

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Spain**

CUESTIONARIO

27/08/2003

País: /_/_/_/

Número de cuestionario /_/_/_/_/_/_/

Región: (Unidad Regional Administrativa Europea) (CÓDIGO, COMO EN LA
BASE DE DATOS)

Idioma de la entrevista:

Duración de la entrevista:

CÓDIGO SIC: _____(CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Número de empleados (COMO EN LA BASE DE DATOS):

**Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta
ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.**

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistador/a del Instituto Demoscopia y me gustaría hablar con la persona encargada de los asuntos relacionados con la protección de datos en su empresa. Nos referimos a la persona encargada de gestionar cualquier base de datos que contenga información personal sobre clientes, proveedores o empleados.

Acepta la entrevista

No → TERMINAR

Si → Pasar a texto de presentación

Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

Preguntar por la persona que viene en la muestra o **TARGET VÁLIDO:** El responsable de los temas relacionados con la protección de datos, Director de Informática, Director de Recursos Humanos, Director de Marketing.

En primer lugar, nos gustaría hacerle unas cuantas preguntas sobre su empresa

D.1 ¿Cuál es exactamente su cargo y su responsabilidad dentro de la empresa?

(ESPECIFICAR)...

DESPUES ANOTAR LA PRINCIPAL RESPONSABILIDAD A CONTINUACION. RESPUESTA SIMPLE.

ENTREVISTADOR: Si corresponde a una de estas 4 categorías, codificar y continuar.

- Ejecutivo responsable de Protección de datos o responsable de los temas relacionados con la protección de datos..... 1
- Director de Informática..... 2
- Director de Recursos Humanos..... 3
- Director de Marketing..... 4
- (Otros) (NO LEER)..... 5

Otros → TERMINAR. ENTREVISTA NO VALIDA SI EL ENTREVISTADO NO SE CONSIDERA RESPONSABLE DE LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA PROTECCION DE DATOS DENTRO DE LA EMPRESA.

D.2 ¿Cuántos empleados tiene su empresa trabajando regularmente a tiempo completo en España?

LEER.

___/___/___/___/___/___ empleados

Si menos de 20 → TERMINAR. ENTREVISTA NO VALIDA.

Ns/Nc → TERMINAR. ENTREVISTA NO VALIDA

D.3 ¿Cuál es el principal sector **de actividad** al que pertenece su empresa? Pertenece principalmente a...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Construcción u **Obras Públicas**..... 1
- Minería, Industrias Extractivas (incluido Producción de energía) (excluida la Agricultura)**..... 2
- Producción y Manufacturas de mercancías (Sector Secundario).. 3
- Comercio y Distribución (Mayorista y al Detalle)**..... 4
- Transporte (de bienes, mercancías o personas)..... 5
- Servicios Financieros (Banca, Finanzas, Seguros)..... 6
- Servicios de negocios (comerciales)..... 7
- Servicios personales.(**otros servicios al consumidor**)..... 8
- Otros Servicios..... 9
- Administración Pública..... 10
- (Ninguno de los anteriores) (especificar)Comprobar las exclusiones)..... 11
- AGRICULTURA 12→ TERMINAR. ENTREVISTA NO VALIDA
- (NS/NC).....13→ TERMINAR. ENTREVISTA NO VALIDA

D.4 Su empresa es...

LEER.

- Una empresa independiente..... 1
- La Central de un grupo multinacional..... 2
- Una filial de un grupo multinacional
cuya sede principal está situada en la
Unión Europea..... 3
- Una filial de un grupo multinacional
cuya sede principal está situada fuera de la
Unión Europea..... 4
- No (NO LEER)..... 5 → TERMINAR. ENTREVISTA
NO VÁLIDA

P.1 Diría usted que el nivel de protección ofrecido por la Ley española de protección de datos es ...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Elevado..... 1
- Medio..... 2
- Bajo..... 3
- (Ns/NC) NO LEER. 4

P.2 Desde su experiencia comercial y en términos generales, ¿estaría usted bastante de acuerdo o bastante en desacuerdo con cada una de las frases siguientes sobre la ley de protección de datos?

LEER. RESPUESTA UNICA PARA CADA ITEM

- Más bien de acuerdo..... 1
- Más bien en desacuerdo..... 2
- (Ns/NC) NO LEER..... 3

Las exigencias de la ley de protección de datos son...

- a) Necesarias con el fin de respetar un alto nivel de protección para los consumidores y los derechos fundamentales de los ciudadanos
- b) Demasiado estrictas en ciertos aspectos
- c) No son necesarias excepto para ciertos sectores de actividad

P.3 Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor, si está totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con ella?

- totalmente de acuerdo.... 1
- bastante de acuerdo..... 2
- bastante en desacuerdo ... 3
- totalmente en desacuerdo.. 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

LEER. RESPUESTA UNICA PARA CADA ITEM.

- a) Existe una armonización suficiente de las leyes de Protección de Datos de cada Estado Miembro como para considerar que los datos personales pueden circular libremente dentro de la Unión Europea.
- b) La Ley de Protección de datos en España se interpreta y se aplica de una forma más rigurosa que en otros Estados Miembros.

P.4 En su opinión, ¿cree usted que la legislación existente sobre la protección de datos está adaptada o no para hacer frente a la cantidad creciente de intercambios de informaciones personales, por ejemplo, a través de Internet?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Totalmente adaptada 1
- Bastante bien adaptada..... 2
- Bastante mal adaptada..... 3
- No está para nada adaptada..... 4
- (Ns/NC) NO LEER..... 5

P.5 ¿Utilizan ustedes algún tipo de programa informático o de tecnología para reforzar la protección de la privacidad de las bases de datos en su empresa? (por ejemplo, un destructor de cookies o un programa informático para garantizar el anonimato) también llamadas “Tecnologías para reforzar la Privacidad”.

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
- No, pero he oído hablar de ellas..... 2
- No y nunca he oído hablar de ellas.... 3
- (Ns/NC) NO LEER..... 4

P.6 Su empresa transfiere datos personales a otros países fuera de la Unión Europea / del Área Económica Europea?

LEER. UNA RESPUESTA.

- Sí..... 1
- No 2
- (Ns/NC) NO LEER..... 3

P.7 ¿Qué tipo de datos personales transfiere su empresa a otros países, principalmente?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Datos sobre recursos humanos para la gestión de recursos humanos 1
- Datos de clientes o consumidores para uso comercial 2
- Datos recogidos en la Unión Europea que serán vendidos o autorizados a responsables del tratamiento de datos en otros países 3
- (Otros especificar: NO LEER) 4
- (La empresa no transfiere datos personales a otros países) 5
- (Ns/Nc) (NO LEER) 6

P.8. En su opinión, ¿qué podría explicar mejor el hecho de que algunos responsables del tratamiento de datos no respeten totalmente las cláusulas y las exigencias de las leyes de protección de datos españolas en lo que se refiere a la transferencia de datos?

LEER. ROTAR. UNA RESPUESTA POR ITEM.

- La falta de conocimiento de la legislación..... 1
- La adaptación de la empresa a las nuevas exigencias de la ley de protección de datos requiere mucho tiempo..... 2
- Un control demasiado limitado por parte de la autoridad de protección de datos española, el riesgo de que te pillen es muy bajo.. 3
- Falta de flexibilidad de la ley..... 4
- Otros: especificar (NO LEER)..... 5
- NS/NC (NO LEER)..... 6

P.9 ¿Podría por favor decirme si cuando recogen datos personales ustedes facilitan la siguiente información a las personas involucradas/los interesados?

- Si..... 1
- No..... 2
- Depende..... 3
- Ns/NC (NO LEER) 4

LEER. UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA ITEM

- a) La identidad de la persona que controla los datos o de su representante.
- b) La dirección física o electrónica de una persona dentro de la organización directamente responsable de los temas relacionados con la protección de los datos
- c) El objetivo del proceso para el cuál se piden los datos
- d) Los destinatarios o categorías de destinatarios de los datos
- e) La obligación o no de responder y las posibles consecuencias de no responder
- f) La existencia del derecho a acceder y el derecho a rectificar los datos relativos a las personas involucradas/los interesados.
- g) La posible transferencia de los datos a países que no son de la Unión europea
- h) La información que indique si el país receptor proporciona (o no) un nivel adecuado de protección de los datos.

P.10 Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor si cree o no que se corresponde con la situación en la mayoría de las empresas de su país...

LEER. ROTAR. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí..... 1
No..... 2
Depende..... 3
Ns/NC NO LEER 4

LEER. UNA SOLA RESPUESTA POR ITEM

- a) Las empresas informan a las personas involucradas/los interesados de los objetivos del tratamiento de los datos antes de recoger sus datos personales
- b) Cuando los datos ya no son útiles para el objetivo para el que se recogieron, los datos se borran
- c) Las empresas reciben pocas quejas y por eso, no se preocupan del estricto cumplimiento de la ley como una prioridad.
- d) Responder a las demandas de los individuos que quieren acceder a sus datos supone un importante esfuerzo para las empresas.

P.11 Podría decirnos el número aproximado de peticiones de acceso que ha recibido su empresa durante el año 2002?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Menos de 10 1
- entre 10 y 50 2
- entre 51 y 100 3
- entre 101 y 500 4
- Más de 500..... 5
- (Nunca recibió una petición) (NO LEER) 6
- Ns/NC. (NO LEER).....7

P.12 ¿Ha recibido su empresa alguna queja de gente cuyos datos están siendo tratados en la actualidad?

LEER. UNA SOLA RESPUESTA.

- Sí 1
No..... 2
Ns/Nc (NO LEER)... 3

P.13 Por favor, indique cuál de las siguientes acciones prefiere usted para mejorar y simplificar la puesta en marcha de un marco legal para la protección de los datos? En primer lugar? Y en segundo lugar.?

a) en primer lugar	1	2	3	4	5	6	7
b) en segundo lugar	1	2	3	4	5	6	7

LEER. ROTAR. RESPUESTA SIMPLE PARA “EN PRIMER LUGAR” Y DESPUÉS PARA “EN SEGUNDO LUGAR”.

- Una explicación adicional sobre la aplicación práctica de algunos conceptos y definiciones claves de la Directiva Europea y de las leyes nacionales..... 1
- Aspirar a que haya un mejor equilibrio entre el derecho a la protección de los datos y la libertad de expresión e información..... 2
- Más uniformidad entre las leyes nacionales en lo que se refiere a la información que se les proporciona a las personas involucradas / los interesados..... 3
- Unas mayor armonización de las reglas sobre medidas de seguridad.... 4
- Legislación sobre protección de datos específica para cada sector de actividad..... 5
- (Otras: especificar) (NO LEER)..... 6
- (Ns/ Nc) (NO LEER)..... 7

P.14 Algunas personas consideran que la lucha contra el terrorismo internacional hace necesario tolerar intrusiones por parte de autoridades nacionales o internacionales en las bases de datos personales. ¿Usted aceptaría la intrusión en las bases de datos personales en ese caso?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Sí, en todos los casos..... 1
- Sí, pero solo de una forma proporcionada y necesaria con el fin de seguir a aquellos que sean claramente sospechosos de actividades terroristas..... 2
- Sí, pero solo si la intrusión tiene lugar con la supervisión de un juez o con garantías similares en los Estados Miembros..... 3
- No, los derechos fundamentales y las libertades de los individuos deberían prevenir la intrusión en estas bases de datos..... 4
- NS/NC (NO LEER)..... 5