



**EUROBAROMETER 65.3**

**MAY-JUNE 2006**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number

EB65.2 A

B country code

EB65.2 B

C our survey number

EB65.2 C

D Interview number

EB65.2 D

SPLIT ONLY FOR BG, HR, RO and TR

E SPLIT BALLOT

A	
B	

1  
2

EB65.2 E

A votre numéro d'étude

EB65.2 A

B code pays

EB65.2 B

C notre numéro d'étude

EB65.2 C

D numéro de l'interview

EB65.2 D

SPLIT UNIQUEMENT POUR BG, HR, RO and TR

E SPLIT BALLOT

A	
B	

1  
2

EB65.2 E

ASK ITEM 26 ONLY IN BULGARIA

ASK ITEM 27 ONLY IN ROMANIA

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 29 ONLY IN CROATIA

ASK ITEM 30 ONLY IN TURKISH CYPRIOT COMMUNITY

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Turkey	28,
Croatia	29,
Cyprus (Turkish Cypriot Community)	30,
Other countries	31,
DK	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

POSER ITEM 26 UNIQUEMENT EN BULGARIE

POSER ITEM 27 UNIQUEMENT EN ROUMANIE

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN TURQUIE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN CROATIE

POSER ITEM 30 UNIQUEMENT EN COMMUNAUTE TURQUE CHYPRIOTE

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Turquie	28,
Croatie	29,
Chypre (Communauté Turque Chypriote)	30,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIE

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 How many countries do you think are currently in the European Union?

(CODE THE SPONTANEOUS ANSWER BELOW – IF "DK" CODE '99')

--	--

EB65.3 QA1 NEW

--

QA2 Can you name 5 countries that are said to join the European Union in a near future?

(DO NOT READ OUT – CODE THE SPONTANEOUS ANSWERS BELOW)

Albania	1,
Algeria	2,
Armenia	3,
Azerbaijan	4,
Belarus	5,
Bosnia and Herzegovina	6,
Bulgaria	7,
Croatia	8,
Cyprus	9,
Czech republic	10,
Egypt	11,
Estonia	12,
Georgia	13,
Hungary	14,
Iceland	15,
Israel	16,
Jordan	17,
Kosovo	18,
Latvia	19,
Lebanon	20,
Libya	21,
Lithuania	22,
Macedonia\ Former Yugoslav Republic of Macedonia	23,
Malta	24,
Moldova	25,
Morocco	26,
Norway	27,
Palestinian territories (the Gaza strip and the West Bank)\ The Palestinian authority	28,
Poland	29,
Romania	30,
Serbia and Montenegro	31,
Slovakia	32,

QA1 Combien d'Etats membres pensez-vous que l'Union européenne compte actuellement ?

(CODER LA REPONSE SPONTANEE CI-DESSOUS – SI "NSP" CODER '99')

--	--

EB65.3 QA1 NOUVEAU

--

QA2 Pouvez-vous citer 5 pays dont on dit qu'ils pourraient adhérer à l'Union européenne dans un proche avenir ?

(NE PAS LIRE – CODER LES REPONSES SPONTANEEES CI-DESSOUS)

Albanie	1,
Algérie	2,
Arménie	3,
Azerbaïdjan	4,
Biélorussie	5,
Bosnie-Herzégovine	6,
Bulgarie	7,
Croatie	8,
Chypre	9,
République Tchèque	10,
Egypte	11,
Estonie	12,
Géorgie	13,
Hongrie	14,
Islande	15,
Israël	16,
Jordanie	17,
Kosovo	18,
Lettonie	19,
Liban	20,
Libye	21,
Lituanie	22,
Macédoine\ Ancienne république yougoslave de Macédoine	23,
Malte	24,
Moldavie	25,
Maroc	26,
Norvège	27,
Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)\ L'autorité palestinienne	28,
Pologne	29,
Roumanie	30,
Serbie-Monténégro	31,
Slovaquie	32,

Slovenia	33,
Switzerland	34,
Syria	35,
Tunisia	36,
Turkey	37,
Ukraine	38,
Western Balkans\ Balkans	39,
Others (SPECIFY)	40
DK	41

Slovénie	33,
Suisse	34,
Syrie	35,
Tunisie	36,
Turquie	37,
Ukraine	38,
Les Balkans occidentaux\ Balkans	39,
Autres (SPECIFIER)	40
NSP	41

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QA2o IF "OTHER" IN QA2

POSER QA2o SI "AUTRE" EN QA2



QA2o Please specify which else.

QA2o Spécifier quel(s) autre(s).

(WRITE DOWN ALL OTHER SPONTANEOUS ANSWERS)

20	2	

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REPONSES)

20	2	

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QA3 Have you ever met anyone from the following countries?

QA3 Avez-vous déjà rencontré quelqu'un des pays suivants ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Algeria	1,
Armenia	2,
Azerbaijan	3,
Belarus	4,
Egypt	5,
Georgia	6,
Israel	7,
Jordan	8,
Lebanon	9,
Libya	10,
Moldova	11,
Morocco	12,
Palestinian territories (the Gaza strip and the West Bank)	13,
Syria	14,
Tunisia	15,
Ukraine	16,
None of these (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

Algérie	1,
Arménie	2,
Azerbaïdjan	3,
Biélorussie	4,
Egypte	5,
Géorgie	6,
Israël	7,
Jordanie	8,
Liban	9,
Libye	10,
Moldavie	11,
Maroc	12,
Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)	13,
Syrie	14,
Tunisie	15,
Ukraine	16,
Aucun de ces pays (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

QA4a For each of the following countries, please tell me if you consider it to be a neighbour of the European Union.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	You consider it to be an EU neighbour	You do not consider it to be an EU neighbour	DK
--	---------------------	---------------------------------------	--	----

1	Armenia	1	2	3
2	Egypt	1	2	3
3	Israel	1	2	3
4	Jordan	1	2	3
5	Moldova	1	2	3
6	Morocco	1	2	3
7	Palestinian territories (the Gaza strip and the West Bank)	1	2	3
8	Tunisia	1	2	3
9	Ukraine	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA4a Pour chacun des pays suivants, dites-moi si vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Vous le considérez comme un voisin de l'UE	Vous ne le considérez pas comme un voisin de l'UE	NSP
--	-------------------	--	---	-----

1	Arménie	1	2	3
2	Egypte	1	2	3
3	Israël	1	2	3
4	Jordanie	1	2	3
5	Moldavie	1	2	3
6	Maroc	1	2	3
7	Territoires palestiniens (Bande de Gaza et la Cisjordanie)	1	2	3
8	Tunisie	1	2	3
9	Ukraine	1	2	3

EB65.3 NOUVEAU



--

--

QA4b And what about these countries, please tell me if you consider it to be a neighbour of the European Union.

QA4b Et pour chacun des pays suivants, dites-moi si vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	You consider it to be an EU neighbour	You do not consider it to be an EU neighbour	DK
---------------------	---------------------------------------	--	----

(LIRE – ROTATION)	Vous le considérez comme un voisin de l'Union européenne	Vous ne le considérez pas comme un voisin de l'Union européenne	NSP
-------------------	--	---	-----

1	Algeria	1	2	3
2	Belarus	1	2	3
3	Georgia	1	2	3
4	Kazakhstan	1	2	3
5	Lebanon	1	2	3
6	Libya	1	2	3
7	Russia	1	2	3
8	Syria	1	2	3

1	Algérie	1	2	3
2	Biélorussie	1	2	3
3	Géorgie	1	2	3
4	Kazakhstan	1	2	3
5	Liban	1	2	3
6	Libye	1	2	3
7	Russie	1	2	3
8	Syrie	1	2	3

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

QA5 Please tell me, for each of the following statements, if you agree or disagree with it.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The EU could invite other countries to join in the future but should not enlarge too fast	1	2	3	4	5
2	Parallel with the ongoing enlargement process, the EU should offer another type of relationship to other neighbouring countries that does not go as far as EU membership	1	2	3	4	5
3	Once the current enlargement process is over, the EU should not have specific relationships with countries outside its borders but instead treat them the same as any other third countries	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QA5 Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'UE pourrait inviter d'autres pays à la rejoindre à l'avenir mais ne devrait pas s'élargir trop vite	1	2	3	4	5
2	Parallèlement au processus d'élargissement en cours, l'UE devrait proposer à d'autres pays voisins un autre type de relation qui n'irait pas jusqu'à l'adhésion à l'UE	1	2	3	4	5
3	Une fois le processus de l'élargissement achevé, l'UE ne devrait pas avoir de relations spéciales avec des pays en dehors de ses frontières mais devrait au contraire les traiter de la même manière que n'importe quel pays tiers	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QA6 In the following list, which three values best represent the European Union?

QA6 Dans la liste suivante, quelles sont les trois valeurs qui représentent le mieux l'Union européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

The Rule of law	1,
Respect for human life	2,
Human rights	3,
Individual freedom	4,
Democracy	5,
Peace	6,
Equality	7,
Solidarity and support for others	8,
Tolerance	9,
Market economy	10,
Environmental protection	11,
Respect for other cultures and religions	12,
Economic prosperity	13,
Cultural heritage	14,
None of these (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

L'état de droit	1,
Le respect de la vie humaine	2,
Les droits de l'homme	3,
Les libertés individuelles	4,
La démocratie	5,
La paix	6,
L'égalité	7,
La solidarité et l'entraide	8,
La tolérance	9,
L'économie de marché	10,
La protection de l'environnement	11,
Le respect d'autres cultures et des religions	12,
La prospérité économique	13,
L'héritage culturel	14,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QA7 Have you ever heard of the European Neighbourhood policy?

QA7 Avez-vous déjà entendu parler de la politique européenne de voisinage ?

--

--

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

After the latest enlargement of the European Union, a separate policy called the "European Neighbourhood Policy" was launched for countries which do not have an accession prospect. This policy aims at creating an area of shared values, stability and prosperity, enhanced cooperation and deeper economic integration with 16 different countries located to the South and to the East of the European Union.

(SHOW MAP WITH ONLY NEIGHBOURS HIGHLIGHTED IN A COLOUR, NO DISTINCTION BETWEEN EU MS, EEA, CANDIDATE AND POTENTIAL CANDIDATES)

QA8 For each of the following areas, please tell me if you think it is very important, fairly important, not very important or not at all important that the European Union develop specific relationships with these countries with respect to...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Immigration	1	2	3	4	5
2	Environment	1	2	3	4	5
3	Energy	1	2	3	4	5
4	Research and innovation	1	2	3	4	5
5	Democracy	1	2	3	4	5
6	Crime	1	2	3	4	5
7	Economic development	1	2	3	4	5
8	Education and training	1	2	3	4	5
9	Terrorism	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

Après le dernier élargissement de l'Union européenne, une politique distincte appelée "Politique européenne de voisinage" a été créée pour les pays qui n'ont pas de perspective d'adhésion. Le but de cette politique est de créer un espace de valeurs communes, de stabilité et de prospérité, de coopération accrue et d'intégration économique renforcée avec 16 pays différents situés au Sud et à l'Est de l'Union européenne.

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA8 Pourriez-vous me dire si vous pensez qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important que l'Union européenne développe des relations spéciales avec ces pays en matière de ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	NSP
1	Immigration	1	2	3	4	5
2	Environnement	1	2	3	4	5
3	Energie	1	2	3	4	5
4	Recherche et innovation	1	2	3	4	5
5	Démocratie	1	2	3	4	5
6	Criminalité	1	2	3	4	5
7	Développement économique	1	2	3	4	5
8	Education et formation	1	2	3	4	5
9	Terrorisme	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

(SHOW MAP WITH ONLY NEIGHBOURS HIGHLIGHTED IN A COLOUR, NO DISTINCTION BETWEEN EU MS, EEA, CANDIDATE AND POTENTIAL CANDIDATES)

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA9a Please tell me if you agree or disagree with each of the following statements concerning European Union neighbouring countries shown on this map.

QA9a Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les pays voisins de l'Union européenne représentés sur cette carte.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Those countries share most of our values	1	2	3	4	5
2	Helping those countries will reduce the risk of war and conflicts in Europe	1	2	3	4	5
3	The EU can help, where necessary, to promote democracy in those countries	1	2	3	4	5
4	Working closely with those countries will reduce illegal immigration into the EU	1	2	3	4	5
5	The EU should reduce its relations with the neighbouring countries that show no willingness to progress	1	2	3	4	5
6	Promoting reforms in those countries could endanger our own peace and stability	1	2	3	4	5
7	The majority of those countries are willing to cooperate with the EU to reform themselves	1	2	3	4	5

1	Ces pays partagent la plupart de nos valeurs	1	2	3	4	5
2	Aider ces pays réduira le risque de guerre et de conflits en Europe	1	2	3	4	5
3	L'UE peut aider à promouvoir la démocratie dans ces pays lorsque cela est nécessaire	1	2	3	4	5
4	Une coopération étroite avec ces pays réduira l'immigration clandestine vers l'UE	1	2	3	4	5
5	L'UE devrait réduire ses relations avec les pays voisins qui ne montrent pas de volonté de progresser	1	2	3	4	5
6	Encourager des réformes dans ces pays pourrait mettre en péril notre propre paix et stabilité	1	2	3	4	5
7	La majorité de ces pays sont prêts à coopérer avec l'UE pour conduire des réformes chez eux	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

(SHOW MAP WITH ONLY NEIGHBOURS HIGHLIGHTED IN A COLOUR, NO DISTINCTION BETWEEN EU MS, EEA, CANDIDATE AND POTENTIAL CANDIDATES)

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA9b And do you agree or disagree with each of the following statements about European Union neighbouring countries shown on this map?

QA9b Et pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes sur les pays voisins de l'Union européenne représentés sur cette carte.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Helping those countries to prosper will ensure EU's prosperity	1	2	3	4	5
2	Helping those countries will be very expensive to the EU	1	2	3	4	5
3	Helping those countries will enable our companies to expand into new markets	1	2	3	4	5
4	In order to help those countries, we should give them easier access to EU markets	1	2	3	4	5

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	En aidant ces pays à prospérer, nous assurons la prospérité de l'UE	1	2	3	4	5
2	Aider ces pays coûtera très cher à l'UE	1	2	3	4	5
3	Aider ces pays permettra à nos entreprises d'accéder à de nouveaux marchés	1	2	3	4	5
4	Afin d'aider ces pays, nous devrions leur faciliter l'accès au marché de l'UE	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

(SHOW MAP WITH ONLY NEIGHBOURS HIGHLIGHTED IN A COLOUR, NO DISTINCTION BETWEEN EU MS, EEA, CANDIDATE AND POTENTIAL CANDIDATES)

(MONTRER CARTE AVEC LES PAYS VOISINS EN COULEUR, PAS DE DISTINCTIONS ENTRE LES ETATS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE, LES PAYS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN, LES PAYS CANDIDATS ET POTENTIELLEMENT CANDIDATS)

QA10 How interested are you in what is happening in countries neighbouring the European Union? Are you...?

QA10 Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par ce qui se passe dans les pays voisins de l'Union européenne ? Etes-vous ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very interested	1
Fairly interested	2
Not very interested	3
Not at all interested	4
DK	5

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

## Eurobarometer 65.3: The European Union and its neighbours (QA)



SD1 In general, would you say that the European Union has very good, fairly good, fairly bad or very bad relations with neighbouring countries?

SD1 En général, diriez-vous que l'Union européenne a de très bonnes, plutôt bonnes, plutôt mauvaises ou très mauvaises relations avec ses pays voisins ?

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
Does not have any relationship with neighbouring countries (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Très bonnes	1
Plutôt bonnes	2
Plutôt mauvaises	3
Très mauvaises	4
N'a pas de relations avec ses pays voisins (SPONTANE)	5
NSP	6

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU



ASK QB ONLY IN EU25 - OTHERS GO TO D15a

Let's move on to another topic

QB1 In general, would you say that access to (INSERT PROPOSITION) is easy or difficult for you?  
By that, I do not mean "affordability".

(SHOW CARD WITH SCALE AND ITEMS – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Easy access	Difficult access	No access (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	-------------	------------------	-------------------------	----

1	Mobile telephone networks	1	2	3	4
2	Fixed telephone networks	1	2	3	4
3	Dial-up Internet (Internet through a dial-up\ slow\ 56kb and below\ using the phone connection, etc.)	1	2	3	4
4	Broadband Internet (Internet through a high-speed\ fast\ permanent\ 128kb and above connection – ADSL, cable, LAN-line, wireless, etc.)	1	2	3	4
5	Electricity supply networks	1	2	3	4
6	Gas supply networks (gas supply through pipelines)	1	2	3	4
7	Water supply networks	1	2	3	4
8	Postal services for sending letters or parcels, etc.	1	2	3	4
9	Postal services for receiving letters or parcels, etc.	1	2	3	4
10	Local transport networks (bus, tram, underground, etc.)	1	2	3	4
11	The rail network	1	2	3	4
12	The banking system through a current account	1	2	3	4

EB65.3 NEW

POSER QB UNIQUEMENT EN EU25 - LES AUTRES ALLER EN D15a

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1 De manière générale, diriez-vous que vous avez un accès facile ou difficile (INSERER PROPOSITION) ? Par accès aisé, je ne parle pas en termes d'argent.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE ET ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Accès facile	Accès difficile	Pas d'accès (SPONTANEOUS)	NSP
--	--------	--------------	-----------------	---------------------------	-----

1	Aux réseaux de téléphonie mobile	1	2	3	4
2	Aux réseaux de téléphonie fixe	1	2	3	4
3	A Internet par ligne commutée (Connexion à Internet par une connexion lente\ 56 kb ou moins – ligne téléphonique, etc.)	1	2	3	4
4	A Internet par large bande (Connexion à Internet par une connexion permanente\ rapide\ 128kb ou plus – ADSL, câble, LAN-line, sans file, etc.)	1	2	3	4
5	Aux réseaux des fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
6	Aux réseaux des fournisseurs de gaz (gaz distribué par gazoduc)	1	2	3	4
7	Aux réseaux des fournisseurs d'eau	1	2	3	4
8	Aux services postaux pour envoyer du courrier ou des colis, etc.	1	2	3	4
9	Aux services postaux pour recevoir du courrier ou des colis, etc.	1	2	3	4
10	Aux réseaux de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
11	Aux réseaux ferroviaires	1	2	3	4
12	Au système bancaire pour un compte courant	1	2	3	4

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB2 IF "EASY ACCESS" OR "DIFFICULT ACCESS" TO THE SERVICE, CODE 1 or 2 in QB1 FOR THE SERVICE CONCERNED - OTHERS GO TO QB3

QB2 And could you tell me which of the following services do you use?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Mobile telephone services	1,
Fixed telephone services	2,
Dial-up Internet	3,
Broadband Internet	4,
Electricity supply services	5,
Gas supply services	6,
Water supply services	7,
Postal services	8,
Transport services within towns\ cities (bus, tram, underground, etc.)	9,
Rail services between towns\ cities	10,
Current bank account	11,
None of these (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB65.3 NEW

ASK QB3 AND QB4 IF "DIFFICULT ACCESS" OR "NO ACCESS" TO POSTAL SERVICES, CODE 2 or 3 in QB1 ITEM 8 and 9 - OTHERS GO TO QB5

QB3 Can you tell me what difficulties you have in accessing postal services?

(SHOW CARD – READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Your local post office closed down	1,
The nearest post office is too far away from your home/work	2,
The opening hours are not convenient for you	3,
You do not have adequate means of transport to get to a post office\shop offering postal services	4,
The waiting time at your post office is too long	5,
None (SPONTANEOUS)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB65.3 NEW

POSER QB2 SI "ACCES FACILE" OU "ACCES DIFFICILE" AU SERVICE, CODE 1 ou 2 en QB1 POUR LE SERVICE CONCERNE - LES AUTRES ALLER EN QB3

QB2 Et parmi les services suivants pouvez-vous me dire lesquels vous utilisez ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les services de téléphonie mobile	1,
Les services de téléphonie fixe	2,
Internet par ligne commutée	3,
Internet par large bande	4,
Les services de fourniture d'électricité	5,
Les services de fourniture de gaz	6,
Les services de fourniture d'eau	7,
Les services postaux	8,
Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	9,
Les services ferroviaire entre villes	10,
Un compte courant dans une banque	11,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB65.3 NOUVEAU

POSER QB3 ET QB4 SI "ACCES DIFFICILE" OU "PAS D'ACCES" AUX SERVICES POSTAUX, CODE 2 ou 3 en QB1 ITEMS 8 et 9 - LES AUTRES ALLER EN QB5

QB3 Pouvez-vous me dire quelles difficultés vous avez pour accéder aux services postaux ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Votre bureau de poste local a été supprimé	1,
Le bureau de poste le plus proche est trop éloigné de votre domicile\ travail	2,
Les heures d'ouverture ne vous conviennent pas	3,
Vous ne possédez pas les moyens de transport adéquats pour vous rendre dans un bureau de poste\ un commerce offrant des services postaux	4,
Le temps d'attente à votre bureau de poste est trop long	5,
Aucune (SPONTANE)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QB4	Does the difficulty in accessing postal services have a negative effect on your daily life?
-----	---

QB4	La difficulté d'accéder à un service postal a-t-elle un effet négatif sur votre vie au quotidien ?
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |                     |   |
|---------------------|---|
| Yes, a great deal   | 1 |
| Yes, to some extent | 2 |
| No, not really      | 3 |
| No, not at all      | 4 |
| DK                  | 5 |

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Oui, beaucoup                 | 1 |
| Oui, dans une certaine mesure | 2 |
| Non, pas vraiment             | 3 |
| Non, pas du tout              | 4 |
| NSP                           | 5 |

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB5 AND QB6 IF "DIFFICULT ACCESS" OR "NO ACCESS" TO BANKING SYSTEM, CODE 2 or 3 in QB1 ITEM 12 - OTHERS GO TO QB7

POSER QB5 ET QB6 SI "ACCES DIFFICILE" OU "PAS D'ACCES" AU SYSTEME BANCAIRE, CODE 2 ou 3 en QB1 ITEM 12 - LES AUTRES ALLER EN QB7

--

--

QB5	Can you tell me what difficulties you have in accessing the banking system through a current account?
-----	---

QB5	Pouvez-vous me dire quelles sont les difficultés que vous avez pour accéder au service bancaire pour un compte courant ?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |  |     |
|--|-----|
| Your local bank branch closed down   | 1,  |
| The nearest bank branch is too far away from your homework                                       | 2,  |
| The opening hours are not convenient for you   | 3,  |
| You do not have adequate means of transport to get to your bank                                  | 4,  |
| The waiting time at your bank is too long  | 5,  |
| You tried to open a bank account but were refused  | 6,  |
| You do not understand the services offered by the banks  | 7,  |
| You had difficulty with the application procedure (supplying documents \ filling in forms, etc.) | 8,  |
| None (SPONTANEOUS)   | 9,  |
| Other (SPONTANEOUS)  | 10, |
| DK   | 11, |

- |   |     |
|---|-----|
| Votre agence locale a été fermée  | 1,  |
| L'agence la plus proche est trop loin de votre domicile\ travail  | 2,  |
| Les heures d'ouverture ne vous conviennent pas  | 3,  |
| Vous ne possédez pas les moyens de transport adéquats pour vous rendre dans votre agence bancaire                     | 4,  |
| Le temps d'attente dans votre agence est trop long  | 5,  |
| Votre demande d'ouverture de compte a été refusée   | 6,  |
| Vous ne comprenez pas les services proposés par les banques   | 7,  |
| Vous avez eu des difficultés avec la procédure de souscription (fournir des documents\ remplir des formulaires, etc.) | 8,  |
| Aucune (SPONTANE)   | 9,  |
| Autre (SPONTANE)  | 10, |
| NSP   | 11, |

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QB6 Does the difficulty in accessing the banking system through a current account have a negative effect on your daily life?

QB6 La difficulté d'accéder au système bancaire pour un compte courant a-t-elle un effet négatif sur votre vie au quotidien ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Yes, a great deal 1
- Yes, to some extent 2
- No, not really 3
- No, not at all 4
- DK 5

- Oui, beaucoup 1
- Oui, dans une certaine mesure 2
- Non, pas vraiment 3
- Non, pas du tout 4
- NSP 5

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB7a IF USE THE SERVICE, CODE 1 TO 11 IN QB2 - ASK ONLY FOR SERVICES USED IN QB2 - OTHERS GO TO QB7b

POSER QB7a SI UTILISE LE SERVICE, CODE 1 A 11 EN QB2 - POSER UNIQUEMENT POUR LES SERVICES UTILISES EN QB2 - LES AUTRES ALLER EN QB7b

QB7a In general, would you say that the price of (INSERT PROPOSITION) is affordable or not? By that, I mean that I would like to know if you are able to afford the services you need.

QB7a En général, diriez-vous que les prix (INSERER PROPOSITION) sont abordables ou pas ? Par abordable, je cherche à savoir si vous pouvez vous payer les services dont vous avez besoin.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Affordable	Not affordable	Excessive (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	------------	----------------	-------------------------	----

	(LIRE)	Abordables	Pas abordables	Excessifs (SPONTANEOUS)	NSP
--	--------	------------	----------------	-------------------------	-----

1	Mobile telephone services	1	2	3	4
2	Fixed telephone services	1	2	3	4
3	Dial-up\ Broadband Internet	1	2	3	4
4	Electricity supply services	1	2	3	4
5	Gas supply services	1	2	3	4
6	Water supply services	1	2	3	4
7	Postal services	1	2	3	4
8	Transport services within towns\ cities (bus, tram, underground, etc.)	1	2	3	4
9	Rail services between towns\ cities	1	2	3	4
10	Current bank account	1	2	3	4

1	Des services de téléphonie mobile	1	2	3	4
2	Des services de téléphonie fixe	1	2	3	4
3	Internet par ligne commutée\ par large bande	1	2	3	4
4	Des services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
5	Des services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4
6	Des services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4
7	Des services postaux	1	2	3	4
8	Des services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
9	Des services ferroviaires entre villes	1	2	3	4
10	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB7b IF HAVE ACCESS BUT DO NOT USE THE SERVICE, CODE 1 or 2 in QB1 FOR THE SERVICE CONCERNED AND SERVICE NOT MENTIONNED IN QB2 - ASK FOR SERVICES ACCESSED (CODE 1 or 2 in QB1) BUT NOT USED (NOT MENTIONNED in QB2) - OTHERS GO TO QB8 - ATTENTION FOR THE INTERNET, THE FITLER IS: "IF ((CODE 1 or 2 in QB1 ITEM 3 AND (NOT CODE 3 in QB2)) OR ((CODE 1 or 2 IN QB1 ITEM 4 AND (NOT CODE 4 in QB2)))"

QB7b In general, would you say that the price of (INSERT PROPOSITION) is affordable or not? By that, I mean that I would like to know if you are able to afford the following services.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Affordable	Not affordable	Excessive (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	------------	----------------	-------------------------	----

1	Mobile telephone services	1	2	3	4
2	Fixed telephone services	1	2	3	4
3	Dial-up\ Broadband Internet	1	2	3	4
4	Electricity supply services	1	2	3	4
5	Gas supply services	1	2	3	4
6	Water supply services	1	2	3	4
7	Postal services	1	2	3	4
8	Transport services within towns\ cities (bus, tram, underground, etc.)	1	2	3	4
9	Rail services between towns\ cities	1	2	3	4
10	Current bank account	1	2	3	4

EB65.3 NEW

POSER QB7b SI A ACCES AU SERVICE MAIS NE L'UTILISE PAS, CODE 1 ou 2 en QB1 POUR LE SERVICE CONCERNE ET SERVICE PAS MENTIONNE EN QB2 - POSER UNIQUEMENT POUR LES SERVICES ACCESSIBLES (CODE 1 ou 2 en QB1) MAIS NON UTILISES (PAS CITE en QB2) - LES AUTRES ALLER EN QB8 - ATTENTION POUR INTERNET, LE FILTRE EST : "SI ((CODE 1 ou 2 en QB1 ITEM 3 ET (PAS CODE 3 en QB2)) OU ((CODE 1 ou 2 EN QB1 ITEM 4 ET (PAS CODE 4 en QB2)))"

QB7b En général, diriez-vous que les prix des (INSERER PROPOSITION) sont abordables ou pas? Par abordable, je cherche à savoir si vous pouvez vous payer les services dont vous avez besoin.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Abordables	Pas abordables	Excessifs (SPONTANEOUS)	NSP
--	--------	------------	----------------	-------------------------	-----

1	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4
2	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4
3	Internet par ligne commutée\ par large bande	1	2	3	4
4	Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4
5	Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4
6	Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4
7	Les services postaux	1	2	3	4
8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
9	Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4
10	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4

EB65.3 NOUVEAU

ASK ALL IN EU25

QB8 Please tell me how important is each of the following in your daily life? I mean in order for you to work, shop, contact friends\ family, etc. It is...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Mobile telephone services	1	2	3	4	5
2	Fixed telephone services	1	2	3	4	5
3	Dial-up\ Broadband Internet services	1	2	3	4	5
4	Postal services for sending letters or parcels, etc.	1	2	3	4	5
5	Postal services for receiving letters or parcels, etc.	1	2	3	4	5
6	Current bank account	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QB9 In general, how easy do you find it to compare offers from different...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very easy	Fairly easy	Fairly difficult	Very difficult	DK
1	Mobile telephone providers	1	2	3	4	5
2	Fixed telephone providers	1	2	3	4	5
3	Internet service providers	1	2	3	4	5
4	Banks\ financial institutions who offer a current account service	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25

QB8 Pourriez-vous me dire pour chacun des services suivants s'il est important ou pas important dans votre vie quotidienne. J'entends par là pour travailler, faire des achats, avoir des contacts avec amis\ famille, etc. ? Il est ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	NSP
1	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
2	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
3	Internet par ligne commutée\ par large bandes	1	2	3	4	5
4	Les services postaux pour envoyer des lettres ou des colis, etc.	1	2	3	4	5
5	Les services postaux pour recevoir des lettres ou des colis, etc.	1	2	3	4	5
6	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

QB9 En général, trouvez-vous qu'il est facile de comparer les offres de différents fournisseurs de services ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP
1	De téléphonie mobile	1	2	3	4	5
2	De téléphonie fixe	1	2	3	4	5
3	De services Internet	1	2	3	4	5
4	De banques\ institutions financières qui proposent des comptes courants	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB10 TO QB13 IF USE THE SERVICE, CODE 1 to 11 in QB2 - ASK ONLY FOR THE SERVICES MENTIONNED IN QB2 - OTHERS GO TO QB14

\_\_\_\_\_

QB10 Have you tried\ thought about switching your (INSERT PROPOSITION) in the last two years?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, you switched and it was easy	Yes, you switched but it was difficult	Yes, you tried to switch but you gave up due to the obstacles you faced	No, you did not try because you are not interested in switching	No, you did not try because you thought it might be too difficult	DK
------------	-----------------------------------	--	---	---	---	----

1	Mobile telephone provider	1	2	3	4	5	6
2	Fixed telephone provider	1	2	3	4	5	6
3	Internet service provider	1	2	3	4	5	6
4	Bank\ financial institution holding your current account	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

ASK QB10 TO QB13 SI UTILISE LE SERVICE, CODE 1 à 11 en QB2 - POSER UNIQUEMENT POUR LES SERVICES MENTIONNES EN QB2 - LES AUTRES ALLER EN QB14

\_\_\_\_\_

QB10 Avez-vous essayer\ envisagé de changer de (INSERER PROPOSITION) au cours des deux dernières années ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, vous avez changé et c'était facile	Oui, vous avez changé mais c'était difficile	Oui, vous avez essayé de changer mais vous avez renoncé à le faire à cause des obstacles que vous avez rencontré	Non, vous n'avez pas envisagé de changer car vous ne voulez pas changer	Non, vous n'avez pas envisagé de changer car vous pensez que ce serait trop difficile	NSP
--------	---	--	--	---	---	-----

1	Fournisseur de téléphonie mobile	1	2	3	4	5	6
2	Fournisseur de téléphonie fixe	1	2	3	4	5	6
3	Fournisseur de services Internet	1	2	3	4	5	6
4	Banque\ institution financière qui gère votre compte courant	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NOUVEAU

[Empty box for identification]

[Empty box for identification]

QB11 In general, would you say that the terms and conditions of your contract with your (INSERT PROPOSITION) are fair or unfair?

QB11 En général, diriez-vous que les clauses et les conditions du contrat qui vous lie à votre (INSERER PROPOSITION) sont honnêtes ou abusives ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT) Fair Unfair DK

(LIRE) Honnêtes Abusives NSP

		Fair	Unfair	DK
1	Mobile telephone service provider	1	2	3
2	Fixed telephone service provider	1	2	3
3	Internet service provider	1	2	3
4	Bank\ financial institution holding your current account	1	2	3

		Honnêtes	Abusives	NSP
1	Fournisseur de téléphonie mobile	1	2	3
2	Fournisseur de téléphonie fixe	1	2	3
3	Fournisseur de services Internet	1	2	3
4	Banque\ institution financière qui gère votre compte courant	1	2	3

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU



--

--

QB12 In the last two years, have you personally made a complaint about any aspect of...?

QB12 Au cours des deux dernières années, avez-vous personnellement introduit une plainte de quelque nature que ce soit concernant ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, to the service provider	Yes, to a complaint handling body (consumer organisation, European Consumer Centre, ombudsman, regulator)	Yes, to another party (e.g. industry body)	No	DK
--	------------	------------------------------	---	--	----	----

	(LIRE)	Oui, au fournisseur de service	Oui, à un organisme de traitement de plaintes (organisation de consommateurs Centre européen des consommateurs, médiateur, organisme de contrôle)	Oui, à une autre organisation (p. ex. organisation professionnelle)	Non	NSP
--	--------	--------------------------------	---	---	-----	-----

1	Mobile telephone services	1,	2,	3,	4,	5,
2	Fixed telephone services	1,	2,	3,	4,	5,
3	Internet services	1,	2,	3,	4,	5,
4	Electricity supply services	1,	2,	3,	4,	5,
5	Gas supply services	1,	2,	3,	4,	5,
6	Water supply services	1,	2,	3,	4,	5,
7	Postal services	1,	2,	3,	4,	5,
8	Transport services within towns\ cities	1,	2,	3,	4,	5,
9	Rail services between towns\ cities	1,	2,	3,	4,	5,
10	Current bank account	1,	2,	3,	4,	5,

1	Les services de téléphonie mobile	1,	2,	3,	4,	5,
2	Les services de téléphonie fixe	1,	2,	3,	4,	5,
3	Les services Internet	1,	2,	3,	4,	5,
4	Les services de fournisseurs d'électricité	1,	2,	3,	4,	5,
5	Les services de fournisseurs de gaz	1,	2,	3,	4,	5,
6	Les services de fournisseurs d'eau	1,	2,	3,	4,	5,
7	Les services postaux	1,	2,	3,	4,	5,
8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
9	Les services ferroviaires entre villes	1,	2,	3,	4,	5,
10	Un compte courant dans une banque	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QB13 IF "YES" FOR THE SERVICE, CODE 1 to 3 in QB12 FOR EACH SERVICE CONCERNED - OTHERS GO TO QB14

QB13 How well was your complaint dealt with?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very well	Fairly well	Fairly badly	Very badly	DK
--	------------	-----------	-------------	--------------	------------	----

1	Mobile telephone services	1	2	3	4	5
2	Fixed telephone services	1	2	3	4	5
3	Internet services	1	2	3	4	5
4	Electricity supply services	1	2	3	4	5
5	Gas supply services	1	2	3	4	5
6	Water supply services	1	2	3	4	5
7	Postal services	1	2	3	4	5
8	Transport services within towns\cities	1	2	3	4	5
9	Rail services between towns\cities	1	2	3	4	5
10	Bank\financial institution holding your current account	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

POSER QB13 SI "OUI" POUR LE SERVICE, CODE 1 à 3 en QB12 POUR LE SERVICE CONCERNE - LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13 De quelle manière votre plainte a-t-elle été traitée ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
--	--------	-----------	-------------	------------	----------	-----

1	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
2	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
3	Les services Internet	1	2	3	4	5
4	Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4	5
5	Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4	5
6	Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4	5
7	Les services postaux	1	2	3	4	5
8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
9	Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4	5
10	Les banques\institutions financières qui proposent des services de compte	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

ASK ALL IN EU25

QB14 In general, how well do you think consumers' interests are protected in respect of the following services?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very well	Fairly well	Fairly badly	Very badly	DK
--	------------	-----------	-------------	--------------	------------	----

1	Mobile telephone services	1	2	3	4	5
2	Fixed telephone services	1	2	3	4	5
3	Internet services	1	2	3	4	5
4	Electricity supply services	1	2	3	4	5
5	Gas supply services	1	2	3	4	5
6	Water supply services	1	2	3	4	5
7	Postal services	1	2	3	4	5
8	Transport services within towns\ cities	1	2	3	4	5
9	Rail services between towns\ cities	1	2	3	4	5
10	Current bank account	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25

QB14 En général, diriez-vous que les intérêts des consommateurs sont bien protégés pour les services suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
--	--------	-----------	-------------	------------	----------	-----

1	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
2	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
3	Les services Internet	1	2	3	4	5
4	Les services de fournisseurs d'électricité	1	2	3	4	5
5	Les services de fournisseurs de gaz	1	2	3	4	5
6	Les services de fournisseurs d'eau	1	2	3	4	5
7	Les services postaux	1	2	3	4	5
8	Les services de transports locaux (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
9	Les services ferroviaires entre villes	1	2	3	4	5
10	Un compte courant dans une banque	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

Let's move on to another topic

ASK ALL

ASK D15b ONLY IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY, CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	1
Student	2	2
Unemployed or temporarily not working	3	3
Retired or unable to work through illness	4	4
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
NEVER DID ANY PAID WORK	19	19

EB65.2 D15a D15b

Parlons maintenant d'un autre sujet.

A TOUS

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE, CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE	19	19

EB65.2 D15a D15b

ASK D15c ONLY IN BG, RO, TR and HR

ASK D15c IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QC1

D15c More precisely, would you say that you are currently working...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Full time	1
Part time more than 24 hours per week	2
Part time between 12 and 24 hours per week	3
Part time less than 12 hours per week	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5

EB65.1 D15c

POSER D15c UNIQUEMENT EN BG, RO, TR et HR

POSER D15c SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC1

D15c Et plus précisément, diriez-vous que vous travaillez actuellement ... ?

(LIRE – MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

A temps plein	1
Plus de 24 heures par semaine à temps partiel	2
Entre 12 et 24 heures par semaine à temps partiel	3
Moins de 12 heures par semaine à temps partiel	4
Refus (SPONTANE)	5

EB65.1 D15c

ASK QC ONLY IN EU25 - BG, RO, HR, TR - CY(tcc) GO TO D10

QC1 Have you heard of...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No
--	------------	-----	----

1	The European Social Fund - ESF	1	2
2	The European Regional Development Fund – ERDF	1	2
3	The Erasmus Programme	1	2
4	The European Year of Mobility 2006	1	2
5	The EU "Lisbon Strategy" for Growth and Jobs	1	2

EB65.3 NEW

QC2 Can you tell me what the European Social Fund or ESF is all about, or what you think it might do?

(OPEN QUESTION - ENTER ALL SPONTANEOUS ANSWERS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

10	2	

EB65.3 NEW

POSER QC UNIQUEMENT EN EU25, BG, RO, HR et TR - CY(tcc) ALLER EN D10

QC1 Avez-vous déjà entendu parler ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non
--	--------	-----	-----

1	Le Fonds Social Européen - FSE	1	2
2	Fonds Européen de Développement Régional –FEDER	1	2
3	Le Programme Erasmus	1	2
4	2006 L'année européenne de la mobilité	1	2
5	La Stratégie de Lisbonne de l'Union européenne pour la croissance et des emplois	1	2

EB65.3 NOUVEAU

QC2 Pouvez-vous me dire en quoi consiste le Fonds Social Européen ou FSE, ou ce que vous pensez qu'il pourrait faire ?

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

10	2	

EB65.3 NOUVEAU

QC3 The European Social Fund (ESF) is the European Union fund dedicated to helping European citizens develop their skills and improve their job prospects. The European Union dedicates some 10% of its overall budget to the European Social Fund. Would you say that this share of the budget is too much, about right or too little?

QC3 Le Fonds Social Européen est le Fonds européen consacré à aider les citoyens européens à développer leurs compétences et améliorer leurs opportunités d'emploi. L'Union européenne consacre près de 10% de son budget total au Fonds Social Européen. Diriez-vous que cette part du budget est trop grande, juste ce qu'il faut ou trop petite ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Too much	1
About right	2
Too little	3
DK	4

Trop grande	1
Juste ce qu'il faut	2
Trop petite	3
NSP	4

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QC4 How many times have you changed employer in your working life so far?

QC4 Combien de fois avez-vous changé d'employeur dans votre vie active ?

(DO NOT COUNT VACATION JOBS WHILE IN FULL TIME EDUCATION) (CODE SPONTANEOUS ANSWER BELOW – IF "DK" CODE '99')

NE COMPTEZ PAS VOS « EMPLOIS ETUDIANTS » (QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE– SI "NSP" CODER 99)

<input type="text"/>	times
----------------------	-------

<input type="text"/>	fois
----------------------	------

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QC5 For how long have you been working for your current employer or last employer if you are not currently working?

QC5 Depuis quand travaillez-vous pour votre employeur actuel ou votre dernier employeur si vous êtes actuellement sans emploi ?

(CODE SPONTANEOUS ANSWER BELOW – IF "DK" CODE '99')

(QUESTION OUVERTE - ENREGISTRER LA REPONSE SPONTANEE– SI "NSP" CODER '99')

<input type="text"/>	years
----------------------	-------

<input type="text"/>	ans
----------------------	-----

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QC6 In your opinion, which two assets should one emphasize in order to easily find a job today?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Level of one's qualifications	1,
Professional experience	2,
Language skills	3,
Computer skills	4,
Ability to adapt	5,
Willingness to work abroad	6,
None of these (SPONTANE)	7,
Other (SPONTANE)	8,
DK	9,

EB62.1 QB14 TREND

ASK QC7 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QC8

QC7 How confident would you say you are in your ability to keep your job in the coming months? Are you...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
DK	5

EB62.1 QB15 TREND

ASK ALL IN EU25, BG, HR, RO and TR

QC8 Would you say that you are very confident, fairly confident, not very confident or not at all confident in having a job in 2 years time?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
Not looking for a job in 2 years(SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB65.3 NEW

QC6 A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ... ?

(LIRE – MAX. 2 REPOSES)

Son niveau de diplôme	1,
L'expérience professionnelle	2,
Les connaissances linguistiques	3,
Les connaissances informatiques	4,
La capacité à s'adapter	5,
La disposition à aller travailler à l'étranger	6,
Rien de tout cela (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB62.1 QB14 TREND

POSER QC7 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC8

QC7 Dans quelle mesure êtes-vous confiant ou pas de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir ? Etes-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

Très confiant	1
Plutôt confiant	2
Plutôt pas confiant	3
Pas confiant du tout	4
NSP	5

EB62.1 QB15 TREND

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QC8 Diriez-vous que vous êtes très confiant(e), plutôt confiant(e), plutôt pas confiant(e) ou pas du tout confiant(e) d'avoir un emploi dans 2 ans ?

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
Ne cherche pas d'emploi dans 2 ans (SPONTANE)	5
NSP	6

EB65.3 NOUVEAU



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC9 During the last 12 months, have you participated in any training courses?

QC9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une quelconque formation ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QC10 IF "YES", CODE 1 in QC9 - OTHERS GO TO QC11

POSER QC10 SI "OUI", CODE 1 en QC9 - LES AUTRES ALLER EN QC11

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC10 Who funded this training? Was it....

QC10 Qui a financé cette formation? Est-ce ... ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Your current employer	1,
The (NATIONALITY) Government and/ or a public organisation within (OUR COUNTRY)	2,
The European Union	3,
Yourself	4,
Other (SPECIFY)	5,
DK	6,

Votre employeur actuel	1,
Le Gouvernement (NATIONALITE) et/ ou une organisme public en (NOTRE PAYS)	2,
L'Union européenne	3,
Vous-même	4,
Autre (SPECIFY)	5,
NSP	6,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QC10o IF "OTHER" IN QC10

POSER QC10o SI "AUTRES" EN QC10

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QC10o Which other?

QC10o Quelle autre ?

(WRITE DOWN ALL OTHER SPONATNEOUS ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES AUTRES REPONSES SPONTANEEES)

10	2	

10	2	

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QC11 IF "CURRENTLY WORKING", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QC12

POSER QC11 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC12

QC11 Thinking about yourself, do you think that in order for you to keep your job?

QC11 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour conserver un emploi ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Your education and training to date is sufficient	1
You should follow training but you cannot currently do this	2
You should follow training and you will do so	3
DK	4

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
NSP	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

EB62.1 QB16a TREND MODIFIE

ASK QC12 IF NON-ACTIVE BUT NOT RETIRED, CODE 1 to 3 in D15a - OTHERS GO TO QC13

POSER QC12 SI NON-ACTIF MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC13

QC12 Thinking about yourself, do you think that in order to find a job soon...?

QC12 En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Your education and training to date are sufficient	1
You should follow training but you cannot currently do this	2
You should follow training and you will do so	3
You are not looking for a job (SPONTANEOUS)	4
DK	5

La formation et les diplômes que vous avez déjà acquis sont suffisants	1
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
Vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous allez le faire	3
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE)	4
NSP	5

EB62.1 QB16b TREND

EB62.1 QB16b TREND

ASK QC13 IF "CANNOT PARTICIPATE IN A TRAINING", CODE 2 in QC11 or QC12 - OTHERS GO TO QC14

\_\_\_\_\_

POSER QC13 SI "NE PEUT PAS SUIVRE UNE FORMATION", CODE 2 en QC11 ou QC12 - LES AUTRES ALLER EN QC14

\_\_\_\_\_

QC13 From the following list, what are the main reasons preventing you from taking part in a training course?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You do not have the necessary experience or qualifications	1,
You cannot afford it	2,
Your current employer will not support you	3,
Training conflicts with your work schedule	4,
You do not have time because of family responsibilities	5,
There is no training offered close enough to where you are	6,
You do not know about any training offers	7,
You are not comfortable with the idea of going back to something that is like school	8,
Your age prevents you from doing it	9,
Your health prevents you from doing it	10,
You cannot participate for other personal reasons	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB65.3 NEW

ASK QC14 TO AC16 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 to 18 in D15a - OTHERS GO TO QC17

\_\_\_\_\_

QC13 Quelles sont les principales raisons, parmi les suivantes, qui vous empêcheraient de suivre une formation ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ne possédez pas l'expérience ou les qualifications nécessaires	1,
vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement	2,
Votre employeur actuel ne vous soutiendra pas	3,
La formation ne convient pas à votre horaire de travail	4,
Vous n'avez le temps en raison de vos responsabilités familiales	5,
Il n'y a pas d'offres de formation suffisamment près pour vous	6,
Vous n'avez connaissance d'aucune offre de formation	7,
Vous n'êtes pas à l'aise avec l'idée de retourner vers quelque chose qui ressemble à l'école	8,
Votre âge vous empêche de le faire	9,
Votre santé vous empêche de le faire	10,
Vous ne pouvez pas suivre une formation pour d'autres raisons personnelles	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB65.3 NOUVEAU

POSER QC14 TO QC16 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC17

\_\_\_\_\_

QC14 If you were to be laid-off, how would you rate on a scale of 1 to 10, the likelihood of you finding a job in the next six months? '1' means that it "would be not at all likely" and '10' means that it "would be very likely".

(READ OUT)

Not at all likely											Very likely
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

DK 11

EB65.3 NEW

QC14 Si vous devriez être licencié(e), à combien évaluez vous sur une échelle de 1 à 10 les chances de retrouver un travail convenable dans les six prochains mois ? '1' signifie qu'il serait "très improbable" et '10' signifie qu'il serait "très probable" pour vous de retrouver un travail dans les six prochains mois.

(LIRE)

Très improbable											Très probable
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

NSP 11

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QC15 If you were to be laid-off, how would you find a job?

QC15 Si vous devriez être licencié(e), comment trouveriez-vous un emploi le plus facilement ?

(READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

By applying for the same kind of job, in the same location, but for another employer	1,
By applying for the same kind of job but in a different location	2,
By applying for a completely different kind of job in the same location	3,
By applying for a completely different kind of job in another location	4,
By starting your own business	5,
Other (SPONTANE)	6,
DK	7,

En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur	1,
En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité	2,
En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité	3,
En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité	4,
En démarrant votre propre entreprise	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QC16 If you were to be laid-off, how much do you think the unemployment insurance and the welfare system in (OUR COUNTRY) will compensate you for the loss of income during the first six months as a percentage of your current income?

QC16 Si vous devriez être licencié(e), en pourcentage de vos revenus actuels, combien pensez-vous que l'assurance chômage et la sécurité sociale dans (NOTRE PAYS) vous compensera durant les six premiers mois, la perte de vos revenus ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE– LIRE – UNE SEULE REPONSE)

91 to 100% of your current income	1
71 to 90% of your current income	2
51 to 70% of your current income	3
31 to 50% of your current income	4
Less than 30% of your current income	5
DK	6

91 à 100% de votre revenu actuel	1
71 à 90% de votre revenu actuel	2
51 à 70% de votre revenu actuel	3
31 à 50% de votre revenu actuel	4
Moins de 30% de votre revenu actuel	5
NSP	6

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QC17 IF "NOT WORKING" BUT NOT RETIRED, CODE 1 to 3 in D15a - OTHERS GO TO QC18

QC17 In your opinion, what would be the easiest way to find a job?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

- |   |    |
|---|----|
| By applying for the same kind of job as your last one, in the same location, but for another employer | 1, |
| By applying for the same kind of job as your last one, but in a different location                    | 2, |
| By applying for a completely different kind of job than your last one, but still in the same location | 3, |
| By applying for a completely different kind of job than your last one, and in a different location    | 4, |
| By taking up any job  | 5, |
| By starting your own business   | 6, |
| Not looking for a job (SPONTANEOUS)   | 7, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 8, |
| DK  | 9, |

EB65.3 NEW

POSER QC17 SI "NE TRAVAILLE PAS" MAIS PAS RETRAITE, CODE 1 à 3 en D15a - LES AUTRES ALLER EN QC18

QC17 Selon vous, comment pourriez-vous trouver un emploi le plus facilement ?

(LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- |   |    |
|---|----|
| En postulant pour la même profession, dans la même localité, mais pour un autre employeur | 1, |
| En postulant pour la même profession, mais dans une autre localité                        | 2, |
| En postulant pour une profession complètement différente dans la même localité            | 3, |
| En postulant pour une profession complètement différente dans une autre localité          | 4, |
| En acceptant n'importe quel emploi  | 5, |
| En démarrant votre propre entreprise  | 6, |
| Ne cherche pas un emploi (SPONTANE)   | 7, |
| Autre (SPONTANE)  | 8, |
| NSP   | 9, |

EB65.3 NOUVEAU

ASK ALL IN EU25, BG, HR, RO and TR

QC18 Please tell me, for each of the following statements, to what extent you agree or disagree with it.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Life-time jobs with the same employer are a thing of the past	1	2	3	4	5
2	Work contracts should become more flexible to encourage job creation	1	2	3	4	5
3	Being able to change easily from one job to another is a useful asset to help people find a job nowadays	1	2	3	4	5
4	In (OUR COUNTRY) many people retire too early	1	2	3	4	5
5	Regular training improves one's job opportunities	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

A TOUS EN EU25, BG, HR, RO et TR

QC18 Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les emplois à vie chez le même employeur sont de l'histoire ancienne	1	2	3	4	5
2	Les contrats de travail devraient être plus flexibles pour encourager la création d'emplois	1	2	3	4	5
3	Avoir les capacités de changer facilement d'emploi est un atout utile aux gens pour trouver un emploi de nos jours	1	2	3	4	5
4	En (NOTRE PAYS) beaucoup de personnes prennent leur retraite trop tôt	1	2	3	4	5
5	Une formation continue améliore vos opportunités d'emploi	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

QC19 For each of the following measures, how effective do you think they are in getting more people into work and staying at work longer in their life?

QC19 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous pensez qu'elle est efficace ou non pour mettre plus de personnes au travail ou leur permettre de rester plus longtemps au travail dans leur vie.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE)	Très efficace	Plutôt efficace	Plutôt pas efficace	Pas du tout efficace	NSP
--	--------	---------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Increasing child care facilities	1	2	3	4	5
2	Increasing care facilities for elderly persons and other dependents	1	2	3	4	5
3	Discouraging early retirement	1	2	3	4	5
4	Increasing the difference in income between working and non-working people	1	2	3	4	5
5	Promoting geographical mobility of people\ workers	1	2	3	4	5
6	Supporting people who want to start their own business	1	2	3	4	5
7	Transforming undeclared work into regular jobs	1	2	3	4	5
8	Regular training for people at work	1	2	3	4	5

1	L'augmentation des structures de garde d'enfants	1	2	3	4	5
2	L'augmentation des structures de soins des personnes âgées et\ ou dépendantes	1	2	3	4	5
3	Décourager la retraite anticipée	1	2	3	4	5
4	Accentuer la différence de revenu entre les personnes actives et non-actives	1	2	3	4	5
5	La promotion de la mobilité géographique des personnes actives	1	2	3	4	5
6	L'aide aux personnes désireuses de lancer leur propre entreprise	1	2	3	4	5
7	La transformation du travail non-déclaré en travail régulier	1	2	3	4	5
8	La formation continue des personnes au travail	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QC20 Please tell me to what extent you think the European Union has a positive or negative impact on each of the following employment and social policies.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very positive impact	Fairly positive impact	Fairly negative impact	Very negative impact	DK
------------	----------------------	------------------------	------------------------	----------------------	----

1	Setting minimum standards for working conditions throughout the EU	1	2	3	4	5
2	Creating new job opportunities and fighting unemployment	1	2	3	4	5
3	Reducing regional disparities in unemployment	1	2	3	4	5
4	Exchanging best practices in employment policies among the Member States of the EU	1	2	3	4	5
5	Improving access to education and training	1	2	3	4	5
6	Promoting dialogue between employers and trade unions	1	2	3	4	5
7	Fighting against social exclusion and poverty	1	2	3	4	5
8	Promoting equality between women and men	1	2	3	4	5
9	Combatting other forms of discrimination	1	2	3	4	5
10	Coordinating the reform of the national systems of social protection (pensions, healthcare, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC20 Dites-moi dans quelle mesure vous pensez que l'Union européenne a eu un impact positif ou négatif sur chacune des politiques sociales et de l'emploi suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	NSP
--------	------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-----

1	La fixation de standards minimum pour les conditions de travail à travers de l'UE	1	2	3	4	5
2	La creation de nouvelles opportunités d'emploi et la lutte contre le chômage	1	2	3	4	5
3	La réduction des disparités régionale en terme de chômage	1	2	3	4	5
4	Les échanges des meilleures pratiques parmi les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
5	L'amélioration de l'accès à l'éducation et la formation	1	2	3	4	5
6	La promotion du dialogue en employeurs et syndicats	1	2	3	4	5
7	La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	1	2	3	4	5
8	La promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes	1	2	3	4	5
9	La lutte contre d'autres formes de discrimination	1	2	3	4	5
10	La coordination de la réforme des systèmes nationaux de protection sociale (pensions, soins de santé, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU



QC21 Overall, how interested would you be in receiving detailed information on the employment and social policies funded by the European Union? Would you be...?

(READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

Very interested	1
Fairly interested	2
Not very interested	3
Not at all interested	4
DK	5

EB65.3 NEW

QC22 In general, would you say that what you see, read or hear about what the European Union does in the area of employment and social affairs is very positive, fairly positive, fairly negative or very negative?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Fairly negative	3
Very negative	4
DK	5

EB 60.2 TREND

QC21 En général, dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir des informations détaillées sur les politiques sociales et de l'emploi financées par l'Union européenne ? Seriez-vous ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB65.3 NOUVEAU

QC22 En général, diriez-vous que ce que vous voyez, lisez ou entendez sur ce que l'Union européenne fait dans le domaine de l'emploi et des affaires sociales est très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP	5

EB 60.2 TREND

Let's move on to another topic

Parlons maintenant d'un autre sujet.

ASK QD ONLY IN EU25

POSER QD UNIQUEMENT EN EU25

QD1 What are the most important issues facing (OUR COUNTRY) today?

QD1 Quels sont les problèmes les plus importants auxquels (NOTRE PAYS) doit faire face aujourd'hui ?

(DO NOT READ OUT – RECODE IN THE LIST - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – RECODER DANS LA LISTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Crime	1,
Public transport	2,
Economic situation	3,
Rising prices/inflation	4,
Taxation	5,
Unemployment	6,
Terrorism	7,
Defence\Foreign affairs	8,
Housing	9,
Immigration	10,
Healthcare system	11,
The educational system	12,
Pensions	13,
Protecting the environment	14,
Energy related issues (energy prices, energy shortages, etc.)	15,
Other (SPECIFY)	16,
DK	17,

La criminalité	1,
Les transports publics	2,
La situation économique	3,
L'augmentation des prix/l'inflation	4,
Les impôts et les taxes	5,
Le chômage	6,
Le terrorisme	7,
La défense\Les relations internationales	8,
Le logement	9,
L'immigration	10,
Le système de santé	11,
Le système éducatif	12,
Les retraites	13,
La protection de l'environnement	14,
Les problèmes liés à l'énergie (prix de l'énergie, pénuries d'énergie, etc.)	15,
Autre (SPECIFIER)	16,
NSP	17,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QD1o IF "OTHER" in QD1

POSER QD1o SI "AUTRE" en QD1

QD1o Which other?

QD1o Quelle autre ?

(WRITE DOWN ALL OTHER SPONTANEOUS ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR TOUTE AUTRE REPONSE SPONTANEE)

10	2	

10	2	

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU



--

--

QD2 When you think about energy related issues, what comes first into your mind?

QD2 Lorsque vous pensez à la question de l'énergie, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?

(WRITE DOWN ALL SPONTANEOUS ANSWERS)

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES)

10 2

10 2

--

--

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QD3 In the context of energy production, which, if any, of the following have you heard of?

QD3 Dans le domaine de la production d'énergie, pouvez-vous me dire si vous avez déjà entendu parler d'une des choses suivantes ?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |   |     |
|---|-----|
| Nuclear fusion                              | 1,  |
| Carbon capture and storage (CCS)            | 2,  |
| Hydrogen energy and cars (H2)               | 3,  |
| Fuel cells                                  | 4,  |
| Geothermal energy                           | 5,  |
| Ocean energy (tidal\ wave\ marine currents) | 6,  |
| ITER  | 7,  |
| 4th generation nuclear reactors             | 8,  |
| Clean Coal                                  | 9,  |
| Negawatt and sustainable decrease           | 10, |
| None of these                               | 11, |

- |  |     |
|--|-----|
| La fusion nucléaire                                    | 1,  |
| Le captage et le stockage du CO2                       | 2,  |
| L'hydrogène et notamment les voitures à hydrogène (H2) | 3,  |
| Les piles à combustible                                | 4,  |
| L'énergie géothermique                                 | 5,  |
| L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins) | 6,  |
| ITER   | 7,  |
| Les réacteurs nucléaires de 4e génération              | 8,  |
| Le charbon propre                                      | 9,  |
| Les négawatts et la décroissance durable               | 10, |
| Rien de tout cela                                      | 11, |

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

QD4 Are you in favour or opposed to the use of these different sources of energy in (OUR COUNTRY)? Please use a scale from 1 to 7, '1' would mean that you are "strongly opposed to this energy source" and '7' would mean that you are "strongly in favour" of it.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Strongly opposed	2	3	4	5	6	Strongly in favour	DK
---------------------	------------------	---	---	---	---	---	--------------------	----

1	Coal	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Oil	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Gas	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Nuclear energy	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Hydroelectric energy	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Biomass energy (using wood, plants or biogas as fuel)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Wind energy	1	2	3	4	5	6	7	8
8	Solar energy	1	2	3	4	5	6	7	8
9	Ocean energy (tidal\ wave\ marine currents)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW

QD5 In your opinion, which three of the following consume the largest share of energy in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD – READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Lighting (housing, offices, streets)	1,
Heating (housing and offices)	2,
Air-conditioning (housing and offices)	3,
Transport (all modes and uses)	4,
Industrial production	5,
Electric equipment (household appliances, computers, etc.)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB65.3 NEW

--

QD4 Etes-vous favorable ou opposé(e) à l'utilisation des différentes sources d'énergies suivantes en (NOTRE PAYS) ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où '1' signifie que vous êtes "tout à fait opposé(e) à l'utilisation de la source d'énergie" et '7' signifie que vous y êtes "tout à fait favorable".

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Tout à fait opposé(e)	2	3	4	5	6	Tout à fait favorable	NSP
-------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	-----------------------	-----

1	Le charbon	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Le pétrole	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Le gaz	1	2	3	4	5	6	7	8
4	L'énergie nucléaire	1	2	3	4	5	6	7	8
5	L'énergie hydraulique	1	2	3	4	5	6	7	8
6	La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz, etc. comme combustible)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	L'énergie éolienne	1	2	3	4	5	6	7	8
8	L'énergie solaire	1	2	3	4	5	6	7	8
9	L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NOUVEAU

QD5 Selon vous, parmi les différents domaines suivants, quels sont les trois qui consomment le plus d'énergie en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

L'éclairage (domiciles, bureau, public)	1,
Le chauffage (domiciles et bureaux)	2,
La climatisation (domiciles et bureaux)	3,
Les transports (de tous les types)	4,
La production industrielle	5,
Les équipements électriques (électroménager, ordinateurs, etc.)	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QD6 According to you, which of the following are the three most used energy sources in (OUR COUNTRY)?

QD6 Selon vous, parmi les éléments suivants quelles sont les trois sources d'énergie les plus utilisées en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Coal	1,
Oil	2,
Gas	3,
Nuclear energy	4,
Hydroelectric energy	5,
Biomass energy (using wood, plants or biogas as fuel)	6,
Wind energy	7,
Solar energy	8,
Ocean energy (tidal\ wave\ marine currents)	9,
DK	10,

Le charbon	1,
Le pétrole	2,
Le gaz	3,
L'énergie nucléaire	4,
L'énergie hydraulique	5,
La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz etc. comme combustible)	6,
L'énergie éolienne	7,
L'énergie solaire	8,
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	9,
NSP	10,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QD7 And thinking about energy in 30 years, which do you think will be the three most used energy sources in (OUR COUNTRY)?

QD7 Et si vous vous projetez dans le futur et que vous pensez à l'énergie dans 30 ans, quelles seront, selon vous, les trois sources d'énergie les plus utilisées en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD - READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Coal	1,
Oil	2,
Gas	3,
Nuclear energy	4,
Hydroelectric energy	5,
Biomass energy (using wood, plants or biogas as fuel)	6,
Wind energy	7,
Solar energy	8,
Ocean energy (tidal\ wave\ marine currents)	9,
Another source of energy which is not used today	10,
DK	11,

Le charbon	1,
Le pétrole	2,
Le gaz	3,
L'énergie nucléaire	4,
L'énergie hydraulique	5,
La biomasse (utilisant le bois, les plantes, le biogaz etc. comme combustible)	6,
L'énergie éolienne	7,
L'énergie solaire	8,
L'énergie des océans (marées\ vagues\ courants marins)	9,
Une autre source d'énergie qui n'est pas utilisée actuellement	10,
NSP	11,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

[Empty box]

[Empty box]

QD8a As far as you know, is (OUR COUNTRY) dependent on energy coming from abroad?

QD8a D'après ce que vous savez, est-ce que (NOTRE PAYS) est dépendante de l'étranger sur le plan énergétique ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, entirely	1
Yes, very much	2
Yes, somewhat	3
Yes, but only very little	4
No, not at all	5
DK	6

Oui, complètement	1
Oui, beaucoup	2
Oui, plutôt	3
Oui, mais très peu	4
Non, pas du tout	5
NSP	6

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

[Empty box]

[Empty box]

QD8b And would you say the European Union as a whole is dependent on energy coming from abroad?

QD8b Et d'après ce que vous savez, est-ce que l'Union européenne dans son ensemble est dépendante de l'étranger sur le plan énergétique ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, entirely	1
Yes, very much	2
Yes, somewhat	3
Yes, but only very little	4
No, not at all	5
DK	6

Oui, complètement	1
Oui, beaucoup	2
Oui, plutôt	3
Oui, mais très peu	4
Non, pas du tout	5
NSP	6

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

QD9 How likely do you think each of the following incidents might happen in (OUR COUNTRY) in the next three years?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very likely	Somewhat likely	Not very likely	Very unlikely	DK
--	---------------------	-------------	-----------------	-----------------	---------------	----

1	A national electricity blackout	1	2	3	4	5
2	Significant disruptions in gas supply	1	2	3	4	5
3	Energy prices being multiplied by 2 or more times	1	2	3	4	5
4	Terrorist attack on energy infrastructures (pipelines, power plants, transmission lines, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD9 D'après vous, quel est la probabilité pour qu'un des incidents suivants puisse se produire en (PAYS) au cours des trois prochaines années ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très probable	Assez probable	Peu probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	--------------	----------------------	-----

1	Une panne d'électricité dans tout le pays	1	2	3	4	5
2	Des perturbations importantes dans l'approvisionnement en gaz	1	2	3	4	5
3	La multiplication du prix de l'énergie par 2 ou plus	1	2	3	4	5
4	Une attaque terroriste contre des infrastructures énergétiques (oléoducs, centrales électriques, lignes électriques, etc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU



--

QD10 For each of the following statements how likely do you think they might become true in 30 years' time?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very likely	Somewhat likely	Not very likely	Very unlikely	DK
--	---------------------	-------------	-----------------	-----------------	---------------	----

1	In 2035, Europe will be almost totally independent of energy coming from abroad	1	2	3	4	5
2	In 2035, wasting energy will be punished by law	1	2	3	4	5
3	In 2035, only the rich people will be able to afford to have a car	1	2	3	4	5
4	In 2035, thanks to scientific and technological progress, energy use won't harm the environment anymore	1	2	3	4	5
5	In 2035, there will be the equivalent of ration coupons for energy	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD10 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire quelle probabilité elle a, selon vous, d'être vraie dans trente ans.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très probable	Assez probable	Peu probable	Pas du tout probable	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	--------------	----------------------	-----

1	En 2035, l'Europe sera presque totalement indépendante de l'étranger sur le plan énergétique	1	2	3	4	5
2	En 2035, le gaspillage d'énergie sera puni par la loi	1	2	3	4	5
3	En 2035, seuls les gens riches pourront se permettre d'avoir leur propre voiture	1	2	3	4	5
4	En 2035, grâce au progrès scientifique et technologique, l'utilisation d'énergie ne causera plus de tort à l'environnement	1	2	3	4	5
5	En 2035, il y aura l'équivalent de tickets de rationnement pour l'énergie	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

--

QD11 To what extent would you trust information about energy related issues from each of the following sources?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally	A lot	Not much	Not at all	DK
--	---------------------	---------	-------	----------	------------	----

1	National Government	1	2	3	4	5
2	Regional\ local government	1	2	3	4	5
3	The European Union	1	2	3	4	5
4	Electricity, gas and other energy companies	1	2	3	4	5
5	Scientists	1	2	3	4	5
6	Environmental protection organisations or consumer associations	1	2	3	4	5
7	Journalists	1	2	3	4	5
8	Political Parties	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD12 In your opinion, which two of the following should be given top priority in the (NATIONALITY) Government's energy policy?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Guaranteeing low prices for consumers	1,
Guaranteeing a continuous supply of energy	2,
Guaranteeing (OUR COUNTRY) independence in the field of energy	3,
Protecting the environment	4,
Protecting public health	5,
Fighting global warming	6,
Guaranteeing the competitiveness of our industries	7,
Reducing energy consumption	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB65.3 NEW

--

QD11 Dans quelle mesure faites-vous confiance à chacune des sources d'information suivantes sur les questions liées à l'énergie ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Totalement	Beaucoup	Pas vraiment	Pas du tout	NSP
--	-------------------	------------	----------	--------------	-------------	-----

1	Le Gouvernement national	1	2	3	4	5
2	Les autorités locales\ régionales	1	2	3	4	5
3	L'Union européenne	1	2	3	4	5
4	Les compagnies d'électricité, de gaz et autres fournisseurs d'énergie	1	2	3	4	5
5	Les scientifiques	1	2	3	4	5
6	Les associations de protection de l'environnement ou les associations de consommateurs	1	2	3	4	5
7	Les journalistes	1	2	3	4	5
8	Les partis politiques	1	2	3	4	5

EB65.3 NOUVEAU

--

QD12 Selon vous, parmi les objectifs suivants quels sont les deux qui devraient être prioritaires dans la politique énergétique du gouvernement (NATIONALITE) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPOSES)

Garantir des prix bas pour les consommateurs	1,
Garantir la continuité dans la fourniture d'énergie	2,
Garantir l'indépendance énergétique de (NOTRE PAYS)	3,
Protéger l'environnement	4,
Protéger la santé publique	5,
Lutter contre le réchauffement climatique	6,
Garantir la compétitivité de notre industrie	7,
Prendre des mesures pour réduire la consommation d'énergie	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QD13 Do you think that energy related research should be a priority for the European Union? Please use a scale from 1 to 7, '1' would mean energy related research "should not be a priority at all", '7' would mean energy related research "should be a very high priority".

QD13 Pensez-vous que la recherche scientifique dans le domaine de l'énergie devrait être une priorité pour l'Union européenne ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où '1' signifierait que la recherche scientifique ne devrait "pas du tout être une priorité" et '7' signifierait que la recherche scientifique devrait être "une priorité absolue".

--

--

Not a priority at all						A very high priority
1	2	3	4	5	6	7

Pas du tout une priorité						Une priorité absolue
1	2	3	4	5	6	7

DK 8

NSP 8

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

--

--

QD14 In your opinion, which area of research in the field of energy should be funded in priority by the European Union?

QD14 Selon vous, dans le domaine de l'énergie, quel est le type de recherche qui devrait être financé en priorité par l'Union européenne?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Improving energy technologies that are already widely used in the European Union	1
Developing the use of energy technologies that are not widely used yet in the European Union	2
Inventing new energy technologies that do not exist yet	3
Reducing energy consumption	4
Other (SPECIFY)	5
DK	6

Améliorer les technologies de production d'énergie qui sont déjà largement utilisées au sein de l'Union européenne	1
Développer l'usage de technologies de production d'énergie qui ne sont pas encore largement utilisées au sein de l'Union européenne	2
Inventer de nouvelles technologies de production d'énergie qui n'existent pas encore	3
Réduire la consommation d'énergie	4
Autre (SPECIFIER)	5
NSP	6

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK QD14o IF "OTHER" IN QD14

POSER QD14o SI "AUTRE" EN QD14

DQ14o Which other?

DQ14o Quelle autre ?

(WRITE DOWN ALL SPONTANEOUS ANSWERS)

10 | 2

Large empty box for spontaneous answers in English.

(NOTER EN CLAIR TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES)

10 | 2

Large empty box for spontaneous answers in French.

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QD15 Using a scale from 1 to 7, how important do you think it is to reduce energy consumption in (OUR COUNTRY)? '1' would mean reducing energy consumption is "not at all important" and '7' would mean that it is "extremely important".

QD15 Sur une échelle de 1 à 7, pourriez-vous me dire à quel point, d'après vous, il est important de réduire la consommation d'énergie en (NOTRE PAYS) ? '1' signifierait qu'il n'est "pas du tout important" de réduire la consommation d'énergie et '7' signifierait qu'il est "extrêmement important" de réduire la consommation d'énergie.

Not at all important							Extremely important
1	2	3	4	5	6	7	

Pas du tout important							Extrêmement important
1	2	3	4	5	6	7	

DK 8

NSP 8

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

QD16 During the past year, have you done any of the following to save energy?

QD16 Dans l'année écoulée, avez-vous effectué l'une des actions suivantes pour économiser de l'énergie ?

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Cut down on heating or/and air conditioning 1,
- Cut down on lighting and the use of domestic electrical appliances 2,
- Insulated your house (walls, windows, etc.) 3,
- Took initiatives to save energy at work 4,
- Used your car less 5,
- Reduced your driving speed 6,
- Changed your car to another one which uses less fuel 7,
- Used public transport more 8,
- None 9,
- Other (SPONTANEOUS) 10,
- DK 11,

- Diminué le chauffage ou la climatisation 1,
- Diminué l'éclairage et réduit l'utilisation de vos appareils électroménagers 2,
- Isolé votre maison (murs, fenêtres, etc.) 3,
- Pris des initiatives pour économiser de l'énergie au travail 4,
- Utilisé votre voiture moins souvent 5,
- Réduit votre vitesse au volant 6,
- Changé de voiture pour en prendre une qui consomme moins de carburant 7,
- Pris davantage les transports publics 8,
- Rien 9,
- Autre (SPONTANE) 10,
- NSP 11,

EB65.3 NEW

EB65.3 NOUVEAU

ASK ALL

A TOUS

Let's move on to another topic

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB65.2 D10

EB65.2 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

--	--

--	--

EB65.2 D11

EB65.2 D11

ASK QE ONLY IN BG, RO, TR and HR

Move on to another topic

QE1 Which of the following suggestions aimed at solving potential shortages in the work force do you agree with most?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Discouraging early retirement	1,
Raising the legal retirement age	2,
Encouraging people to have more children	3,
Encouraging immigration of workers from outside the EU	4,
Encouraging part-time workers to change to full-time work	5,
Increasing the number of legal weekly working hours	6,
Encouraging non-working women to participate in the labour market	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB65.1 QC1

QE2 Generally speaking, what do you think is the ideal number of children for a family?

(DO NOT PROMPT – CODE USING THE LIST BELOW)

None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
There is no ideal number, it depends	9
DK	10

EB65.1 QC2

POSER QE UNIQUEMENT EN BG, RO, TR et HR

Passons maintenant à un autre sujet

QE1 Avec lesquelles des propositions suivantes visant à résoudre le problème de pénuries sur le marché du travail êtes-vous le plus d'accord ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REponses)

Rendre les préretraites moins attractives	1,
Relever l'âge légal de la retraite	2,
Encourager la natalité	3,
Encourager l'immigration de travailleurs venus de pays hors de l'UE	4,
Encourager les personnes travaillant à temps partiel à passer à un temps plein	5,
Augmenter la durée légale du temps de travail hebdomadaire	6,
Encourager les femmes n'exerçant pas d'activité professionnelle à entrer sur le marché du travail	7,
Aucune (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.1 QC1

QE2 En général, quel est, selon vous, le nombre idéal d'enfants par famille ?

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

EB65.1 QC2

QE3 And for you personally, what would be the ideal number of children you would like to have or would have liked to have had?

QE3 Quel est le nombre idéal d'enfants que vous aimeriez personnellement avoir ou auriez aimé avoir ?

(DO NOT PROMPT – CODE USING THE LIST BELOW)

(NE PAS LIRE – CODER SELON LA LISTE)

None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
There is no ideal number, it depends	9
DK	10

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

EB65.1 QC3

EB65.1 QC3

ASK QE4 AND QE5 TO ALL AGED 25 AND MORE – OTHERS GO TO QE6

POSER QE4 ET QE5 AUX 25 ANS ET PLUS – LES AUTRES ALLER EN QE6

QE4 AND QE5 ARE ONLY ABOUT BIOLOGICAL CHILDREN (NOT ADOPTED OR STEPCCHILDREN)

QE4 ET QE5 NE CONCERNENT QUE LES ENFANTS BIOLOGIQUES (NE PAS TENIR COMPTE DES ENFANTS ADOPTES OU BEAUX ENFANTS)

QE4 Thinking back to the time when you were around 20 years old, how many children did you want to have at that point for the rest of your life. We are here talking about your own biological children.

QE4 Quand vous aviez une vingtaine d'années, combien d'enfants vouliez-vous avoir pour le reste de la vie ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.

(READ OUT)

(LIRE)

None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
I wished to have children, but didn't know how many	9
I didn't think about it\ didn't care	10
DK	11

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Je voulais avoir des enfants, mais je ne savais pas combien	9
Je n'y pensais pas\ cela ne m'intéressait pas	10
NSP	11

EB65.1 QC4

EB65.1 QC4



--

--

QE5 Have you had as many children as you wished to have when you were around 20? We are still talking about your own biological children.

QE5 Avez-vous eu tous les enfants que vous souhaitiez avoir quand vous aviez une vingtaine d'années ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Yes, I had all the children I wanted to have	1,
Yes, I have more than I intended then	2,
No, I have\ had health problems	3,
No, my partner has\ had health problems	4,
No, I did not find the right partner for raising children or I have\ had problems with my partner	5,
No, I have\ had financial problems	6,
No, my partner has\ had financial problems	7,
No, I find\ found it difficult to combine work and family life (lack of nurseries, etc.)	8,
No, availability of suitable accommodation was a problem	9,
No, the cost of children (education, etc.) is\ was too high	10,
No, I could not find the right time for having children	11,
No, my priorities have changed, I have enough children	12,
No, I still intend to have another child \other children	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

Oui, j'ai eu le nombre d'enfants que je voulais avoir	1,
Oui, j'ai eu plus d'enfants que j'en prévoyais alors	2,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes de santé	3,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes de santé	4,
Non, je n'ai pas trouvé le(la) bon(ne) partenaire pour élever des enfants ou j'ai\ j'ai eu des problèmes avec mon(ma) partenaire	5,
Non, j'ai\ j'ai eu des problèmes financiers	6,
Non, mon(ma) partenaire a\ a eu des problèmes financiers	7,
Non, je trouve\ trouvais qu'il est\ était difficile de parvenir à un équilibre entre le travail et la vie familiale (manque de crèches, etc.)	8,
Non, la disponibilité d'un logement approprié était un problème	9,
Non, les coûts liés aux enfants (éducation, etc.) sont\ étaient trop élevés	10,
Non, je n'ai pas trouvé le bon moment pour avoir des enfants	11,
Non, mes priorités ont changé, j'ai suffisamment d'enfants	12,
Non, j'ai encore l'intention d'avoir un autre ou des autres enfants	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB65.1 QC5

EB65.1 QC5

ASK ALL IN BG, HR, RO and TR

A TOUS en BG, HR, RO et TR

--

--

QE6 Have you had any children? (IF YES) How many?

QE6 Avez-vous eu des enfants ? (SI OUI) Combien ?

(IF "NO", CODE "NONE")

(SI "NON", CODER "AUCUN")

None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
Seven	8
Eight	9
Nine	10
Ten or more	11
DK	12

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Sept	8
Huit	9
Neuf	10
Dix ou plus	11
NSP	12

EB65.1 QC6

EB65.1 QC6

ASK QE7 AND QE8 IF 1 OR MORE CHILDREN, CODE 2 to 11 in QE6 – OTHERS GO TO QE9a

QE7 How old were you when you had your first child?

(IF "DK\ DO NOT REMEMBER", CODE '99')

YEARS OLD

EB65.1 QC7

QE8 Looking back, what do you now think of the timing of your first child?

It would have been better if I had had my first child earlier	1
It would have been better if I had had my first child later	2
The timing was about right	3
DK	4

EB65.1 QC8

ASK ALL IN BG, HR, RO and TR

QE9a How many children do you (still) intend to have?

(DO NOT READ OUT)

None	1
One	2
Two	3
Three	4
Four	5
Five	6
Six	7
More than six	8
DK	9

EB65.1 QC9a

POSER QE7 ET QE8 SI A 1 ENFANT OU PLUS, CODE 2 à 11 en QE6 – LES AUTRES ALLER EN QE9a

QE7 Quel âge aviez-vous quand vous avez eu votre premier enfant ?

(SI "NSP\ NE SE SOUVIENT PAS", CODER '99')

ANS

EB65.1 QC7

QE8 Rétrospectivement, que pensez-vous maintenant du moment où vous avez eu votre premier enfant?

Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tôt	1
Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tard	2
C'était le bon moment	3
NSP	4

EB65.1 QC8

A TOUS en BG, HR, RO et TR

QE9a Combien d'enfants comptez-vous (encore) avoir ?

(NE PAS LIRE)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
NSP	9

EB65.1 QC9a

ASK QE9b AND QE9c IF STILL INTENDS TO HAVE CHILDREN, CODE 2 to 8 in QE9a – OTHERS GO TO QE10

POSER QE9b ET QE9c A CEUX QUI COMPTENT ENCORE AVOIR DES ENFANTS, CODE 2 à 8 en QE9a – LES AUTRES ALLER EN QE10

QE9b How sure are you that you will be successful in having the number you mentioned?

QE9b Etes-vous certain(e) d'avoir le nombre d'enfant(s) que vous venez de mentionner ?

Very sure	1
Fairly sure	2
Not very sure	3
Not at all sure	4
DK	5

Très certain(e)	1
Plutôt certain(e)	2
Plutôt pas certain(e)	3
Pas du tout certain(e)	4
NSP	5

EB65.1 QC9b

EB65.1 QC9b

QE9c Do you intend to have a\ another child in the next three years?

QE9c Comptez-vous avoir un (autre) enfant dans les trois ans à venir?

Definitely yes	1
Probably yes	2
Probably not	3
Definitely not	4
DK	5

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

EB65.1 QC9c

EB65.1 QC9c

ASK ALL IN BG, HR, RO and TR

QE10 According to you, how important is each of the following in the decision on whether to have or not to have a\ another child?

(SHOW CARD)

	(READ OUT)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	The financial situation	1	2	3	4	5
2	The working situation of the mother	1	2	3	4	5
3	Housing conditions	1	2	3	4	5
4	The health of the mother	1	2	3	4	5
5	To have a supportive partner	1	2	3	4	5
6	The working situation of the father	1	2	3	4	5
7	The health of the father	1	2	3	4	5
8	Availability of childcare provision	1	2	3	4	5
9	The opportunity to go on parental leave or care leave	1	2	3	4	5
10	The costs of children	1	2	3	4	5

EB65.1 QC10

ASK QE11a AND QE12a TO SPLIT BALLOT A – OTHERS GO TO QE11b

QE11a In your opinion, what is the ideal age for a woman to have her first child?

(CODE THE AGE – IF "NO IDEAL AGE", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

YEARS OLD

EB65.1 QC11a

A TOUS en BG, HR, RO et TR

QE10 Selon vous, quelle importance a chacune des situations suivantes sur la décision d'avoir un (autre) enfant ou pas ?

(MONTRER CARTE)

	(LIRE)	Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	NSP
--	--------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

1	La situation financière	1	2	3	4	5
2	La situation professionnelle de la mère	1	2	3	4	5
3	Les conditions de logement	1	2	3	4	5
4	La santé de la mère	1	2	3	4	5
5	Avoir un(e) partenaire qui apporte du soutien	1	2	3	4	5
6	La situation professionnelle du père	1	2	3	4	5
7	La santé du père	1	2	3	4	5
8	L'accès à une structure de garde	1	2	3	4	5
9	La possibilité de prendre un congé parental	1	2	3	4	5
10	Le coût des enfants	1	2	3	4	5

EB65.1 QC10

POSER QE11a ET QE12a AU SPLIT BALLOT A – LES AUTRES ALLER EN QE11b

QE11a Selon vous, quel est l'âge idéal pour une femme pour avoir son premier enfant ?

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

ANS

EB65.1 QC11a

QE12a And from what age should a woman no longer have children?

QE12a Et à partir de quel âge une femme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO LIMIT", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

YEARS OLD

ANS

EB65.1 QC12a

EB65.1 QC12a

ASK QE11b AND QE12b TO SPLIT BALLOT B – OTHERS GO TO QE13

POSER QE11b ET QE12b AU SPLIT BALLOT B – LES AUTRES ALLER EN QE13

QE11b In your opinion, what is the ideal age for a man to have his first child?

QE11b Selon vous, quel est l'âge idéal pour un homme pour avoir son premier enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO IDEAL AGE", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

YEARS OLD

ANS

EB65.1 QC11b

EB65.1 QC11b

QE12b And from what age should a man no longer have children?

QE12b Et à partir de quel âge un homme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(CODE THE AGE – IF "NO LIMIT", PLEASE CODE '98' – IF "DK", PLEASE CODE '99')

(CODER L'AGE – SI "PAS DE LIMITE", CODER '98' – SI "NSP", CODER '99')

YEARS OLD

ANS

EB65.1 QC12b

EB65.1 QC12b

ASK ALL IN BG, HR, RO and TR

A TOUS en BG, HR, RO et TR

QE13 Please tell me which of the following statements applies to your situation.

QE13 Veuillez me dire lesquelles des situations suivantes s'appliquent à vous.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

You have the same number of children as in your own parents	1,
Your parents think that you should have a\ another child	2,
Most of your relatives have the same number of children as you do	3,
Most of your relatives think that you should have a\ another child	4,
Most of your friends have the same number of children as you do	5,
Most of your friends think that you should have a\another child	6,
None of these (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Vous avez le même nombre d'enfants que vos parents	1,
Vos parents pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	2,
La plupart des membres de votre famille ont le même nombre d'enfants que vous	3,
La plupart des membres de votre famille pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	4,
La plupart de vos amis ont le même nombre d'enfants que vous	5,
La plupart de vos amis pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	6,
Aucune de ces réponses (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB65.1 QC13

EB65.1 QC13

QE14a Which of the following statements best reflects your household situation?

QE14a Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Your current situation does not allow you to make any plan for the future. You live day by day	1
You know what you will be doing in the next six months	2
You have a long-term perspective of what your household will be during in the next 1 or 2 years	3
Other	4
DK	5

Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager des projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

EB65.1 QC14a

EB65.1 QC14a

QE14b Do you think that in the next two years, your household situation will be...?

QE14b Pensez-vous que dans les deux ans à venir la situation de votre foyer sera ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Much better	1
Somewhat better	2
About the same as it is now	3
Somewhat worse	4
Much worse	5
DK	6

Bien meilleure	1
Plutôt meilleure	2
La même que maintenant	3
Plutôt plus mauvaise	4
Bien plus mauvaise	5
NSP	6

EB65.1 QC14b

EB65.1 QC14b

--

--

QE15 Here is a list of statements relating to the role of men and women when it comes to raising children. Please tell me to what extent do you agree or disagree with each of them.

QE15 Voici une liste d'affirmations que l'on entend sur le rôle des hommes et des femmes à propos de l'éducation des enfants. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune d'elles.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	A working mother can establish a just as warm and secure a relationship with her children as a mother who does not work	1	2	3	4	5
2	A pre-school child is more likely to suffer if his/her mother works	1	2	3	4	5
3	All in all family life suffers when the woman has a full time job	1	2	3	4	5
4	Both men and women should contribute to the household income	1	2	3	4	5
5	Ideally, the woman should stay at home to look after the children while the man goes out to work	1	2	3	4	5
6	Family life often suffers when men concentrate too much on their work	1	2	3	4	5

1	Une mère qui travaille peut très bien entretenir une relation aussi chaleureuse et rassurante avec ses enfants qu'une mère qui ne travaille pas	1	2	3	4	5
2	Un enfant pas encore scolarisé est plus susceptible de souffrir parce que sa mère travaille	1	2	3	4	5
3	La vie familiale est globalement affectée lorsque la femme travaille à plein temps	1	2	3	4	5
4	L'homme et la femme devraient contribuer ensemble aux revenus du foyer	1	2	3	4	5
5	Idéalement, la femme devrait rester à la maison pour s'occuper des enfants pendant que l'homme travaille	1	2	3	4	5
6	La vie familiale est souvent affectée par les hommes qui se consacrent trop à leur travail	1	2	3	4	5

EB65.1 QC15

EB65.1 QC15

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

Left									Right	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refusal  11

DK  12

EB65.2 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Married	1
Remarried	2
Unmarried, currently living with partner	3
Unmarried, having never lived with a partner	4
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

EB65.2 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D8

NO QUESTION D9

NO QUESTION D12 TO D14

NO QUESTIONS D16 TO D24

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

Gauche									Droite	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus  11

NSP  12

EB65.2 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB65.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D8

PAS DE QUESTION D9

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

PAS DE QUESTIONS D16 A D24



D25 | Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB65.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D25 | Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB65.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a | Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN

EB65.2 D40a

D40a | Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB65.2 D40a

D40b | Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN

EB65.2 D40b

D40b | Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB65.2 D40b

D40c | Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

INT.: READ OUT - WRITE DOWN

EB65.2 D40c

D40c | Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB65.2 D40c

D41 | You personally, were you born...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

In (OUR COUNTRY)	1
In another Member Country of the European Union	2
In Europe, but not in a Member Country of the European Union	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB65.2 D41

D41 | Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB65.2 D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the European Union	2
Your mother and your father were born in another Member State of the European Union	3
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside of the European Union	4
Your mother and your father were born outside the European Union	5
DK\Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB65.2 D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a Fixed	D43b Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB65.2 D43a D43b

D44 Do you consider yourself to be...?

(DO NOT READ - SHOW CARD - PRECODED LIST - ONE ANSWER ONLY)

Catholic	1
Orthodox	2
Protestant	3
Other Christian	4
Jewish	5
Muslim	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hindu	9
Atheist	10
Non believer\Agnostic	11
Other (SPONTANEOUS)	12
DK	13

EB65.2 D44

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
NSP \ Refus (SPONTANE)	6

EB65.2 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a Fixe	D43b Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB65.2 D43a D43b

D44 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(NE PAS LIRE - MONTRER CARTE - LISTE PRE-CODEE - UNE SEULE REPONSE)

Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athéiste	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB65.2 D44

--

--

D45	Apart from weddings or funerals, about how often do you attend religious services?
-----	--

D45	A part les mariages ou les funérailles, tous les combien assistez-vous à une cérémonie \ un service religieux ?
-----	---

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)
--

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
--

More than once a week	1
Once a week	2
About once a month	3
About each 2 or 3 month	4
Only on special holy days	5
About once a year	6
Less often	7
Never	8
DK	9

Plus d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Environ une fois par mois	3
Environ tous les 2 ou 3 mois	4
Seulement lors de fêtes \ jours religieux spéciaux	5
Environ une fois par an	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

EB65.2 D45
------------

EB65.2 D45
------------

--

--

D46	Which of the following goods do you have?
-----	---

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(SHOW CARD - READ OUT - SEVERAL ANSWERS POSSIBLE)
---

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment \ a house which you have finished paying for	7,
An apartment \ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement \ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement \ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB65.2 D46
------------

EB65.2 D46
------------

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW

	DAY		MONTH
--	-----	--	-------

EB65.2 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)

	HOUR		MINUTES
--	------	--	---------

EB65.2 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

	MINUTES
--	---------

EB65.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB65.2 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB65.2 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

--	--

EB65.2 P6

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

	JOUR		MOIS
--	------	--	------

EB65.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

	HEURE		MINUTES
--	-------	--	---------

EB65.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

	MINUTES
--	---------

EB65.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB65.2 P4

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB65.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

--	--

EB65.2 P6

P7 | Region

(LOCAL CODES)

EB65.2 P7

P7 | Région

(CODES LOCAUX)

EB65.2 P7

P8 | Postal code

EB65.2 P8

P8 | Code postal

EB65.2 P8

P9 | Sample point number

EB65.2 P9

P9 | N° point de chute

EB65.2 P9

P10 | Interviewer number

EB65.2 P10

P10 | N° enquêteur

EB65.2 P10

P11 | Weighting factor

EB65.2 P11

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT and TR

P11 | Facteur de pondération

EB65.2 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13 | Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB65.2 P13

P13 | Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB65.2 P13

## EUROBAROMETER 65.3 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 5<sup>th</sup> of May and the 11<sup>th</sup> of June 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 65.3 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The EUROBAROMETER 65.3 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The EUROBAROMETER 65.3 has also been conducted in the two acceding countries (Bulgaria and Romania) and in the two candidate countries (Croatia and Turkey) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens of the respective nationalities and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in those countries and have a sufficient command of one of the respective national language(s) to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.057	08/05/2006	05/06/2006	8.598.982
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.110	06/05/2006	26/05/2006	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.021	08/05/2006	08/06/2006	4.380.063
DE	Germany	TNS Infratest	1.529	10/05/2006	06/06/2006	64.174.295
EE	Estonia	Emor	1.000	06/05/2006	05/06/2006	887.094
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	05/05/2006	05/06/2006	8.674.230
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	06/05/2006	06/06/2006	35.882.820
FR	France	TNS Sofres	1.034	10/05/2006	07/06/2006	44.010.619
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	08/05/2006	08/06/2006	3.089.775
IT	Italy	TNS Abacus	1.024	08/05/2006	01/06/2006	49.208.000
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	09/05/2006	01/06/2006	552.213
CY(tcc)	Turkish Cypriot Comm.	KADEM	500	05/05/2006	01/06/2006	157.101
LV	Latvia	TNS Latvia	1.002	09/05/2006	11/06/2006	1.394.351
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.025	05/05/2006	04/06/2006	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	05/05/2006	02/06/2006	367.199
HU	Hungary	TNS Hungary	1.002	05/05/2006	29/05/2006	8.503.379
MT	Malta	MISCO	500	05/05/2006	03/06/2006	322.917
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.020	11/05/2006	05/06/2006	13.242.328
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institute	1.011	09/05/2006	31/05/2006	6.679.444
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	13/05/2006	05/06/2006	31.610.437
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	05/05/2006	31/05/2006	8.080.915
SI	Slovenia	RM PLUS	1.009	10/05/2006	06/06/2006	1.663.869
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.103	10/05/2006	26/05/2006	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.013	05/05/2006	05/06/2006	4.279.286
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.006	10/05/2006	07/06/2006	7.376.680
UK	United Kingdom	TNS UK	1.337	05/05/2006	05/06/2006	47.685.578
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.031	05/05/2006	18/05/2006	6.695.512
RO	Romania	TNS CSOP	1.007	05/05/2006	04/06/2006	18.145.036
HR	Croatia	Puls	1.000	08/05/2006	31/05/2006	3.682.826
TR	Turkey	TNS PIAR	1.002	09/05/2006	02/06/2006	47.583.830
<b>TOTAL</b>			<b>29.355</b>	<b>05/05/2006</b>	<b>11/06/2006</b>	<b>442.620.588</b>

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

<b>Observed percentages</b>	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
<b>Confidence limits</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points



## EUROBAROMETRE 65.3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 5 mai et le 11 juin 2006, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre Taylor Nelson Sofres et EOS Gallup Europe, a réalisé la vague 65.3 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction Générale de la Communication, unité « Analyse de l'opinion publique et des médias ».

L'EUROBAROMETRE 65.3 couvre la population de 15 ans et plus - ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne - et résidant dans un des pays Membres de l'Union européenne. L'EUROBAROMETRE 65.3 a été conduit également dans les deux pays accédants (la Bulgarie et la Roumanie) et dans les deux pays candidats (la Croatie et la Turquie), ainsi que dans la Communauté Turque Chypriote. Dans ces pays, l'étude a couvert la population nationale et les citoyens de tous les Etats membres résidant dans ces pays et ayant une maîtrise d'une des langues nationales respectives pour répondre au questionnaire. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABBREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° ENQUETES	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.057	08/05/2006	05/06/2006	8.598.982
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.110	06/05/2006	26/05/2006	8.571.710
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.021	08/05/2006	08/06/2006	4.380.063
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.529	10/05/2006	06/06/2006	64.174.295
EE	Estonie	Emor	1.000	06/05/2006	05/06/2006	887.094
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	05/05/2006	05/06/2006	8.674.230
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.006	06/05/2006	06/06/2006	35.882.820
FR	France	TNS Sofres	1.034	10/05/2006	07/06/2006	44.010.619
IE	Irlande	TNS MRBI	1.000	08/05/2006	08/06/2006	3.089.775
IT	Italie	TNS Abacus	1.024	08/05/2006	01/06/2006	49.208.000
CY	Rép. de Chypre	Synovate	505	09/05/2006	01/06/2006	552.213
CY(tcc)	Com. turque chypriote	KADEM	500	09/05/2006	02/06/2006	47.583.830
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.002	05/05/2006	01/06/2006	157.101
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.025	09/05/2006	11/06/2006	1.394.351
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	05/05/2006	04/06/2006	2.803.661
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.002	05/05/2006	02/06/2006	367.199
MT	Malte	MISCO	500	05/05/2006	29/05/2006	8.503.379
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.020	05/05/2006	03/06/2006	322.917
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.011	11/05/2006	05/06/2006	13.242.328
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	09/05/2006	31/05/2006	6.679.444
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	13/05/2006	05/06/2006	31.610.437
SI	Slovénie	RM PLUS	1.009	05/05/2006	31/05/2006	8.080.915
SK	Slovaquie	TNS AISA SK	1.103	10/05/2006	06/06/2006	1.663.869
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.013	10/05/2006	26/05/2006	4.316.438
SE	Suède	TNS GALLUP	1.006	05/05/2006	05/06/2006	4.279.286
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.337	10/05/2006	07/06/2006	7.376.680
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.031	05/05/2006	05/06/2006	47.685.578
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.007	05/05/2006	18/05/2006	6.695.512
HR	Croatie	Puls	1.000	05/05/2006	04/06/2006	18.145.036
TR	Turquie	TNS PIAR	1.002	08/05/2006	31/05/2006	3.682.826
TOTAL			29.355	05/05/2006	11/06/2006	442.620.588

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

<b>Pourcentages observés</b>	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
<b>Limites de confiance</b>	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg