

INTRODUCTION

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel, in opdracht van de Europese Commissie, een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie, over de invoering van de euro.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

QUESTION 9302

TEXT

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN naam Q9302

QUESTION 9303

TEXT

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN func Q9303

QUESTION 9801

Kunt u mij doorverbinden met dhr \ mevr <?> ?

(Enq.: -volgens onze informatie is hij/zij <?>)

(Enq.: wanneer geen naam/functie bekend is, vraag dan naar de persoon die het bedrijfsbeleid vaststelt of binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie. Bijv. Voorzitter, Algemeen directeur, Algemeen manager, Financieel directeur, eigenaar, baas.)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ CONTINUE AT QUESTION 9802
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903
- 4 Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met dhr \ mevr <?> ?

(Enq.: -volgens onze informatie is hij/zij <?>)

QUESTION 9802

Wij doen momenteel, in opdracht van de Europese Commissie, een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie, over de invoering van de euro.

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts enkele minuten.

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903

QUESTION 14

SAVE CURRENT TIME IN Q14

QUESTION 1010

OPEN

SAVE IN OPENTEXT

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

QUESTION 10

A.

- positie volgens respondent = <Question 1010>

(Enq.: en kies vervolgens de bijpassende code bij onderstaande vraag)

(Enq: indien de genoemde functie overeen komt met één van de

drie hieronder genoemde antwoordmogelijkheden, codeer en ga door.

In alle andere gevallen, einde interview.)

- 1 Algemeen management: voorzitter, algemeen directeur, eigenaar, baas..
 - 2 Directeur voor administratie \ persoon die binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie
 - 3 Financieel directeur
 - 4 Geen van deze
- ☞ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 20

FORM QUESTION

B.

Hoeveel mensen met een vast dienstverband werken er in uw bedrijf in Nederland?

IF [Q20 >= 250] CONTINUE AT QUESTION 9902

IF [Q20 > 0] PUT IN pers [1]

IF [Q20 > 9] PUT IN pers [2]

IF [Q20 > 49] PUT IN pers [3]

QUESTION 25

PUT Q25IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF 461

IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9904

QUESTION 30

C.

Tot welke industriële sector behoort uw bedrijf?

(Enq.: Let op volgorde codes!)

- 1 Extractieve activiteiten of de productie van primaire grondstoffen (inclusief energie produktie), MAAR exclusief landbouw en veeteelt.
 - 2 Bouw, weg- en waterbouw
 - 3 Fabricage, industrie, productie
 - 4 Distributie, bijvoorbeeld groothandel of detailhandel
 - 5 Bankwezen, financieringswezen of verzekeringen
 - 6 Transport
 - 7 Zakelijke dienstverlening
 - 9 Agrarische sector
- ☞ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 8 Anders nl..
 - 10 weet niet \ geen antwoord
- ☞ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 40

D.

Wat is de jaarlijkse omzet in euro's van uw bedrijf in Nederland?

- 1 minder dan 100.000 euro
- 2 tussen 100.000 en 250.000 euro
- 3 tussen 250.000 en 500.000 euro
- 4 tussen 500.000 en 1 miljoen euro
- 5 tussen 1 en 1.5 miljoen euro
- 6 tussen 1.5 en 2 miljoen euro
- 7 tussen 2 en 2,5 miljoen euro
- 8 tussen 2,5 en 5 miljoen euro
- 9 meer dan 5 miljoen euro
- 10 weet niet | geen antwoord

QUESTION 500

1A.a. Ging uw bedrijf op 1 januari wel of niet over op de euro als het gaat om... de boekhouding?

- 1 Wel
- 2 Niet
- 3 (Gedeeltelijk, werd nog aan gewerkt)
- 4 (Weet niet|geen antwoord)

QUESTION 510

1A.b. Ging uw bedrijf op 1 januari wel of niet over op de euro als het gaat om... de prijzen?

- 1 Wel
- 2 Niet
- 3 (Gedeeltelijk, werd nog aan gewerkt)
- 4 (Weet niet|geen antwoord)

QUESTION 520

1A.c. Ging uw bedrijf op 1 januari wel of niet over op de euro als het gaat om... de rekeningen?

- 1 Wel
- 2 Niet
- 3 (Gedeeltelijk, werd nog aan gewerkt)
- 4 (Weet niet|geen antwoord)

QUESTION 530

1A.d. Ging uw bedrijf op 1 januari wel of niet over op de euro als het gaat om... het computersysteem?

- 1 Wel
- 2 Niet
- 3 (Gedeeltelijk, werd nog aan gewerkt)
- 4 (Weet niet|geen antwoord)

QUESTION 600

IF [Q500, 2, 3]

1B.a. Wanneer is uw bedrijf helemaal over op de euro gegaan als het gaat om... de boekhouding?

- 1 In de loop van januari
- 2 In de loop van februari
- 3 Later dan februari
- 4 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 610

IF [Q510, 2, 3]

1B.b. Wanneer is uw bedrijf helemaal over op de euro gegaan als het gaat om... de prijzen?

- 1 In de loop van januari
- 2 In de loop van februari
- 3 Later dan februari
- 4 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 620

IF [Q520, 2, 3]

1B.c. Wanneer is uw bedrijf helemaal over op de euro gegaan als het gaat om... de rekeningen?

- 1 In de loop van januari
- 2 In de loop van februari
- 3 Later dan februari
- 4 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 630

IF [Q530, 2, 3]

1B.d. Wanneer is uw bedrijf helemaal over op de euro gegaan als het gaat om... het computersysteem?

- 1 In de loop van januari
- 2 In de loop van februari
- 3 Later dan februari
- 4 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 70

IF [Q510, 1, 3]

2. Hoe ging u te werk bij de omrekening van uw prijzen?
(Enq.: Lees op \ Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Helemaal neutraal
- 2 Een paar cent omhoog
- 3 Een of meer euro omhoog
- 4 Een paar cent omlaag
- 5 Een of meer euro omlaag
- 6 Sommige prijzen gingen omhoog, andere omlaag
- 7 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 98

3A. Heeft u, na 1 januari 2002, documenten, zoals prijslijsten en rekeningen ontvangen waarop waarden, prijzen niet in euro waren vermeld?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 99**MULTIPLE**

IF [Q99 , 1]

3B. Ging het om...

(Enq.: Lees op \ meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Rekeningen
- 2 Commerciële aanbiedingen
- 3 Betalingen
- 4 Fiscale documenten
- 5 Sociale documenten
- 6 Andere documenten, namelijk...

QUESTION 100**MULTIPLE**

IF [Q100 , 1]

3C. Waar kwamen de documenten vandaan? Van

(Enq.: Lees op \ meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Toeleveranciers
- 2 Klanten
- 3 Landelijke belastingkantoor
- 4 Lokaal belastingkantoor
- 5 Sociale Zekerheids instelling
- 6 Nog ergens anders vandaan, namelijk...
- 7 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 110

4A. Werd u geconfronteerd met praktische problemen ten tijde van de overgang op de euro?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 120**MULTIPLE**

IF [Q120 , 1]

4B. Waren dat dan problemen die te maken hadden met...

(Enq.: Lees op \ meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 IT en computers, bv onvoldoende aangepaste software?
- 2 Het vast stellen van de prijzen en het tonen ervan, bijvoorbeeld omreken fouten?
- 3 De bank, bijvoorbeeld afgewezen betalingen in guldens?
- 4 Facturering, bijvoorbeeld problemen om in euro te factureren
- 5 Negatieve reacties van uw klanten of partners
- 6 Nog andere zaken, namelijk...

QUESTION 130

5. Alles bijeengenomen, beschouwt u dan dat de overgang naar de euro voor uw bedrijf...
(Enq.: Lees op. Slechts een antwoord mogelijk)

- 1 Veel makkelijker is verlopen dan verwacht
- 2 Wat makkelijker is verlopen dan verwacht
- 3 Is verlopen zoals verwacht
- 4 Wat moeizamer is verlopen dan verwacht
- 5 Veel moeizamer is verlopen dan verwacht
- 6 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 140**MULTIPLE**

6. Wie heeft u vooral geholpen bij de voorbereidingen op de overgang naar de euro?
(Enq.: Lees op \ meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 De banken
- 2 Accountants of management centra
- 3 De kamer van koophandel
- 4 De gemeentelijke overheid
- 5 De staat
- 6 De Europese Instanties: Euro Info Centra en andere organen of instituten van Europese aard
- 7 Nog anders, namelijk...
- 8 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 150

7. Denkt u dat de overgang naar de euro op de ontwikkeling van uw bedrijf een...
(Enq.: Lees op!)

- 1 Zeer positieve invloed zal hebben
- 2 Een tamelijk positieve invloed zal hebben
- 3 Geen invloed zal hebben
- 4 Een tamelijk negatieve invloed zal hebben
- 5 Een zeer negatieve invloed zal hebben
- 6 (Weet niet/geen antwoord)

QUESTION 950

Dat was de laatste vraag.
Hartelijk dank voor uw medewerking.
(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 9502

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9903

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek/afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling/schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9904

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u wel voor uw medewerking.

- 4 stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

00

00

00

00