

1. **D.1 KØN...**

INT.: NOTÉR RESPONDENTENS KØN, SPØRG HVIS NØDVENDIGT

MAND..... 1: 1  
KVINDE..... 2

2. **D.2 HVOR GAMMEL ER DE  
\_\_\_ ÅR**

INT.:TAST 00 FOR DEM SOM NÆGTER AT SVARE/INTET SVAR

2:

3. **D.3 HVAD VAR DERES ALDER, DA DE AFSLUTTEDE DERES SIDSTE FULDTIDS UDDANNELSE ?  
(INT: PRES FOR CA. ALDER)**

(INT:TAST '99' HVIS STADIG UNDER UDDANNELSE)  
(INT:TAST '01' HVIS ALDRIG GÅET I SKOLE)  
(INT:TAST '00' FOR NÆGTER/VED IKKE)

3:

4. **D.4 ER DE PÅ NUVÆRENDE TIDSPUNKT BESKÆFTIGET SOM SELVSTÆNDIG, ARBEJDSTAGER, FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER ELLER ER DE IKKE ERHVERVSAKTIV?**

INT.: LÆS VENSTRE KOLONNE OP - SPØRG DEREFTER OM EN UDDYBNING ("DET VIL SIGE") - KUN ET SVAR

SELVSTÆNDIG - LANDBRUGER, FORSTMAND/SKOVTEKNIKER, FISKER.....	11
SELVSTÆNDIG - BUTIKSINDEHAVER, HÅNDVÆRKER.....	12
SELVSTÆNDIG - LIBERALT ERHVERV (ADVOKAT, PRAKTISERENDE LÆGE, REVISOR, ARKITEKT).....	13
SELVSTÆNDIG - DIREKTØR.....	14
SELVSTÆNDIG - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	15
ARBEJDSTAGER - AKADEMIKER (LÆGE, ADVOKAT, REVISOR, ARKITEKT).....	21
ARBEJDSTAGER - OVERORDNET LEDELSE, DIREKTØR ELLER TOPELDELSE.....	22
ARBEJDSTAGER - MELLEMLEDELSE.....	23
ARBEJDSTAGER - KONTORMEDARBEJDER.....	24
ARBEJDSTAGER - ANDEN LØNMODTAGER (SÆLGER, SYGEPLEJERSKE, OSV.).....	25
ARBEJDSTAGER - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	26
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - OPSYNSMAND/SJAKFORMAND (TEAMLEDER).....	31
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - FAGLÆRT ARBEJDER.....	32
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - UFAGLÆRT ARBEJDER.....	33
FAGLÆRT/UFAGLÆRT ARBEJDER - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	34
IKKE ERHVERVSAKTIV - HJEMMEGÅENDE.....	41
IKKE ERHVERVSAKTIV - FULDTIDSSTUDERENDE.....	42
IKKE ERHVERVSAKTIV - PENSIONIST/FØRTIDSPENSIONIST/EFTERLØNSMODTAGER O.LIGN.....	43
IKKE ERHVERVSAKTIV - JOB SØGENDE.....	44
IKKE ERHVERVSAKTIV - ANDET - NOTÉR(INT.:LÆS IKKE OP).....	45
(NÆGTER).....	99

5. **D.6 HVILKET OMRÅDE BOR DE I?**

I KØBENHAVNSOMRÅDET..... 5: 1  
I BYOMRÅDE (I BY MED MERE END 15.000 INDBYGGERE)..... 2  
I LANDOMRÅDE (I BY MED FÆRRE END 15.000 INDBYGGERE)..... 3

A. LAD OS BEGYNDE MED FORBRUGERINFORMATION, SOM ER ET EMNE, DER SOMMETIDER ER TIL DEBAT I DANMARK OG I DEN EUROPÆISKE UNION.

6. 1. FØLER DE DEM PERSONLIGT SOM FORBRUGER GENERELT : MEGET VELINFORMERET, VELINFORMERET, DÅRLIGT INFORMERET ELLER MEGET DÅRLIGT INFORMERET OM PRODUKTER OG SERVICEYDELSER, SOM DE BLIVER TILBUDT?

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

MEGET VELINFORMERET.....	6: 1
VELINFORMERET.....	2
DÅRLIGT INFORMERET.....	3
MEGET DÅRLIGT INFORMERET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

HVILKE INFORMATIONSKILDER BRUGER DE PERSONLIGT SOM FORBRUGER, NÅR DE SKAL FORBEREDE DERES INDKØB? BRUGER DE OFTE, NOGEN GANGE ELLER ALDRIG...?

7. 2.A INTERNETTET

INT.:LÆS OP

OFTE.....	7: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

8. 2.B DAGBLADE

INT.:LÆS OP

OFTE.....	8: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

9. 2.C TV

INT.:LÆS OP

OFTE.....	9: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

10. 2.D VENNER OG SLÆGTNINGE

INT.:LÆS OP

OFTE.....	10: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

11. 2.E FORBRUGERPUBLIKATIONER

INT.:LÆS OP

OFTE.....	11: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

12. **2.F MAGASINER**

INT.:LÆS OP

OFTÉ.....	12: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

13. **2.G BROCHURER FRA PRODUCENTER**

INT.:LÆS OP

OFTÉ.....	13: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

14. **2.H REKLAMEMATERIALE**

INT.:LÆS OP

OFTÉ.....	14: 1
NOGEN GANGE.....	2
ALDRIG.....	3
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	4

15. **2.I ANDRE KILDER**

NOTÈR.....	15: 1
VED IKKE/INTET SVAR.....	2

**HVEM VILLE DE HENVENDE DEM TIL FOR AT FÅ INFORMATION OM FORBRUGERSPØRGSMAÅL? UD AF DE FØLGENDE INFORMATIONSKILDER BEDES DE NÆVNE DERES 3 FAVORITTER, BEGYNDENDE MED DEN, DE BRUGER MEST:.....?**

16. **3.A DE BRUGER MEST:.....?**

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

FIRMAER, PRODUCENTER.....	16: 1
VORES OFFENTLIGE INSTIUTIONER I DANMARK.....	2
LOKALE FORBRUGERVEJLEDNINGSCENTRE.....	3
DE EUROPÆISKE INSTITUTIONER.....	4
FORBRUGERORGANISATIONER.....	5
KOLLEGAER OG PÅRØRENDE.....	6

17. **3.B DE BRUGER ANDEN MEST:.....?**

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

FIRMAER, PRODUCENTER.....	17: 1
VORES OFFENTLIGE INSTIUTIONER I DANMARK.....	2
LOKALE FORBRUGERVEJLEDNINGSCENTRE.....	3
DE EUROPÆISKE INSTITUTIONER.....	4
FORBRUGERORGANISATIONER.....	5
KOLLEGAER OG PÅRØRENDE.....	6

18.

3.C DE BRUGER TREDJE MEST:....?

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

FIRMAER, PRODUCENTER.....	18: 1
VORES OFFENTLIGE INSTIUTIONER I DANMARK.....	2
LOKALE FORBRUGERVEJLEDNINGSCENTRE.....	3
DE EUROPÆISKE INSTITUTIONER.....	4
FORBRUGERORGANISATIONER.....	5
KOLLEGAER OG PÅRØRENDE.....	6

B. DET KAN SKE, AT ET KØB IKKE ER TILFREDSSTILLEND, OG UENIGHED OPSTÅR MELLEM FORBRUGER OG SÆLGER ELLER PRODUCENT.

19.

4. HVIS DE VAR UENIG MED EN SÆLGER ELLER PRODUCENT I DANMARK, TROR DE SÅ, AT DERES RETTIGHEDER SOM FORBRUGER VILLE VÆRE...?

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

MEGET GODT BESKYTTET.....	19: 1
GODT BESKYTTET.....	2
DÅRLIGT BESKYTTET.....	3
MEGET DÅRLIGT BESKYTTET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

20.

5. HVIS DE VAR UENIG MED EN SÆLGER ELLER EN PRODUCENT I ET ANDET EULAND, TROR DE SÅ, AT DERES RETTIGHEDER SOM FORBRUGER VILLE VÆRE...?

INT.:LÆS OP - KUN ET SVAR

MEGET GODT BESKYTTET.....	20: 1
GODT BESKYTTET.....	2
DÅRLIGT BESKYTTET.....	3
MEGET DÅRLIGT BESKYTTET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

C. REPRÆSENTATION OG FORSVAR  
NU VIL JEG STILLE DEM NOGLE SPØRGSMAÅL OM REPRÆSENTATIONEN OG FORSVARET AF FORBRUGERINTERESSER I POLITISKE  
BESLUTNINGER.NOGLE POLITISKE BESLUTNINGER, TRUFFET AF OFFENTLIGE MYNDIGHEDER PÅ FORSKELLIGE NIVEAUER, VEDRØRER  
FORBRUGERINTERESSER. MENER DE, AT FORBRUGERINTERESSER ER...?

21.

6.A PÅ LOKALT MYNDIGHEDSNIVEAU

INT.:LÆS OP

MEGET GODT REPRÆSENTERET.....	21: 1
GODT REPRÆSENTERET.....	2
DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	3
MEGET DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

22.

## 6.B PÅ NATIONALT (ELLER REGIONALT) MYNDIGHEDSNIVEAU

INT.:LÆS OP

MEGET GODT REPRÆSENTERET.....	22: 1
GODT REPRÆSENTERET.....	2
DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	3
MEGET DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

23.

## 6.C PÅ EU NIVEAU

INT.:LÆS OP

MEGET GODT REPRÆSENTERET.....	23: 1
GODT REPRÆSENTERET.....	2
DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	3
MEGET DÅRLIGT REPRÆSENTERET.....	4
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	5
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	6

MENER DE, AT DET ER EFFEKTIVT, IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT ELLER SLET IKKE EFFEKTIVT TIL AT FORSVARE DERES FORBRUGERINTERESSER SOM HELHED...?

24.

## 7.A AT KONTAKTE EN FORBRUGERFORENING

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	24: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

25.

## 7.B AT GØRE DERES MENING KENDT Gennem MEDIERNE

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	25: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

26.

## 7.C AT KONTAKTE MYNDIGHEDER I DANMARK

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	26: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

27.

## 7.D AT KONTAKTE DE EUROPÆISKE INSTITUTIONER

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	27: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

28.

## 7.E AT KONTAKTE DERES MEDLEM AF FOLKETINGET I DANMARK

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	28: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

29.

## 7.F AT KONTAKTE DERES MEDLEM AF EUROPAPARLAMENTET

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	29: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

30.

## 7.G AT GØRE DERES MENING KENDT VIA INTERNETTET

INT.:LÆS OP

EFFEKTIVT.....	30: 1
IKKE SÆRLIGT EFFEKTIVT.....	2
SLET IKKE EFFEKTIVT.....	3
(DET ER FORSKELLIGT, IMELLEM DE TO, HVERKEN GODT ELLER DÅRLIGT).....	4
VED IKKE/INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	5

BASE:GAMMEL NOK TIL AT STEMME

NÅR DE SKAL STEMME, HAR KANDIDATERNES FORSLAG OM FORANSTALTNINGER VEDRØRENDE FORBRUGERINTERESSER DA INDFLYDELSE PÅ DERES STEMME...?

31.

## 8.AA TIL KOMMUNEVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	31: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

32.

## 8.AB TIL AMTSRÅDSVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	32: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

33.

## 8.AC TIL FOLKETINGSVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	33: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

34.

## 8.AD TIL EUROPÆISKE VALG (EUROPAPARLAMENTET M.M.)

INT.:LÆS OP

JA.....	34: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

SLUT - BASE:GAMMEL NOK TIL AT STEMME

BASE:HAR IKKE STEMMERET

HVIS DE KUNNE STEMME, VILLE KANDIDATERNES FORSLAG OM FORANSTALTNINGER VEDRØRENDE FORBRUGERINTERESSER DA HAVE INDFLYDELSE PÅ DERES STEMME..?

35.

## 8.BB KOMMUNEVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	35: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

36.

## 8.BC AMTSRÅDSVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	36: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

37.

## 8.BD TIL FOLKETINGSVALG

INT.:LÆS OP

JA.....	37: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

38.

## 8.BE EUROPÆISKE VALG (EUROPAPARLAMENTET M.M.)

INT.:LÆS OP

JA.....	38: 1
NEJ.....	2
NÆGTER/VED IKKE/ INTET SVAR(INT.:LÆS IKKE OP).....	3

SLUT - BASE:HAR IKKE STEMMERET