

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)**

<p>TNS DIMARSO Avenue Rogierlaan 240 BRUSSEL 1030 BRUXELLES Tel. : +32 (0)2 215 19 30 Fax : +32 (0)2 216 13 96</p>	<p>VRAGENLIJST - CATI -</p>	<p>Versie : 1 Referentie : NVra5177_Z203_D Studienummer : Z203 Datum : 11/08/2003</p>
--	--	--

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau TNS DIMARSO over de bescherming van gegevens. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan de persoon die verantwoordelijk is voor de bescherming van gegevens binnen uw bedrijf, of met andere woorden de persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van alle databanken die persoonlijke informatie over de klanten, leveranciers of werknemers bevatten?

(ENQ. TOEGELATEN STEEKPROEF: Verantwoordelijke voor de bescherming van gegevens of verantwoordelijke voor kwesties in verband met de bescherming van gegevens, Informaticaverantwoordelijke, Human Resources Manager of Marketing Manager.)

***VRAAG 0**

Vraag D1a

Eerst en vooral heb ik een aantal inlichtingen nodig over uw onderneming..

Wat is uw titel en welke zijn uw verantwoordelijkheden binnen de onderneming??

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – DRING AAN – NOTEER LETTERLIJK)

***VRAAG 1**

Vraag D1b

Wat is uw titel en welke zijn uw verantwoordelijkheden binnen de onderneming?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: Verantwoordelijke voor de bescherming van gegevens of verantwoordelijke voor kwesties in verband met de bescherming van gegevens

2: Informaticaverantwoordelijke

3: Human Resources Manager

4: Marketing Manager

49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → **STOP INTERVIEW -- GEEN GELDIGE ENQUETE**

50: → **STOP INTERVIEW -- GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 2**

Vraag D2

Hoeveel personen stelt uw onderneming tewerk in België?

(ENQ.: NOTEER JUISTE AANTAL – EXCLUSIEF SEIZOENARBEIDERS – ALLE DEELTIJDSE BETREKKINGEN MOETEN IN VOLTijdSE BETREKKINGEN OMGEZET WORDEN, BV.: 2 PARTTIME BANEN = 1 FULLTIME BAAN)

I _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ | personen

PROG: INDIEN MINDER DAN 20 PERSONEN OF INDIEN WN-GA

→ STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

***VRAAG 3**

Vraag D3

Is uw onderneming hoofdzakelijk een onderneming die zich bezighoudt met : ...?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR –
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouw of openbare werken
- 2: mijnbouw, ontginning
- 3: productie en fabricatie van goederen
- 4: handel en distributie (groothandel of kleinhandel)
- 5: transport (van goederen of personen)
- 6: financiële diensten (banken, verzekeringen, makelaar)
- 7: commerciële diensten
- 8: diensten aan consumenten
- 9: andere diensten
- 10: administratie
- 48: (landbouw) (ENQ. NIET VOORLEZEN) → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 49: (geen van deze) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)
- 50: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 4**

Vraag D4

Is uw onderneming ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een onafhankelijke onderneming
- 2: het moederbedrijf van een multinationale groep
- 3: een filiaal van een multinationale groep, waarvan de hoofdzetel in de Europese Unie is gevestigd
- 4: een filiaal van een multinationale groep, waarvan de hoofdzetel buiten de Europese Unie is gevestigd
- 5: → **STOP INTERVIEW - GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 5**

Vraag 1

Zou u zeggen dat het niveau van bescherming die de Belgische wet op de bescherming van gegevens aanbiedt, ... is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: hoog
- 2: middelmatig
- 3: laag
- 4:

***VRAAG 6**

Vraag 2

Vanuit uw commerciële ervaring en algemeen gezien, zou u eerder akkoord of eerder niet akkoord gaan met elk van de volgende stellingen?

- zijn noodzakelijk teneinde een hoog niveau van bescherming van de consumenten en de fundamentele burgerrechten te kunnen respecteren
- zijn te strikt in bepaalde opzichten
- zijn niet noodzakelijk, behalve voor bepaalde activiteitssectoren

De vereisten van de wet op de bescherming van gegevens [ITEM]. Gaat u ... met deze stelling?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: eerder akkoord
- 2: eerder niet akkoord
- 3:

***VRAAG 7**

Vraag 3

Kan u mij voor ieder van de volgende stellingen zeggen of u hiermee helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord gaat?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- Er is voldoende harmonisatie van de wet op de bescherming van gegevens van de lidstaten om te denken dat persoonlijke gegevens vrij kunnen circuleren binnen de Europese Unie.
- De wet op de bescherming van gegevens in België wordt strenger geïnterpreteerd en toegepast dan in andere lidstaten.

[ITEM] Gaat u ... met deze stelling?

- 1: helemaal akkoord
- 2: eerder akkoord
- 3: eerder niet akkoord
- 4: helemaal niet akkoord
- 5:

***VRAAG 8**

Vraag 4

Naar uw mening, denkt u dat de bestaande wetgeving op de bescherming van de gegevens al dan niet gepast is om de toenemende hoeveelheid uitwisseling aan persoonlijke informatie, bijvoorbeeld deze getransfereerd via het internet, aan te kunnen? Is deze ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: helemaal gepast
- 2: eerder goed gepast
- 3: eerder slecht gepast
- 4: helemaal niet gepast
- 5:

*VRAAG 9

Vraag 5

Gebruikt u technologieën of software die de bescherming van de databanken van uw bedrijf verbeteren, indien ze persoonlijke informatie bevatten (bijvoorbeeld cookie killers of software die anonimiteit verzekeren), ook technologieën ter versterking van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer genaamd.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee, maar ik heb er al over horen praten
- 3: nee en ik heb er nog nooit over horen praten
- 4:

*VRAAG 10

Vraag 6

Transfereert uw onderneming persoonlijke gegevens naar landen buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte?

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

*VRAAG 11

Vraag 7

Welk type van persoonlijke gegevens transfereert uw onderneming hoofdzakelijk naar andere landen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: personeelsgegevens voor de noden van het Human Resources Management
- 2: klanten- of consumentengegevens voor commercieel gebruik
- 3: gegevens verzameld in de Europese Unie om te worden verkocht of in licentie te worden gegeven aan gegevenscontroleurs in andere landen
- 4: (de onderneming transfereert geen persoonlijke gegevens naar andere landen) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

*VRAAG 12

Vraag 8

Wat is volgens u de beste verklaring voor het feit dat bepaalde gegevenscontroleurs de clausules en de verplichtingen van de Belgische wet op de bescherming van gegevens omtrent gegevenstransfers niet volledig respecteren?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: een gebrek aan kennis van de wetgeving
- 2: de aanpassing van de onderneming aan de nieuwe verplichtingen van de wet op de bescherming van gegevens neemt veel tijd in beslag
- 3: een te beperkte controle door de Belgische openbare autoriteiten, verantwoordelijk voor de bescherming van gegevens, het risico om gepakt te worden is klein
- 4: een tekort aan flexibiliteit van de wet
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)

*VRAAG 13

Vraag 9

Kan u mij voor iedere verzameling van persoonlijke gegevens zeggen of u de volgende informatie al dan niet beschikbaar zou stellen aan de persoon in kwestie?

- de identiteit van de gegevenscontroleur of zijn vertegenwoordiger
- het fysische of elektronische adres van de persoon die binnen de organisatie direct verantwoordelijk is voor kwesties in verband met de bescherming van data
- het objectief van de verwerking van de verzamelde persoonlijke gegevens
- de bestemmingen of de categorieën van bestemmingen van de gegevens
- de verplichting of niet-verplichting om te antwoorden en de mogelijke gevolgen van het niet antwoorden
- het bestaan van het recht tot toegang en corrigeren van de gegevens door de personen in kwestie
- de eventuele transfer van de gegevens naar landen buiten de Europese Unie
- informatie die aangeeft of het bestemmingsland al dan niet voorzien is van een adequaat niveau van de bescherming van gegevens verschaft

Zou u [ITEM] beschikbaar stellen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3: het hangt ervan af
- 4:

*VRAAG 14

Vraag 10

Kan u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u al dan niet denkt dat deze in overeenstemming is met de situatie van de meeste ondernemingen in uw land.

- De ondernemingen informeren de betreffende personen over de objectieven van de verwerking van de persoonlijke gegevens alvorens ze worden verzameld.
- Wanneer de gegevens niet meer nuttig zijn voor het objectief van de verzameling, worden ze gewist.
- De ondernemingen ontvangen weinig klachten en aanschouwen daardoor het volledig in overeenstemming zijn met de wet niet als een prioriteit.
- Het antwoorden op vragen van individuen die toegang tot hun gegevens wensen houdt een belangrijke inspanning voor de ondernemingen in.

[ITEM] Is dit in overeenstemming met de situatie van de meeste ondernemingen in uw land?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3: het hangt ervan af
- 4:

***VRAAG 15**

Vraag 11

Zou u mij het aantal aanvragen tot toegang, die uw onderneming in 2002 heeft ontvangen, bij benadering kunnen zeggen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: minder dan 10
- 2: tussen 10 en 50
- 3: tussen 51 en 100
- 4: tussen 101 en 500
- 5: meer dan 500
- 6: [nooit een aanvraag ontvangen] (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 7:

***VRAAG 16**

Vraag 12

Heeft uw onderneming klachten ontvangen van personen waarvan de gegevens momenteel worden verwerkt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

***VRAAG 17**

Vraag 13.1

Zou u kunnen aangeven welke van de volgende acties u het meest verkiest om de implementatie van het legale kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen. Ten eerste?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

- 1: supplementaire uitleg over de praktische toepassing van bepaalde sleutelconcepten en -definities van de Europese richtlijn en de nationale wetten
- 2: een beter evenwicht beogen tussen de wet op de bescherming van data en de vrijheid van expressie en informatie
- 3: meer uniformiteit tussen de nationale wetten betreffende de te verschaffen informatie aan de personen in kwestie
- 4: meer harmonisatie van de regels over de veiligheidsmaatregelen
- 5: een specifieke wetgeving van de bescherming van data per activiteitssector
- 49: (andere) (ENQ. SPECIFIEER) (ENQ. NIET VOORLEZEN)
- 50:

***VRAAG 18**

Vraag 13.2

Zou u kunnen aangeven welke van de volgende acties u het meest verkiest om de implementatie van het legale kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen. Ten tweede?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

***RANDOM**

***TOON ENKEL DE ANTWOORDEN NOG NIET GENOEMD IN Q17**

***VRAAG 19**

Vraag 14

Sommigen zijn van mening dat de strijd tegen het internationale terrorisme de tolerantie van het binnendringen in de persoonlijke databanken door de nationale of internationale autoriteiten noodzakelijk maakt. Uzelf, zou u in dit geval een indringing in de persoonlijke databanken aanvaarden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, in alle gevallen

2: ja, maar enkel op een proportionele en noodzakelijke manier, opdat enkel degenen die duidelijk verdacht worden van terroristische activiteiten kunnen worden opgespoord

3: ja, maar enkel als de indringing onder de supervisie van een rechter of gelijkaardige garanties in de lidstaten gebeurt

4: nee, de fundamentele vrijheden en rechten van individuen zouden de indringing in deze databanken moeten beletten

5:

EINDE VAN HET INTERVIEW - BEDANK DE RESPONDENT !