

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

**Texto de presentación:** Buenos días. Soy \_\_\_\_\_ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

## CUESTIONARIO

P.1 ¿Hasta qué punto se siente usted bien informado sobre sus derechos para trabajar, vivir y estudiar en otro país de la Unión Europea? ¿Diría usted que está muy bien informado, bien informado, no muy bien informado o que no está informado en absoluto?

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Muy bien informado.....            | 1 |
| Bien informado.....                | 2 |
| No muy bien informado.....         | 3 |
| No está informado en absoluto..... | 4 |
| NS/NC (NO LEER) .....              | 5 |

P.2 Como ciudadano de la Unión Europea, ¿necesita Vd. un permiso de trabajo para trabajar en otro país de la Unión Europea?

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| Sí.....                    | 1 |
| No.....                    | 2 |
| No sabe /NC (NO LEER)..... | 3 |

P.3 Como ciudadano de la Unión Europea, ¿tiene usted derecho a votar en las Elecciones Locales de otro país de la Unión Europea si usted es residente allí?

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| Sí.....                    | 1 |
| No.....                    | 2 |
| No sabe /NC (NO LEER)..... | 3 |

P.4 Como ciudadano de la Unión Europea, ¿tiene la posibilidad de suscribir una póliza de seguros para su automóvil en otro país de la Unión Europea que no sea en el que vive?.

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| Sí.....                    | 1 |
| No.....                    | 2 |
| No sabe /NC (NO LEER)..... | 3 |

P.5 Como ciudadano de la Unión Europea, ¿tiene derecho a presentar una queja en el caso de una mala gestión por parte de las Instituciones de la Unión Europea? ¿A quién ha de dirigir dicha queja?

### LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- |   |   |
|---|---|
| Al alcalde de su ciudad .....                     | 1 |
| Al ministro de Asuntos Exteriores de su país..... | 2 |
| A la Comisión Europea .....                       | 3 |
| El Defensor del Pueblo Europeo .....              | 4 |
| Al Parlamento Europeo.....                        | 5 |
| Al Tribunal de Justicia Europeo.....              | 6 |
| No sabe/NC (NO LEER).....                         | 7 |

P.6 ¿Piensa alguna vez en usted mismo como un ciudadano de la Unión Europea?

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| Muy a menudo .....        | 1 |
| A menudo .....            | 2 |
| No muy a menudo .....     | 3 |
| Nunca .....               | 4 |
| No sabe/NC (NO LEER)..... | 5 |

**La Comisión Europea ha desarrollado una iniciativa llamada “Diálogo con los ciudadanos” para permitir a los ciudadanos de la Unión Europea a conocer mejor y ejercitar sus derechos a vivir, viajar, estudiar, comprar un bien o un servicio, y a hacer valer sus derechos.**

P.7 ¿Sabía que en el contexto de un “Diálogo con los Ciudadanos”, la Comisión Europea actualiza continuamente unas guías y unos folletos divulgativos que informan a los ciudadanos de la Unión Europea sobre sus derechos?

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Sí .....                  | 1 pasar a P.8  |
| No .....                  | 2 pasar a P.10 |
| No sabe/NC (NO LEER)..... | 3 pasar a P.10 |

P.8 ¿Ha consultado ya alguna o varias de estas publicaciones?

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| Sí .....                  | 1 pasar a P.9  |
| No .....                  | 2 pasar a P.10 |
| No sabe/NC (NO LEER)..... | 3 pasar a P.10 |

P.9 ¿Y dónde las consiguió?

- a) En una administración local ..... 1
- b) En la escuela / universidad..... 1
- c) En una biblioteca ..... 1
- d) A través de Internet ..... 1
- e) En un ministerio..... 1
- f) En una oficina de la Comisión Europea de su país..... 1
- g) En la Comisión Europea..... 1
- h) A través del centro telefónico de atención al ciudadano de la Unión Europea, llamado "Europe Direct" ..... 1
- i) En un "Punto de Información" o en un "Centro de Información y animación rural"..... 1
- j) En un punto de contacto del "Mercado Interior"..... 1
- k) En otro lugar (ESPECIFICAR)..... 1
- l) No sabe (NO LEER)..... 1

**A TODOS**

P.10 Todavía dentro del contexto del "Diálogo con los ciudadanos", la Comisión Europea también mantiene actualizada continuamente una página web. ¿La ha visitado ya?

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe /NC (NO LEER)..... 3

**ENTREVISTADOR: SI EL ENTREVISTADO LO SOLICITA FACILITAR LA DIRECCION DE LA PAGINA WEB: <http://europa.eu.int/citizens>**

Todos los ciudadanos de la Unión Europea tienen derechos y oportunidades en la Unión Europea y su Mercado Interior. Las dificultades se producen algunas veces cuando la gente intenta ejercitar estos derechos y tomar ventajas de estas oportunidades en los países miembros (de la Unión Europea).

P.11.a En caso de encontrar dificultades a la hora de poner en práctica esos derechos, ¿cuál sería la primera autoridad o instancia con la que se pondría en contacto?

**NO LEER. RESPUESTA SIMPLE**

- ¿La autoridad local o nacional?..... 1
- ¿Un abogado?..... 2
- ¿El Defensor del Pueblo?..... 3
- ¿La Comisión Europea?..... 4
- ¿La red de puntos de contacto del "Mercado Interior"?..... 5
- ¿El Parlamento Europeo?..... 6
- Otras: **ESPECIFICAR**..... 7
- No sabe/ No contesta (NO LEER)..... 8

P.11.b Le voy a leer el nombre de algunas autoridades que podrían informarle en caso de que surja alguna dificultad para ejercer sus derechos. ¿Con cuál se pondría en contacto primero?

**LEER. RESPUESTA SIMPLE**

- a) ¿Se pondría en contacto con la Autoridad Local o Nacional y le plantearía una queja?..... 1
- b) ¿ Acudiría a un abogado?..... 2
- c) ¿ Acudiría al Defensor del Pueblo?..... 3
- d) ¿Escribiría a la Comisión Europea?..... 4
- e) ¿Intentaría solucionar sus problemas a través de la red de puntos de contacto del “Mercado Interior”?..... 5
- f) ¿Se pondría en contacto con el Parlamento Europeo?..... 6
- g) Otras (NO LEER) (Especificar)..... 7
- h) No sabe/No contesta (NO LEER)..... 8

P.12 ¿Ha oído hablar del “Servicio de Orientación a los Ciudadanos”, en el cual expertos legales le aconsejan de forma individualizada en caso de que encuentre algún problema a la hora de ejercer sus derechos?

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/ NC (NO LEER)..... 3

P.13 ¿Sabe que puede ponerse en contacto con el “Servicio de Orientación a los ciudadanos” llamando al número de teléfono gratuito o a través de la página web de “Diálogo con los Ciudadanos”?

**SI LO SOLICITA, DAR AL ENTREVISTADO EL NÚMERO DE TELÉFONO GRATUITO:  
900 983 198**

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/ NC (NO LEER)..... 3

## DATOS DE CLASIFICACIÓN

### C.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2

### C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

### C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia ..... 1
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo ....2
- Anotar una cifra. Dos dígitos: ..... \_\_\_\_\_
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 3

### C.4. ¿Cuál es su ocupación?

1. Granjero (agricultor)/pescador
2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual
7. Jubilado
8. Ama de casa
9. Estudiante, servicio militar
10. Temporalmente sin empleo, desempleado
11. Otro
12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

### C.5. Región (dos dígitos)

- Andalucía .....1
- Aragón ..... 2
- Asturias ..... 3
- Baleares ..... 4
- Canarias ..... 5
- Cantabria..... 6
- Castilla-La Mancha ..7
- Castilla-León .....8
- Cataluña ..... 9
- Extremadura.....10
- Galicia..... 11
- Madrid..... 12
- Murcia..... 13
- Navarra ..... 14
- País Valenciano .....15
- País Vasco ..... 16
- La Rioja .....17

### C.6. Tipo de localidad

- Urbana (50,000+) ..... 1
- Suburbana (10-50.000) ..... 2
- Rural (>10.000) ..... 3

**Demoscopla**