

**ZA4507**

**Eurobarometer 65.3**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A numero dell'indagine

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB65.2 A

B Codice Paese

**(106-107)**

--	--

EB65.2 B

C numero dell'indagine internazionale

**(108-110)**

--	--	--

EB65.2 C

D numero del questionario

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB65.2 D

SPLIT SOLO PER BG, HR, RO e TR

FAR VALUTARE L'ITEM 29 SOLO IN CROAZIA

FAR VALUTARE L'ITEM 30 SOLO NELLA COMUNITA' TURCA DI CIPRO

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(118-149)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Altri paesi	31,
Non sa	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 Secondo lei, quanti sono i paesi membri dell'Unione Europea attualmente?

(CODIFICARE LA RISPOSTA SPONTANEA SOTTO - SE NON SA, CODIFICARE 99)

(150-151)

--	--

EB65.3 QA1 NEW

--

QA2	Potrebbe citarmi 5 paesi che si dice entreranno nell'Unione Europea entro breve tempo?
-----	--

(NON LEGGERE - CODIFICARE LE RISPOSTE SPONTANEE SOTTO)

	(152-192)
Albania	1,
Algeria	2,
Armenia	3,
Azerbaijan	4,
Bielorussia	5,
Bosnia-Erzegovina	6,
Bulgaria	7,
Croazia	8,
Cipro	9,
Repubblica Ceca	10,
Egitto	11,
Estonia	12,
Georgia	13,
Ungheria	14,
Islanda	15,
Israele	16,
Giordania	17,
Kosovo	18,
Lettonia	19,
Libano	20,
Libia	21,
Lituania	22,
Macedonia/Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia	23,
Malta	24,
Moldova	25,
Marocco	26,
Norvegia	27,
Territori Palestinesi (Striscia di Gaza e Cisgiordania) / Autorità Palestinese	28,
Polonia	29,
Romania	30,
Serbia e Montenegro	31,
Slovacchia	32,
Slovenia	33,
Svizzera	34,
Siria	35,
Tunisia	36,
Turchia	37,
Ucraina	38,
Balcani Occidentali/Balcani	39,
Altro (SPECIFICARE)	40,
Non sa	41,

EB65.3 NEW

PORRE QA2o SE "ALTRO" IN QA2

QA2o Specificare quale altro

(REGISTRARE TUTTE LE ALTRE RISPOSTE SPONTANEE)

20 2 (193,194-233)

EB65.3 NEW

QA3 Ha mai incontrato qualcuno proveniente dai seguenti paesi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(234-251)

Algeria	1,
Armenia	2,
Azerbaijan	3,
Bielorussia	4,
Egitto	5,
Georgia	6,
Israele	7,
Giordania	8,
Libano	9,
Libia	10,
Moldova	11,
Marocco	12,
Territori Palestinesi (Striscia di Gaza e Cisgiordania)	13,
Siria	14,
Tunisia	15,
Ucraina	16,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

EB65.3 NEW

--

QA4a	Per ciascuno dei seguenti paesi, potrebbe dirmi se lei lo considera un vicino dell'Unione Europea?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)
---

		Lei lo considera un vicino dell'Unione Europea	Lei non lo considera un vicino dell'Unione Europea	Non sa
--	--	--	--	--------

(252)	1	Armenia	1	2	3
(253)	2	Egitto	1	2	3
(254)	3	Israele	1	2	3
(255)	4	Giordania	1	2	3
(256)	5	Moldova	1	2	3
(257)	6	Marocco	1	2	3
	7	Territori Palestinesi (Striscia di Gaza e Cisgiordania)	1	2	3
(258)					
(259)	8	Tunisia	1	2	3
(260)	9	Ucraina	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

QA4b	E per ciascuno dei seguenti paesi, potrebbe dirmi se lei lo considera un vicino dell'Unione Europea?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)
---

		Lei lo considera un vicino dell'Unione Europea	Lei non lo considera un vicino dell'Unione Europea	Non sa
--	--	--	--	--------

(261)	1	Algeria	1	2	3
(262)	2	Bielorussia	1	2	3
(263)	3	Georgia	1	2	3
(264)	4	Kazakistan	1	2	3
(265)	5	Libano	1	2	3
(266)	6	Libia	1	2	3
(267)	7	Russia	1	2	3
(268)	8	Siria	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

QA5	Mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni
-----	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

		completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(269)	1	L'UE potrebbe invitare altri paesi ad aderire in futuro, ma non dovrebbe allargarsi troppo rapidamente	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

(270)	2	Parallelamente al processo di allargamento in corso, l'UE dovrebbe offrire ad altri paesi vicini un altro tipo di rapporto senza arrivare alla partecipazione nell'UE	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

(271)	3	Una volta completato il processo di allargamento, l'UE non dovrebbe avere rapporti particolari con i paesi al di fuori dei propri confini, ma dovrebbe invece trattarli nello stesso modo in cui tratta qualsiasi altro paese terzo	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

EB65.3 NEW
------------

--

QA6	Nella lista seguente, quali sono i tre valori che rappresentano meglio l'Unione Europea?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

(272-287)

Lo stato di diritto (tutti i cittadini sono uguali di fronte alla legge)	1,
Il rispetto della vita umana	2,
I diritti umani	3,
La libertà individuale	4,
La democrazia	5,
la pace	6,
L'uguaglianza	7,
La solidarietà e la mutua assistenza	8,
La tolleranza	9,
L'economia di mercato	10,
La protezione dell'ambiente	11,
Il rispetto delle altre culture e religioni	12,
il benessere economico	13,
Il patrimonio culturale	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB65.3 NEW
------------

--

QA7	Ha mai sentito parlare della Politica Europea di vicinato?
-----	--

--

(288)

si	1
no	2

EB65.3 NEW
------------

Dopo l'ultimo allargamento dell'UE, è stata lanciata una politica separata denominata "Politica Europea di Vicinato" per i paesi che non hanno prospettive di accesso. Questa politica mira a creare un'area di valori condivisi, di stabilità e prosperità, di maggior cooperazione e più profonda integrazione economica con 16 diversi paesi situati a Sud e ad Est dell'Unione Europea.

(MOSTRARE LA MAPPA CON EVIDENZIATI I PAESI CONFINANTI, SENZA DISTINZIONE FRA STATI MEMBRI DELL'UE, PAESI DELL'EEA, PAESI CANDIDATI E POTENZIALI CANDIDATI)

QA8 Per ciascuna delle seguenti aree, mi dica se lei pensa che sia molto importante, abbastanza importante, poco importante o per niente importante che l'Unione Europea sviluppi rapporti particolari con questi paesi in merito a....

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		MOLTO IMPORTA NTE	ABBASTA NZA IMPORTA NTE	Non molto importante	PER NIENTE IMPORTA NTE	Non sa
--	--	-------------------------	----------------------------------	-------------------------	---------------------------------	--------

(289)	1	Immigrazione	1	2	3	4	5
(290)	2	Ambiente	1	2	3	4	5
(291)	3	Energia	1	2	3	4	5
(292)	4	Ricerca e innovazione	1	2	3	4	5
(293)	5	Democrazia	1	2	3	4	5
(294)	6	Criminalità	1	2	3	4	5
(295)	7	Sviluppo economico	1	2	3	4	5
(296)	8	Istruzione e formazione	1	2	3	4	5
(297)	9	Terrorismo	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRARE LA MAPPA CON EVIDENZIATI I PAESI CONFINANTI, SENZA DISTINZIONE FRA STATI MEMBRI DELL'UE, PAESI DELL'EEA, PAESI CANDIDATI E POTENZIALI CANDIDATI)

QA9a Mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni riguardo i paesi vicini all'Unione Europea indicati su questa mappa.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
(298)	1 Questi paesi condividono la maggior parte dei nostri valori	1	2	3	4	5
(299)	2 Aiutare questi paesi ridurrà il rischio di guerra e conflitti in Europa	1	2	3	4	5
(300)	3 L'UE può aiutare, se necessario, a promuovere la democrazia in questi paesi	1	2	3	4	5
(301)	4 Una stretta collaborazione con questi paesi ridurrà l'immigrazione clandestina verso l'UE	1	2	3	4	5
(302)	5 L'UE dovrebbe ridurre le sue relazioni con i paesi vicini che non mostrano volontà di progredire	1	2	3	4	5
(303)	6 Promuovere riforme in questi paesi potrebbe mettere in pericolo la nostra pace e stabilità	1	2	3	4	5
(304)	7 La maggioranza di questi paesi è pronta a cooperare con l'UE per attuare le proprie riforme	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRARE LA MAPPA CON EVIDENZIATI I PAESI CONFINANTI, SENZA DISTINZIONE FRA STATI MEMBRI DELL'UE, PAESI DELL'EEA, PAESI CANDIDATI E POTENZIALI CANDIDATI)

QA9b E lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni riguardo i paesi vicini all'Unione Europea indicati su questa mappa?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		completamente d'accordo	abbastanza a d'accordo	abbastanza a in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	--	-------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------

(305)	1	Aiutare questi paesi a prosperare, assicurerà prosperità all'UE	1	2	3	4	5
(306)	2	Aiutare questi paesi costerà molto all'UE	1	2	3	4	5
(307)	3	Aiutare questi paesi permetterà alle nostre aziende di espandersi su nuovi mercati	1	2	3	4	5
(308)	4	Per aiutare questi paesi, dovremmo facilitare il loro accesso ai mercati dell'UE	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(MOSTRARE LA MAPPA CON EVIDENZIATI I PAESI CONFINANTI, SENZA DISTINZIONE FRA STATI MEMBRI DELL'UE, PAESI DELL'EEA, PAESI CANDIDATI E POTENZIALI CANDIDATI)

QA10 In che misura è interessato a quello che succede nei paesi confinanti con l'Unione Europea? Lei è ...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto interessato	(309) 1
Abbastanza interessato	2
Poco interessato	3
Per niente interessato	4
Non sa	5

EB65.3 NEW

SD1 In generale, lei direbbe che l'Unione Europea ha con i paesi vicini rapporti molto buoni, abbastanza buoni, abbastanza cattivi o molto cattivi?

	<b>(310)</b>
Molto buoni	1
Abbastanza buoni	2
Abbastanza cattivi	3
Molto cattivi	4
Non ha alcun rapporto con i paesi vicini (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB65.3 NEW

PORRE SOLO IN EU25 - ALTRIMENTI PASSARE A D15a

Passiamo ad un altro argomento

QB1 In generale, lei direbbe che l'accesso a (INSERIRE AFFERMAZIONE) è facile o difficile per lei? Per accesso non intendiamo "disponibilità di denaro"

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA E GLI ITEM - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Accesso facile	Accesso difficile	Nessun accesso (Spontaneo)	Non sa
(311)	1 Reti di telefonia mobile	1	2	3	4
(312)	2 Reti di telefonia fissa	1	2	3	4
(313)	3 Internet tramite linea commutata (Internet tramite connessione lenta / 56 kb o meno / tramite collegamento telefonico, ecc.)	1	2	3	4
(314)	4 Internet a banda larga (Internet ad alta velocità / veloce / flat / 128 kb e oltre - ad esempio ADSL, cavo, linea LAN, wireless, ecc.)	1	2	3	4
(315)	5 Reti per la fornitura di elettricità	1	2	3	4
(316)	6 Reti per la fornitura di gas (fornitura di gas tramite gasdotti)	1	2	3	4
(317)	7 Reti per il rifornimento idrico	1	2	3	4
(318)	8 Servizi postali per spedire lettere o pacchi ecc.	1	2	3	4
(319)	9 Servizi postali per ricevere lettere o pacchi ecc.	1	2	3	4
(320)	10 Reti di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1	2	3	4
(321)	11 Rete ferroviaria	1	2	3	4
(322)	12 Sistema bancario tramite conto corrente	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PORRE QB2 A COLORO CHE HANNO UN ACCESSO FACILE O DIFFICILE A CIASCUN SERVIZIO (CODICE 1 O 2 IN QB1 PER IL SERVIZIO RILEVATO) - ALTRIMENTI PASSARE A QB3

QB2 E potrebbe dirmi quale dei seguenti servizi usa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(323-335)

Servizi di telefonia mobile	1,
Servizi di telefonia fissa	2,
Internet via linea telefonica commutata	3,
Internet a banda larga	4,
Servizi fornitura elettricità	5,
Servizi fornitura gas	6,
Servizi fornitura acqua	7,
Servizi postali	8,
Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	9,
Servizi ferroviari tra paesi/città	10,
Conto corrente bancario	11,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB65.3 NEW

PORRE QB3 E QB4 A COLORO CHE HANNO UN ACCESSO DIFFICILE O NESSUN ACCESSO AI SERVIZI POSTALI (CODICE 2 O 3 IN QB1 PER I SERVIZI 8 E 9) ALTRIMENTI PASSARE A QB5

QB3 Potrebbe dirmi che difficoltà incontra nell'accedere ai servizi postali?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(336-343)

L'ufficio postale locale è stato chiuso	1,
L'ufficio postale più vicino è troppo lontano da casa/dal lavoro	2,
Gli orari di apertura sono scomodi per lei	3,
Lei non ha mezzi di trasporto adeguati per recarsi in un ufficio postale/in un negozio che offre servizi postali	4,
I tempi di attesa nel suo ufficio postale sono troppo lunghi	5,
Nessuna di queste (SPONTANEA)	6,
Altro (spontaneo)	7,
Non sa	8,

EB65.3 NEW

--

QB4	La difficoltà di accesso ai servizi postali ha un effetto negativo sulla sua vita quotidiana?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(344)</b>
Si, molto	1
Si, fino ad un certo punto	2
No, non veramente	3
No, per niente	4
Non sa	5

EB65.3 NEW
------------

PORRE QB5 E QB6 A COLORO CHE HANNO UN ACCESSO DIFFICILE O NESSUN ACCESSO AL SISTEMA BANCARIO (CODICE 2 O 3 IN QB1 PER IL SERVIZIO 12) - ALTRIMENTI PASSARE A QB7
--

--

QB5	Potrebbe dirmi quali sono le difficoltà che incontra nell'accedere al sistema bancario tramite conto corrente?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)
---

	<b>(345-355)</b>
La succursale locale della sua banca è stata chiusa	1,
La succursale di banca più vicina è troppo lontana da casa/dal lavoro	2,
Gli orari di apertura sono scomodi per lei	3,
Lei non ha mezzi di trasporto adeguati per recarsi nella sua banca	4,
I tempi di attesa nella sua banca sono troppo lunghi	5,
Lei ha tentato di aprire un conto corrente ma è stato rifiutato	6,
Lei non capisce i servizi offerti dalle banche	7,
Lei ha avuto difficoltà con la procedura di sottoscrizione (documenti da consegnare, moduli da riempire, ecc.)	8,
Nessuna di queste (SPONTANEA)	9,
Altro (spontaneo)	10,
Non sa	11,

EB65.3 NEW
------------

--

QB6	La difficoltà di accesso al sistema bancario tramite un conto corrente ha un effetto negativo sulla sua vita quotidiana?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(356)</b>
Si, molto	1
Si, fino ad un certo punto	2
No, non veramente	3
No, per niente	4
Non sa	5

EB65.3 NEW
------------

PORRE QB7a AGLI UTENTI DI OGNI SERVIZIO, CODICI DA 1 A 11 IN QB2 - PORRE SOLO PER I SERVIZI USATI IN QB2 - ALTRIMENTI PASSARE A QB7b
--

--

QB7a	In generale, lei direbbe che il prezzo dei (INSERIRE AFFERMAZIONE) è accessibile oppure no? Per accessibile, intendo se lei è in grado oppure no di pagare i servizi di cui ha bisogno
------	--

(UNA RISPOSTA PER RIGA)
-------------------------

		Accessibile	Non accessibile	Eccessivo (SPONTANEO)	Non sa
--	--	-------------	-----------------	-----------------------	--------

(357)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4
(358)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4
(359)	3	Internet via linea telefonica commutata/Internet a banda larga	1	2	3	4
(360)	4	Servizi fornitura elettricità	1	2	3	4
(361)	5	Servizi fornitura gas	1	2	3	4
(362)	6	Servizi fornitura acqua	1	2	3	4
(363)	7	Servizi postali	1	2	3	4
(364)	8	Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1	2	3	4
(365)	9	Servizi ferroviari tra paesi/città	1	2	3	4
(366)	10	Conto corrente bancario	1	2	3	4

EB65.3 NEW
------------

PORRE QB7b AI NON-UTENTI CHE HANNO ACCESSO AD OGNI SERVIZIO, CODICE 1 O 2 IN QB1 E SERVIZIO NON CITATO IN QB2 - PORRE SOLO PER I SERVIZI CUI HANNO ACCESSO (CODICE 1 O 2 IN QB1) E NON SONO USATI (NON CITATI IN QB2) - ALTRIMENTI PASSARE A QB8

--

QB7b	In generale, lei direbbe che il prezzo dei (INSERIRE AFFERMAZIONE) è accessibile oppure no? Per accessibile, intendo se lei è in grado oppure no di pagare i seguenti servizi
------	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Accessibile	Non accessibile	Eccessivo (SPONTANEO)	Non sa
--	--	-------------	-----------------	-----------------------	--------

(367)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4
(368)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4
	3	Internet via linea telefonica commutata/Internet a banda larga	1	2	3	4
(369)						
(370)	4	Servizi fornitura elettricità	1	2	3	4
(371)	5	Servizi fornitura gas	1	2	3	4
(372)	6	Servizi fornitura acqua	1	2	3	4
(373)	7	Servizi postali	1	2	3	4
	8	Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1	2	3	4
(374)						
(375)	9	Servizi ferroviari tra paesi/città	1	2	3	4
(376)	10	Conto corrente bancario	1	2	3	4

EB65.3 NEW

PORRE A TUTTI IN EU25

QB8 Potrebbe dirmi quanto è importante ciascuno dei seguenti servizi nella sua vita quotidiana? Si intende importante per lei per il suo lavoro, per fare acquisti, per contattare amici/famigliari, ecc. E' ...

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		MOLTO IMPORTA NTE	ABBASTA NZA IMPORTA NTE	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	--	-------------------------	----------------------------------	-------------------------	--------------------------	--------

(377)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(378)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(379)	3	Internet via linea telefonica commutata/Internet a banda larga	1	2	3	4	5
(380)	4	Servizi postali per spedire lettere o pacchi ecc.	1	2	3	4	5
(381)	5	Servizi postali per ricevere lettere o pacchi ecc.	1	2	3	4	5
(382)	6	Conto corrente bancario	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QB9 In generale, quanto ritiene sia facile confrontare le offerte dei diversi....?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto facile	Abbastanz a facile	Abbastanz a difficile	Molto difficile	Non sa
--	--	-----------------	-----------------------	--------------------------	--------------------	--------

(383)	1	Fornitori di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(384)	2	Fornitori di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(385)	3	Fornitori di servizi Internet/Internet provider	1	2	3	4	5
(386)	4	Banche/istituzioni finanziarie che offrono il servizio di conto corrente	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

PORRE DOMANDE DA QB10 A QB13 AGLI UTENTI DI CIASCUNO DEI SERVIZI, CODICI DA 1 A 11 IN QB2 - PORRE SOLO PER I SERVIZI CITATI IN QB2 - ALTRIMENTI PASSARE A QB14

--

QB10	Lei ha cercato/pensato di cambiare (INSERIRE AFFERMAZIONE) negli ultimi due anni?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, lei ha cambiato ed è stato facile	Sì, lei ha cambiato ma è stato difficile	Sì, lei ha cercato di cambiare ma ha rinunciato per le difficoltà incontrate	No, lei non ha cambiato perché non è interessata ad un cambiamento	No, lei non ha cambiato perché ha pensato che sarebbe stato troppo difficile	Non sa

<b>(387)</b>	1	Fornitore di telefonia mobile	1	2	3	4	5	6
<b>(388)</b>	2	Fornitore di telefonia fissa	1	2	3	4	5	6
<b>(389)</b>	3	Fornitore di servizi Internet/Internet provider	1	2	3	4	5	6
<b>(390)</b>	4	Banca/istituzione finanziaria dove ha il suo conto corrente	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

--

QB11	In generale, lei direbbe che le condizioni contrattuali con il suo (INSERIRE AFFERMAZIONE) sono eque o esose?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

		Eque	Esose	Non sa
--	--	------	-------	--------

(391)	1	Fornitore di telefonia mobile	1	2	3
(392)	2	Fornitore di telefonia fissa	1	2	3
(393)	3	Fornitore di servizi Internet/Internet provider	1	2	3
(394)	4	Banca/istituzione finanziaria dove ha il suo conto corrente	1	2	3

EB65.3 NEW
------------

--

QB12	Negli ultimi due anni, lei ha sporto personalmente reclamo per qualche aspetto legato a ...?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER RIGA)
--

		sì, al fornitore	sì, ad un ente gestione reclami, come ad esempio ad un'associa zione dei consumato ri, ad un Ente Consumat ori Europeo, ad un difensore civico, ad un ente di vigilanza	sì, ad un'altra organizzaz ione (ad esempio associazio ne industriale)	no	Non sa
--	--	---------------------	--	---	----	--------

(395-399)	1	Servizi di telefonia mobile	1,	2,	3,	4,	5,
(400-404)	2	Servizi di telefonia fissa	1,	2,	3,	4,	5,
(405-409)	3	Servizi Internet	1,	2,	3,	4,	5,
(410-414)	4	Servizi fornitura elettricità	1,	2,	3,	4,	5,
(415-419)	5	Servizi fornitura gas	1,	2,	3,	4,	5,
(420-424)	6	Servizi fornitura acqua	1,	2,	3,	4,	5,
(425-429)	7	Servizi postali	1,	2,	3,	4,	5,
(430-434)	8	Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(435-439)	9	Servizi ferroviari tra paesi/città	1,	2,	3,	4,	5,
(440-444)	10	Conto corrente bancario	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW
------------

PORRE QB13 SE "SI" PER IL SERVIZIO, CODICI DA 1 A 3 IN QB12 PER OGNI SERVIZIO -  
ALTRIMENTI PASSARE A QB14

--

QB13 Come è stato trattato il suo reclamo?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto bene	Abbastanz a bene	Abbastanz a male	Molto male	Non sa
(445)	1 Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(446)	2 Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(447)	3 Servizi Internet	1	2	3	4	5
(448)	4 Servizi fornitura elettricità	1	2	3	4	5
(449)	5 Servizi fornitura gas	1	2	3	4	5
(450)	6 Servizi fornitura acqua	1	2	3	4	5
(451)	7 Servizi postali	1	2	3	4	5
(452)	8 Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1	2	3	4	5
(453)	9 Servizi ferroviari tra paesi/città	1	2	3	4	5
(454)	10 Banca/istituzione finanziaria dove ha il suo conto corrente	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

PORRE LA DOMANDA A TUTTI IN EU25

QB14 In generale, come pensa che siano protetti gli interessi dei consumatori per quanto riguarda i seguenti servizi?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto bene	Abbastanz a bene	Abbastanz a male	Molto male	Non sa
(455)	1 Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(456)	2 Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(457)	3 Servizi Internet	1	2	3	4	5
(458)	4 Servizi fornitura elettricità	1	2	3	4	5
(459)	5 Servizi fornitura gas	1	2	3	4	5
(460)	6 Servizi fornitura acqua	1	2	3	4	5
(461)	7 Servizi postali	1	2	3	4	5
(462)	8 Servizi di trasporto locale (bus, tram, metropolitana, ecc.)	1	2	3	4	5
(463)	9 Servizi ferroviari tra paesi/città	1	2	3	4	5
(464)	10 Conto corrente bancario	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

Passiamo ad un altro argomento

A TUTTI

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(465-466)	(467-468)
	D15a ATTIVITA' ATTUALE	D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB65.2 D15a D15b

PORRE QC SOLO IN EU25 - BG, RO, HR, TR - CY (tcc) PASSARE A D10

QC1 Lei ha sentito parlare del/della ... ?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

		si	no
--	--	----	----

(470)	1	Fondo Sociale Europeo (ESF - European Social Fund)	1	2
(471)	2	Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (ERDF - European Regional Development Fund)	1	2
(472)	3	Programma Erasmus	1	2
(473)	4	Anno Europeo della Mobilità 2006	1	2
(474)	5	"Strategia di Lisbona" dell'UE per la Crescita e l'Occupazione	1	2

EB65.3 NEW

QC2 Potrebbe dirmi che cos'è il Fondo Sociale Europeo (European Social Fund o ESF), o quello che lei pensa potrebbe fare?

(DOMANDA APERTA - REGISTRARE TUTTE LE RISPOSTE SPONTANEE - RISPOSTA MULTIPLA)

10 2 (475,476-495)

EB65.3 NEW

--

QC3	Il Fondo Sociale Europeo (European Social Fund - ESF) è il fondo dell'UE che ha lo scopo di aiutare i cittadini europei a sviluppare le loro capacità e migliorare le loro prospettive di lavoro. L'UE destina al Fondo Sociale Europeo il 10% del proprio budget complessivo. Lei direbbe che questa percentuale di budget è eccessiva, giusta o insufficiente?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(496)</b>
Eccessiva	1
Giusta	2
Insufficiente	3
Non sa	4

EB65.3 NEW
------------

--

QC4	Finora, quante volte ha cambiato lavoro nel corso della sua vita lavorativa?
-----	--

(NON CONSIDERARE I LAVORI ESTIVI SVOLTI MENTRE SI STUDIA) (CODIFICARE LA RISPOSTA SPONTANEA SOTTO - SE "NON SA" CODIFICARE 99)
--

<b>(497-498)</b>
<input type="text"/> <input type="text"/> Volte

EB65.3 NEW
------------

--

QC5	Da quanto tempo lavora presso l'attuale datore di lavoro, o per quanto tempo ha lavorato presso l'ultimo datore di lavoro, se attualmente non lavora?
-----	---

(CODIFICARE LA RISPOSTA SPONTANEA SOTTO - SE "NON SA" CODIFICARE 99)
--

<b>(499-500)</b>
<input type="text"/> <input type="text"/> Anni

EB65.3 NEW
------------

QC6	Secondo lei, quali sono i due elementi su cui puntare per trovare facilmente lavoro oggi?
-----	---

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

	<b>(501-509)</b>
Titolo di studio	1,
Esperienza professionale	2,
Conoscenze linguistiche	3,
Conoscenze sistemi informatici	4,
Capacità di adattamento	5,
Disponibilità a lavorare all'estero	6,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB62.1 QB14 TREND

PORRE LA QC7 SE "ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA" - CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QC8

QC7	Quanto è fiducioso di poter mantenere il suo posto di lavoro nei mesi a venire? Lei è .....
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(510)</b>
Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB62.1 QB15 TREND

PORRE A TUTTI IN EU25, BG, HR, RO E TR

QC8	Direbbe che è molto fiducioso, abbastanza fiducioso, poco fiducioso o per nulla fiducioso di trovare un lavoro nell'arco di due anni?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(511)</b>
Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
Non cerca un lavoro entro 2 anni (spontaneo)	5
Non sa	6

EB65.3 NEW

--

QC9	Durante gli ultimi 12 mesi, ha partecipato a qualche corso di formazione?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(512)</b>
si	1
no	2
Non sa	3

EB65.3 NEW
------------

PORRE QC10 SE "SI", CODICE 1 IN QC9 - ALTRIMENTI PASSARE A QC11
---

--

QC10	Chi ha finanziato questa formazione? E' stato ...?
------	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--------------------------------------

	<b>(513-518)</b>
Il suo attuale datore di lavoro	1,
Il Governo italiano e/o un'organizzazione pubblica italiana	2,
Unione Europea	3,
Lei stesso	4,
Altro (SPECIFICARE)	5,
Non sa	6,

EB65.3 NEW
------------

PORRE QC10o SE "ALTRO" IN QC10
--------------------------------

--

QC10o	Quale altro?
-------	--------------

(REGISTRARE TUTTE LE ALTRE RISPOSTE SPONTANEE)
--

10	2	<b>(519,520-539)</b>
----	---	----------------------

--

EB65.3 NEW
------------

PORRE LA QC11 SE "ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QC12

QC11 Per quanto la riguarda, crede che per mantenere il suo posto di lavoro,,?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(540)
il diploma e la formazione che ha già acquisito sono sufficienti	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
NON SA	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

PORRE LA QC12 SE "NON SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA ATTUALMENTE" E "NON E' IN PENSIONE", CODICE DA 1 A 3 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QC13

QC12 Per quanto la riguarda, crede che per trovare lavoro prossimamente...?

(LEGGERE- UNA SOLA RISPOSTA)

	(541)
il diploma e la formazione che ha già acquisito sono sufficienti	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
Non è alla ricerca di un posto di lavoro (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB62.1 QB16b TREND

PORRE QC13 SE "NON PUO' SEGUIRE UNA FORMAZIONE", CODICE 2 IN QC11 O QC12  
ALTRIMENTI PASSARE A QC14

QC13 In base alla seguente lista, quali sono i motivi principali che le impediscono di partecipare ad un corso di formazione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(542-554)

Lei non ha l'esperienza o le qualifiche necessarie	1,
Lei non può permetterselo	2,
Il suo attuale datore di lavoro non l'aiuterebbe	3,
Conflitti fra corso di formazione e programmazione del suo lavoro	4,
Lei non ha tempo a causa di responsabilità famigliari	5,
Non c'è un'offerta di formazione abbastanza vicino a lei	6,
Lei non è a conoscenza di alcuna offerta di formazione	7,
Lei si sente a disagio pensando di dover tornare a qualcosa simile alla scuola	8,
La sua età non le permette di farlo	9,
La sua salute non le permette di farlo	10,
Lei non può partecipare per altri motivi personali	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non sa	13,

EB65.3 NEW

PORRE LE DOMANDE DA QC14 A QC16 SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA'  
RETRIBUITA", CODICE DA 5 A 18 ALLA D15A - ALTRIMENTI PASSARE A QC17

QC14 Se lei dovesse essere licenziato, come valterebbe su una scala da 1 a 10 la probabilità di trovare un lavoro entro i prossimi sei mesi? 1 significa che non sarebbe per niente probabile e 10 significa che sarebbe molto probabile

(LEGGERE)

(555-556)

per niente probabile					Molto probabile				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa 11

EB65.3 NEW

--

QC15	Se lei dovesse essere licenziato, come potrebbe trovare un lavoro?
------	--

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)
-----------------------------

(557-563)

Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, nella stessa località, ma per un'altra azienda	1,
Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, ma in una località diversa	2,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso nella stessa località	3,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso in un'altra località	4,
Avviando un'attività in proprio	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB65.3 NEW
------------

--

QC16	Se lei dovesse essere licenziato, in che misura pensa che l'assicurazione contro la disoccupazione e il sistema assistenziale in Italia compenserebbero il mancato reddito durante i primi sei mesi come percentuale sul suo reddito attuale?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
---

(564)

dal 91 al 100% del suo reddito attuale	1
dal 71 al 90% del suo reddito attuale	2
dal 51 al 70% del suo reddito attuale	3
dal 31 al 50% del suo reddito attuale	4
Meno del 30% del suo reddito attuale	5
Non sa	6

EB65.3 NEW
------------

PORRE QC17 SE NON LAVORANO NON SONO IN PENSIONE, CODICI DA 1 A 3 IN D15a -  
ALTRIMENTI PASSARE A QC18

--

QC17 Secondo lei, quale sarebbe il modo più facile per trovare un lavoro?

(LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(565-573)

Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, nella stessa località, ma per un'altra azienda	1,
Facendo domanda per lo stesso tipo di lavoro, ma in una località diversa	2,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso nella stessa località	3,
Facendo domanda per un tipo di lavoro completamente diverso in un'altra località	4,
Accettando qualsiasi lavoro	5,
Avviando un'attività in proprio	6,
Non cercherebbe un lavoro (spontaneo)	7,
Altro (spontaneo)	8,
Non sa	9,

EB65.3 NEW

PORRE A TUTTI IN EU25, BG, HR, RO E TR

QC18 Mi dica in che misura lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
(574)	1 Lavorare tutta la vita nella stessa azienda è una cosa del passato	1	2	3	4	5
(575)	2 I contratti di lavoro dovrebbero diventare più flessibili per incoraggiare la creazione di posti di lavoro	1	2	3	4	5
(576)	3 La capacità di passare facilmente da un lavoro ad un altro è una qualità utile per aiutare le persone a trovare un lavoro al giorno d'oggi	1	2	3	4	5
(577)	4 In Italia molte persone vanno in pensione troppo presto	1	2	3	4	5
(578)	5 Una formazione costante incrementa le opportunità di lavoro	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QC19	Per ciascuna delle seguenti misure, mi dica quanto pensa che siano efficaci per dare lavoro a più persone e farle rimanere al lavoro più a lungo nella loro vita?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
--

		Molto efficace	Abbastanz a efficace	Abbastanz a inefficace	Per niente efficace	Non sa
(579)	1 Aumentare le strutture per l'assistenza ai bambini	1	2	3	4	5
(580)	2 Aumentare le strutture per assistenza agli anziani e altre persone a carico	1	2	3	4	5
(581)	3 Scoraggiare il pensionamento precoce	1	2	3	4	5
(582)	4 Aumentare il divario del reddito fra persone che lavorano e persone che non lavorano	1	2	3	4	5
(583)	5 Promuovere la mobilità geografica delle persone/dei lavoratori	1	2	3	4	5
(584)	6 Sostenere le persone che vogliono iniziare un'attività in proprio	1	2	3	4	5
(585)	7 Trasformare il lavoro nero in lavoro regolare	1	2	3	4	5
(586)	8 Formazione costante per i lavoratori	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

QC20	Per favore, mi dica in che misura lei pensa che l'Unione Europea abbia un impatto positivo o negativo su ciascuna delle seguenti politiche sociali e per l'occupazione
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Un impatto molto positivo	Un impatto abbastanza a positivo	Un impatto abbastanza a negativo	Un impatto molto negativo	Non sa
(587)	1 Fissazione di uno standard minimo per le condizioni di lavoro nell'UE	1	2	3	4	5
(588)	2 Creazione di nuove opportunità di lavoro e lotta contro la disoccupazione	1	2	3	4	5
(589)	3 Riduzione delle disparità regionali in termini di disoccupazione	1	2	3	4	5
(590)	4 Scambio delle migliori pratiche (best practice) in termini di politiche europee per l'occupazione fra i Paesi Membri dell'UE	1	2	3	4	5
(591)	5 Miglioramento dell'accesso all'istruzione e alla formazione	1	2	3	4	5
(592)	6 Promozione del dialogo fra le aziende e i sindacati	1	2	3	4	5
(593)	7 Lotta contro l'esclusione sociale e la povertà	1	2	3	4	5
(594)	8 Promozione dell'uguaglianza tra donne e uomini	1	2	3	4	5
(595)	9 Lotta contro altre forme di discriminazione	1	2	3	4	5
(596)	10 Coordinamento della riforma dei sistemi nazionali di protezione sociale (pensione, salute, ecc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC21	In generale, in quale misura sarebbe interessato a ricevere informazioni dettagliate sulle politiche sociali e per l'occupazione finanziate dall'Unione Europea? Lei sarebbe ....
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(597)

Molto interessato	1
Abbastanza interessato	2
Non molto interessato	3
Per niente interessato	4
Non sa	5

EB65.3 NEW

QC22	In generale, direbbe che quello che lei vede, legge o sente a proposito di ciò che l'Unione Europea fa nell'area dell'occupazione e degli affari sociali è molto positivo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o molto negativo?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(598)

molto positivo	1
abbastanza positivo	2
abbastanza negativo	3
molto negativo	4
Non sa	5

EB 60.2 TREND

Passiamo ad un altro argomento

PORRE QD SOLO IN EU25

QD1 Quali sono i problemi più importanti che l'Italia sta affrontando oggi?

(NON LEGGERE - RICODIFICARE NELLA LISTA - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(599-615)

La criminalità	1,
I trasporti pubblici	2,
La situazione economica	3,
I prezzi/l'inflazione in aumento	4,
Le imposte	5,
La disoccupazione	6,
Il terrorismo	7,
La difesa/gli affari esteri	8,
Il problema degli alloggi	9,
L'immigrazione	10,
Il sistema sanitario	11,
Il sistema scolastico	12,
Le pensioni	13,
La protezione ambientale	14,
I problemi energetici (prezzi dell'energia, carenza di energia, ecc.)	15,
Altro (SPECIFICARE)	16,
Non sa	17,

EB65.3 NEW

PORRE QD1o SE "ALTRO" IN QD1

QD1o Quale altro?

(REGISTRARE TUTTE LE ALTRE RISPOSTE SPONTANEE)

10 2 (616,617-636)

--

EB65.3 NEW

--

QD2	Pensando ai problemi legati all'energia, che cosa le viene in mente per primo?
-----	--

(REGISTRARE TUTTE LE RISPOSTE SPONTANEE)		
--	--	--

10	2	(637,638-657)
----	---	---------------

--

EB65.3 NEW
------------

--

QD3	Nel contesto della produzione di energia, di quale dei seguenti aspetti ha eventualmente sentito parlare?
-----	---

(Mostrare cartellino – leggere – sono possibili più risposte)
---

	<b>(658-668)</b>
Fusione nucleare	1,
confinamento geologico dell'anidride carbonica (CCS)	2,
Energia e auto a idrogeno (H2)	3,
Pile a combustibile	4,
Energia geotermica	5,
Energia oceanica (maree/onde/correnti marine)	6,
ITER	7,
Reattori nucleari di quarta generazione	8,
Carbone pulito (Clean coal)	9,
Negawatt e riduzione sostenibile	10,
Nessuno di questi	11,

EB65.3 NEW
------------

--

QD4 Lei è favorevole o contrario all'uso di queste diverse fonti di energia in Italia? Usi la scala di valutazione da 1 a 7, dove 1 significa che lei è fortemente contrario a questa fonte energetica e 7 significa che lei è molto favorevole

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA - RUOTARE)

(LEGGERE)	Fortemente contrario							Molto favorevole	Non sa
-----------	----------------------	--	--	--	--	--	--	------------------	--------

(669)	1	Carbone	1	2	3	4	5	6	7	8
(670)	2	Petrolio	1	2	3	4	5	6	7	8
(671)	3	Gas	1	2	3	4	5	6	7	8
(672)	4	Energia nucleare	1	2	3	4	5	6	7	8
(673)	5	Energia idroelettrica	1	2	3	4	5	6	7	8
(674)	6	Biomassa (che usa legno, vegetali o biogas come combustibile)	1	2	3	4	5	6	7	8
(675)	7	Energia eolica	1	2	3	4	5	6	7	8
(676)	8	Energia solare	1	2	3	4	5	6	7	8
(677)	9	Energia oceanica (maree/onde/correnti marine)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW
------------

QD5 Secondo lei, quali fra le seguenti sono le tre fonti che consumano la quantità di energia più elevata in Italia?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

	(678-685)
Illuminazione (case, uffici, strade)	1,
Riscaldamento (case e uffici)	2,
Condizionamento (case e uffici)	3,
Trasporto (di qualsiasi tipo)	4,
Produzione industriale	5,
Apparecchi elettrici (elettrodomestici, computer, ecc.)	6,
Altro (spontaneo)	7,
Non sa	8,

EB65.3 NEW
------------

--

QD6	Secondo lei, quali sono le tre fonti energetiche più usate in Italia?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)
---

	<b>(686-695)</b>
Carbone	1,
Petrolio	2,
Gas	3,
Energia nucleare	4,
Energia idroelettrica	5,
Biomassa (che usa legno, vegetali o biogas come combustibile)	6,
Energia eolica	7,
Energia solare	8,
Energia oceanica (maree/onde/correnti marine)	9,
Non sa	10,

EB65.3 NEW
------------

--

QD7	E pensando all'energia fra 30 anni, secondo lei quali saranno le tre fonti energetiche più usate in Italia?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)
--

	<b>(696-706)</b>
Carbone	1,
Petrolio	2,
Gas	3,
Energia nucleare	4,
Energia idroelettrica	5,
Biomassa (che usa legno, vegetali o biogas come combustibile)	6,
Energia eolica	7,
Energia solare	8,
Energia oceanica (maree/onde/correnti marine)	9,
Altra fonte di energia non usata oggi	10,
Non sa	11,

EB65.3 NEW
------------

QD8a Per quello che le risulta, l'Italia dipende dall'energia proveniente dall'estero?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(707)

Si, completamente	1
Si, molto	2
Si, abbastanza	3
Si, ma solo molto poco	4
No, per niente	5
Non sa	6

EB65.3 NEW

QD8b E lei direbbe che l'Unione Europea nel suo insieme dipende dall'energia proveniente dall'estero?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(708)

Si, completamente	1
Si, molto	2
Si, abbastanza	3
Si, ma solo molto poco	4
No, per niente	5
Non sa	6

EB65.3 NEW

QD9 Secondo lei, quanto è probabile che possa accadere ciascuno dei seguenti incidenti in Italia nei prossimi tre anni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Molto probabile	Abbastanz a probabile	Poco probabile	Per niente probabile	Non sa
(709)	1 Un blackout energetico nazionale	1	2	3	4	5
(710)	2 Pesanti interruzioni nella fornitura di gas	1	2	3	4	5
(711)	3 Prezzi dell'energia moltiplicati per 2 o più volte	1	2	3	4	5
(712)	4 Attacco terroristico alle infrastrutture energetiche (condutture, centrali elettriche, linee di trasmissione, ecc.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD10	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi quanto è probabile, secondo lei, che diventi una realtà nei prossimi 30 anni?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Molto probabile	Abbastanz a probabile	Poco probabile	Per niente probabile	Non sa
--	-----------------------	-----------------	-----------------------	----------------	----------------------	--------

(713)	1	Nel 2035, l'Europa sarà quasi completamente indipendente dall'energia proveniente dall'estero	1	2	3	4	5
(714)	2	Nel 2035, sprecare energia verrà punito per legge	1	2	3	4	5
(715)	3	Nel 2035, solo i ricchi potranno permettersi un'auto	1	2	3	4	5
(716)	4	Nel 2035, grazie al progresso scientifico e tecnologico, l'uso di energia non danneggerà più l'ambiente	1	2	3	4	5
(717)	5	Nel 2035, ci sarà per l'energia l'equivalente delle tessere di razionamento	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

--

QD11	In che misura avrebbe fiducia nelle informazioni sui problemi energetici provenienti da ciascuna delle seguenti fonti?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
---

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Completa mente	Molta	Poco	Per nulla	Non sa	
(718)	1	Governo nazionale	1	2	3	4	5
(719)	2	Governo regionale/locale	1	2	3	4	5
(720)	3	Unione Europea	1	2	3	4	5
(721)	4	Società per la fornitura di energia elettrica, gas e altre società energetiche	1	2	3	4	5
(722)	5	Scienziati	1	2	3	4	5
(723)	6	Organizzazioni per la protezione dell'ambiente o associazioni di consumatori	1	2	3	4	5
(724)	7	Giornalisti	1	2	3	4	5
(725)	8	Partiti politici	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW
------------

--

QD12	Secondo lei, fra i seguenti aspetti, quali sono i due ai quali la politica energetica del Governo italiano dovrebbe dare la massima priorità?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)
--

	(726-735)
Garantire prezzi bassi per i consumatori	1,
Garantire una fornitura energetica continua	2,
Garantire l'indipendenza dell'Italia in campo energetico	3,
Proteggere l'ambiente	4,
Proteggere la salute pubblica	5,
Combattere il riscaldamento del globo terrestre	6,
Garantire la competitività delle nostre industrie	7,
Ridurre il consumo energetico	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB65.3 NEW
------------

--

QD13	Lei pensa che la ricerca legata all'energia dovrebbe essere una priorità per l'Unione Europea? Per favore usi la scala da 1 a 7, dove 1 significa che la ricerca legata all'energia non dovrebbe essere per niente una priorità e 7 significa che la ricerca legata all'energia dovrebbe essere una priorità massima
------	---

--

<b>(736)</b>						
Per niente una priorità			Una priorità massima			
1	2	3	4	5	6	7

Non sa	8
--------	---

EB65.3 NEW
------------

--

QD14	Secondo lei, quale area di ricerca in campo energetico dovrebbe essere finanziata prioritariamente dall'Unione Europea?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

<b>(737)</b>	
Miglioramento delle tecnologie energetiche che sono già ampiamente utilizzate nell'Unione Europea	1
Sviluppo dell'uso di tecnologie energetiche che non sono ancora ampiamente usate nell'Unione Europea	2
Invenzione di nuove tecnologie energetiche che non esistono ancora	3
Riduzione del consumo energetico	4
Altro (SPECIFICARE)	5
Non sa	6

EB65.3 NEW
------------

PORRE QD14o SE "ALTRO" IN QD14

DQ14o Quale altro?

10 2 (738,739-758)

EB65.3 NEW

QD15 Usando una scala da 1 a 7, secondo lei quanto è importante ridurre il consumo energetico in Italia? 1 significa che ridurre il consumo energetico non è per niente importante e 7 significa che è estremamente importante.

(759)

Per niente importante			estremamente importante			
1	2	3	4	5	6	7

Non sa 8

EB65.3 NEW

--

QD16	Durante lo scorso anno, ha fatto una delle seguenti cose per risparmiare energia?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)
---

	<b>(760-770)</b>
Ridotto il riscaldamento e/o il condizionamento	1,
Diminuito l'illuminazione e l'uso di elettrodomestici	2,
Isolato la sua casa (pareti, finestre, eccetera)	3,
Adottato iniziative per risparmiare energia sul lavoro	4,
Usato meno la sua auto	5,
Ridotto la velocità di guida	6,
Sostituito la sua auto con un'altra che consuma meno	7,
Usato maggiormente i mezzi pubblici	8,
Nessuna	9,
Altro (spontaneo)	10,
Non sa	11,

EB65.3 NEW
------------

A TUTTI
---------

Passiamo ad un altro argomento
--------------------------------

D10	Sesso dell'intervistato
-----	-------------------------

	<b>(771)</b>
Maschio	1
Femmina	2

EB65.2 D10
------------

D11	Quanti anni ha?
-----	-----------------

<b>(772-773)</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

EB65.2 D11
------------

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(847-848)

SINISTRA					DESTRA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB65.2 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(849-850)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta ( SPONTANEO)	10

EB65.2 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00')

(851-852)

--	--

EB65.2 D8

NON ESISTE LA D9

NON ESISTONO LE D12-D14

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(853)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB65.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(854-855)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(856-857)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(858-859)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40c

D41 Lei personalmente è nato/a...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(860)

in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, in Africa o in America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB65.2 D41

D42 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(861)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre sono nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	4
Sua madre e suo padre sono nati in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	5
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	6

EB65.2 D42

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

(862)

(863)

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB65.2 D43a D43b

--

D44	Lei si considera .....
-----	------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LISTA PRECODIFICATA - UNA SOLA RISPOSTA)
---

(864-865)

Cattolico/a	1
Ortodosso/a	2
Protestante	3
Altro cristiano/a	4
Ebreo/a	5
Musulmana	6
Sikh	7
Buddista	8
Induista	9
Ateo/a	10
Non credente / agnosta	11
Altro (SPONTANEO)	12
non so	13

EB65.2 D44
------------

--

D45	Escludendo matrimoni o funerali, con quale frequenza lei partecipa alle funzioni religiose?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
---

(866)

Più di una volta alla settimana	1
Una volta alla settimana	2
Circa una volta al mese	3
Circa 2 o 3 volte al mese	4
Solo in occasione di festività religiose particolari	5
Circa una volta all'anno	6
Meno spesso	7
Mai	8
non so	9

EB65.2 D45
------------

--

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)
---

	(867-876)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che stà pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB65.2 D46
------------

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(877-878)

(879-880)

GIORNO

MESE

EB65.2 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: DA 0 A 23 ORE)

(881-882)

(883-884)

ORA

MINUTI

EB65.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(885-887)

MINUTI

EB65.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(888)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB65.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(889)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB65.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(890-891)

EB65.2 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	<b>(892-893)</b>
	<input type="text"/>
	EB65.2 P7
P8	Codice di avviamento postale
	<b>(894-901)</b>
	<input type="text"/>
	EB65.2 P8
P9	N. punto di campionamento
	<b>(902-909)</b>
	<input type="text"/>
	EB65.2 P9
P10	N. intervistatore
	<b>(910-917)</b>
	<input type="text"/>
	EB65.2 P10
P11	Fattore di ponderazione
	<b>(918-925)</b>
	<input type="text"/>
	EB65.2 P11
	PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT E TR