



Adressenliste Nr.:

laufende Nummer lt. Adressenliste:

**INTERVIEWER: FOLGENDE INFORMATIONEN AUS ADRESSLISTE ÜBERTRAGEN:**

Lfd. Nr.:

DUNS.No.

61 - 62 - 63 - 64 -

65 - 66 - 67 - 68 - 69 - 70 - 71 - 72 - 73 -

SIC Code:

Anzahl Mitarbeiter lt. Liste:

10 - 11 - 12 - 13 -

17 - 18 - 19 - 20 - 21 -

Bundesland:	Wien .....	13	Steiermark .....	22	Salzburg .....	32
89	Niederösterreich .....	12	Kärnten .....	21	Tirol .....	33
	Burgenland .....	11	Oberösterreich .....	31	Vorarlberg .....	34

Guten Tag, meine Name ist ... vom Österreichischen Gallup - Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission eine Umfrage unter Unternehmen zum Thema "Aktivitäten innerhalb der EU über Internet ("E-commerce") durch und möchten dazu auch Ihnen einige Fragen stellen.

**Kapitel A Beschreibung des Unternehmens**

A Was genau ist Ihre Position bzw. Ihr Verantwortungsbereich im Betrieb ?

**INT.: eintragen,**  
 danach coden:  
 Nur 1 Nennung!

.....	Allgemeines Management: Vorstandsvorsitzender,	
	Generaldirektor, Geschäftsführer, Eigentümer, Chef .....	22 - 1
	Verwaltungsdirektor, Höchster Verantwortlicher	
	für den Finanzbereich in der Firma .....	2
	EDV-Leiter .....	3
	Anderes .....	

B

ENDE

B Wieviele Vollzeit-Beschäftigte hat Ihr Unternehmen in Österreich ?

Mitarbeiter  
 23 - 24 - 25 - 26 - 27 -

weniger als 10 Mitarbeiter .....	0
(Weiß nicht, keine Angabe*) .....	0

C

ENDE

C Was sind die hauptsächlichlichen Tätigkeitsbereiche Ihres Unternehmens?

**INT.: Vorlesen! Wenn nötig, nachfragen wie unten beschrieben: "...das heisst ..."**

**Nur 1 Angabe; wenn nötig, soll der Befragte den auf das Unternehmen am meisten zutreffenden Bereich auswählen**

<b>Bauwirtschaft</b> .....	20	28 - 29 -
<b>Produktion von...</b>		
Rohstoffen und Halbfertigprodukten .....	21	
Endprodukten .....	22	
<b>Handel, und zwar:</b>		
Grosshandel .....	31	
Einzelhandel .....	32	
<b>Transport</b> .....	41	
<b>Hotellerie / Gastronomie</b> .....	42	
<b>Dienstleistungen, und zwar:</b>		
Finanzdienstleistungen .....	43	
Businessdienstleistungen ....	44	
persönliche Dienstleistungen	45	
(nichts davon*) .....	X	

ENDE

D Wie hoch ist der gesamte Jahresumsatz Ihres Unternehmens in Schilling?

**INT.: genannten Betrag eintragen, dann coden!**

öS

weniger als 1,4 Mio. Schilling .....	30 - 31 - 01
zwischen 1,4 und 3,5 Mio. Schilling .....	02
zwischen 3,5 und 7 Mio. Schilling .....	03
zwischen 7 und 14 Mio. Schilling .....	04
zwischen 14 und 28 Mio. Schilling .....	05
zwischen 28 und 98 Mio. Schilling .....	06
zwischen 98 und 280 Mio. Schilling .....	07
zwischen 280 und 560 Mio. Schilling .....	08
zwischen 560 Mio. und 1,1 Mrd. Schilling .....	09
zwischen 1,1 und 2,1 Mrd. Schilling .....	10
mehr als 2,1 Mrd. Schilling .....	11



<b>Kapitel B Ihr Unternehmen und das Internet</b>					
1.	Hat Ihr Unternehmen einen Internet-Anschluss?	ja .....	32 - 1	2	
		nein.....	2		
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		ENDE
2.	Hat Ihr Unternehmen eine eigene Website?	ja.....	33 - 1	3	
		nein.....	2		4
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		
<b>Kapitel C Verkäufe über das Internet</b>					
3.	Kann man über Ihre Website Bestellungen aufgeben?	ja.....	34 - 1	4	
		nein.....	2		
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		
4.	Verkauft Ihr Unternehmen seine Produkte / Dienstleistungen über elektronische Märkte*?	ja.....	35 - 1	5	
		nein.....	2		
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		
<p>*INT.: "elektronische Märkte" sind Internet-Seiten, die eine Software benutzen, die es ermöglicht, dass mehrere Käufer und Verkäufer gleichzeitig Transaktionen über das Internet durchführen. Diese Seiten haben verschiedene Formen, wie z.B. Kataloge, Auktionen oder Tauschbörsen. Einige werden von Verkäufern eingerichtet, andere von Käufern und wieder andere von dritten Gruppen. Ein bekanntes Beispiel dafür ist <a href="http://www.covisint.com/">http://www.covisint.com/</a> für die Automobilindustrie.</p>					
<p>Welcher Prozentsatz Ihrer gesamten Verkäufe wird derzeit über das Internet getätigt?  <b>INT.: Zumindest auf einer Schätzung bestehen!</b></p> <div style="text-align: right;"> </div> <p>(weiß nicht/ keine Angabe - nur nach Nachstossen)..... 999  keine Verkäufe über das Internet ..... 000</p>					
<b>Kapitel D Einkäufe über das Internet</b>					
6.	Kauft Ihr Unternehmen einen Teil oder alle benötigten Grundstoffe, Produkte oder Dienstleistungen online über das Internet?	ja.....	39 - 1	4	
		nein.....	2		
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		
7.	Kauft Ihr Unternehmen einen Teil oder alle benötigten Grundstoffe, Produkte oder Dienstleistungen über elektronische Märkte*?	ja.....	40 - 1	5	
		nein.....	2		
		(weiß nicht/ keine Angabe).....	3		
<p>*INT.: "elektronische Märkte" sind Internet-Seiten, die eine Software benutzen, die es ermöglicht, dass mehrere Käufer und Verkäufer gleichzeitig Transaktionen über das Internet durchführen. Diese Seiten haben verschiedene Formen, wie z.B. Kataloge, Auktionen oder Tauschbörsen. Einige werden von Verkäufern eingerichtet, andere von Käufern und wieder andere von dritten Gruppen. Ein bekanntes Beispiel dafür ist <a href="http://www.covisint.com/">http://www.covisint.com/</a> für die Automobilindustrie.</p>					
<p>Welcher Prozentsatz Ihrer gesamten Einkäufe wird derzeit über das Internet getätigt?  <b>INT.: Zumindest auf einer Schätzung bestehen!</b></p> <div style="text-align: right;"> </div> <p>(weiß nicht/ keine Angabe - nur nach Nachstossen)..... 999  keine Einkäufe über das Internet ..... 000</p>					

**Kapitel E Sicherheitsaspekte**

9. Nun wenden wir uns dem Thema "Sicherheitsaspekte im Zusammenhang mit elektronischen Ver- und Einkäufen" zu.  
 Waren Sie in den letzten 6 Monaten mit irgendeinem der folgenden Sicherheitsprobleme konfrontiert:  
**INT.: Vorlesen, mehrere Antworten möglich**

Viren	44 -	1
Unberechtigter Zugang	45 -	1
Zugangsverweigerung	46 -	1
Eindringen und Verändern Ihrer Website	47 -	1
Täuschung oder Irreführung der Benutzer	48 -	1
Besetzen Ihres Domain-Namens	49 -	1
(Anderes,)	50 -	1

und zwar: .....

(nichts davon)	51 -	1
(weiß nicht/ keine Angabe)	52 -	1

10. Welche der folgenden Massnahmen haben Sie ergriffen, um sich gegen Sicherheitsprobleme zu schützen?

Firewall	53 -	1
Anti-Viren-Software / Virusscanner	54 -	1
Erkennen eines Eindringens**	55 -	1
SSL (Secure Socket Layer) server site***	56 -	1
(Anderes,)	57 -	1

und zwar: .....

<i>weiss die Details der Sicherheitsmassnahmen nicht</i>	58 -	1
--	------	---

\*\* **Erkennen eines Eindringens:** "Network Intrusion detection systems" (NIDS) analysieren den Netzwerk-Verkehr auf Angriffe. Sie untersuchen die Daten um Bedrohungen durch nichtautorisierte User, "Back-door" Angriffe und Hacker zu identifizieren, die die Kontrollsysteme umgehen, um sich Zugang zu Daten zu verschaffen.

\*\*\* **SSL (Secure Socket Layer) server site:** Ein Protokoll zur Identifikation der Zugriffsberechtigung, das in den Web-browser zwischen dem Terminal und dem Server eingebaut ist. Im Browser werden SSL-Verbindungen durch das Symbol eines versperrten Schlosses an der Unterseite des Bildschirms angezeigt.

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum: ..... Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer: ..... Unterschrift des Interviewers