

Serial: _____ (1-5)
Card: 01 (6-7)

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

FXNENQ

%ZVNENQ% _____ (14-18)

PRINT 'Date Date de début d''interview'

FXDATE

%ZVDATE% _____ (19-24)

PRINT 'Time Heure d''interview'

FXTIME

%ZVTIME% _____ (25-30)

PRINT 'Project Numéro d''étude'

FXPROJ

%PROJ% _____ (31-36)

TESTTXT PROTECT' 7m * * * B R I E F'+
* * *m'

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

PRINT 'Smskey Key from sample.'

SMSKEY

%KEYTXT% _____ (37-52)

FXCPOSTE

%RETVAl% _____ (53-54)

FXCIRC

%RETVAL% _____ (55-58)

FXDCT

%RETVAL% _____ (59-62)

FXDC

%RETVAL% _____ (63-67)

FXAGGLO

%RETVAL% _____ (68)

FXTUA

%RETVAL% _____ (69)

FXPHONE

%RETVAL% _____ (8-22)

Card: 02 (6-7)

FXPRENOM

%RETVAL% _____ (23-37)

FXSEXEF

%RETVAL% _____ (38)

FXAGEF

%RETVAL% _____ (39)

FXRF

%RETVAL% _____ (40-41)

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

FXSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' 7m CONTRAT : 70BQ2101A '+'FLASH 109 m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14) SP
Homme.....1	
Femme.....2	

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
 TAPER 00
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
 TAPER 01
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 _____ (19-20)

RS4 RS4. Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ?
 ENQUETEUR : NE PAS SUGGERER LE POSTE OTHER

(21) SP
 J'ai un travail.....1
 Je suis au chômage ou ayant déjà travaillé, je
 suis à la recherche d'un emploi.....2
 Je suis à la retraite.....3
 Je suis femme au foyer.....4
 Je suis à la recherche d'un premier emploi.....5
 Je suis étudiant, lycéen ou collegien.....6
 Je fais mon service militaire.....7
 Other (specify) 0

Specified Other (22-31)

PRINT 'Si code 1 ou 2 à RS4'

RS5LIB RS5LIB. Quelle est votre profession actuelle ?
 ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(32-41)

FXRS5

..... _____ (42-71)

RS5SAI RS5SAI. CODIFICATION SPECIALE POUR CETTE ENQUETE DE LA PROFESSION DE
L'INTERVIEWE :

	(72)	SP
Agriculteur, pêcheur.....	1	
Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)	2	
Commerçant, artisan, patron.....	3	
Cadre supérieur, directeur.....	4	
Employé, cadre moyen.....	5	
Ouvrier.....	6	
Other (specify)	0	

Card: 04 (6-7)

Specified Other (8-17)

Q1 Q1. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé au sujet de vos droits de travailler, de vivre et d'étudier dans un autre pays de l'Union européenne ?

Diriez-vous que vous êtes très bien informé, bien informé, pas très bien informé ou pas du tout informé ?

	(18)	SP
très bien informé.....	1	
bien informé.....	2	
pas très bien informé.....	3	
pas du tout informé.....	4	
Don't know.....	Y	

Q2 Q2. En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous besoin d'un permis de travail pour travailler dans un autre pays de l'Union européenne ?

	(19)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q3 Q3. En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous le droit de voter aux élections municipales dans un autre pays de l'Union européenne si vous y résidez ?

	(20)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q4 Q4. En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous la possibilité de contracter une police d'assurance pour votre voiture dans un autre pays de l'Union européenne que celui dans lequel vous résidez ?

(21) SP
 Oui.....1
 Non.....2
 Don't know.....Y

Q5 Q5. En tant que citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit de formuler une plainte en cas de mauvaise administration des institutions communautaires. A qui devez-vous l'adresser ?
 LIRE - UNE SEULE REPONSE

(22) SP
 au maire de votre ville.....1
 au ministère des affaires étrangères ou
 européennes de votre pays.....2
 à la Commission européenne.....3
 au médiateur européen.....4
 au parlement européen.....5
 à la cour de justice européenne.....6
 Don't know.....Y

Q6 Q6. Vous arrive-t-il de penser à vous-même comme étant un citoyen de l'Union européenne ?

(23) SP
 très souvent.....1
 assez souvent2
 pas très souvent.....3
 jamais.....4
 Don't know.....Y

La Commission européenne a développé une initiative intitulée "Dialogue avec les citoyens" pour permettre aux citoyens de l'Union européenne de mieux connaître et exercer leurs droits de résider, voyager, étudier, acheter un bien ou un service et faire valoir leurs droits.

Q7 Q7. Savez-vous que dans le cadre du "Dialogue avec les citoyens", la Commission européenne tient à jour des guides et des fiches pratiques pour informer les citoyens de l'Union européenne sur leurs droits ?

(24) SP
 Oui.....1
 Non.....2
 Don't know.....Y

 PRINT 'Si oui en Q7'

Q8 Q8. Avez-vous déjà consulté une ou plusieurs de ces publications ?

	(25)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

 PRINT 'Si oui en Q8'

 Q9 Q9. Et où vous les êtes-vous procurées ?
 LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(26)	MP
dans une administration locale.....	1	
dans une université/école.....	2	
dans une bibliothèque.....	3	
via Internet.....	4	
auprès d'un ministère.....	5	
dans un bureau de la Commission de votre pays....	6	
à la Commission européenne.....	7	
par le biais du centre d'appel de la Commission européenne "Europe Direct".....	8	
dans un centre d'information "Info Point Europe" ou "Carrefours".....	9	
	(27)	MP
dans un point de contact "Marché Intérieur".....	0	
dans un autre lieu (A suggérer : préciser)^o.....	1	
	(26)	MP
Other (specify)	0	
	(28-37)	
Specified Other		
	(26)	MP
Don't know.....	Y	

 VOUS DEVEZ TAPER LE CODE 11 (autre lieu).

 PRINT 'A TOUS'

Q10 Q10. Toujours dans le cadre du "Dialogue avec les citoyens", la Commission européenne tient également à jour un site Internet. L'avez-vous déjà consulté ?
SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REpondant LE NOM DU SITE :
europa.eu.int/citizens

	(38)	SP
Oui.....	1	
Non.....	2	
Don't know.....	Y	

Q11. Tous les citoyens de l'Union européenne ont des droits et des possibilités dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Parfois des difficultés peuvent surgir lorsqu'on veut exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres.

Q11A Q11a. Si vous rencontriez des difficultés pour exercer vos droits, quelle est la première autorité ou instance que vous contacteriez ?
ENQUETEUR NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE

	(39)	SP
les autorités locales ou nationales ?.....	1	
un avocat ?.....	2	
le Médiateur National ?.....	3	
la Commission européenne ?.....	4	
le réseau des Points de Contact « Marché Intérieur » ?.....	5	
le Parlement européen ?.....	6	
Other (specify)	0	

Specified Other	(40-49)	
Don't know.....	(39)	SP
	Y	

Q11B Q11b. Maintenant je vais vous lire les noms de quelques autorités susceptibles de vous informer en cas de difficultés pour exercer vos droits. Laquelle contacteriez-vous en premier lieu ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(50) SP

vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte ?.....1
vous contacteriez un avocat ?.....2
vous contacteriez le Médiateur National ?.....3
vous écririez à la Commission européenne ?.....4
vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur" ?.....5
vous contacteriez le Parlement européen ?.....6
Other (specify) 0

(51-60)

Specified Other

(50) SP
Don't know.....Y

Q12 Q12. Avez-vous entendu parler du service d'orientation pour les citoyens, au sein duquel des experts juridiques vous donnent un conseil personnalisé si vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de vos droits ?

(61) SP

Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

Q13 Q13. Savez-vous que vous pouvez contacter le service d'orientation pour les citoyens en appelant le numéro vert gratuit ou via le site Internet du "Dialogue avec les citoyens" ?
SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REPONDANT LE NUMERO VERT GRATUIT : 0 800 90 97 00

(62) SP

Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(63) SP
GO TO AGO

Oui.....1
Non.....2

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

Card: 05 (6-7)

.....

_____ (8-27)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR
