

MANAGERS 31 / WAVE 6 (EB-FLASH 111) - OUTUBRO 2001

A METRIS é o instituto português que realiza, para a EOS Gallup Europe (comissionada pela Comissão Europeia para coordenar este estudo nos 15 Estados-Membros), o trabalho de recolha da informação em Portugal.

Os Institutos de Opinião envolvidos neste projecto foram seleccionados com base nos mais altos padrões profissionais de execução e, sem qualquer excepção, desde que subscrevessem o Código Profissional de Conduta da ESOMAR (The European Society for Opinion and Marketing Research) o que significa, em particular, que qualquer identificação do respondente é irrevogavelmente separada das respostas dadas, logo após a conclusão da entrevista.

PAÍS : PORTUGAL	I 3
	(1) (2)
QUESTIONÁRIO N°	_ _ _ _ _ _ _
	(3) (4) (5) (6) (7)
REGIÃO NUT :	(8)(9)
Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07
INFORMAÇÃO EXTRA QUESTIONÁRIO, PARA REGISTAR ANTES DE FAZER A ENTREVISTA :	
CÓDIGO SIC :	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ (REGISTAR <u>CÓDIGO SIC</u> DA DASE DE DADOS)
	(10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)
N° EMPREGADOS :	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ (REGISTAR <u>N° DE EMPREGADOS</u> DA DASE DE DADOS)
	(17) (18) (19)

QA. Qual é exactamente a sua função na empresa?

ESPECIFICAR : _____

(SE CORRESPONDE A UM DOS TRÊS CASOS ABAIXO : REGISTAR E CONTINUAR A ENTREVISTA)
(EM TODOS OS OUTROS CASOS : TERMINAR A ENTREVISTA)

- (20)
- Direcção Geral : Presidente, Administrador delegado, Director Geral da Empresa
ao mais alto nível, Gerente, Sócio-Gerente, Proprietário..... 1
 - Director de Administração, responsável ao mais alto nível pela administração da Empresa 2
 - Director Financeiro..... 3

QB. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
(21) (22) (23)

(SE 250 E MAIS : TERMINAR A ENTREVISTA)
(SE NÃO SABE/NÃO RESPONDE : TERMINAR A ENTREVISTA)

QC. As actividades principais da sua empresa situam-se na : ... ?

- | | |
|---|-----------|
| - à actividade Extractiva ou Produção Primária (incluindo o Sector de Produção de Energia) MAS EXCLUINDO AGRICULTURA | (24)
1 |
| - à actividade de Construção ou de Trabalhos Públicos | 2 |
| - à actividade Secundária ou Produção Industrial | 3 |
| - à actividade Comercial (Grossistas ou Retalhistas) | 4 |
| - à actividade Bancária, Financeira ou Seguros | 5 |
| - à actividade de Transportes | 6 |
| - à actividade de Serviços a outras empresas | 7 |
| - (OUTRA ACTIVIDADE – ESPECIFICAR: _____)..... | 8 |
| - à actividade Agrícola (AGRICULTURA)..... (TERMINAR ENTREVISTA) | |
| - NS/NR..... (TERMINAR ENTREVISTA) | |

QD. Qual é o volume de negócios anual da sua empresa em Portugal ?

- | | |
|--|----------|
| | (25)(26) |
| - Inferior a 20 mil contos..... | 01 |
| - Entre 20 mil e 50 mil contos..... | 02 |
| - Entre 50 mil e 1 milhão de contos..... | 03 |
| - Entre 1 milhão e 2 milhões de contos | 04 |
| - Entre 2 milhões e 3 milhões de contos | 05 |
| - Entre 3 milhões e 4 milhões de contos | 06 |
| - Entre 4 milhões e 5 milhões de contos | 07 |
| - Entre 5 milhões e 10 milhões de contos | 08 |
| - 10 milhões de contos ou mais | 09 |
| - (NS/NR)..... | 10 |

Q1. Pensa que já é necessário preparar a sua empresa para o momento em que o Escudo não será mais utilizado e que será substituído pelo Euro ?

- | | |
|------------------------------------|------|
| | (27) |
| - Sim..... | 1 |
| - Não..... | 2 |
| - A empresa já está preparada..... | 3 |
| - (NS/NR)..... | 4 |

Q2. Já elaborou um plano de acção detalhado, somente as grandes linhas de um plano de acção, ou nem um, nem outro?

- | | |
|------------------------------------|---------|
| | (28) |
| - Um plano de acção detalhado..... | 1 → Q.3 |
| - As grandes linhas de acção | 2 → Q.3 |
| - Nem um, nem outro..... | 3 → Q.4 |
| - (NS/NR)..... | 4 → Q.4 |

(SE NA Q.2, CÓDIGO 1 "UM PLANO DE ACÇÃO DETALHADO" OU CÓDIGO 2 "AS GRANDES LINHAS DE UM PLANO DE ACÇÃO")

Q3. Concretamente, implementou já todas as medidas que foram adoptadas, a maioria das medidas adoptadas, algumas das medidas adoptadas ou nenhuma das medidas adoptadas ?

- | | |
|--|------|
| | (29) |
| - Todas as medidas adoptadas..... | 1 |
| - A maioria das medidas adoptadas..... | 2 |
| - Algumas das medidas adoptadas..... | 3 |
| - Nenhuma das medidas adoptadas..... | 4 |
| - (NS/NR)..... | 5 |

A TODOS

Q4. O(A) Sr(a). já ... (LER - UMA RESPOSTA POR ITEM)

LER		SIM	NÃO	(NS/NR)
a)	identificou o impacto do euro, de acordo com as funções realizadas na empresa (por ex: comercial, marketing, contabilidade, etc.)	(30) 1	2	3
b)	definiu todas as adaptações que têm que ser feitas nos seus sistemas informáticos	(31) 1	2	3
c)	escolheu a pessoa responsável pelas medidas que têm que ser tomadas	(32) 1	2	3
d)	avaliou qual o orçamento que vai ser necessário	(33) 1	2	3
e)	informou o seu pessoal sobre a passagem para o euro	(34) 1	2	3
f)	avaliou as necessidades específicas de formação para o seu pessoal	(35) 1	2	3
g)	Abriu ou converteu uma conta bancária em euros	(36) 1	2	3
h)	começou a fixar os vossos preços em euros	(37) 1	2	3
i)	Informou os seus parceiros (clientes, fornecedores, ...) das suas intenções	(38) 1	2	3

Q5. A partir de que data começará a facturar sistematicamente em euros? (NÃO LER - NÃO SUGERIR NADA)
(SE "OUTRA RESPOSTA" OU "NS/NR", INSISTIR PARA OBTER UMA DATA APROXIMADA)

- | | |
|---|--------------|
| | (39) |
| - (é já o caso)..... | 1 |
| - (antes de 30 de Setembro de 2001)..... | 2 |
| - (antes de 31 de Dezembro de 2001)..... | 3 |
| - (no dia 1 de Janeiro de 2002)..... | 4 |
| - (depois de 1 de Janeiro de 2002)..... | 5 |
| - (Outra resposta : ESPECIFICAR : _____)..... | 6 |
| - (NS/NR)..... | 7 |

Q6. Em que data pensa que a sua empresa será capaz de efectuar todas as operações em euros, quer dizer, quando se tornará "eurocompatível"? (**NÃO LER - NÃO SUGERIR NADA**)
(SE "OUTRA RESPOSTA" OU "NS/NR", INSISTIR PARA OBTER UMA DATA APROXIMADA)

	(40)
- (é já o caso).....	1
- (antes de 30 de Setembro de 2001).....	2
- (antes de 31 de Dezembro de 2001).....	3
- (no dia 1 de Janeiro de 2002).....	4
- (depois de 1 de Janeiro de 2002).....	5
- (Outra resposta : ESPECIFICAR : _____).....	6
- (NS/NR).....	7

Q7. Pensa que a introdução do euro terá consequências muito positivas, positivas, negativas, muito negativas ou nenhuma consequência sobre a competitividade da vossa empresa ?

	(41)
- consequências muito positivas.....	1
- consequências positivas.....	2
- consequências negativas.....	3
- consequências muito negativas.....	4
- nenhuma consequência.....	5
- (NS/NR).....	6

Q8. Tem total confiança, alguma confiança, não muita confiança ou nenhuma confiança na capacidade da vossa empresa ser bem sucedida quando for a passagem do euro ?

	(42)
- Total confiança.....	1
- Alguma confiança.....	2
- Não muita confiança.....	3
- Nenhuma confiança.....	4
- (NS/NR).....	5

(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)

NOME DO ENTREVISTADO : _____

Nº DA EMPRESA CONTACTADA : _____

Nº. ENTREVISTADOR : _____

NOME ENTREVISTADOR : _____