

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : X232\QK_5269F

Date : 27 septembre 2001 [10:37]

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant le passage à l'euro.

Puis-je poser quelques questions à monsieur-madame.... ou à quelqu'un d'autre de la direction générale ou au directeur administratif ou au directeur financier?

Cette étude est réalisée à la demande de la Commission européenne.

***VRAAG 0**

A.1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte: ...?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)

***VRAAG 1**

A.2. Parmi les catégories suivantes, à laquelle appartient votre fonction?
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Direction générale: Président, Administrateur-délégué, Gérant, Propriétaire, Patron
- 2: Directeur administratif, plus haut responsable administratif de l'entreprise
- 3: Directeur financier
- 4: autre fonction → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 5: → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

VRAAG 2

B. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en Belgique?

1 _ 1 _ 1 _ 1 de personnes

**FILTRE: SI 250 PERSONNES OU PLUS OU NE SAIT PAS/SANS REPONSE
→ STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 3**

C. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise: ...?
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: les activités extractives ou la production primaire (y compris la production d'énergie) (MAIS excepté agriculture)
- 2: la construction (ou travaux publics)
- 3: le secteur industriel (secteur secondaire)
- 4: la distribution (de gros et de détail)
- 5: les banques, finances, assurances
- 6: les transports
- 7: les services aux entreprises
- 8: (autres) (ENQ.: PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)
- 9: agriculture → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 10: → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 4**

D. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en Belgique:...?
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: inférieur à 4 millions FB
- 2: 4 millions FB à 10 millions FB
- 3: 10 millions FB à 20 millions FB
- 4: 20 millions FB à 40 millions FB
- 5: 40 millions à 60 millions FB
- 6: 60 millions à 80 millions FB
- 7: 80 millions à 100 millions FB
- 8: 100 millions à 200 millions FB
- 9: plus de 200 millions FB
- 10:

***VRAAG 5**

1. Pensez-vous qu'il est déjà nécessaire de préparer votre entreprise au moment où le FB ne sera plus utilisé et sera remplacé par l'euro?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3: l'entreprise est déjà préparée
- 4:

***VRAAG 6**

2. Avez-vous déjà arrêté un plan d'action dans le détail, seulement dans ses grandes lignes, ou ni l'un, ni l'autre?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: un plan d'action dans le détail
- 2: un plan d'action dans ses grandes lignes
- 3: ni l'un, ni l'autre
- 4:

FILTRE: SI CODE 1 «un plan d'action dans le détail» OU CODE 2 «un plan d'action dans ses grandes lignes» A LA QUESTION 6, SINON PASSER A LA QUESTION 8

***VRAAG 7**

3. Avez-vous déjà concrètement mis en œuvre toutes les mesures arrêtées, la plupart des mesures arrêtées, quelques-unes des mesures arrêtées ou aucune des mesures arrêtées?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: toutes les mesures arrêtées
- 2: la plupart des mesures arrêtées
- 3: quelques-unes des mesures arrêtées
- 4: aucune des mesures arrêtées
- 5:

A TOUS

***VRAAG 8**

4. Avez-vous déjà: ...

- 1: oui
- 2: non
- 3:

- a. identifié l'impact de l'euro, fonction par fonction (par ex. commercial, marketing, comptabilité, etc.)
- b. défini les adaptations à apporter à vos systèmes informatiques
- c. choisi la personne responsable pour les actions à entreprendre
- d. évalué les moyens budgétaires nécessaires
- e. informé votre personnel sur le passage à l'euro
- f. évalué les besoins spécifiques de formation pour votre personnel
- g. ouvert ou converti un compte bancaire en euros
- h. commencé à établir vos prix en euros
- i. informé vos partenaires (clients, fournisseurs, ...) de vos intentions

*VRAAG 9

5. A partir de quelle date facturerez-vous systématiquement en euros?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
(ENQ. : SI AUTRES OU NE SAIT PAS, INSISTER POUR UNE DATE APPROXIMATIVE)

- 1: c'est déjà le cas
- 3: avant le 31 décembre 2001
- 4: le 1er janvier 2002
- 5: après le 1er janvier 2002
- 6: autres (ENQ.: PRECISER)
- 7:

*VRAAG 10

6. A quelle date pensez-vous que votre entreprise sera capable d'effectuer toutes les opérations en euros, c'est-à-dire sera devenue « eurocompatible »?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
(ENQ. : SI AUTRES OU NE SAIT PAS, INSISTER POUR UNE DATE APPROXIMATIVE)

- 1: c'est déjà le cas
- 3: avant le 31 décembre 2001
- 4: le 1er janvier 2002
- 5: après le 1er janvier 2002
- 6: autres (ENQ.: PRECISER)
- 7:

*VRAAG 11

7. Pensez-vous que l'introduction de l'euro aura des conséquences très positives, assez positives, assez négatives, très négatives ou aucune conséquence sur la compétitivité de votre entreprise?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: des conséquences très positives
- 2: des conséquences assez positives
- 3: des conséquences assez négatives
- 4: des conséquences très négatives
- 5: aucune conséquence
- 6:

*VRAAG 12

8. Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans la capacité de votre entreprise à réussir le passage à l'euro?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REponse POSSIBLE)

- 1: tout à fait confiance
- 2: plutôt confiance
- 3: plutôt pas confiance
- 4: pas confiance du tout
- 5: