

ZA4507

Eurobarometer 65.3

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB65.2 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB65.2 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB65.2 C

D	nummer van het interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB65.2 D

SPLIT ALLEEN VOOR BG, HR, RO en TR

Item 29 alleen in Kroatië

Item 30 alleen in Cyprus (Noord)

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(118-149)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Andere landen	31,
Weet niet	32,

EB65.2 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" (CODE 26 OF 27) OP Q1 STOP INTERVIEW

QA1 Hoeveel landen zijn volgens u op dit moment lid van de Europese Unie?

(NOTEER DE SPONTANE ANTWOORDEN HIERONDER - INDIEN "WEET NIET" NOTEER '99')

(150-151)

--	--

EB65.3 QA1 NEW

QA2 Kunt u vijf landen noemen waarvan gezegd wordt dat zij in de nabije toekomst lid zullen worden van de Europese Unie?

(NIET OPLEZEN - NOTEER DE SPONTANE ANTWOORDEN HIERONDER)

(152-192)

Albanië	1,
Algerije	2,
Armenië	3,
Azerbeidzjan	4,
Wit-Rusland	5,
Bosnië-Herzegovina	6,
Bulgarije	7,
Kroatië	8,
Cyprus	9,
Tsjechische Republiek	10,
Egypte	11,
Estland	12,
Georgië	13,
Hongarije	14,
IJsland	15,
Israël	16,
Jordanië	17,
Kosovo	18,
Letland	19,
Libanon	20,
Libië	21,
Litouwen	22,
Macedonië \ Voormalig Joegoslavische Republiek van Macedonië	23,
Malta	24,
Moldavië	25,
Marokko	26,
Noorwegen	27,
Palestijnse Gebieden (de Gazastrook en de Westelijke Jordaan Oever) \ De Palestijnse Autoriteit	28,
Polen	29,
Roemenië	30,
Servië-Montenegro	31,
Slowakije	32,
Slovenië	33,
Zwitserland	34,
Syrië	35,
Tunesië	36,
Turkije	37,
Oekraïne	38,
Westelijke Balkanlanden \ De Balkan	39,
Andere, (NAMELIJK)	40,
Weet niet	41,

EB65.3 NEW

VRAAG QA2o INDIEN "ANDERE" IN QA2

QA2o Specificeer welke andere

(NOTEER ALLE SPONTANE ANDERE ANTWOORDEN)

20 | 2 | (193,194-233)

EB65.3 NEW

QA3 Heeft u ooit iemand ontmoet uit één van de volgende landen?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(234-251)

Algerije	1,
Armenië	2,
Azerbeidzjan	3,
Wit-Rusland	4,
Egypte	5,
Georgië	6,
Israël	7,
Jordanië	8,
Libanon	9,
Libië	10,
Moldavië	11,
Marokko	12,
Palestijnse Gebieden (de Gazastrook en de Westelijke Jordaän Oever)	13,
Syrië	14,
Tunesië	15,
Oekraïne	16,
Geen van deze (SPONTAAN)	17,
Weet niet	18,

EB65.3 NEW

--

QA4a Kunt u mij voor elk van de volgende landen aangeven of u het beschouwt als een buurland van de Europese Unie.

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		U beschouwt het als een buurland van de EU	U beschouwt het niet als een buurland van de EU	Weet niet
--	--	--	--	-----------

(252)	1	Armenië	1	2	3
(253)	2	Egypte	1	2	3
(254)	3	Israël	1	2	3
(255)	4	Jordanië	1	2	3
(256)	5	Moldavië	1	2	3
(257)	6	Marokko	1	2	3
(258)	7	Palestijnse gebieden (de Gazastrook en de Westelijke Jordaan Oever)	1	2	3
(259)	8	Tunesië	1	2	3
(260)	9	Oekraïne	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA4b En wat betreft deze landen, kunt aangeven of u het beschouwt als een buurland van de Europese Unie.

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		U beschouwt het als een buurland van de EU	U beschouwt het niet als een buurland van de EU	Weet niet
--	--	--	--	-----------

(261)	1	Algerije	1	2	3
(262)	2	Wit-Rusland	1	2	3
(263)	3	Georgië	1	2	3
(264)	4	Kazakstan	1	2	3
(265)	5	Libanon	1	2	3
(266)	6	Libië	1	2	3
(267)	7	Rusland	1	2	3
(268)	8	Syrië	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QA5 Kunt u aangeven of u het met de volgende stellingen eens of oneens bent.

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(269)	1 De EU zou andere landen kunnen vragen zich in de toekomst aan te sluiten, maar mag niet te snel uitbreiden	1	2	3	4	5
(270)	2 Gelijktijdig met het voortschrijdende uitbreidingsproces moet de EU haar overige buurlanden een ander soort betrekking voorstellen die minder ver gaat dan het EU-lidmaatschap	1	2	3	4	5
(271)	3 Nadat het huidige uitbreidingsproces voltooid is, moet de EU geen speciale betrekkingen onderhouden met bepaalde landen buiten haar grenzen. Maar ze moet elk land buiten haar grenzen hetzelfde behandelen.	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QA6 Welke drie waarden uit de nu volgende lijst geven het beste de waarden van de Europese Unie weer?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

(272-287)

De rechtsstaat (de wet staat boven iedereen, inclusief de hoogste autoriteit)	1,
Respect voor menselijk leven	2,
Mensenrechten	3,
Individuele vrijheid	4,
Democratie	5,
Vrede	6,
Gelijkheid	7,
Solidariteit en steun voor anderen	8,
Tolerantie	9,
Markteconomie	10,
Milieubescherming	11,
Respect voor andere culturen en religies	12,
Economische welvaart	13,
Cultureel Erfgoed	14,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,
Weet niet	16,

EB65.3 NEW

QA7 Heeft u ooit gehoord van het Europees Nabuurschapsbeleid?

(288)

JA	1
NEE	2

EB65.3 NEW

Na de laatste uitbreiding van de Europese Unie werd een apart beleid, genaamd "het Europees Nabuurschapsbeleid", geïntroduceerd. Dit beleid is gericht op landen die geen uitzicht op lidmaatschap van de EU hebben. Het Europees Nabuurschapsbeleid is gericht op een gebied met 16 verschillende landen ten Zuiden en ten Oosten van de Europese Unie. Het doel van het Europees Nabuurschapsbeleid is dat in dit gebied dezelfde waarden worden gedeeld, dezelfde stabiliteit heerst, een nauwere samenwerking plaatsvindt en diepgaander economische integratie tot stand komt.

(TOON KAART MET ALLEEN DE BUREN GEACCENTUEERD IN EEN KLEUR, GEEN ONDERSCHIED TUSSEN EU LIDSTATEN, DE STATEN BINNEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, DE KANDIDAAT LIDSTATEN EN POTENTIËLE KANDIDATEN)

QA8 Wilt u voor elk van de volgende gebieden aangeven of het volgens u erg belangrijk, wel belangrijk, niet zo belangrijk of helemaal niet belangrijk is dat de Europese Unie een specifieke relatie ontwikkelt met deze landen wat betreft...

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg belangrijk	Wel belangrijk	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Weet niet
--	--	----------------	----------------	--------------------	--------------------------	-----------

(289)	1	Immigratie	1	2	3	4	5
(290)	2	Milieu	1	2	3	4	5
(291)	3	Energie	1	2	3	4	5
(292)	4	Onderzoek en innovatie	1	2	3	4	5
(293)	5	Democratie	1	2	3	4	5
(294)	6	Criminaliteit	1	2	3	4	5
(295)	7	Economische ontwikkeling	1	2	3	4	5
(296)	8	Onderwijs en opleiding	1	2	3	4	5
(297)	9	Terrorisme	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(TOON KAART MET ALLEEN DE BUREN GEACCENTUEERD IN EEN KLEUR, GEEN ONDERSCHIED TUSSEN EU LIDSTATEN, DE STATEN BINNEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, DE KANDIDAAT LIDSTATEN EN POTENTIËLE KANDIDATEN)

QA9a Kunt mij vertellen of u het eens of oneens bent met elk van de volgende stellingen over de buurlanden van de Europese Unie, die op deze kaart staan.

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(298)	1 Deze landen delen de meeste van onze waarden	1	2	3	4	5
(299)	2 Hulp aan deze landen zal het risico op oorlog en conflicten in Europa verkleinen	1	2	3	4	5
(300)	3 De EU kan, waar nodig, helpen om de democratie in deze landen te stimuleren	1	2	3	4	5
(301)	4 Nauwe samenwerking met deze landen zal illegale immigratie naar de EU verminderen	1	2	3	4	5
(302)	5 De EU moet haar relatie met de buurlanden, die geen bereidwilligheid voor vooruitgang tonen, op een lager pitje zetten	1	2	3	4	5
(303)	6 Het stimuleren van hervormingen in deze landen kan onze eigen vrede en stabiliteit in gevaar brengen	1	2	3	4	5
(304)	7 Het merendeel van deze landen is bereid samen met de EU aan zijn hervorming te werken	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(TOON KAART MET ALLEEN DE BUREN GEACCENTUEERD IN EEN KLEUR, GEEN ONDERSCHIED TUSSEN EU LIDSTATEN, DE STATEN BINNEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, DE KANDIDAAT LIDSTATEN EN POTENTIËLE KANDIDATEN)

QA9b En bent u het eens of oneens met elk van de volgende stellingen over de buurlanden van de Europese Unie, die op deze kaart staan?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(305)	1 Deze landen helpen om welvarend te zijn zal de welvaart van de EU veilig stellen	1	2	3	4	5
(306)	2 Het helpen van deze landen zal voor de EU erg duur zijn	1	2	3	4	5
(307)	3 Het helpen van deze landen zal onze bedrijven in staat stellen zich te ontplooiën op nieuwe markten	1	2	3	4	5
(308)	4 Om deze landen te helpen moeten wij hen makkelijker toegang geven tot de markt van de EU	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

(TOON KAART MET ALLEEN DE BUREN GEACCENTUEERD IN EEN KLEUR, GEEN ONDERSCHIED TUSSEN EU LIDSTATEN, DE STATEN BINNEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, DE KANDIDAAT LIDSTATEN EN POTENTIËLE KANDIDATEN)

QA10 Hoe geïnteresseerd bent u in wat er gebeurt in de buurlanden van de Europese Unie? Bent u...?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer geïnteresseerd	(309) 1
Tamelijk geïnteresseerd	2
Niet zo geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
Weet niet	5

EB65.3 NEW

SD1 Zou u zeggen dat de Europese Unie in het algemeen zeer goede, tamelijk goede, tamelijk slechte of zeer slechte relaties heeft met haar buurlanden?

	(310)
Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Tamelijk slecht	3
Zeer slecht	4
Heeft geen enkele relatie met buurlanden (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

STEL QB ALLEEN INDE EU25 - ANDEREN DOOR NAAR D15A

En nu door naar een ander onderwerp

QB1 Is de toegang tot (VOEG VOORSTEL IN) over het algemeen makkelijk of moeilijk voor u?
Hiermee bedoel ik niet "betaalbaar".

(TOON KAART MET SCHAAL EN ITEMS - EEN ANTWOORD PER LIJN)

		Makkelijk toegang	Moeilijk toegang	Geen toegang (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)	Weet niet	
(311)	1	Mobiele telefoonnetwerken	1	2	3	4
(312)	2	Vaste telefoonnetwerken	1	2	3	4
(313)	3	Inbel-internet (Internet door in te bellen\langzame verbinding of 56kb en lager\gebruik van een telefoonverbinding, enz.)	1	2	3	4
(314)	4	Breedband-internet (Internet door een verbinding met hoge snelheid\snelle verbinding\vaste verbinding\ 128kb of meer - ADSL, kabel, LAN-line, draadloos, enz.)	1	2	3	4
(315)	5	Netwerken voor elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
(316)	6	Netwerken voor gasvoorziening (gasvoorziening door buizen)	1	2	3	4
(317)	7	Netwerken voor watervoorziening	1	2	3	4
(318)	8	Postdiensten voor het verzenden van brieven of pakketten, enz.	1	2	3	4
(319)	9	Postdiensten voor het ontvangen van brieven of pakketten, enz.	1	2	3	4
(320)	10	Lokale transportnetwerken (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(321)	11	Het spoorwegennetwerk	1	2	3	4
(322)	12	Het banksysteem voor een lopende rekening	1	2	3	4

EB65.3 NEW

STEL QB2 ALS 'MAKKELIJK TOEGANG' OF 'MOEILIJK TOEGANG' TOT DE DIENST, CODE 1 OF 2 IN QB1 VOOR DE BETREFFENDE DIENST. ANDEREN DOOR NAAR QB3

QB2 En kunt u mij zeggen welke van de volgende diensten u gebruikt?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(323-335)

Mobiele telefoondiensten	1,
Vaste telefoondiensten	2,
Inbel-internet	3,
Breedband-internet	4,
Diensten voor elektriciteitsvoorziening	5,
Diensten voor gasvoorziening	6,
Diensten voor watervoorziening	7,
Postdiensten	8,
Transportdiensten binnen steden (bus, tram, metro, enz.)	9,
Spoorwegdiensten tussen steden	10,
Een lopende bankrekening	11,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
Weet niet	13,

EB65.3 NEW

STEL QB3 EN QB4 ALS 'MOEILIJK TOEGANG' OF 'GEEN TOEGANG' TOT DE POSTDIENSTEN, CODE 2 OF 3 IN QB1 ITEM 8 EN 9 - ANDEREN DOOR NAAR QB5

QB3 Kunt u mij zeggen welke problemen u ondervindt bij toegang tot postdiensten?

(TOON KAART - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(336-343)

Uw lokale postkantoor is gesloten	1,
De dichtstbijzijnde postkantoor is te ver van uw huis\werk	2,
De openingstijden zijn ongunstig voor u	3,
U heeft niet de beschikking over de juiste vervoersmiddelen om een postkantoor/winkel met postdiensten te bereiken	4,
De wachttijd in uw postkantoor is te lang	5,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Weet niet	8,

EB65.3 NEW

QB4 Heeft het probleem van de toegankelijkheid van postdiensten een negatief effect op uw dagelijks leven?

(ENQ. LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(344)

Ja, heel veel	1
Ja, een beetje	2
Nee, niet echt	3
nee, helemaal niet	4
Weet niet	5

EB65.3 NEW

STEL QB5 EN QB6 ALS 'MOEILIJK TOEGANG' OF 'GEEN TOEGANG' TOT HET BANKSYSTEEM VOOR EEN LOPENDE REKENING, CODE 2 OF 3 IN QB1 ITEM 12 - ANDEREN DOOR NAAR QB7

QB5 Kunt u mij zeggen welke problemen u ondervindt bij de toegang tot het banksysteem voor een lopende rekening?

(TOON KAART - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(345-355)

Uw lokale bankfiliaal is gesloten	1,
Het dichtstbijzijnde bankfiliaal is te ver van uw huis\werk	2,
De openingstijden zijn ongunstig voor mij	3,
U heeft niet de juiste vervoersmiddelen om uw bank te bereiken	4,
De wachttijd bij uw bank is te lang	5,
U probeerde een bankrekening te openen maar dit werd afgewezen	6,
U begrijpt de aangeboden diensten van de bank niet	7,
U had moeite met de aanvraagprocedure (documenten verzamelen \ formulieren invullen, enz.)	8,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
Weet niet	11,

EB65.3 NEW

QB6 Heeft het probleem van de toegang tot het banksysteem via een lopende rekening een negatief effect op uw dagelijks leven?

(ENQ. LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(356)
Ja, heel veel	1
Ja, een beetje	2
Nee, niet echt	3
nee, helemaal niet	4
Weet niet	5

EB65.3 NEW

STEL QB7a ALS GEBRUIK WORDT GEMAAKT VAN DE DIENST, CODE 1 TOT 11 IN QB2 -
STEL ALLEEN VOOR DE DIESTEN GEBRUIKT IN QB2 - ANDEREN DOOR NAAR QB7b

QB7a Zou u zeggen dat de prijs van (VOEG VOORSTEL IN) over het algemeen betaalbaar is?
Hiermee bedoel ik dat ik graag wil weten of u de diensten, die u nodig heeft, kunt betalen.

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	Betaalbaar	Niet betaalbaar	Veel te duur (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet niet
--	------------	-----------------	--	-----------

(357)	1	Mobiele telefoondiensten	1	2	3	4
(358)	2	Vaste telefoondiensten	1	2	3	4
(359)	3	Inbel-internet \Breedband-internet	1	2	3	4
(360)	4	Diensten voor elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
(361)	5	Diensten voor gasvoorziening	1	2	3	4
(362)	6	Diensten voor watervoorziening	1	2	3	4
(363)	7	Postdiensten	1	2	3	4
(364)	8	Transportdiensten binnen steden (Bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(365)	9	Spoorwegdiensten tussen steden	1	2	3	4
(366)	10	Lopende bankrekening	1	2	3	4

EB65.3 NEW

STEL QB7b ALS TOEGANG TOT MAAR GEEN GEBRUIK VAN DE DIENST, CODE 1 OF 2 IN QB1 VOOR DE BETREFFENDE DIENST EN ALS DE DIENST NIET WORDT GENOEMD IN QB2 - VRAAG VOOR DE DIENSTEN WAAR TOEGANG TOT IS (CODE 1 OF 2 IN QB1), MAAR DIE NIET WORDEN GEBRUIKT (NIET GENOEMD IN QB2) - ANDEREN DOOR NAAR QB8

--

QB7b Zou u zeggen dat de prijs van (VOEG VOORSTEL IN) over het algemeen betaalbaar is of niet? Hiermee bedoel ik dat ik graag wil weten of u de volgende diensten kunt betalen.

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

		Betaalbaar	Niet betaalbaar	Veel te duur (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet niet
--	--	------------	-----------------	--	-----------

(367)	1	Mobiele telefoondiensten	1	2	3	4
(368)	2	Vaste telefoondiensten	1	2	3	4
(369)	3	Inbel-internet \ Breedband-internet	1	2	3	4
(370)	4	Diensten voor elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
(371)	5	Diensten voor gasvoorziening	1	2	3	4
(372)	6	Diensten voor watervoorziening	1	2	3	4
(373)	7	Postdiensten	1	2	3	4
(374)	8	Transportdiensten binnen steden (Bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(375)	9	Spoorwegdiensten tussen steden	1	2	3	4
(376)	10	Lopende bankrekening	1	2	3	4

EB65.3 NEW

VRAAG IEDEREEN IN DE EU25

QB8 Kunt u mij zeggen hoe belangrijk elk van de volgende diensten in uw dagelijks leven is? Ik bedoel om te kunnen werken, winkelen, vrienden\ familie te bereiken, enz. Is het...

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg belangrijk	Wel belangrijk	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Weet niet	
(377)	1	Mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(378)	2	Vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(379)	3	Inbel-internet\ Breedband-internet	1	2	3	4	5
(380)	4	Postdiensten voor het verzenden van brieven en pakketten, enz.	1	2	3	4	5
(381)	5	Postdiensten voor het ontvangen van brieven en pakketten, enz.	1	2	3	4	5
(382)	6	Lopende bankrekening	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QB9 Hoe makkelijk vindt u het over het algemeen om aanbiedingen te vergelijken van verschillende...?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg makkelijk	Redelijk makkelijk	Redelijk moeilijk	Erg moeilijk	Weet niet	
(383)	1	Aanbieders van mobiele telefonie	1	2	3	4	5
(384)	2	Aanbieders van vaste telefonie	1	2	3	4	5
(385)	3	Aanbieders van internetdiensten	1	2	3	4	5
(386)	4	Banken\ financiële instellingen die diensten voor lopende rekeningen aanbieden	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

STEL QB10 TOT QB13 ALS GEBRUIK GEMAAKT WORDT VAN DE DIENST, CODE 1 TOT EN MET 11 IN QB2 - VRAAG ALLEEN VOOR DE DIENSTEN GENOEMD IN QB2 - ANDEREN DOOR NAAR QB14

QB10 Heeft u de afgelopen twee jaar geprobeerd of overwogen een andere (VOEG VOORSTEL IN) te nemen?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	Ja, u heeft het veranderd en het ging gemakkelijk	Ja, u heeft het veranderd maar het ging moeilijk	Ja, u heeft geprobeerd het te veranderen maar u hebt het opgegeven vanwege obstakels die u aantrouwen	Nee, u heeft het niet geprobeerd want u dacht dat het moeilijk zou zijn	Nee, u heeft het niet geprobeerd want u dacht dat het moeilijk zou zijn	Weet niet

(387)	1	Aanbieder van mobiele telefonie	1	2	3	4	5	6
(388)	2	Aanbieder van vaste telefonie	1	2	3	4	5	6
(389)	3	Aanbieder van internetdiensten	1	2	3	4	5	6
(390)	4	Bank\ financiële instelling waar uw lopende rekening loopt	1	2	3	4	5	6

EB65.3 NEW

--

QB11	Zou u zeggen dat de regels en voorwaarden in het contract met uw (VOEG VOORSTEL IN) over het algemeen redelijk of onredelijk zijn?
------	--

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Redelijk	Onredelijk	Weet niet
--	--	----------	------------	-----------

(391)	1	Aanbieder van mobiele telefoondiensten	1	2	3
(392)	2	Aanbieder van vaste telefoondiensten	1	2	3
(393)	3	Aanbieder van internetdiensten	1	2	3
(394)	4	Bank\ financiële instelling waar uw lopende rekening loopt	1	2	3

EB65.3 NEW

--

QB12	Heeft u persoonlijk in de afgelopen twee jaar een klacht ingediend over enig aspect van...?
------	---

(TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

		Ja, bij de aanbieder van deze diensten	Ja, bij een organisatie die klachten behandelt (zoals de Geschillen commissie Consumenten zaken), een consument enorganisatie, Het Europees Consumenten Centrum, een ombudsm an of een toezichth udende organisatie	Ja, bij een andere organsiatie (bijvoorbe eld een branche organisatie)	NEE	Weet niet

(395-399)	1	Mobiele telefoondiensten	1,	2,	3,	4,	5,
(400-404)	2	Vaste telefoondiensten	1,	2,	3,	4,	5,
(405-409)	3	Internetdiensten	1,	2,	3,	4,	5,
(410-414)	4	Diensten voor electriciteitsvoorziening	1,	2,	3,	4,	5,
(415-419)	5	Diensten voor gasvoorziening	1,	2,	3,	4,	5,
(420-424)	6	Diensten voor watervoorziening	1,	2,	3,	4,	5,
(425-429)	7	Postdiensten	1,	2,	3,	4,	5,
(430-434)	8	Transportdiensten binnen steden	1,	2,	3,	4,	5,
(435-439)	9	Spoorwegdiensten tussen steden	1,	2,	3,	4,	5,
(440-444)	10	Lopende bankrekening	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.3 NEW

VRAAG QB13 ALS 'JA' VOOR DE DIENST, CODE 1 tot 3 IN QB12 VOOR IEDERE
BETREFFENDE DIENST - ANDEREN DOOR NAAR QB14

--

QB13 Hoe goed werd uw klacht behandeld?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel goed	Redelijk goed	Redelijk slecht	Heel slecht	Weet niet
(445)	1 Mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(446)	2 Vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(447)	3 Internetdiensten	1	2	3	4	5
(448)	4 Diensten voor elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4	5
(449)	5 Diensten voor gasvoorziening	1	2	3	4	5
(450)	6 Diensten voor watervoorziening	1	2	3	4	5
(451)	7 Postdiensten	1	2	3	4	5
(452)	8 Transportdiensten binnen steden	1	2	3	4	5
(453)	9 Spoorwegdiensten tussen steden	1	2	3	4	5
(454)	10 Bank\ financiële instelling waar uw lopende rekening loopt	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

VRAAG AAN ALLEN IN DE EU25

QB14 Hoe goed vindt u dat de belangen van consumenten over het algemeen beschermd worden als het gaat om de volgende diensten?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel goed	Redelijk goed	Redelijk slecht	Heel slecht	Weet niet
(455)	1 Mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(456)	2 Vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(457)	3 Internetdiensten	1	2	3	4	5
(458)	4 Diensten voor elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4	5
(459)	5 Diensten voor gasvoorziening	1	2	3	4	5
(460)	6 Diensten voor watervoorziening	1	2	3	4	5
(461)	7 Postdiensten	1	2	3	4	5
(462)	8 Transportdiensten binnen steden	1	2	3	4	5
(463)	9 Spoorwegdiensten tussen steden	1	2	3	4	5
(464)	10 Bankdiensten voor een lopende bankrekening	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

En nu door naar een ander onderwerp

IEDEREEN

STEL VRAAG D15B ENKEL INDIEN GEEN HUIDIGE BETAALDE ACTIVITEIT - CODES 1 TOT 4 IN D15A

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(465-466)	(467-468)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer/Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB65.2 D15a D15b

STEL QC ALLEEN IN EU25 - BG, RO, HR, TR -CY(tcc) DOOR NAAR D10

QC1 Heeft u wel eens iets gehoord over.....?

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

		JA	NEE
--	--	----	-----

(470)	1	Het Europees Sociaal Fonds	1	2
(471)	2	Het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling	1	2
(472)	3	Het Erasmusprogramma	1	2
(473)	4	Het Europees Jaar van Mobiliteit 2006	1	2
(474)	5	De "Strategie van Lissabon" van de EU voor groei en banen	1	2

EB65.3 NEW

QC2 Kunt u mij vertellen wat het Europees Sociaal Fonds of ESF is, of wat u denkt dat het doet?

(OPEN VRAAG - REGISTREER ALLE SPONTANE ANTWOORDEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

10 2 (475,476-495)

EB65.3 NEW

--

QC3	Het Europees Sociaal Fonds (ESF) is een fonds van de Europese Unie. Dit fonds is bestemd om Europese burgers te helpen bij de ontwikkeling van hun vaardigheden en het vergroten van hun kans op een baan. De Europese Unie besteedt ongeveer 10% van haar totale budget aan het Europees Sociaal Fonds. Vindt u dit gedeelte van het budget te groot, ongeveer goed, of te klein?
-----	--

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
--

	(496)
Te groot	1
Ongeveer goed	2
Te klein	3
Weet niet	4

EB65.3 NEW

--

QC4	Hoeveel keer bent u tot nu toe van werkgever veranderd zolang als u werkt?
-----	--

(TEL VAKANTIEBAANTJES TERWIJL MEN EEN VOLLEDIGE DAGOPLEIDING VOLGT NIET MEE) (CODEER SPONTANE ANTWOORDEN HIERONDER - ALS WN - CODEER '99')
--

(497-498)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	keer
----------------------	----------------------	------

EB65.3 NEW

--

QC5	Hoe lang werkt u al bij uw huidige werkgever. Of - als u nu niet meer werkzaam bent - hoe lang heeft u gewerkt bij uw laatste werkgever?
-----	--

(CODEER SPONTANE ANTWOORDEN HIERONDER IN AANTAL JAAR - ALS 'WN'CODE '99')

(499-500)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	jaar
----------------------	----------------------	------

EB65.3 NEW

QC6 Welke twee kwaliteiten moet men volgens u benadrukken om vandaag de dag gemakkelijk een baan te vinden?

(INT.: Lees op, maximaal twee antwoorden mogelijk)

(501-509)

Opleidingsniveau	1,
Werkervaring	2,
Taalvaardigheden	3,
Computervaardigheden	4,
Aanpassingsvermogen	5,
Bereidheid om in het buitenland te werken	6,
Geen van deze (INT.: indien spontaan genoemd)	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
Weet niet	9,

EB62.1 QB14 TREND

Indien "op dit moment werkzaam", code 5 tot en met 18 in D15a. Anderen gaan door naar QC8

QC7 Zou u zeggen dat u er zeer gerust, enigszins gerust, enigszins ongerust, of helemaal niet gerust op bent dat u uw huidige baan in de komende maanden zult kunnen behouden?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(510)

Zeer gerust	1
Enigszins gerust	2
Enigszins ongerust	3
Helemaal niet gerust	4
Weet niet	5

EB62.1 QB15 TREND

VRAAG IEDEREEN IN DE EU25, BG, HR, RO EN TR

QC8 Kunt u aangeven of u er zeer gerust, enigszins gerust, enigszins ongerust of helemaal niet gerust over bent dat u over twee jaar werk heeft?

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(511)

Zeer gerust	1
Enigszins gerust	2
Enigszins ongerust	3
Helemaal niet gerust	4
U bent niet op zoek naar een baan binnen 2 jaar (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

QC9 Heeft u in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een cursus?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(512)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB65.3 NEW

STEL QC10 ALS 'JA', CODE 1 IN QC9 - ANDEREN DOOR NAAR QC11

QC10 Wie betaalde deze cursus? Was dat...

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(513-518)

Uw huidige werkgever	1,
De Nederlandse overheid en/of een overheidsinstelling binnen Nederland	2,
De Europese Unie	3,
Uzelf	4,
Ander (SPECIFICEER)	5,
Weet niet	6,

EB65.3 NEW

STEL QC10o ALS 'ANDERS' IN QC10

QC10o Welke andere?

(REGISTREER ALLE SPONTANE 'ANDERS' ANTWOORDEN)

10 2 (519,520-539)

--

EB65.3 NEW

Indien "op dit moment werkzaam", code 5 tot en met 18 in D15a. Anderen gaan door naar QC12.

QC11 Voor wat uzelf aangaat, denkt u dat om verder te komen met uw carrière..?

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(540)

Uw huidige opleidings- en scholingsniveau voldoende is	1
U een cursus zou moeten volgen, maar dat u dat op dit moment niet kunt doen.	2
U een cursus zou moeten volgen, en dat u dit ook gaat doen	3
Weet niet	4

EB62.1 QB16a TREND MODIFIED

Indien "op het moment niet werkzaam maar niet met pensioen ", code 1 tot en met 3 in D15a. Anderen gaan door naar QC13

QC12 Voor wat uzelf aangaat, denkt u dat om snel een baan te vinden..

(INT.: lees op, slechts een antwoord mogelijk)

(541)

Uw huidige opleidings- en scholingsniveau voldoende is	1
U een cursus zou moeten volgen, maar dat u dat op dit moment niet kunt doen.	2
U een cursus zou moeten volgen, en dat u dit ook gaat doen	3
U niet op zoek bent naar een baan (INT.: indien spontaan genoemd)	4
Weet niet	5

EB62.1 QB16b TREND

STEL QC13 ALS 'KAN NIET DEELNEMEN AAN EEN CURSUS' CODE 2 IN QC11 OF QC12
ANDEREN GAAN DOOR NAAR QC14

QC13 Wat zijn de belangrijkste redenen uit de nu volgende lijst, die u ervan weerhouden een cursus te volgen?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(542-554)

U heeft niet de nodige ervaring of kwalificaties	1,
U kunt het niet betalen	2,
Uw huidige werkgever zal u niet steunen	3,
De cursus sluit niet aan op uw werkschema	4,
U heeft geen tijd vanwege verantwoordelijkheden thuis	5,
Er worden geen cursussen aangeboden in uw omgeving	6,
U bent niet op de hoogte van aangeboden cursussen	7,
U voelt zich niet gemakkelijk bij het idee om terug te gaan naar iets dat op school lijkt	8,
Uw leeftijd weerhoudt u om het te doen	9,
Uw gezondheid weerhoudt u om het te doen	10,
U kunt niet deelnemen vanwege andere persoonlijke redenen	11,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
Weet niet	13,

EB65.3 NEW

Indien "op dit moment werkzaam", code 5 tot en met 18 in D15a. Anderen gaan door naar QC17

QC14 Als u wordt ontslagen, hoe op een schaal van 1 tot 10 schat u dan de kans in dat u binnen zes maanden een baan vindt? '1' betekent dat dit "zeer onwaarschijnlijk is" en '10' dat dit "zeer waarschijnlijk is".

(INT.: LEES VOOR)

(555-556)

Zeet onwaarschijnlijk					Zeet waarschijnlijk				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weet niet 11

EB65.3 NEW

QC15 Als u zou worden ontslagen, hoe zou u dan het gemakkelijkst weer een baan vinden?

(INT.: Lees op, maximaal twee antwoorden mogelijk)

(557-563)

Door te solliciteren naar een soortgelijke baan, in dezelfde plaats, maar voor een andere werkgever	1,
Door te solliciteren naar een soortgelijke baan, maar in een andere plaats	2,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan in dezelfde plaats	3,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan in een andere plaats	4,
Door uw eigen bedrijf te beginnen	5,
Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	6,
Weet niet	7,

EB65.3 NEW

QC16 Als u zou worden ontslagen, hoeveel procent van uw huidige inkomen krijgt u dan via een werkloosheidsuitkering en/of sociale dienstuitkering gedurende de eerste zes maanden?

(TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD PER LIJN)

(564)

91 tot 100% van uw huidig inkomen	1
71 tot 90% van uw huidig inkomen	2
51 tot 70% van uw huidig inkomen	3
31 tot 50% van uw huidig inkomen	4
Minder dan 30% van uw huidige inkomen	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

STEL QC17 ALS 'NIET WERKZAAM' MAAR NIET GEPENSIONEERD, CODE 1 TOT EN MET 3 IN D15A - ANDEREN GAAN NAAR QC18

QC17 Wat zou naar uw mening de makkelijkste manier zijn om een baan te vinden?

(LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(565-573)

Door te solliciteren naar een soortgelijke baan als uw vorige baan, in dezelfde plaats, maar voor een andere werkgever	1,
Door te solliciteren naar een soortgelijke baan als uw vorige baan, maar in een andere plaats	2,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan als uw vorige baan in dezelfde plaats	3,
Door te solliciteren naar een compleet andere baan als uw vorige baan in een andere plaats	4,
Door elke willekeurige baan te accepteren	5,
Door uw eigen bedrijf te beginnen	6,
U bent niet op zoek naar een baan (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
Weet niet	9,

EB65.3 NEW

VRAAG AAN IEDEREEN IN DE EU25, BG, HR, RO en TR

QC18 Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent

(TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD PER LIJN)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(574)	1 Een baan voor het leven bij dezelfde werkgever is niet meer van deze tijd	1	2	3	4	5
(575)	2 Arbeidscontracten moeten flexibeler worden om meer banen te creëren	1	2	3	4	5
(576)	3 De eigenschap om makkelijk te switchen van de ene naar de andere baan is tegenwoordig een nuttige eigenschap om een baan te vinden	1	2	3	4	5
(577)	4 In Nederland gaan veel mensen te vroeg met pensioen	1	2	3	4	5
(578)	5 Regelmatig een cursus volgen verbetert je kansen op werk	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QC19	Hoe doeltreffend denkt u dat elk van de volgende maatregelen is om meer mensen aan het werk te krijgen en om hen langer in hun leven door te laten werken?
------	--

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ze er doel treff en d	Red elijk doel treff en d	Niet zo doel treff en d	Hele maal niet doel treff en d	Weet niet
(579)	1 Meer voorzieningen voor kinderopvang	1	2	3	4	5
(580)	2 Meer voorzieningen voor ouderenzorg en de zorg voor andere afhankelijke personen	1	2	3	4	5
(581)	3 Het ontmoedigen van vervroegde pensionering	1	2	3	4	5
(582)	4 Het verschil in het inkomen van werkenden en niet-werkenden vergroten	1	2	3	4	5
(583)	5 Het stimuleren van geografische mobiliteit van mensen\ werkenden	1	2	3	4	5
(584)	6 Mensen steunen die hun eigen bedrijf willen beginnen	1	2	3	4	5
(585)	7 Het omzetten van zwart werk naar reguliere banen	1	2	3	4	5
(586)	8 Regelmatige cursussen voor mensen die werken	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC20	Kunt u mij zeggen in hoeverre u denkt dat de Europese Unie een positieve of negatieve invloed heeft op het werkgelegenheidsbeleid en het sociale beleid bij de volgende zaken
------	---

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(INT.: LEES VOOR)	Ze er positieve invloed	Enigzins positieve invloed	Enigzins negatieve invloed	Ze er negatieve invloed	Weet niet
(587)	1 Minimale arbeidsvoorwaarden opstellen voor de hele EU	1	2	3	4	5
(588)	2 Nieuwe werkgelegenheid creëren en werkloosheid bestrijden	1	2	3	4	5
(589)	3 Regionale verschillen in werkloosheid verminderen	1	2	3	4	5
(590)	4 Het uitwisselen tussen EU-lidstaten van de meest succesvolle ervaringen in het werkgelegenheidsbeleid	1	2	3	4	5
(591)	5 De toegankelijkheid van onderwijs en trainingen vergroten	1	2	3	4	5
(592)	6 Gesprekken tussen werkgevers en vakbonden stimuleren	1	2	3	4	5
(593)	7 Sociale uitsluiting en armoede bestrijden	1	2	3	4	5
(594)	8 Het stimuleren van gelijkheid tussen vrouwen en mannen	1	2	3	4	5
(595)	9 Andere vormen van discriminatie bestrijden	1	2	3	4	5
(596)	10 Het coördineren van de hervorming van nationale systemen voor sociale zorg (pensioenen, gezondheidszorg, enz.) coördineren	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QC21	Over het geheel genomen, hoe geïnteresseerd zou u zijn in het ontvangen van gedetailleerde informatie over het werkgelegenheidsbeleid en het sociale beleid, dat gefinancierd wordt door de Europese Unie? Bent u ...?
------	--

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(597)

Zeer geïnteresseerd	1
Redelijk geïnteresseerd	2
Niet zo geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
Weet niet	5

EB65.3 NEW

QC22	Zou u zeggen dat wat u ziet, leest of hoort over wat de Europese Unie doet op het gebied van werkgelegenheid en sociale zaken over het algemeen zeer positief, enigszins positief, enigszins negatief of zeer negatief is?
------	--

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(598)

Zeer positief	1
Enszins positief	2
Enigszins negatief	3
Zeer negatief	4
Weet niet	5

EB 60.2 TREND

En nu door naar een ander onderwerp

VRAAG QD ALLEEN IN EU25

QD1 Wat zijn volgens u momenteel de belangrijkste zaken die in Nederland spelen?

(NIET OPLEZEN - HERCODEREN IN DE LIJST - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(599-615)

Criminaliteit	1,
Openbaar vervoer	2,
De economische situatie	3,
Inflatie	4,
Belastingen	5,
Werkloosheid	6,
Terrorisme	7,
Defensie\ Buitenlandse zaken	8,
Huisvesting	9,
Immigratie	10,
Gezondheidszorg	11,
Onderwijs	12,
Pensioenen	13,
Milieubescherming	14,
Zaken die te maken hebben met energie (energieprijs, energietekorten, enz.)	15,
Anders (SPECIFICEER)	16,
Weet niet	17,

EB65.3 NEW

VRAAG QD1o ALS 'ANDERS' IN QD1

QD1o Welke andere?

(REGISTREER ALLE SPONTANE 'ANDERS' ANTWOORDEN)

10 2 (616,617-636)

--

EB65.3 NEW

--

QD2	Als u denkt aan zaken die te maken hebben met energie, waar denkt u als eerste aan?
-----	---

(REGISTREER ALLE SPONTANE 'ANDERS' ANTWOORDEN)		
--	--	--

10	2	(637,638-657)
----	---	---------------

--

EB65.3 NEW

--

QD3	Als het gaat over het produceren van energie, van welke van de volgende zaken heeft u dan wel eens gehoord?
-----	---

(INT.: TOON SCHERM; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK.)		
---	--	--

	(658-668)
Kernfusie	1,
Het afvangen en opslaan van CO2	2,
Waterstofenergie en auto's (H2)	3,
Brandstofcellen	4,
Geothermische energie	5,
Oceaan-energie (getijden\ golfslag\zeestromingen)	6,
ITER	7,
Vierde generatie kernreactoren	8,
Schone steenkool	9,
Negawatt en duurzame vermindering	10,
Geen van deze	11,

EB65.3 NEW

--

QD4 Bent u voor of tegen het gebruik van elk van de volgende energiebronnen in Nederland? U kunt gebruik maken van een schaal van 1 tot 7, '1' betekent dat u "sterk tegen het gebruik van deze energiebron bent" en '7' betekent dat u er "sterk voor" bent.

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER LIJN - ROTEER)

	(INT.: LEES VOOR)	Sterk tegen						Sterk voor	Weet niet
--	-------------------	-------------	--	--	--	--	--	------------	-----------

(669)	1	Steenkool	1	2	3	4	5	6	7	8
(670)	2	Olie	1	2	3	4	5	6	7	8
(671)	3	Gas	1	2	3	4	5	6	7	8
(672)	4	Kernenergie	1	2	3	4	5	6	7	8
(673)	5	Hydro-elektrische energie	1	2	3	4	5	6	7	8
(674)	6	Energie uit biomassa (het gebruik van hout, planten of biogas als brandstof)	1	2	3	4	5	6	7	8
(675)	7	Windenergie	1	2	3	4	5	6	7	8
(676)	8	Zonne-energie	1	2	3	4	5	6	7	8
(677)	9	Oceaan-energie (getijden)\golfslag\zeestromingen)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB65.3 NEW

QD5 Welke drie van de volgende zaken verbruiken naar uw mening het grootste deel aan energie in Nederland?

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

	(678-685)
Verlichting (huizen, kantoren, straten)	1,
Verwarming (huizen en kantoren)	2,
Airconditioning (huizen en kantoren)	3,
Transport (alle manieren en gebruiken)	4,
Industriële productie	5,
Elektrische apparatuur (huishoudapparatuur, computers, enz.)	6,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Weet niet	8,

EB65.3 NEW

--

QD6	Welke van de volgende zijn volgens u de drie meest gebruikte energiebronnen in Nederland?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

	(686-695)
Steenkool	1,
Aardolie	2,
Gas	3,
Kernenergie	4,
Hydro-elektrische energie	5,
Energie uit biomassa (het gebruik van hout, planten of biogas als brandstof)	6,
Windenergie	7,
Zonne-energie	8,
Oceaan-energie (getijden\ golfslag\zeestromingen)	9,
Weet niet	10,

EB65.3 NEW

--

QD7	En als u denkt aan energie over dertig jaar, welke zullen dan volgens u de drie meest gebruikte energiebronnen in Nederland zijn
-----	--

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

	(696-706)
Steenkool	1,
Aardolie	2,
Gas	3,
Kernenergie	4,
Hydro-elektrische energie	5,
Energie uit biomassa (het gebruik van hout, planten of biogas als brandstof)	6,
Windenergie	7,
Zonne-energie	8,
Oceaan-energie (getijden\ golfslag\zeestromingen)	9,
Andere energiebron die vandaag de dag nog niet gebruikt wordt	10,
Weet niet	11,

EB65.3 NEW

QD8a Is Nederland, voor zover u weet, afhankelijk van energie uit het buitenland?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(707)

Ja, geheel	1
Ja, heel veel	2
Ja, enigszins	3
Ja, maar heel weinig	4
nee, helemaal niet	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

QD8b En is de Europese Unie als geheel volgens u afhankelijk van energie uit het buitenland?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(708)

Ja, helemaal	1
Ja, grotendeels	2
Ja, enigszins	3
Ja, maar voor een heel klein deel	4
nee, helemaal niet	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

--

QD9	Hoe waarschijnlijk is het volgens u dat elk van de volgende incidenten in Nederland plaatsvindt in de komende drie jaar?
-----	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL – EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES VOOR)	Zeer waarschijnlijk	Redelijk waarschijnlijk	Niet erg waarschijnlijk	Zeer onwaarschijnlijk	Weet niet
--	-------------------	---------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------

(709)	1	Het uitvallen van de elektriciteit in het hele land	1	2	3	4	5
(710)	2	Belangrijke storingen in gasvoorziening	1	2	3	4	5
(711)	3	Energieprijzen die twee of meer keer zo hoog worden	1	2	3	4	5
(712)	4	Een terreuraanval op infrastructures voor energie (leidingen, elektriciteits centrales, hoogspanningskabels, enz.)	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

QD10 Hoe waarschijnlijk is het volgens u dat elk van de volgende zaken over dertig jaar tijd echt zal gebeuren?

(TOON SCHERM MET SCHAAL – EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES VOOR)	Zeer waarschijnlijk	Enigszins waarschijnlijk	Niet erg waarschijnlijk	Zeer onwaarschijnlijk	Weet niet
(713)	1 In 2035 zal Europa bijna helemaal onafhankelijk zijn van energie uit het buitenland	1	2	3	4	5
(714)	2 In 2035 zal het verspillen van energie wettelijk strafbaar worden	1	2	3	4	5
(715)	3 In 2035 zullen alleen de rijken in staat zijn een auto te bezitten	1	2	3	4	5
(716)	4 In 2035 zal dankzij wetenschappelijke en technische vooruitgang het energieverbruik het milieu niet meer aantasten	1	2	3	4	5
(717)	5 In 2035 zullen er rantsoenbonnen zijn voor energie	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD11	In hoeverre zou u de informatie over zaken die met energie te maken hebben vertrouwen als deze informatie afkomstig is van ...?
------	---

(TOON SCHERM MET SCHAAL – EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES VOOR)	Helemaal	Veel	Niet veel	helemaal niet	Weet niet
(718)	1 De nationale overheid	1	2	3	4	5
(719)	2 Regionale\ lokale overheid	1	2	3	4	5
(720)	3 De Europese Unie	1	2	3	4	5
(721)	4 Elektriciteits-, gas- of andere energiebedrijven	1	2	3	4	5
(722)	5 Wetenschappers	1	2	3	4	5
(723)	6 Milieubeschermingsorganisaties of consumentenorganisaties	1	2	3	4	5
(724)	7 Journalisten	1	2	3	4	5
(725)	8 Politieke partijen	1	2	3	4	5

EB65.3 NEW

--

QD12	Aan welke van de volgende twee doelstellingen moet naar uw mening de hoogste prioriteit gegeven worden in het energiebeleid van de Nederlandse overheid?
------	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

	(726-735)
het garanderen van lage tarieven voor consumenten	1,
Het garanderen van een continue aanvoer van energie	2,
Het garanderen van de onafhankelijkheid van Nederland op het gebied van energie	3,
Milieubescherming	4,
Het beschermen van de volksgezondheid	5,
Het bestrijden van het broeikas-effect	6,
Het garanderen van het concurrentievermogen van onze industrieën	7,
Het verminderen van energieverbruik	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

EB65.3 NEW

QD13 Denkt u dat energie gerelateerd onderzoek prioriteit moet hebben voor de Europese Unie? U kunt gebruik maken van een schaal van 1 tot 7, '1' betekent energie gerelateerd onderzoek moet helemaal geen prioriteit hebben, '7' betekent energiegerelateerd onderzoek moet een 'zeer hoge prioriteit' hebben.

(736)

Helmaal geen prioriteit							Zeer hoge prioriteit
1	2	3	4	5	6	7	

Weet niet 8

EB65.3 NEW

QD14 Welk onderzoeksgebied in de energiebranche moet de Europese Unie volgens u met voorrang financieren?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(737)

Het verbeteren van energietechnologieën die al overal gebruikt worden in de Europese Unie	1
Het ontwikkelen van het gebruik van energietechnologieën die nog niet overal in de Europese Unie gebruikt worden	2
Het uitvinden van nieuwe energietechnologieën die nog niet bestaan	3
Het verminderen van energieverbruik	4
Andere (SPECIFICEER)	5
Weet niet	6

EB65.3 NEW

STEL QD14o ALS 'ANDERE' IN QD14

DQ14o Welke andere?

10 | 2 | (738,739-758)

EB65.3 NEW

QD15 Op een schaal van 1 tot 7, hoe belangrijk vindt u het verminderen van energieverbruik in Nederland? '1' betekent vermindering van energieverbruik is "helemaal niet belangrijk" en '7' betekent dat het "extreem belangrijk" is.

(759)

Helemaal niet belangrijk							Extreem belangrijk	
1	2	3	4	5	6	7		

Weet niet 8

EB65.3 NEW

QD16 Heeft u in het afgelopen jaar een van de volgende zaken gedaan om energie te besparen?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(760-770)

Gebruik van verwarming of airconditioning verminderd	1,
Minder verlichting en elektrische huishoudelijke apparataten gebruikt	2,
Uw huis geïsoleerd (muren, ramen, enz.)	3,
Initiatief genomen om energie op het werk te besparen	4,
Uw auto minder gebruikt	5,
Uw rijsnelheid verminderd	6,
Uw auto verwisseld voor één die minder brandstof gebruikt	7,
Het openbaar vervoer meer gebruikt	8,
Geen	9,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
Weet niet	11,

EB65.3 NEW

IEDEREEN

En nu door naar een ander onderwerp

D10 (ENQ.: NOTEER ZONDER TE VRAGEN geslacht respondent)

(771)

Man

1

Vrouw

2

EB65.2 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(772-773)

--	--

EB65.2 D11

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe uw eigen politieke richting ligt?

(ENQ.: Druk op enter voor schaal en toon dan scherm, NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN.)

(847-848)

LINKS					RECHTS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering 11

Weet niet 12

EB65.2 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die voor u van toepassing is?

(INT.: TOON SCHERM; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(849-850)

Getrouwd (voor de eerste keer)	1
Hertrouwd (voor de tweede of volgende keer)	2
Niet getrouwd, momenteel met een partner samenwonend	3
Niet getrouwd, nooit met een partner samengewoond	4
Niet getrouwd, vroeger wel met een partner samengewoond	5
Gescheiden	6
Uit elkaar (vroeger samenwonend)	7
Weduwe/weduwnaar	8
Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	9
Weigering (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	10

EB65.2 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

ALS 'NOG BEZIG MET OPLEIDING': CODE '00')

(851-852)

--	--

EB65.2 D8

GEEN VRAAG D9

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(853)

op het platteland of in een dorp	1
in een kleine of middelgrote stad	2
in een grote stad	3
Weet niet	4

EB65.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(854-855)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(856-857)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(858-859)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB65.2 D40c

D41 | Waar bent u zelf geboren

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(860)

in Nederland	1
in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
in Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, Afrika of Latijns Amerika	4
in Noord Amerika, Japan of Oceanië	5
Weigering (SPONTAAN)	6

EB65.2 D41

D42 | En welke van de volgende situaties komt het meest overeen met uw situatie?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(861)

Uw moeder en vader zijn geboren in Nederland	1
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een land buiten de Europese Unie	4
Uw moeder en vader zijn geboren buiten de Europese Unie	5
WEET NIET \ WEIGERING (SPONTAAN)	6

EB65.2 D42

D43a | Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b | Heeft u zelf een mobiele telefoon?

(862)

(863)

	D43a	D43b
	vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB65.2 D43a D43b

D44 Beschouwt u zichzelf als...

(NIET OPLEZEN - TOON SCHERM - VOOR GECODEERDE LIJST - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(864-865)

Katholiek	1
Orhodox	2
Protestants Gereformeerd, Nederlands Hervormd	3
Anders christelijk	4
Joods	5
Moslim	6
Sikh	7
Boedist	8
Hindoe	9
Atheïst	10
Niet gelovig Agnostisch	11
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	12
Weet niet	13

EB65.2 D44

D45 Los van huwelijken of begrafenissen, ongeveer hoe vaak bezoekt u religieuze diensten?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(866)

Vaker dan 1 keer per week	1
1 keer per week	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer iedere 2-3 maanden	4
Alleen op speciale heilige feestdagen	5
Ongeveer 1 keer per jaar	6
Minder vaak	7
Nooit	8
Weet niet	9

EB65.2 D45

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(867-876)

Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (SPONTAAN)	9,
Weet niet	10,

EB65.2 D46

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(877-878) (879-880)
[] [] DAG [] [] MAAND

EB65.2 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(881-882) (883-884)
[] [] UUR [] [] MINUTEN

EB65.2 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(885-887)
[] [] [] MINUTEN

EB65.2 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

	(888)
Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB65.2 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

	(889)
Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB65.2 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(890-891)
[] []

EB65.2 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(892-893)

--	--

EB65.2 P7

P8 Postcode

(894-901)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P8

P9 Sample point nummer

(902-909)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P9

P10 Interviewnummer

(910-917)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P10

P11 Weeg factor

(918-925)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB65.2 P11

Alleen in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT EN TR