

**ZA4157**

**Flash Eurobarometer 147**

**Country Specific Questionnaire  
Germany**

## Questionnaire Flash EFS 147

### QUESTION 1000

500L1

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Wir führen derzeit eine bundesweite Befragung bei Managern in Unternehmen zum Thema 'Datenschutz' durch.

Könnte ich bitte mit

<?>

sprechen,...

INT.: unteren Text nur bei Bearf vorlesen

...d. h. mit der Person, die sich um Belange rund um das Thema Datenschutz kümmert oder Angelegenheiten wie die Pflege von Informationen über Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter. In Frage kommt beispielsweise der Datenschutzbeauftragte, ein IT Manager, der Human Resource Manager bzw. Personalleiter oder der Marketingleiter.

- 1  Verbindung kommt zustande
- 2  Verbindung kommt nicht zustande, Termin vereinbaren  
*END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
- 3  Befragter verweigert  
*END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"*

### QUESTION 1001

IF [ Q1000 , 1 ]

501L1

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Wir führen derzeit eine bundesweite Befragung bei Managern in Unternehmen zum Thema 'Datenschutz' durch.

Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

Die Befragung dauert ca. 8-10 Minuten.

- 1  Befragter erklärt sich zum sofortigen Interview bereit
- 2  Befragter erklärt sich zum späteren Interview bereit  
*END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
- 3  Befragter verweigert  
*END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"*

### QUESTION 500

Zunächst würde ich Sie gerne zu Ihrem Unternehmen befragen.

### QUESTION 511

OPEN

502L100

Was genau ist Ihre Position in Ihrem Unternehmen?

INT.: genau notieren !

**QUESTION 512**

602L1

Sie haben gerade gesagt, dass Sie  
<Question 511>  
sind.

In welche der folgenden Kategorien, die ich Ihnen gleich vorlese,  
würden Sie sich dann einordnen?

INT.: Falls der Befragte ganz offensichtlich nicht einer der Kategorien  
zugeordnet werden kann, z.B. 'Sekretärin', dann bitte sofort  
Code 5 eingeben. Ansonsten bitte vorlesen !

Die Zuordnung zu Codes 1 bis 5 darf ausschließlich nur von der  
Zielperson vorgenommen werden. Falls die Zielperson sich nicht  
einordnen kann, geben Sie bitte Code 5 ein.

- 1  Datenschutzbeauftragter oder Verantwortlicher für den  
Bereich Datenschutz
- 2  IT-Manager
- 3  Leiter der Personalabteilung\ des Human Ressource Management
- 4  Leiter der Marketing-Abteilung
- 5  sonstige...
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

IF [ Q512 , 5 , 9 ] CONTINUE AT QUESTION 9996

**QUESTION 502****FORM QUESTION**

Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen angestellt, die in  
Deutschland als Vollzeitbeschäftigte gelten?

INT.: Bitte '999999' eingeben für 'weiß nicht\ keine Angabe'  
bei keinem Mitarbeiter (z.B. Ein-Mann-Unternehmen) bitte  
'1' eingeben.

IF [ n502 = 999999 ] CONTINUE AT QUESTION 9995

IF [ n502 < 20 ] CONTINUE AT QUESTION 9995

**QUESTION 503**

609L2

In welchem dieser Bereiche ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig?

INT.: Bitte vorlesen, nur eine Antwort! Wenn nötig, fragen Sie, mit  
welcher Tätigkeit sich das Unternehmen hauptsächlich befasst.

- 11  Bau oder Hoch- und Tiefbau
- 12  Bergbau und Gewinnung von Steinen, Erden (Kohle, Öl, Torf,  
Gas, Elektrizität)
- 13  Produktion und Herstellung von Waren
- 14  Handel und Vertrieb (Großhandel oder Einzelhandel)
- 15  Transport (von Gütern oder Personen)
- 16  Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen,  
Brokerfirmen)
- 17  Dienstleistungen im gewerblichen Bereich
- 18  Dienstleistungen im privaten Bereich
- 19  sonstige Dienstleistungen
- 20  Verwaltung
- 21  Landwirtschaft
- 98  sonstige... (INT.: nach Möglichkeit vermeiden)
- 99  weiß nicht\ keine Angabe

IF [ Q503 , 21 , 99 ] CONTINUE AT QUESTION 9995

IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9997

**QUESTION 504**

611L1

Bei Ihrem Unternehmen handelt es sich um...

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  ein unabhängiges Unternehmen?
- 2  das Stammunternehmen eines multinationalen Konzerns?
- 3  eine Tochtergesellschaft mit Hauptsitz innerhalb der EU?
- 4  eine Tochtergesellschaft mit Hauptsitz außerhalb der EU?
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

IF [ Q504 , 9 ] CONTINUE AT QUESTION 9994

**QUESTION 1**

612L1

Wie würden Sie das Schutzniveau des deutschen  
Datenschutzgesetzes einstufen...

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Hoch
- 2  Mittel
- 3  Niedrig
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 2**

613L1

Bitte sagen Sie mir, ob Sie den nachfolgenden Anforderungen an  
Datenschutzgesetzen im allgemeinen und aus Ihrer geschäftlichen Sicht  
eher zustimmen oder eher nicht zustimmen. Die Anforderungen des  
Datenschutzgesetzes sind ...

INT.: Bitte vorlesen. Es ist maximal eine Antwort pro Kategorie möglich.

- ==> notwendig, um ein hohes Maß an Schutz für die Verbraucher und die  
Grundrechte der Bürger zu sichern
- ==> in manchen Belangen zu streng
- ==> mit Ausnahme für bestimmte geschäftliche Aktivitäten nicht notwendig

- 1  Ich stimme eher zu
- 2  Ich stimme eher nicht zu
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 3**

616L1

Bitte sagen Sie mir, ob Sie den folgenden Aussagen voll und ganz  
zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht  
zustimmen?

INT.: Bitte vorlesen.

- ==> Es gibt eine ausreichende Harmonisierung der Datenschutzgesetze der  
einzelnen Mitgliedstaaten, so dass davon ausgegangen werden kann,  
dass persönliche Daten innerhalb der Europäischen Union ungehindert  
weitergeleitet werden können
- ==> Das Datenschutzgesetz in Deutschland wird strenger ausgelegt und  
angewendet als in anderen Mitgliedstaaten

- 1  stimme voll und ganz zu
- 2  stimme eher zu
- 3  stimme eher nicht zu
- 4  stimme überhaupt nicht zu
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 4**

618L1

Sind Sie der Meinung, dass die vorhandenen Gesetze im Bereich des Datenschutzes geeignet sind, der zunehmenden Menge an persönlichen Informationen, die z.B. über das Internet verschickt werden, gerecht zu werden?

INT.: Bitte vorlesen. Antwortkategorien verdeutlichen.  
Die Gesetze sind...

- 1  sehr gut geeignet
- 2  eher geeignet
- 3  eher ungeeignet
- 4  überhaupt nicht geeignet
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 5**

619L1

Nutzen Sie in Ihrem Unternehmen bestimmte Technologien oder Software-Produkte, die den Schutz persönlicher Daten verbessern (z.B. Cookie-Killer oder Software zur Anonymisierung). Sie sind auch auch unter dem Begriff 'Technologien zur Verbesserung der Privatsphäre' bekannt.

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Ja
- 2  Nein, aber ich habe davon schon gehört
- 3  Nein, und ich habe darüber auch noch nichts gehört
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 6**

620L1

Übermittelt Ihr Unternehmen persönliche Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union\ des Europäischen Wirtschaftsraums?

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Ja
- 2  Nein
- 9  Weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 7**

621L1

Welche Art von persönlichen Daten übermittelt Ihr Unternehmen am meisten in andere Länder?

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

Falls eine Nachfrage kommt.: Mit Datenkontrolleur ist die Person gemeint, die Zuständig ist für den Datenschutz, also den Datenschutzbeauftragten.

- 1  Personaldaten für die Zwecke der Erfassung durch die Personalabteilung bzw. des Human Resource Mancements
- 2  Daten über Kunden oder Verbraucher für kommerzielle Zwecke
- 3  Daten, die innerhalb der Europäischen Union zusammengetragen und an Kontrolleure von Daten in anderen Ländern verkauft oder unter Lizenz vergeben werden sollen
- 4  Sonstige, und zwar...
- 5  Unternehmen übermittelt keine persönlichen Daten an andere Länder
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 8**ROTATED ORDER  
622L1

Wie lässt es sich Ihrer Meinung nach am ehesten erklären, dass einige Datenkontrolleure die Bestimmungen und Anforderungen des deutschen Datenschutzgesetzes bei der Übermittlung von Daten nicht in allen Belangen respektieren?

INT.: Zunächst alle Antwortmöglichkeiten vorlesen ! Nur EINE Antwort möglich! Falls eine Nachfrage kommt.: Mit Datenkontrolleur ist die Person gemeint, die Zuständig ist für den Datenschutz, also den Datenschutzbeauftragten.

- 1  Mangelndes Wissen in Bezug auf bestehende Gesetze
- 2  Die Umstellung des Unternehmens auf die neuen Anforderungen des Datenschutzgesetzes ist sehr zeitaufwendig
- 3  Die Kontrolle durch die Datenschutzbehörde in Deutschland ist sehr eingeschränkt, die Gefahr, erwischt zu werden, ist ziemlich gering
- 4  Das Gesetz ist nicht sehr flexibel
- 5  Sonstige, und zwar... (INT.: Bitte nicht vorlesen)
- 9  weiß nicht\ keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen)

**QUESTION 9**

623L1

Bitte sagen Sie mir, ob Sie nachfolgende Informationen im Rahmen jeder Einholung von persönlichen Daten den betreffenden Personen angeben ?

INT.: Bitte vorlesen.

- ==> Die Identität des Verwalters oder Kontrolleurs persönlicher Daten bzw. dessen Vertreter
- ==> Die physische oder elektronische Adresse der Person, die innerhalb des Unternehmens direkt für den Bereich Datenschutz zuständig ist
- ==> Das Ziel der Verarbeitung, für die die Daten vorgesehen sind
- ==> Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten
- ==> Die Pflicht, zu antworten, bzw. dies nicht zu tun, und die möglichen Folgen, die sich aus der Nichtbeantwortung ergeben
- ==> Das bestehende Recht, Zugriff zu den Daten zu erlangen, und das Recht, die Daten der betreffenden Person zu korrigieren.
- ==> Die mögliche Weiterleitung der Daten an Länder, die nicht der EU angeschlossen sind
- ==> Die Angabe, ob das Empfängerland für einen angemessenen Datenschutz sorgt

- 1  Ja
- 2  Nein
- 3  Hängt davon ab
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 99**

Achtung neue Frage!

**QUESTION 10**

631L1

Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Behauptungen, ob diese die Situation der meisten Unternehmen in Deutschland Ihrer Meinung nach beschreiben.

INT.: Bitte vorlesen.

- ==> Die Unternehmen informieren die betreffende Person über den Zweck der Datenverarbeitung, bevor sie ihre persönlichen Daten zusammentragen
- ==> Wenn die Daten nicht mehr dem ursprünglichen Zweck der Sammlung entsprechen, werden die Daten gelöscht
- ==> Die Unternehmen erhalten nur selten Beschwerden, so dass die umfassende Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen nicht als oberste Priorität angesehen wird
- ==> Die Reaktion auf die Anfragen einzelner Personen, die Zugriff auf ihre persönlichen Daten erlangen wollen, verursacht bei den Unternehmen einen bedeutsamen Aufwand

- 1  Ja
- 2  Nein
- 3  Hängt davon ab
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 11**

635L1

Könnten Sie die ungefähre Zahl von Anfragen zur Erlangung von Zugriff auf persönliche Daten an Ihr Unternehmen im Jahr 2002 nennen?

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Weniger als 10
- 2  Zwischen 10 und 50
- 3  Zwischen 51 und 100
- 4  Zwischen 101 und 500
- 5  Mehr als 500
- 6  Es gingen keinerlei Anfragen ein
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 12**

636L1

Bekam Ihr Unternehmen Beschwerden seitens Personen, deren Daten aktuell verarbeitet werden?

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Ja
- 2  Nein
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 13****MULTIPLE**ROTATED ORDER  
MAXIMAL VALUE 2  
637L9

Bitte geben Sie an, welche der folgenden Maßnahmen Sie bevorzugen würden, um die Ausgestaltung des gesetzlichen Rahmens für den Datenschutz zu verbessern bzw. zu vereinfachen?

Ich lese Ihnen zunächst die Maßnahmen vor. Sagen Sie mir bitte danach, welche Sie als erste und welche als zweite bevorzugen würden. INT.: bitte entsprechend der Reihenfolge die ZWEI Nennungen eingeben

- 1  Mehr Klarheit schaffen über die praktische Anwendung einiger Schlüsseldefinitionen und -begriffe der europäischen Richtlinien und nationalen Gesetze
- 2  Es soll einen besseren Ausgleich zwischen dem Recht auf Datenschutz und der Meinungs- und Informationsfreiheit erlangt werden
- 3  Mehr Übereinstimmung zwischen den nationalen Gesetzen in Bezug auf die Informationen, die an die betreffenden Personen weitergegeben werden
- 4  Mehr Harmonisierungsvorschriften zum Thema Sicherheitsmaßnahmen
- 5  Spezifische Datenschutzgesetze für die verschiedenen Tätigkeitsbereiche
- 6  Sonstige, und zwar...
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 14**

648L1

Einige Menschen sind der Meinung, dass die Bekämpfung des internationalen Terrorismus es erforderlich macht, Eingriffe seitens nationaler oder internationaler Behörden in Datenbanken mit persönlichen Daten zu tolerieren. Würden Sie selbst den Eingriff in Datenbanken mit persönlichen Daten in diesem Fall akzeptieren?

INT.: Bitte vorlesen. Nur eine Antwort

- 1  Ja, in allen Fällen
- 2  Ja, jedoch nur in angemessener und erforderlicher Form, um Informationen über solche Personen ausfindig zu machen, die vermeintlich terroristischen Aktivitäten nachgehen
- 3  Ja, aber nur wenn der Eingriff unter der Überwachung eines Richters oder ähnlicher Instanz innerhalb der Mitgliedstaaten erfolgt
- 4  Nein, die Grundrechte und Grundfreiheiten sollten verhindern, dass ein Eindringen in Datenbanken möglich ist
- 9  weiß nicht\ keine Angabe

**QUESTION 3000**

Damit sind wir am Ende des Interviews angelangt. Wir möchten uns bei Ihnen ganz herzlich für Ihre Teilnahme bedanken und wünschen Ihnen noch einen angenehmen Tag.

**QUESTION 9997**

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN*

**QUESTION 9996**

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

*END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "41"*

**QUESTION 9995**

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

*END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "42"*

**QUESTION 9994**

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

*END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "43"*