

FXUDA

%RETVAL%

(42)

FXSOFOP

%RETVAL%

(43)

FXORI

%RETVAL%

(44)

FXSPE

%RETVAL%

(45)

FXNF

%RETVAL%

(46-48)

FXHAB

%RETVAL%

(49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CA5201A '+'FLASH 121 - 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

(14) SP

Homme.....1

Femme.....2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99

(15-16)

RS3

RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?

ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
TAPER 00SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
TAPER 01

SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99

(19-20)

RS4A

RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous
êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité
professionnelle ?

UNE SEULE REPONSE

(21) SP

Indépendant.....1
 Salarié.....2
 Sans activité professionnelle.....3
 Refused.....{

RS4B

C'est à dire ?

LIRE LES REPONSES - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE
OTHER

(27) SP

1.....1
 2.....2
 3.....3
 4.....4
 5.....5
 6.....6
 7.....7
 8.....8
 9.....9

(28) SP

10.....0
 exploitant agricole, forestier, pêcheur.....1
 commerçant, artisan.....2
 de profession libérale (avocat, médecin,
 comptable, architecte,...).....3
 chef d'entreprise.....4
 autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o5
 16.....6
 17.....7
 18.....8
 19.....9

(continued on next page)

RS4B (continued from previous page)

	(29)	SP
20.....	0	
de profession libérale (médecin, avocat,		
comptable, architecte,...).....	1	
cadre supérieur/dirigeant d'entreprise.....	2	
cadre moyen.....	3	
employé de bureau.....	4	
autre employé (vendeur, infirmier, etc....)	5	
autre employé (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	6	
27.....	7	
28.....	8	
29.....	9	
	(30)	SP
30.....	0	
agent de maîtrise (chef d'équipe).....	1	
ouvrier qualifié.....	2	
ouvrier non qualifié.....	3	
autre ouvrier (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	4	
35.....	5	
36.....	6	
37.....	7	
38.....	8	
39.....	9	
	(31)	SP
40.....	0	
vous occupant de votre ménage.....	1	
étudiant (à temps plein).....	2	
retraité.....	3	
à la recherche d'un emploi.....	4	
autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o.....	5	
	(27)	SP
Other (specify)	0	

(32-41)

Specified Other

ENQUETEUR : Vous ne devez pas utiliser le poste other

Q1 Q1. Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur la monnaie
unique européenne, l'euro ? Vous sentez-vous :
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(42)	SP
très bien informé(e).....	1	
assez bien informé(e).....	2	
pas très bien informé(e).....	3	
pas bien informé(e) du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

Q2 Q2. Et le 1er janvier dernier, dans quelle mesure vous sentiez-vous préparé(e) pour l'arrivée des euros? Vous sentiez-vous :
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(43) SP
très bien préparé(e).....1
assez bien préparé(e).....2
pas très bien préparé(e).....3
pas bien préparé(e) du tout.....4
Don't know.....Y

Q3 Q3. Pensez-vous oui ou non : [+i+]

- 1- que le passage anticipé à l'euro des comptes en banques dès 2001 a contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie
- 2- que le passage anticipé à l'euro des factures des services publics dès 2001 (électricité, eau, gaz,...) a contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie ?
- 3- que l'existence du double affichage des prix dès 2001 a contribué à vous familiariser à la nouvelle monnaie ?

	(44)	(45)	(46)	SP
Oui.....	1	1	1	
Non.....	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	

Q4 Q4. Au moment de l'introduction de l'euro, qui vous a apporté le plus d'aide ?
NE PAS SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(47) MP
le gouvernement, les autorités nationales ou régionales.....1
Votre commune, votre mairie.....2
les banques, les employés de banque.....3
les institutions européennes.....4
les commerçants.....5
les média.....6
la famille, les proches.....7
personne, je n'ai pas eu besoin d'aide.....8
Other (specify) 0

(48-57)
Specified Other

(47) MP
Don't know.....Y

Q5 Q5. Et aujourd'hui, le passage à l'euro vous pose-t-il encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, peu de difficultés, ou pas de difficultés du tout?
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(58) SP
beaucoup de difficultés.....1
quelques difficultés.....2
peu de difficultés.....3
pas de difficultés du tout.....4
Don't know.....Y

Q6 Quand vous avez en mains des pièces d'euros ou des billets d'euros, pour payer un achat par exemple, diriez-vous qu'il est : très facile, facile, difficile ou très difficile...

Q6 Diriez-vous qu'il est : très facile, facile, difficile, très difficile [+i+]

- 1- de reconnaître les pièces entre elles
- 2- de manipuler les pièces
- 3- de reconnaître les billets entre eux
- 4- de manipuler les billets

	-1-	-2-	-3-	-4-	
	(59)	(60)	(61)	(62)	SP
très facile.....	1	1	1	1	
facile.....	2	2	2	2	
difficile.....	3	3	3	3	
très difficile....	4	4	4	4	
ni facile/ni difficile, normalement (NE PAS SUGGERER).....	5	5	5	5	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	

Q7 Q7. Depuis l'introduction de l'euro avez-vous le sentiment:
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(63) SP
d'avoir acheté davantage ?.....1
d'avoir acheté moins?.....2
ou n'avez-vous rien changé à vos achats
habituels ?.....3
Don't know.....Y

Q8 Q8. Actuellement, quand vous faites des achats, comptez-vous mentalement :
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(64) SP
plus souvent en euros.....1
plus souvent en FRANC.....2
autant en euros qu'en FRANC.....3
Don't know.....Y

Q9 Q9. Pour convertir une valeur en euros ou en FRANC, utilisez-vous personnellement l'aide d'une calculatrice ou d'un convertisseur :
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(65) SP
toujours.....1
souvent.....2
parfois.....3
jamais.....4
Don't know.....Y

Q10 Q10 Avez-vous personnellement le sentiment que lors de leur conversion en euros, les prix ont été :
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(66) SP
Plus souvent arrondis à la hausse.....1
Plus souvent arrondis à la baisse.....2
L'un dans l'autre, les hausses et les baisses se compensent et sont négligeables3
Don't know.....Y

Q11 Q11. Vous personnellement, vers quelle date pensez-vous payer tous vos achats uniquement en euros ? Est-ce :...
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(67) SP
C'est déjà le cas.....1
Avant le 1er février.....2
Au cours de la première quinzaine de février....3
Au cours de la deuxième quinzaine de février....4
Pour le premier mars.....5
Don't know.....Y

Q12A Q12a. Après le 17 février, lorsque tous les achats se feront uniquement en euros et que le FRANC ne circulera plus, souhaiteriez-vous oui ou non : [+i+]

- 1- que les commerçants continuent le double affichage des prix ?
- 2- que les banques continuent à imprimer le solde de votre compte en FRANC ?
- 3- que vos factures et vos tickets continuent à mentionner le total en FRANC
- 4- que les journalistes continuent à mentionner les valeurs en FRANC en plus des valeurs en euros ?

	-1-	-2-	-3-	-4-	
	(68)	(69)	(70)	(71)	SP
Oui.....	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	

Q12B Q12.B Dans combien de temps les valeurs en FRANC pourront-elles disparaître totalement, sans que cela vous dérange, est-ce :
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(72)	SP
dans 3 mois.....	1	
dans 6 mois.....	2	
dans un an.....	3	
ou dans plus longtemps que cela.....	4	
le plus tard possible (NE PAS SUGGERER).....	5	
jamais (NE PAS SUGGERER).....	6	
Don't know.....	Y	

PRINT 'A TOUS'

Q13 Q13. A votre avis, est-il vrai ou faux que les pièces et billets d'euros émis en FRANCE sont maintenant utilisables et acceptés dans tous les autres pays qui ont adopté l'euro ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

	(73)	SP
vrai	1	
faux.....	2	
Don't know.....	Y	

Q14 Q14. Maintenant qu'il circule, croyez-vous, oui ou non, que l'euro :
[+i+]

- 1- Vous permettra de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre
- 2- Sera une monnaie internationale, comme le dollar
- 3- Favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro
- 4- Réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro
- 5- Contribuera à la création d'emplois
- 6- Facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'euro
- 7- Eliminera les frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans les autres pays de la zone euro

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(74)	(75)	(76)	(77)	(78)	(79)	(80)	SP
Oui.....	1	1	1	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- Facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne
- 9- Contribuera à la stabilité des prix dans les pays de la zone Euro
- 10- Aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages
- 11- Eliminera les frais supplémentaires pour les paiements par virements de la FRANCE vers les autres pays de la zone euro

	-8-	-9-	-10-	-11-	
	4/8	(9)	(10)	(11)	SP
Oui.....	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	

Q15 Q15. De façon générale, la valeur de l'euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle : ...
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(12)	SP
beaucoup.....	1	
un peu.....	2	
pas du tout.....	3	
Don't know.....	Y	

Q16 Q16. Etes-vous tout-à-fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante : " En utilisant des euros à la place du FRANC nous nous sentons un peu plus européen(ne)s qu'avant. "

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(13)	SP
tout à fait d'accord.....	1	
plutôt d'accord.....	2	
plutôt pas d'accord.....	3	
pas d'accord du tout.....	4	
Don't know.....	Y	

Q17 Q17. Tout bien réfléchi, êtes-vous, personnellement, très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(14)	SP
Très content.....	1	
Plutôt content.....	2	
Plutôt mécontent.....	3	
Très mécontent.....	4	
Ni l'un, ni l'autre (NE PAS SUGGERER).....	5	
Don't know.....	Y	

Q18A Q18.A. Avez-vous le sentiment qu'ici en FRANCE les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées ?

LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

	(15)	SP
Très bien déroulées	1	
Plutôt bien déroulées.....	2	
Plutôt mal déroulées.....	3	
Très mal déroulées.....	4	
ni bien/ni mal déroulées, normalement (NE PAS SUGGERER).....	5	
Don't know.....	Y	

Q18B Q18.B. Et pour vous personnellement, diriez-vous que les opérations de passage à l'euro se sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal déroulées ?
LIRE - UNE REPONSE POSSIBLE

(16) SP
Très bien déroulées.....1
Plutôt bien déroulées.....2
Plutôt mal déroulées.....3
Très mal déroulées.....4
ni bien / ni mal déroulées, normalement (NE PAS
SUGGERER).....5
Don't know.....Y

TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(23) SP
Oui.....1 GO TO AGO
Non.....2

TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL

.....

(24-43)

I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION A CETTE ETUDE SUR L'EURO, QUI A ETE INTRODUIT DANS LES 12 PAYS DE LA ZONE EURO LE 1er JANVIER 2002.

**** Fin de contact ****

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR