tärkein	Toiseksi tärkein
Ei varmuutta siitä, miten toimia, jos tuotetta ei toimitetakaan	1	1
Ei varmuutta siitä, miten toimia, jos toimitettu tuote ei vastaisi odotettua tai olisi virheellinen	2	2
Ei varmuutta siitä, miten toimia, jos laskutettu hinta olisi eri kuin internetissä esitetty hinta	3	3
Haluttomuus antaa maksu- tai luottokortin numeroita internetissä	4	4
Kieliongelma	5	5
Ei internet-yhteyttä	6	6
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	7	7
Muu (SPONTAANI)	8	8
EOS	9	9

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QD13a Euroopan unionin kansalaisena Teillä on oikeus opiskella, työskennellä tai asettua eläkepäiviksi toiseen Euroopan unionin jäsenvaltioon. Mitkä seuraavista olisivat kaksi tärkeintä seikkaa, jotka estäisivät Teitä tekemästä näin? Ensimmäiseksi tärkein?

QD13b Entä toiseksi tärkein?

(Kortti QD13a/QD13b - vain yksi vastaus per sarake)

(LUETTELE)	(642-643)	(644-645)
	QD13a Tärkein	QD13b Toiseksi tärkein
Kieliongelmat	1	1
Ei toivetta tehdä niin	2	2
Hallinnolliset muodollisuudet huolestuttavat	3	3
Perhesyyt	4	4
Veroseuraamukset huolestuttavat	5	5
Teillä ei ole taloudellisia mahdollisuuksia asua toisessa jäsenvaltiossa	6	6
Pelkääte, ettei korkeakoulututkintoanne tunnusteta	7	7
Ei tarpeeksi tietoa mahdollisuuksista	8	8
Vaikeus löytää sopiva työpaikka	9	9
Pelkääte asumista maassa, jossa on heikompi sosiaaliturva ja terveydenhuoltojärjestelmä	10	10
Ei mikään (SPONTAANI)	11	11
Muu (SPONTAANI)	12	12
EOS	13	13

NEW

--

QD14a	Oletteko itse koskaan harkinnut asumista toisessa jäsenvaltiossa opiskellaksenne siellä?
-------	--

QD14b	Oletteko itse koskaan harkinnut asumista toisessa jäsenvaltiossa työskennelläksenne siellä?
-------	---

QD14c	Oletteko itse koskaan harkinnut asumista toisessa jäsenvaltiossa viettääksenne siellä eläkepäiviä?
-------	--

Yksi vastaus per sarake
-------------------------

(LUETTELE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	opiskellaksenne	työskennelläksenne	viettääksenne eläkepäiviä
Kyllä, olette jo tehnyt sen	1	1	1
Kyllä, olette suunnitellut sitä, mutta ette ole vielä päättänyt	2	2	2
Kyllä, olette ajatellut sitä, mutta luovuitte ajatuksesta	3	3	3
Ei, ette ole koskaan ajatellut sitä	4	4	4
EOS	5	5	5

NEW
-----

--

QD15	Oletteko harkinnut vakuutuksen ottamista tai asuntolainan hakemista toisesta Euroopan unionin jäsenvaltiosta?
------	---

(Luettele - vain yksi vastaus)
--------------------------------

	(649)
Kyllä, olette jo tehnyt sen	1
Kyllä, olette ajatellut sitä	2
Kyllä, olette ajatellut sitä, mutta luovuitte ajatuksesta	3
Ei, ette ole koskaan ajatellut sitä	4
EOS	5

NEW
-----

KYSY QD16 JOS "EI", KOODI 3 TAI 4 KYSYMYKSEEN QD15 - MUUT MENEVÄT  
KYSYMYKSEEN QD17

QD16a Mikä seuraavista on tärkein syy siihen, ettette ole harkinnut vakuutuksen ottamista tai  
asuntolainan hakemista toisesta Euroopan unionin jäsenvaltiosta?

QD16b Entä toiseksi tärkein?

(Kortti QD16a/QD16b - vain yksi vastaus per sarake)

(LUETTELE)	(650)	(651)
	QD16a Tärkein	QD16b Toiseksi tärkein
Hallinnolliset muodollisuudet huolestuttavat	1	1
Veroseuraamukset huolestuttavat	2	2
Ei tarpeeksi tietoa mahdollisuuksista	3	3
Pelkäätte, ettei kuluttajaoikeuksianne puolusteta toisessa jäsenvaltiossa	4	4
Kieliongelmat	5	5
Ette halua tehdä niin	6	6
Ei mikään näistä (SPONTAANI)	7	7
Muu (SPONTAANI)	8	8
EOS	9	9

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

QD17 Jos haluaisitte työskennellä toisessa jäsenvaltiossa, mutta Teille tarjottaisiin vähemmän  
palkkaa, koska tutkintoanne tai ammatillista kokemustanne ei tunnustettaisi, kenen puoleen  
kääntyisitte ensimmäiseksi saadaksenne apua?

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(652)
Asianajajan tai lainopillisen neuvontapalvelun puoleen	1
Kyseisen maan viranomaisten (ministeriö, kunta jne.) puoleen	2
Oman kotimaanne viranomaisten puoleen (lähetystö, konsulaatti, ministeriö jne.)	3
EU:n toimielinten puoleen	4
Ammattijärjestön puoleen	5
Muu (SPONTAANI)	6
EOS	7

NEW

--

QD18 Euroopan komissio tarjoaa seuraavia palveluita auttaakseen kansalaisia toteuttamaan oikeuksiaan yhtenäismarkkinoilla. Mitkä seuraavista palveluista ovat Teille tuttuja?

(KORTTI QD18 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(653-660)

Sinun Eurooppasi	1,
SOLVIT-palvelu	2,
Kansalaisten neuvontapalvelu	3,
Rajat ylittävien talousriitojen ratkaisu (FIN-NET)	4,
Europe Direct - tiedotusverkosto	5,
Euroopan kuluttajakeskukset	6,
Ei mikään (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

NEW

--

QD19 Luettelen seuraavaksi yhtenäismarkkinoilla toteutettuja toimenpiteitä. Kertoisitko jokaisen kohdalla, onko sillä ollut mielestänne erittäin myönteinen vaikutus, melko myönteinen vaikutus, melko kielteinen vaikutus vaiko erittäin kielteinen vaikutus Suomessa?

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Erittäin myönteinen	Melko myönteinen	Melko kielteinen	Erittäin kielteinen	EOS
--	------------	---------------------	------------------	------------------	---------------------	-----

(661)	1	Toisten jäsenvaltioiden kansalaisten mahdollisuus työskennellä Suomessa ja suomalaisten mahdollisuus työskennellä muissa Euroopan unionin maissa	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

(662)	2	Toisten jäsenvaltioiden kansalaisten mahdollisuus opiskella Suomessa suomalaisten mahdollisuus opiskella muissa Euroopan unionin maissa	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

(663)	3	Mahdollisuus markkinoida toisten jäsenvaltioiden tuotteita Suomessa samoilla ehdoilla kuin suomalaisia tuotteita	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

NEW

--

QD20	Oletteko samaa vai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa?
------	---

(Kortti QD20 - yksi vastaus per rivi)
---------------------------------------

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	------------	---------------------	--------------	------------	-------------------	-----

(664)	1	Työvoiman liikkumisen helpottaminen Euroopan unionin sisällä voi auttaa kamppailussa työttömyyttä vastaan Euroopan unionin sisällä	1	2	3	4	5
(665)	2	Ihmisten, tuotteiden ja palveluiden vapaan liikkumisen edistäminen Euroopan unionin sisällä auttaa Euroopan unionin taloutta menestymään muuhun maailmaan verrattuna	1	2	3	4	5
(666)	3	Yhteismarkkinasäännökset ovat lisänneet kuluttajansuojaa Euroopan unionin sisällä	1	2	3	4	5

NEW
-----

Taustatiedot

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle?

(Kortti D1 - älä pumpppaa; jos haastateltava epäröi, yritä uudelleen)

(667-668)

VASEMMISTO					OIKEISTO				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kieltäytyi (Spontaani) 11

EOS 12

EB64.4 D1

Ei kysymyksiä D2-D6

D7 Oletteko Te...?

(Kortti D7 - luettele - vain yksi vastaus)

(669-670)

Naimisissa	1
Avioitunut uudelleen	2
Naimaton, asutte avoliitossa	3
Naimaton, ette ole koskaan ollut avoliitossa	4
Naimaton, ollut aiemmin avoliitossa, mutta nyt yksin	5
Eronnut	6
Asumuserossa	7
Leski	8
Muu (SPONTAANI)	9
Kieltäytyi (Spontaani)	10

EB64.4 D7

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole koskaan opiskellut täysipäiväisesti, merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

Ei kysymystä D9

KYSYMYKSET D10 JA D11 KYSYTÄÄN ENNEN QC1

Ei kysymyksiä D12-D14

D15b kysytään ainoastaan mikäli ei tee ansiotyötä (vastaukset 1-4 kysymyksessä D15a)

D15a Mikä on tämän hetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	TÄMÄN HETKINEN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
Ei mukana työelämässä		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	3	
Itse itsensä työllistävät	4	
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattiharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
Työssä käyvä		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammattiharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
Ei ole koskaan tehnyt palkkatyötä		19

EB64.4 D15a D15b



KYSY D15c JOS "ANSIOTYÖSSÄ NYKYÄÄN", KOODIT 5 - 18 KYSYMYKSEEN D15a -  
MUUT MENEVÄT KYSYMYKSEEN D25

D15c Vielä tarkemmin, sanoisitteko että työskentelette nykyään...?

(KORTTI D15c - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(677)

Kokopäiväisesti	1
Osa-aikaisesti enemmän kuin 24 tuntia viikossa	2
Osa-aikaisesti 12 - 24 tuntia viikossa	3
Osa-aikaisesti vähemmän 12 tuntia viikossa	4
Kieltäytyi (Spontaani)	5

NEW

KYSYTÄÄN KAIKILTA

Ei kysymyksiä D16-D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(678)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuudessa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB64.4 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Te itse mukaan lukien?

Kirjaa lukumäärä

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

Kirjaa lukumäärä

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

Kirjaa lukumäärä

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

Ei kysymystä D41

D42 Entä mikä seuraavista vaihtoehtoista vastaa tilannettanne?

(Kortti D42 - luettele - vain yksi vastaus)

(685)

Äitinne ja isänne ovat syntyneet Suomessa	1
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	2
Äitinne ja isänne ovat syntyneet muussa Euroopan unionin jäsenmaassa	3
Toinen vanhempanne on syntynyt Suomessa ja toinen Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	4
Äitinne ja isänne ovat syntyneet Euroopan unionin ulkopuolisessa maassa	5
EOS / Kieltäytyi (SPONTAANI)	6

EB64.4 D42

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB64.4 D43a D43b

Ei kysymystä D44

D45 Kun häitä tai hautajaisia ei lasketa mukaan, miten usein käytte jumalanpalveluksessa?

(KORTTI D45 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(688)
Useammin kuin kerran viikossa	1
Kerran viikossa	2
Noin kerran kuukaudessa	3
Noin kerran 2-3 kuukaudessa	4
Vain erityisinä juhlapyhinä	5
Noin kerran vuodessa	6
Harvemmin	7
Ei koskaan	8
EOS	9

EB63.4 D45

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

	(689-698)
Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internetyhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB63.4 D46

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(699-700)

(701-702)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB64.4 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(703-704)

(705-706)

TUNTI

MINUUTIT

EB64.4 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(707-709)

Minuuttia

EB64.4 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastatteliija mukaan lukien

(710)

Kaksi (haastatteliija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB64.4 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(711)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB64.4 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(712-713)

EB64.4 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

(714-715)

--	--

EB64.4 P7

P8 Postinumero

(716-723)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

(724-731)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

(732-739)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P10

P11 Painokerroin

(740-747)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.4 P11

Kysytään Suomessa

P13 Haastattelukieli

(748)

Suomi

1

Ruotsi

2

EB64.4 P13