

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!

A Beginnen wir mit dem Thema Konsumenteninformation; ein Thema, das gelegentlich Gegenstand von Debatten in Österreich und in der Europäischen Union ist.

1. Fühlen Sie persönlich als Konsument sich normalerweise über die Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen angeboten werden...

INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!

...sehr gut informiert	40 -	1
...gut informiert		2
...schlecht informiert		3
...sehr schlecht informiert		4
<i>(es kommt darauf an, dazwischen, weder gut noch schlecht)</i>		5
<i>(weiss nicht / keine Angabe)</i>		6

2

2. Welche Informationsquellen nutzen Sie persönlich als Konsument normalerweise, um Ihre Anschaffungen vorzubereiten? Nützen Sie die folgenden Informationsquellen oft, manchmal oder nie?

INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Informationsquelle!

		oft	selten	nie	(w.n./k.A.)
a) das Internet	41 -	1	2	3	4
b) Tageszeitungen	42 -	1	2	3	4
c) Fernsehen	43 -	1	2	3	4
d) Freunde und Bekannte	44 -	1	2	3	4
e) Konsumentenmagazine	45 -	1	2	3	4
f) Magazine und Zeitschriften	46 -	1	2	3	4
g) Broschüren von Herstellern	47 -	1	2	3	4
h) Werbeprospekte	48 -	1	2	3	4
i) anderes,	49 -	1	2	3	4

und zwar:

3

3. An wen würden Sie sich wenden, um Informationen in Konsumentenfragen zu bekommen? Bitte nennen Sie mir von den folgenden Informationsquellen jene DREI, die Sie bevorzugen. Beginnen wir mit der meistgenutzten...

INT.: Informationsquellen rotierend vorlesen; nur EINE Quelle pro Kategorie!

	meistgenutzt	zweitmeistgenutzt	drittmeistgenutzt
Firmen, Hersteller	50 - 1	2	3
öffentliche Institutionen hier in Österreich	51 - 1	2	3
örtliche Konsumentenberatungsstellen	52 - 1	2	3
Europäische Institutionen	53 - 1	2	3
Konsumentenorganisationen	54 - 1	2	3
Kollegen und Bekannte	55 - 1	2	3

B

B Es kommt vor, dass manche Anschaffungen nicht zufriedenstellend sind und dass es zu einer Auseinandersetzung zwischen dem Konsumenten und dem Verkäufer oder Hersteller kommt.

4. Wenn Sie eine Auseinandersetzung mit einem Verkäufer oder Hersteller hier in Österreich hätten, glauben Sie, Ihre Rechte als Konsument wären da...

INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!

... sehr gut geschützt	56 -	1
... gut geschützt		2
... schlecht geschützt		3
... sehr schlecht geschützt		4
<i>(es kommt darauf an, dazwischen, weder gut noch schlecht)</i>		5
<i>(weiss nicht / keine Angabe)</i>		6

5

5. Wenn Sie eine Auseinandersetzung mit einem Verkäufer oder Hersteller in einem anderen EU-Land hätten, glauben Sie, Ihre Rechte als Konsument wären da...

INT.: Vorlesen - nur 1 Antwort!

... sehr gut geschützt	57 -	1
... gut geschützt		2
... schlecht geschützt		3
... sehr schlecht geschützt		4
<i>(es kommt darauf an, dazwischen, weder gut noch schlecht)</i>		5
<i>(weiss nicht / keine Angabe)</i>		6

C

C VERTRETUNG UND VERTEIDIGUNG

Nun möchte ich Ihnen einige Fragen über die Vertretung und Verteidigung von Konsumenteninteressen in politischen Entscheidungen stellen

6. Einige politische Entscheidungen, die auf verschiedenen Ebenen der öffentlichen Behörden getroffen werden, betreffen Konsumenteninteressen. Glauben Sie, die Konsumenteninteressen werden in den folgenden Ebenen...

INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!

		... sehr gut vertreten	... gut vertreten	... schlecht vertreten	... sehr schlecht vertreten	(es kommt darauf an, dazwischen,	(weiss nicht / keine Angabe)
a) auf der Ebene der örtlichen Behörden	58 -	1	2	3	4	5	6
b) auf der Ebene der Bundes- oder Landesbehörden	59 -	1	2	3	4	5	6
c) auf der Ebene der EU	60 -	1	2	3	4	5	6

7

7. Um Ihre Konsumenteninteressen im allgemeinen zu schützen, glauben Sie, es ist effektiv, nicht sehr effektiv oder gar nicht effektiv,...

INT.: Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort pro Item!

		effektiv	nicht sehr effektiv	gar nicht effektiv	(es kommt darauf an, dazwischen, weder gut noch schlecht)	(weiss nicht / keine Angabe)
...eine Konsumentenvereinigung zu kontaktieren	61 -	1	2	3	4	5
...Ihre Meinung über die Medien zu veröffentlichen	62 -	1	2	3	4	5
...Behörden hier in Österreich zu kontaktieren	63 -	1	2	3	4	5
...die Europäischen Institutionen zu kontaktieren	64 -	1	2	3	4	5
...Ihren Parlamentsabgeordneten in Österreich zu kontaktieren	65 -	1	2	3	4	5
...Ihren Abgeordneten im Europäischen Parlament zu kontaktieren	66 -	1	2	3	4	5
...Ihre Meinung im Internet zu veröffentlichen	67 -	1	2	3	4	5

8

8. Einstufen: Befragte(r) ist vom Alter her wahlberechtigt (19 Jahre oder älter)

8a

Befragte(r) ist vom Alter her nicht wahlberechtigt (unter 19 Jahren)

8b

8a. Wenn Sie zur Wahl gehen, beeinflussen da die Massnahmen in bezug auf Konsumenteninteressen, die von den Kandidaten vorgeschlagen werden, Ihre Wahlentscheidung bei...

Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!

		ja	nein	(verweigert/w.n./k.A.)
a) Gemeinderatswahlen	68 -	1	2	3
b) Landtagswahlen	69 -	1	2	3
c) Nationalratswahlen	70 -	1	2	3
d) Europawahlen	71 -	1	2	3

ENDE

8b. Wenn Sie zur Wahl gehen könnten, würden da die Massnahmen in bezug auf Konsumenteninteressen, die von den Kandidaten vorgeschlagen werden, Ihre Wahlentscheidung beeinflussen bei...

Rotierend vorlesen - nur 1 Antwort!

		ja	nein	(verweigert/w.n./k.A.)
a) Gemeinderatswahlen	72 -	1	2	3
b) Landtagswahlen	73 -	1	2	3
c) Nationalratswahlen	74 -	1	2	3
d) Europawahlen	75 -	1	2	3

ENDE

INT.: Nach Beendigung des Interviews eintragen: Dauer des Interviews: ca. Minuten 9 - 10 -

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum:

.....
Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer:

.....
Unterschrift des Interviewers