

STRETTAMENTE
CONFIDENZIALE

DOXA

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

GENNAIO 2002

S.02004/C - FLASH N° 121 "EURO ATTITUDES"

INT.RE: _____

INTERVISTA N°: _____

DATA: _____

COMUNE: _____

Buongiorno/sera, sono ... della DOXA.
Stiamo svolgendo un'indagine in merito alla moneta unica europea, l'Euro. Posso farLe qualche breve domanda?

1. In che misura si ritiene informato/a sulla la moneta unica europea, l'Euro? Lei si ritiene...

(leggere. una sola risposta)

1. molto ben informato/a
2. abbastanza ben informato/a
3. non ben informato/a
4. per nulla ben informato/a
5. (non sa/non indica)

2. Il 1° Gennaio di quest'anno, quanto si riteneva preparato/a sulla moneta unica europea, l'Euro? Lei si riteneva...

(leggere. una sola risposta)

1. molto ben preparato/a
2. abbastanza ben preparato/a
3. non ben preparato/a
4. per nulla ben preparato/a
5. (non sa/non indica)

3. Lei ritiene,
(leggere. Una sola risposta per ogni affermazione)

1. si
2. no
3. (non sa/non indica)

- a. che l'introduzione anticipata al 2001 dell'Euro sui conti in banca l'abbia aiutata a famigliarizzare con la nuova moneta?
- b. che l'introduzione anticipata al 2001 dell'Euro sulle fatture e sulle bollette (elettricità, acqua, gas) l'abbia aiutata a famigliarizzare con la nuova moneta?
- c. che l'esposizione dei prezzi in entrambe le monete nel 2001 l'abbia aiutata a famigliarizzare con la nuova moneta?

4. Dal giorno in cui è stato introdotto l'Euro, chi o che cosa l'ha aiutata di più?

(non leggere. Possibili più risposte)

- a. governo, autorità nazionali o regionali
- b. autorità locali (Municipio, Comune)
- c. banche, impiegati delle banche
- d. le istituzioni europee
- e. negozianti
- f. i media (mezzi di comunicazione)
- g. famiglia/parenti
- h. altro (specificare)
- i. nessuno, non ho avuto bisogno d'aiuto
- j. (non sa/non indica)

5. Ad oggi, il passaggio all'Euro le causa molte, alcune, poche o nessuna difficoltà?

(leggere – una sola risposta possibile)

1. molte difficoltà
2. alcune difficoltà
3. poche difficoltà
4. nessuna difficoltà
5. (non sa/non indica)

6. Quando deve pagare un suo acquisto con monete o banconote di Euro, per esempio, lei direbbe che....(leggere le affermazioni) è molto facile, facile, difficile o molto difficile.

(leggere – una sola risposta per ogni affermazione)

1. molto facile
2. facile
3. difficile
4. molto difficile
5. (né facile né difficile, normale)
6. (non sa/non indica)

- a. distinguere le monete tra di loro
- b. maneggiare le monete
- c. distinguere le banconote tra di loro
- d. maneggiare le banconote

7. Da quando è stato introdotto l'Euro, lei ha la sensazione...

(leggere – una sola risposta)

1. di aver fatto più acquisti?
2. di aver fatto meno acquisti?
3. che non sia cambiato nulla nei suoi acquisti?
4. (non sa/non indica)

8. Attualmente, quando acquista qualcosa, lei mentalmente calcola il prezzo:

(leggere – una sola risposta)

1. più spesso in Euro
2. più spesso in Lire
3. ognitanto in euro e ognitanto in lire
4. (non sa/non indica)

9. Per convertire un importo in Euro o in Lire, lei utilizza una calcolatrice o un convertitore...

(leggere – una sola risposta)

1. sempre
2. spesso
3. talvolta
4. mai
5. (non sa/non indica)

10. Lei ha la sensazione che i prezzi con la conversione in Euro, siano stati...

(leggere - una sola risposta)

1. più spesso arrotondati verso l'alto
2. più spesso arrotondati verso il basso
3. sia l'uno che l'altro, aumenti e riduzioni di prezzo si compensano e sono trascurabili

11. Personalmente, quando pensa che effettuerà tutti i pagamenti solo in Euro? E cioè,

(leggere. Una sola risposta)

1. lo sto già facendo ora
2. prima del 1° di febbraio
3. nella prima metà di febbraio
4. nella seconda metà di febbraio
5. dal 1° marzo
6. (non sa/non indica)

12a. Dopo il 28 Febbraio, quando tutti pagamenti saranno effettuati solo in Euro, e la Lira non potrà più essere usata, lei vorrebbe che..

(leggere. Una sola risposta per ogni affermazione)

1. sì
 2. no
 3. (non sa/non indica)
- a. i commercianti continuassero mostrare i prezzi in entrambe le monete, sia Euro che Lire?
 - b. le banche continuassero a stampare il suo estratto conto in Lire?
 - c. le fatture, le bollette e le ricevute continuassero ad indicare la cifra totale in Lire?
 - d. i giornalisti continuassero ad indicare i valori in Lire oltre che in Euro?

(SE L'INTERVISTATO INDICA PIU' DI UN "SI " A DOM.12A PORRE DOM.12b, ALTRIMENTI PASSARE A DOM.13)

12b. Quando secondo lei, potrebbero sparire completamente i valori in Lire, senza crearle fastidio disturbo o confonderla..

(leggere. Una sola risposta)

1. in 3 mesi
2. in 6 mesi
3. in 1 anno
4. in più di 1 anno
5. (il più tardi possibile)
6. (mai)
7. (non sa/non indica)

13. Dal suo punto di vista, è giusto o sbagliato che le monete e banconote di Euro in circolazione in Italia possano essere usate e accettate in tutti gli altri paesi che hanno adottato l'Euro?

(leggere. Una sola risposta)

1. giusto
2. sbagliato
3. (non sa/non indica)

14. Ora che è in circolazione, Lei pensa che l'Euro...
(leggere e ruotare l'ordine delle affermazioni)

1. sì
 2. no
 3. (non sa/non indica)
- a. Le permetterà di mettere facilmente a confronto i prezzi tra un Paese e un altro
 - b. sarà una moneta internazionale come il dollaro
 - c. contribuirà alla crescita economica dei Paesi dell'Area dell'Euro
 - d. ridurrà la differenza nello sviluppo tra i Paesi dell'Area dell'Euro
 - e. contribuirà alla creazione di posti di lavoro
 - f. renderà più facile acquistare nei Paesi che adottano l'Euro
 - g. eliminerà le spese di commissione per l'uso di carte di credito negli altri paesi dell'Area dell'Euro
 - h. sarà più comodo per quelli che viaggiano in altri Paesi dell'Unione Europea
 - i. contribuirà alla stabilità dei prezzi nei Paesi dell'Area dell'Euro
 - j. comporterà più vantaggi che svantaggi per Lei personalmente
 - k. eliminerà le spese sui trasferimenti di denaro fatti tra l'Italia e gli altri Paesi dell'Area dell'Euro

15. In generale, il valore dell'Euro rispetto a quello del Dollaro la preoccupa...

(leggere. Una sola risposta)

1. molto
4. un po'
3. per nulla
4. (non sa/non indica)

16. Ora Le leggerò un'affermazione. Mi dica per favore se Lei è molto d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto contrario o molto contrario:

*Quando utilizzeremo l'Euro invece della Lira, **probabilmente** ci sentiremo un po' più Europei di adesso.*

1. molto d'accordo
2. piuttosto d'accordo
3. piuttosto contrario
4. molto contrario
5. (non sa/non indica)

17. Considerando i vari aspetti, complessivamente lei si ritiene molto contento/a, piuttosto contento/a, piuttosto scontento/a, molto scontento/a del fatto che l'Euro sia diventata la nostra nuova moneta?

(leggere. Una sola risposta)

1. molto contento/a
2. piuttosto contento/a
3. piuttosto scontento/a
4. molto scontento/a
5. (né contento/a, né scontento/a)
6. (non sa/non indica)

D18a. Lei ha la sensazione che in Italia, le operazioni di passaggio all'Euro siano svolte molto bene, abbastanza bene, piuttosto male o molto male...

1. molto bene
2. abbastanza bene
3. piuttosto male
4. molto male
5. (né bene né male, in modo normale)
6. (non sa/non indica)

D18b. E per quanto la riguarda personalmente, le operazioni di passaggio all'Euro si sono svolte molto bene, abbastanza bene, piuttosto male o molto male...

1. molto bene
2. abbastanza bene
3. piuttosto male
4. molto male
5. (né bene né male, in modo normale)
6. (non sa/non indica)

La ringraziamo per aver partecipato a questa indagine sull'Euro, che è stato introdotto nei 12 Paesi dell'Area dell'Euro il 1 gennaio 2002.

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

1. uomo
2. donna

D2. ETÀ ESATTA: (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di anni
- sto ancora studiando (**registrare 99**)
- non sono mai andato a scuola (**registrare 01**)
- non indica (**registrare 00**)

D4. Per quanto riguarda la Sua professione, potrebbe dirmi se al momento Lei è un lavoratore autonomo, dipendente, operaio o senza attività lavorativa? (**Leggere gli item in grassetto e poi chiedere di specificare. Una sola risposta**)

- Lavoratore autonomo

11. Agricoltore, Silvicoltore, Pescatore
12. Commerciante, Artigiano
13. Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)
14. Imprenditore, titolare, socio ecc.
15. Altro e cioè

- Lavoratore dipendente

21. Professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)
22. Dirigente d'azienda, Alto funzionario
23. Quadro intermedio (in azienda)
24. Impiegato (in ufficio)
25. Altro tipo di dipendente (commesso, infermiere ecc.)
26. Altro e cioè

- Operaio (lavoratore dipendente)

31. Supervisore, Caposquadra
32. Operaio specializzato
33. Operaio (non specializzato)
34. Altro e cioè

- Senza attività lavorativa

41. Casalinga/o
42. Studente (a tempo pieno)
43. Pensionato/a
44. In cerca di lavoro
45. Altro e cioè

99. Rifiuta di rispondere

D6. REGIONI:

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTINO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

D7. TIPO DI LOCALITÀ

1. Area metropolitana
2. Altra città/centro urbano
3. Zona rurale

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti)