

FXUDA

%RETVAL% _____ (42)

FXSOFOP

%RETVAL% _____ (43)

FXORI

%RETVAL% _____ (44)

FXSPE

%RETVAL% _____ (45)

FXNF

%RETVAL% _____ (46-48)

FXHAB

%RETVAL% _____ (49)

HEADER PROTECT PROTXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CA5202A '+'FLASH 117 - 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14) SP
Homme.....	1
Femme.....	2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 _____ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REONDRE OU NE SAIT PAS ,
TAPER 00
SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
TAPER 01
SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 _____ (19-20)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous
êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité
professionnelle ?
UNE SEULE REPONSE

	(21)	SP
Indépendant.....	1	
Salarié.....	2	
Sans activité professionnelle.....	3	
Refused.....	{	

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REPONSES - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE
OTHER

	(27)	SP
1.....	1	
2.....	2	
3.....	3	
4.....	4	
5.....	5	
6.....	6	
7.....	7	
8.....	8	
9.....	9	
	(28)	SP
10.....	0	
exploitant agricole, forestier, pêcheur.....	1	
commerçant, artisan.....	2	
de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...).....	3	
chef d'entreprise.....	4	
autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o5	5	
16.....	6	
17.....	7	
18.....	8	
19.....	9	

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

	(29)	SP
20.....	0	
de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...).....	1	
cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....	2	
cadre moyen.....	3	
employé de bureau.....	4	
autre employé (vendeur, infirmier, etc...).....	5	
autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	6	
27.....	7	
28.....	8	
29.....	9	
	(30)	SP
30.....	0	
agent de maîtrise (chef d'équipe).....	1	
ouvrier qualifié.....	2	
ouvrier non qualifié.....	3	
autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	4	
35.....	5	
36.....	6	
37.....	7	
38.....	8	
39.....	9	
	(31)	SP
40.....	0	
vous occupant de votre ménage.....	1	
étudiant (à temps plein).....	2	
retraité.....	3	
à la recherche d'un emploi.....	4	
autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	5	
	(27)	SP
Other (specify)	0	
	(32-41)	
Specified Other		

 ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other

Commençons par l'information des consommateurs, qui fait parfois l'objet d'un débat en FRANCE et dans l'Union européenne

-8- des prospectus publicitaires

-8-

(50)

SP

souvent..... 1
parfois..... 2
jamais..... 3
Don't know..... Y

Q2A Q2 Et toujours pour préparer vos achats, consultez-vous souvent, parfois ou jamais d'autres sources d'informations ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(51) SP

souvent.....1
parfois.....2
jamais.....3
Don't know.....Y

Q2AUT Q2. Quelles autres sources d'informations ?

(52-61)

Don't know.....Y

Q3. A qui vous adresseriez-vous pour obtenir de l'information sur des questions liées à la consommation ? Parmi les sources que je vais vous citer, pourriez-vous classer vos 3 sources d'information favorites, en partant de celle que vous utilisez le plus : ?

Q3A Q3. La plus utilisée ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(63) SP

les entreprises, les fabricants eux-mêmes.....1
nos institutions publiques ici en FRANCE.....2
des centres locaux de conseil aux consommateurs..3
les institutions européennes.....4
les associations de consommateurs.....5
vos collègues et connaissances.....6
Don't know.....Y

Q3B Q3. Et ensuite ?

	(64)	SP
les entreprises, les fabricants eux-mêmes.....	1	
nos institutions publiques ici en FRANCE.....	2	
des centres locaux de conseil aux consommateurs..	3	
les institutions européennes.....	4	
les associations de consommateurs.....	5	
vos collègues et connaissances.....	6	
Don't know.....	Y	

Q3C Q3. Et ensuite ?

	(65)	SP
les entreprises, les fabricants eux-mêmes.....	1	
nos institutions publiques ici en FRANCE.....	2	
des centres locaux de conseil aux consommateurs..	3	
les institutions européennes.....	4	
les associations de consommateurs.....	5	
vos collègues et connaissances.....	6	
Don't know.....	Y	

Il arrive que certains achats ne donnent pas satisfaction et qu'un conflit oppose un consommateur à un vendeur ou à un fabricant.

Q4 Q4. Si vous aviez un conflit avec un vendeur ou un fabricant ici en FRANCE, pensez-vous que vos droits de consommateur seraient ... ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(66)	SP
très bien protégés.....	1	
bien protégés.....	2	
mal protégés.....	3	
très mal protégés.....	4	
(NE PAS SUGGERER) cela dépend, entre les deux, ni bien ni mal.....	5	
Don't know.....	Y	

Q5 Q5. Si vous aviez un conflit avec un vendeur ou un fabricant dans un autre pays de l'Union européenne, pensez-vous que vos droits de consommateur seraient ... ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(67)	SP
très bien protégés.....	1	
bien protégés.....	2	
mal protégés.....	3	
très mal protégés.....	4	
(NE PAS SUGGERER) cela dépend, entre les deux, ni bien ni mal.....	5	
Don't know.....	Y	

Je voudrais maintenant vous poser quelques questions sur la représentation et la défense des intérêts des consommateurs dans les décisions politiques.

Q6. Certaines décisions politiques prises à différents niveaux des pouvoirs publics concernent les intérêts des consommateurs.

Q6 Q6. Pensez-vous que les intérêts des consommateurs soient ... ?
[+i+]
LIRE - UNE SEULE REPONSE

- 1- au niveau de vos autorités locales
- 2- au niveau de vos autorités nationales (ou régionales)
- 3- au niveau de l'Union européenne

	-1-	-2-	-3-	
	(68)	(69)	(70)	SP
très bien représentés.....	1	1	1	
bien représentés..	2	2	2	
mal représentés...	3	3	3	
très mal représentés.....	4	4	4	
(NE PAS SUGGERER) cela dépend, entre les deux, ni bien ni mal....	5	5	5	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q7 Q7. Pour défendre vos intérêts de consommateur en général, pensez-vous qu'il soit efficace, pas très efficace ou pas efficace du tout, de [+i+] ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

- 1- contacter une association de consommateurs
- 2- faire connaître votre opinion par l'intermédiaire des médias
- 3- contacter les autorités ici en FRANCE
- 4- contacter les Institutions européennes
- 5- contacter votre parlementaire en FRANCE
- 6- contacter un parlementaire européen
- 7- faire connaître votre opinion via internet

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	SP
	(71)	(72)	(73)	(74)	(75)	(76)	(77)	
efficace.....	1	1	1	1	1	1	1	
pas très efficace.	2	2	2	2	2	2	2	
pas efficace du tout.....	3	3	3	3	3	3	3	
(NE PAS SUGGERER) cela dépend, entre les deux, ni bien ni mal....	4	4	4	4	4	4	4	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

PRINT 'SI LE REpondant EST EN AGE DE VOTER'

PRINT 'SI AGE >= 18 ans'

Q8A Q8.a Quand il s'agit de voter, les mesures proposées par les candidats concernant les intérêts des consommateurs influencent-elles votre vote lors des élections [+i+] ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	municipales	régionales	nationales	européennes	SP
	(78)	(79)	(80)	4/8	
Oui.....	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	
Refused.....	{	{	{	{	

PRINT '[SI LE REpondant N''A PAS ENCORE VOTE]'

PRINT 'AGE ENTRE 15 ET 17 ANS'

Q8B Q8.b Si vous pouviez voter, est-ce que les mesures proposées par les candidats concernant les intérêts des consommateurs influenceraient votre vote lors des élections [+i+] ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	municipales	régionales	nationales	européennes	
	(9)	(10)	(11)	(12)	SP
Oui.....	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	
Refused.....	{	{	{	{	

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

Oui..... (19) SP
Non..... GO TO AGO

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

..... (20-39)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
MADAME.....

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR