

Kundencheck V_01

Studienname: Flash EB 110
Studien-Nr.: 170 126 249
Studienleitung: Buntz / Lutz / Welter

Allgemeine Anmerkungen:

- kein * non wenn nicht explizit angewiesen
- stets single, wenn nicht explizit multi angewiesen
- bei Fragen bitte anrufen: Lutz (610)

S1 Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Wir führen derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema „Unternehmen und die Europäische Union“ durch.

Könnte ich bitte mit sprechen?

- 1 Verbindung kommt zustande ** weiter mit S2
- 2 Verbindung kommt nicht zustande, Termin vereinbaren
- 3 Verbindung kommt nicht zustande, verweigert

S2 Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Wir führen derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema „Unternehmen und die Europäische Union“ durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

Die Befragung dauert ca. 5 Minuten.

- 1: Befragter erklärt sich zum sofortigen Interview bereit ** weiter mit Frage 1
- 2: Befragter erklärt sich zum späteren Interview bereit
- 3: Befragter verweigert

1. Was genau ist Ihre Position innerhalb Ihres Unternehmens?

- 1: Präsident/Vorstandsvorsitzender/Generaldirektor / Geschäftsführer
- 2: Generalbevollmächtigter für das Europa-Geschäft
- 3: Direktor Import/Export für die EU-Länder
- 4: Leitendes Mitglied der Geschäftsführung, verantwortlich für EU-Angelegenheiten
- 5: Andere (auf geschäftsführender Ebene) (bitte angeben:)

Int: bitte kontrollieren: wenn Befragter unter sonstige keine leitende Funktion angibt, bitte das Interview beenden)

2. In welchem Industriesektor ist Ihr Unternehmen vorwiegend tätig?

- 1 Bauwesen
- 2 Herstellung
- 3 Vertrieb (Großhandel/Einzelhandel)
- 4 Transportwesen
- 5 Unternehmens-Dienstleistungen

Int.: bitte nicht vorlesen !

- 6 Andere (bitte angeben:)

3. Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen angestellt, die in Deutschland als Vollzeitbeschäftigte gelten?

- 1: Weniger als 10 Mitarbeiter
- 2: 10 bis 49 Mitarbeiter
- 3: 50 bis 249 Mitarbeiter
- 4: 250 bis 499 Mitarbeiter
- 5: 500 bis 999 Mitarbeiter
- 6: 1000 bis 2999 Mitarbeiter
- 7: 3000 und darüber Mitarbeiter

Int.: bitte nicht vorlesen !

8: weiß nicht / keine Angabe (> Stop Interview !)

4. Wie hoch ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in Deutschland?

- 1: Weniger als 200.000 DM
- 2: Von 200.000 bis unter 500.000 DM
- 3: Von 500.000 bis unter 1 Mio. DM
- 4: Von 1 bis unter 2 Mio. DM
- 5: Von 2 bis unter 4 Mio. DM
- 6: Von 4 bis unter 14 Mio. DM
- 7: Von 14 bis unter 40 Mio. DM
- 8: Von 40 bis unter 80 Mio. DM
- 9: Von 80 bis unter 160 Mio. DM
- 10: Von 160 bis unter 300 Mio. DM
- 11: Über 300 Mio. DM

Int.: bitte nicht vorlesen !

12: weiß nicht / keine Angabe

10. Würden Sie sagen, daß es für Sie einfach ist, genügend Beratung und Informationen zu finden, die Ihnen bei der Entwicklung Ihrer geschäftlichen Aktivitäten auf dem europäischen Binnenmarkt hilfreich sind ?

- 1 Ja
- 2 Nein

Int.: bitte nicht vorlesen !

3 weiß nicht\ keine Angabe

20. E-commerce ist eine Möglichkeit, um Geschäfte im Europäischen Binnenmarkt zu machen, die enorme Zuwachsraten hat. Sind Ihnen die Regeln und Vorschriften auf dem Gebiet des E-commerce leicht zugänglich ?

- 1: Ja
- 2: Nein

Int.: bitte nicht vorlesen !

3: weiß nicht\ keine Angabe

30. Haben Sie das Gefühl, daß Sie Zugang zu Informationen haben, die Ihnen erklären, wie Sie sich an Ausschreibungen für öffentliche Aufträge in den Mitgliedsländern der Europäischen Union beteiligen?

- 1: Ja
- 2: Nein
- 3: Kein Interesse

Int.: bitte nicht vorlesen !

4 weiß nicht\ keine Angabe

401. Alle EU- Unternehmen haben Rechte und Möglichkeiten innerhalb der EU und dem Binnenmarkt.

Manchmal können aber Schwierigkeiten auftreten, wenn Unternehmen diese Rechte und Möglichkeiten in einem Mitgliedsland der Europäischen Union ausüben bzw. nutzen wollen.

Wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte auf Probleme stoßen würden: An welche Stelle oder Instanz würden Sie sich als erstes wenden ?

INT.: Bitte NICHT vorlesen, nur eine Nennung möglich:

- 1: an die Stadt, - Gemeindeverwaltung oder die Bundesbehörden ?
- 2: an einen Rechtsanwalt?
- 3: an den nationalen Ombudsmann?
- 4: an die Europäische Kommission?
- 5: an das Netzwerk der Binnenmarkt-Kontaktstellen?
- 6: an das Europäische Parlament?
- 7: an eine andere Stelle * *open*
- 8: weiß nicht, keine Angabe

402. Ich nenne Ihnen jetzt die Namen einiger Stellen, an die Sie sich im Fall von Schwierigkeiten oder bei der Ausübung Ihrer Rechte wenden könnten. An welche würden Sie sich zu allererst wenden ?

Int.: bitte vorlesen ! Nur eine Antwort zulässig !

Würden Sie:..

- 1: sich an die Stadt, - Gemeindeverwaltung oder die Bundesbehörden wenden und eine Beschwerde einreichen ?
- 2: sich an einem Rechtsanwalt wenden ?
- 3: sich an den nationalen Ombudsmann wenden ?
- 4: an die Europäische Kommission schreiben ?
- 5: versuchen, Ihr Problem durch das Netzwerk der Binnenmarkt-Kontaktstellen zu lösen ?
- 6: sich an das Europäische Parlament wenden ?

Int.: bitte nicht vorlesen !

- 7: etwas anderes machen, und zwar * *open*
- 8: weiß nicht, keine Angabe

501. Im Rahmen einer Initiative mit dem Namen „Dialog mit Unternehmen“ hat die Europäische Kommission eine Website im Internet: Der „One Stop Shop für Unternehmen“. Hier werden praktische und verwaltungstechnische Fragen beantwortet, die sich Unternehmen im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit auf dem europäischen Binnenmarkt stellen.

Int.: Falls die Zielperson die Internet – Adresse haben möchte, bitte geben Sie an:
<http://europa.eu.int/business>

Haben Sie schon von dieser Website im Internet gehört?

- 1 Ja
 2 Nein > weiter mit Q60
 Int.: bitte nicht vorlesen !
 3 weiß nicht\ keine Angabe > weiter mit Q60

502: Haben Sie diese Website schon einmal besucht ?

- 1: ja
 2: nein

Int.: bitte nicht vorlesen !
 3: weiß nicht / keine Angabe

60. Ich möchte Ihnen jetzt einige Fragen zu gesetzlichen Regelungen im Europäischen Binnenmarkt stellen. Kennen Sie den Zweck der CE-Kennzeichnung ?

Int.: bitte vorlesen !

- 1: Sie gibt an, dass das Produkt Gegenstand einer Zufriedenheitsstudie durch eine repräsentativen Stichprobe europäischer Konsumenten war
 2: Sie informiert die Verbraucher, dass die Ausgangsstoffe des gekennzeichneten Produktes europäischer Herkunft sind
 3: Sie beschränkt den Absatz der Produkte dem mit CE-Zeichen auf die 15 EU-Mitgliedsländer
 4: Sie weist nach, dass Produkte mit der CE-Kennzeichnung den durch die EG-Gesetze vorgeschriebenen Sicherheitskriterien entsprechen

Int.: bitte nicht vorlesen !
 5: weiß nicht / keine Angabe

70. Ist Ihnen bekannt, über welche Verwaltung/Einrichtung die Registrierung eines europäischen Warenzeichens einzuführen ist ?

- 1: das Handelsministerium Ihres Landes
 2: das Europaministerium Ihres Landes
 3: ein Generaldirektorat der Europäischen Kommission
 4: dem Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt
 5: dem Europäischen Warenzeichenamt
 6: der Weltorganisation für Geistiges Eigentum (WOIP)

Int.: bitte nicht vorlesen !
 7: weiß nicht / keine Angabe

80. Die jetzige Mehrwertsteuerregelung gestattet mehrwertsteuerpflichtigen Unternehmen, Lieferungen innerhalb der EU- Länder von dieser Steuer auszunehmen. Wenn Sie Waren an einen mehrwertsteuerpflichtigen Kunden in einem anderen EU- Mitgliedsland verkaufen und dieser Kunde die Ware selbst abholt und Ihnen seine Umsatzsteuernummer mitteilt, sind Sie dann verpflichtet, ihm die entsprechende Mehrwertsteuer in Deutschland in Rechnung zu stellen ?

Int.: bitte nicht vorlesen !!

- 1: Ja
- 2: nein
- 3: nein, unter bestimmten Bedingungen

Int.: bitte nicht vorlesen !
4: weiß nicht / keine Angabe

90. Beim Entscheidungsprozess innerhalb der Europäischen Union berücksichtigt die Europäische Kommission die Bedürfnisse der Teilnehmer am Binnenmarkt. Diese Bedürfnisse werden über verschiedene Informationskanäle eruiert. Sind Sie der Meinung, dass die Europäische Kommission auf die Unternehmen... :

- 1: sehr aufmerksam eingeht
- 2: aufmerksam eingeht
- 3: ziemlich aufmerksam eingeht
- 4: nicht aufmerksam genug eingeht
- 5: überhaupt nicht eingeht

Int.: bitte nicht vorlesen
6: weiß nicht / keine Angabe