

FLASH 116

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΤΟΙΜΑΣΤΟΥΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ:

(α ) Χώρα = 04 Ελλάδα

(β) Αριθμός ερωτηματολογίου

(γ) Γεωγραφικό διαμέρισμα =

- 01 Β. Ελλάδα
- 02 Κεντρική Ελλάδα
- 03 Αττική
- 04 Νησιά Αιγαίου & Κρήτη

(δ) Nace Code

(ε) Αριθμός υπαλλήλων

Χαίρετε, ονομάζομαι ..... και σας τηλεφωνώ από την ICAP. Αυτές τις ημέρες διεξάγουμε, για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μια έρευνα που σχετίζεται με τις εμπορικές δραστηριότητες στην Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω ιντερνετ [ηλεκτρονικό εμπόριο/ e-commerce (i-κόμερς)]. Για το σκοπό αυτό θα θέλαμε να μιλήσουμε με κάποιο ανώτερο διευθυντικό στέλεχος της εταιρίας σας.

#### A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

A. Ποιος είναι ο τίτλος της θέσης σας στην εταιρία και οι υπευθυνότητές σας;

[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]

.....

[ΜΕΤΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΚΥΡΙΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ – ΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΟΝΟ :]

- Γενική διεύθυνση: Πρόεδρος ΔΣ, Διευθύνων Σύμβουλος, Ιδιοκτήτης, Διευθυντής ..1
- Διευθυντής ανώτατο στέλεχος της εταιρίας υπεύθυνο για οικονομικά θέματα .....2
- Διευθυντής, υπεύθυνος πληροφορικής και τεχνολογίας στην εταιρία .....3
- [άλλο ].....[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

B. Πόσα άτομα απασχολούνται τακτικά στην επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N= [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ 10 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ: → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]  
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

Γ. Ασχολείται η επιχείρησή σας κυρίως με : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ] [ΟΤΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ, ΖΗΤΗΣΕ ΝΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙ ΟΠΩΣ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΠΙΟ ΚΑΤΩ: πχ.: ...]

[ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ. ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΖΗΤΗΣΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΕΙ ΤΗΝ ΠΙΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ]

- Κατασκευές .....	20
- Βιομηχανία	
-> πχ : ενδιάμεσα προϊόντα ή .....	21
έτοιμα/κατεργασμένα προϊόντα .....	22
- Εμπόριο	
-> πχ : χονδρική ή .....	31
λιανική .....	32
- Μεταφορές .....	41
- Ξενοδοχεία/Εσπατόρια/Καφετέριες.....	42
- Υπηρεσίες	
-> πχ.: οικονομικές ή .....	43
επιχειρηματικές ή .....	44
προσωπικές υπηρεσίες.....	45

**[ΕΑΝ ΚΑΝΕΝΑ ΑΠΟ ΑΥΤΑ: ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ]**

Δ. Ποιος είναι ο ετήσιος κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας στην Ελλάδα:.....;

**[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**

**[ΜΕΤΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ]**

- λιγότερο από 34 εκατομμύρια δρχ.....	1
- μεταξύ +34 εκ.δρχ και 85 εκ. δρχ .....	2
- μεταξύ +85 εκ. δρχ και 170 εκ. δρχ .....	3
- μεταξύ +170 εκ. δρχ και 340 εκ. δρχ .....	4
- μεταξύ 340 εκ. δρχ και 680 εκ. δρχ .....	5
- μεταξύ +680 εκ. δρχ και 2,4 δις .....	6
- μεταξύ +2,4 δις και 6,8 δις .....	7
- μεταξύ +6,8 δις και 13,6 δις .....	8
- μεταξύ +13,6 δις και 27,2 δις .....	9
- μεταξύ +27, 2 δις και 51 δις .....	10
- πάνω από 51 δις .....	11
- (ΔΓ/ΔΑ).....	12

**B. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ**

**Ας ξεκινήσουμε με το ιντερνετ στην επιχείρησή σας**

1. Έχει η επιχείρησή σας σύνδεση με το ιντερνετ;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2 **[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]**
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 3**[ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]**

2. Έχει η επιχείρησή σας ιστοσελίδα /web site (γουέμπ σάιτ);

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2 **[ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 4]**
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 3**[ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 4]**

### Γ. ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ

3. Μπορεί η ιστοσελίδα /web site (γouέμπ σάιτ) της επιχείρησή σας να χρησιμοποιηθεί για να γίνονται παραγγελίες;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 3

4. Πουλάει η επιχείρησή σας τα προϊόντα /υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικής αγοράς, δηλαδή μέσω σάιτ που χρησιμοποιούν συγκεκριμένα σοφτγουέαρ, όπου υπάρχει η δυνατότητα να ολοκληρώνονται εμπορικές συναλλαγές;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- (ΔΓ/ΔΑ)..... 3

5. Τι ποσοστό των συνολικών σας πωλήσεων γίνεται, αυτό τον καιρό, από το ιντερνετ;

**[ΕΠΕΜΕΝΕ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]**

[ ] [ ] [ ] %

**[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999 – ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΜΟΝΟ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΠΙΜΟΝΗ]  
[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 000 – ΕΑΝ «ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΕ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ»]**

### Δ. ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ

6. Αγοράζει η επιχείρησή σας μερικές ή όλες από τις προμήθειες της (προϊόντα ή υπηρεσίες) online (ον λάιν) μέσω ιντερνετ;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

7. Αγοράζει η επιχείρησή σας μερικές ή όλες από τις προμήθειες της (προϊόντα /υπηρεσίες) μέσω ηλεκτρονικής αγοράς, δηλαδή μέσω σάιτ που χρησιμοποιούν συγκεκριμένα σοφτγουέαρ, όπου υπάρχει η δυνατότητα να ολοκληρώνονται εμπορικές συναλλαγές;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

8. Τι ποσοστό των συνολικών σας προμηθειών αγοράζετε, αυτό τον καιρό, από το ιντερνετ;

**[ΕΠΕΜΕΝΕ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ]**

[ ] [ ] [ ] %

**[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 999 – ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΜΟΝΟ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΠΙΜΟΝΗ]  
[ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ 000 – ΕΑΝ «ΔΕΝ ΚΑΝΕΙ ΑΓΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΙΝΤΕΡΝΕΤ»]**

## E. ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Γυρνώντας τώρα σε θέματα ασφαλείας σχετικά με ηλεκτρονικές πωλήσεις και αγορές.

9. Τους τελευταίους 6 μήνες, είχατε εμπειρία από καθένα από τα ακόλουθα προβλήματα ασφαλείας;

### [ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ιούς ..... 1
- Παράνομη πρόσβαση ..... 1
- Αρνηση παροχής, δηλαδή μπλοκάρισμα του δικτύου λόγω υπερφόρτωσης από ψεύτικα μηνύματα που εμποδίζουν την πρόσβαση ..... 1
- Αλλοίωση του web server (γουέμπ σέρβερ), δηλαδή μη εξουσιοδοτημένη αλλαγή της ιστοσελίδας ..... 1
- Ψευδής /παραπλανητική ταυτότητα, δηλαδή κάποιος να παρουσιάζει ηθελημένα ή όχι ότι είναι κάποιος άλλος ..... 1
- Κατάληψη του domain name (ντομέν νέιμ) ..... 1
- [Άλλο] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ] ..... 1
- [Κανένα ] ..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 1

10. Ποια από τα ακόλουθα μέτρα έχετε λάβει για να προστατευθείτε από προβλήματα ασφαλείας;

### [ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Στεγανά/ Firewall (φάιεργουόλ) ..... 1
- β. Ανιχνευτή ιών /Virus scanner (βαίρους σκάνερ) ..... 1
- γ. Ανίχνευση παρείσφρησης /Intrusion detection (ιντρουζιον ντετεκσιον), δηλαδή ανίχνευση επιθέσεων από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, χάκερς κλπ ..... 1
- δ. Secure Socket Layer / SSL server site (σέκιουρ σόκετ λέιερ), δηλαδή ένα έγγραφο γνησιότητας μεταξύ τερματικού και σέρβερ ..... 1
- ε. [άλλο][ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ] ..... 1
- ζ. [Δε γνωρίζει λεπτομέρειες για μέτρα ασφαλείας] ..... 1

### [ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ – ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις ...../...../01 και ώρα ..... στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ..... ΥΠΟΓΡΑΦΗ: .....

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ 3432.....**

**ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ** \_\_\_\_\_

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΡΕΥΝΗΤΗ** \_\_\_\_\_

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ** \_\_\_\_\_

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....**

**A. Ποιος είναι ο τίτλος της θέσης σας στην εταιρία και οι υπευθυνότητές σας;**

**[ΔΙΕΥΚΡΙΝΣΕ]**

---

---

---

---

---

---

---

**9. Τους τελευταίους 6 μήνες, είχατε εμπειρία από καθένα από τα ακόλουθα προβλήματα ασφαλείας;**

**άλλο [ΔΙΕΥΚΡΙΝΣΕ :...]**

---

---

---

---

---

---

---

**10. Ποια από τα ακόλουθα μέτρα έχετε λάβει για να προστατευθείτε από προβλήματα ασφαλείας;**

**ε) άλλο [ΔΙΕΥΚΡΙΝΣΕ :...]**

---

---

---

---

---

---

---

**ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ**

**D1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :** .....

**D2. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :**  
.....

**D3. ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ :**  
.....

**D4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :** .....

**D5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :** .....

**D6. ΠΕΡΙΟΧΗ :** .....