

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Greece**

1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

5. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

6. ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

7. ΩΡΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

8. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΚΤΗ:.....

9. ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. Συνέντευξη με την πρώτη επαφή
2. Συνέντευξη με ραντεβού

10. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:..... ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ

11. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ

Αττική-----	01
Στερεά Ελλάδα –Εύβοια-----	02
Πελοπόννησος-----	03
Δυτική Ελλάδα-----	04
Ιόνιο-----	05
Ήπειρος-----	06
Θεσσαλία-----	07
Δυτική Μακεδονία-----	08
Κεντρική Μακεδονία-----	09
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη----	10
Βόρειο Αιγαίο-----	11
Νότιο Αιγαίο-----	12
Κρήτη-----	13

12. ΚΩΔΙΚΟΣ NACE:

Καλημέρα, ονομάζομαι [.....] και θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που είναι υπεύθυνο για θέματα προστασίας δεδομένων στην επιχείρησή σας. Με αυτό εννοώ το άτομο που είναι υπεύθυνο να χειρίζεται οποιαδήποτε ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν προσωπικές πληροφορίες πελατών, προμηθευτών ή εργαζομένων.

[ΔΕΚΤΟ ΑΤΟΜΟ: Στέλεχος προστασίας δεδομένων ή υπεύθυνος για θέματα προστασίας δεδομένων, διευθυντής πληροφορικής, διευθυντής Ανθρώπινων πόρων, διευθυντής μάρκετινγκ)

Καταρχήν χρειάζομαι μερικές πληροφορίες για την επιχείρησή σας.

D1. Ποιος ακριβώς είναι ο τίτλος της θέσης σας και οι υπευθυνότητές σας στην επιχείρηση;

[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]

.....

[ΜΕΤΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΤΙΣ ΚΥΡΙΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ – ΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΟΝΟ :]

- Στέλεχος προστασίας δεδομένων ή υπεύθυνος για θέματα προστασίας δεδομένων 1
- Διευθυντής Πληροφορικής 2
- Διευθυντής Ανθρώπινων Πόρων 3
- Διευθυντής Μάρκετινγκ 4
- [άλλο]..... 5

[Άλλο] = [ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΕΑΝ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΔΕ ΘΕΩΡΕΙ ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΤΟΥ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ]

D2. Πόσα άτομα απασχολούνται τακτικά στην επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N= [] [] [] [] [] [] άτομα που απασχολούνται

**[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ 20 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ]
[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ- Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ]**

D3. Η εταιρία σας ασχολείται κυρίως με : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- κατασκευές ή δημόσια έργα..... 1
- μεταλλεία, εξόρυξη πρώτων υλών (μεταλλευτική βιομηχανία)..... 2
- παραγωγή και κατασκευή αγαθών 3
- εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική)..... 4
- μεταφορές (αγαθών ή ανθρώπων) 5
- οικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές, χρηματομεσιτικές)..... 6
- υπηρεσίες προς επιχειρήσεις 7
- υπηρεσίες προς καταναλωτές..... 8
- άλλες υπηρεσίες 9
- διοίκηση 10
- (καμία από αυτές τις περιπτώσεις) **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ- ΕΛΕΓΞΕ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ]** 11

- [Γεωργία , → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ -Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ]
- [ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ-Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ]

D4 . Η επιχείρησή σας είναι:

- μια ανεξάρτητη επιχείρηση.....1
- η μητρική εταιρία ενός πολυεθνικού ομίλου2
- μια θυγατρική ενός πολυεθνικού ομίλου με έδρα στην ΕΕ3
- μια θυγατρική ενός πολυεθνικού ομίλου με έδρα εκτός ΕΕ 4
- [ΔΓ/ΔΑ] [ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ – Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ]..... 5

Q1. Θα λέγατε ότι το επίπεδο προστασίας που προσφέρεται από την Ελληνική Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων είναι ...;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Υψηλό1
- Μέτριο2
- Χαμηλό3
- [ΔΓ/ΔΑ]4

Q2. Από την επαγγελματική σας εμπειρία και σε γενικές γραμμές, μάλλον θα συμφωνούσατε ή μάλλον θα διαφωνούσατε με καθεμία από τις ακόλουθες απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων;

- Μάλλον συμφωνώ.....1
- Μάλλον διαφωνώ.....2
- [ΔΓ/ΔΑ]3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

Οι απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων ..

- α) Είναι απαραίτητες έτσι ώστε να τηρείται ένα υψηλό επίπεδο προστασίας για τους καταναλωτές και τα βασικά δικαιώματα των πολιτών
- β) Είναι πολύ αυστηρές από μερικές απόψεις
- γ) Δεν είναι απαραίτητες εκτός από κάποιους τομείς δραστηριοτήτων

Q3. Για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις, παρακαλώ πείτε μου εάν συμφωνείτε απόλυτα, μάλλον συμφωνείτε, μάλλον διαφωνείτε ή διαφωνείτε απόλυτα με αυτήν;

- Συμφωνώ απόλυτα1
- Μάλλον συμφωνώ2
- Μάλλον διαφωνώ3
- Διαφωνώ απόλυτα4
- (ΔΓ/ΔΑ).....5

[ΔΙΑΒΑΣΕ -ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Υπάρχει αρκετή εναρμόνιση στις νομοθεσίες προστασίας δεδομένων των Κρατών Μελών για να θεωρηθεί ότι τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διακινηθούν ελεύθερα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β) Η νομοθεσία προστασίας δεδομένων στην Ελλάδα ερμηνεύεται και εφαρμόζεται πιο αυστηρά από τα άλλα Κράτη Μέλη

- Q4. Κατά τη γνώμη σας, πιστεύετε ότι η υπάρχουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων είναι προσαρμοσμένη ή όχι για να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ποσότητα προσωπικών πληροφοριών που ανταλλάσσονται, για παράδειγμα μεταβιβάζονται μέσω διαδικτύου (ιντερνετ);

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ καλά προσαρμοσμένη 1
- Κάπως καλά προσαρμοσμένη 2
- Κάπως κακώς προσαρμοσμένη 3
- Καθόλου προσαρμοσμένη 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

- Q5. Χρησιμοποιείτε τεχνολογία ή λογισμικά, που ονομάζονται επίσης «Τεχνολογίες Αύξησης Ιδιωτικότητας» που διασφαλίζουν την προστασία των βάσεων δεδομένων της επιχείρησής σας όταν περιέχουν πληροφορίες της ιδιωτικής ζωής (πχ τους δολοφόνους των κούκικς – κούκικς κίλερς - ή λογισμικά που διασφαλίζουν την ανωνυμία - ανωνιμίζεϊσον σοφτουέαρ);

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι 1
- Όχι, αλλά έχω ακούσει για αυτές 2
- Όχι και δεν έχω ποτέ ακούσει για αυτές 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

- Q6. Η επιχείρησή σας μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ευρωπαϊκού οικονομικού χώρου;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ ΔΑ] 3

- Q7. Τι είδους προσωπικά δεδομένα μεταβιβάζει κυρίως η επιχείρησή σας σε άλλες χώρες;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Δεδομένα ανθρωπίνων πόρων για λόγους διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων 1
- Δεδομένα πελατών ή καταναλωτών για εμπορικούς λόγους..... 2
- Δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση με σκοπό να πουληθούν ή να παρασχεθούν σε διαχειριστές αρχείων σε άλλες χώρες 3
- [Άλλο διευκρίνισε]..... 4
- [Η επιχείρηση δεν μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε άλλες χώρες] 5
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 6

- Q8. Κατά τη γνώμη σας, τι θα μπορούσε καλύτερα να εξηγήσει το γεγονός ότι μερικοί διαχειριστές αρχείων δε σέβονται απόλυτα τις διατάξεις και τις απαιτήσεις της Ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων όσον αφορά στη μεταβίβαση δεδομένων;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Έλλειψη γνώσης της νομοθεσίας1
- Η προσαρμογή της επιχείρησης στις νέες απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας δεδομένων είναι χρονοβόρα2
- Πολύ περιορισμένος έλεγχος από την Ελληνική αρχή προστασίας δεδομένων, είναι πολύ χαμηλός ο κίνδυνος να πιαστεί3
- Έλλειψη ευελιξίας της νομοθεσίας4
- [Άλλο: διευκρίνισε]5
- [ΔΓ/ΔΑ]6

Q9. Για κάθε συλλογή προσωπικών στοιχείων μπορείτε να υποδείξετε εάν διαθέτετε ή όχι καθεμία από τις ακόλουθες πληροφορίες στο άτομο που το αφορούν;

- Ναι1
- Όχι2
- Εξαρτάται3
- [ΔΓ/ΔΑ]4

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Την ταυτότητα του διαχειριστή του αρχείου ή του εκπρόσωπου του
- β) Τη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση ενός ατόμου μέσα στον οργανισμό που είναι άμεσα υπεύθυνο για θέματα προστασίας δεδομένων
- γ) Το σκοπό της επεξεργασίας για την οποία στοιχεία προορίζονται
- δ) Τους αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων
- ε) Την υποχρέωση ή μη υποχρέωση απάντησης και των πιθανών συνεπειών της μη απάντησης
- ζ) Την ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης και του δικαιώματος διόρθωσης των στοιχείων που αφορούν στα άτομα που συμπεριλαμβάνονται στο αρχείο
- η) Την πιθανότητα μεταβίβασης των στοιχείων σε χώρες εκτός ΕΕ
- θ) Την ένδειξη εάν η χώρα παραλήπτης εξασφαλίζει (ή όχι) ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας δεδομένων

Q10. Για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις, παρακαλώ πείτε μου εάν πιστεύετε ή όχι ότι αντιστοιχούν στην κατάσταση των περισσοτέρων από τις επιχειρήσεις στη χώρα σας..

- Ναι1
- Όχι2
- Εξαρτάται3
- [ΔΓ/ΔΑ]4

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Οι επιχειρήσεις πληροφορούν τα άτομα που συμπεριλαμβάνονται στα αρχεία για τους λόγους της επεξεργασίας πριν συλλέξουν τα προσωπικά τους στοιχεία
- β) Όταν τα στοιχεία δεν εξυπηρετούν πια το σκοπό της συλλογής, τα στοιχεία διαγράφονται
- γ) Οι επιχειρήσεις λαμβάνουν λίγα παράπονα, έτσι δεν θεωρούν την πλήρη συμμόρφωση με το νόμο ως προτεραιότητα
- δ) Η ανταπόκριση σε αιτήσεις από άτομα που θέλουν να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία τους συνεπάγεται σημαντική προσπάθεια για τις επιχειρήσεις

Q11. Θα μπορούσατε να υποδείξετε κατά προσέγγιση τον αριθμό των αιτήσεων πρόσβασης που λήφθηκαν από την επιχείρησή σας κατά τη διάρκεια του έτους 2002;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Λιγότερες από 101
- Μεταξύ 10 και 502
- Μεταξύ 51 και 1003
- Μεταξύ 101 και 5004
- Περισσότερες από 5005
- [Ποτέ δεν έλαβαν καμία αίτηση]6
- [ΔΓ/ΔΑ]7

Q12. Έχει δεχτεί η επιχείρησή σας παράπονα από άτομα που τα στοιχεία τους αυτή την εποχή επεξεργάζονται;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι1
- Όχι2
- [ΔΓ/ΔΑ]3

Q13. Παρακαλώ υποδείξτε ποιες από τις ακόλουθες ενέργειες θα υποστηρίζατε περισσότερο για να βελτιωθεί και να απλουστευθεί η εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου στην προστασία δεδομένων; Κατά κύριο λόγο; Δευτερευόντως;

- A) Κατά κύριο λόγο 1 2 3 4 5 6 7
- B) Δευτερευόντως 1 2 3 4 5 6 7

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΚΑΤΑ ΚΥΡΙΟ ΛΟΓΟ» ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ «ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΩΣ» ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ]

- Περαιτέρω αποσαφήνιση στην πρακτική εφαρμογή μερικών βασικών ορισμών και εννοιών της Ευρωπαϊκής Οδηγίας και των εθνικών νόμων1
- Επικέντρωση σε μια καλύτερη εξισορρόπηση μεταξύ του δικαιώματος προστασίας δεδομένων και της ελευθερίας της έκφρασης και πληροφόρησης2
- Περισσότερη ομοιομορφία μεταξύ των εθνικών νόμων όσον αφορά στην πληροφόρηση που παρέχεται στα άτομα που περιλαμβάνονται στα αρχεία.....3
- Περισσότερο εναρμονισμένοι κανόνες στα μέτρα ασφαλείας4
- Νομοθεσία προστασίας δεδομένων ειδικά για κάθε τομέα δραστηριότητας5
- [Άλλο διευκρίνισε]..... 6
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 7

Q14. Μερικοί πιστεύουν ότι η μάχη ενάντια στη διεθνή τρομοκρατία κάνει απαραίτητο να ανεχόμαστε αυθαίρετες προσβάσεις προσωπικών ηλεκτρονικών αρχείων από εθνικές ή διεθνείς αρχές. Εσείς ο ίδιος/α, θα δεχόσασταν την αυθαίρετη πρόσβαση σε προσωπικά ηλεκτρονικά αρχεία σε αυτή την περίπτωση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, σε όλες τις περιπτώσεις.....1
- Ναι, αλλά μόνο με ανάλογο και αναγκαίο τρόπο ώστε να παρακολουθούνται μόνο αυτοί που ξεκάθαρα είναι ύποπτοι για τρομοκρατικές ενέργειες2
- Ναι, αλλά μόνο εάν η αυθαίρετη πρόσβαση λάμβανε μέρος με την εποπτεία ενός δικαστή ή παρόμοιων εγγυητών στα Κράτη Μέλη3
- Όχι, τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του ατόμου θα έπρεπε να προστατεύουν αυτά τα ηλεκτρονικά αρχεία από κάθε αυθαίρετη πρόσβαση.....4
- [ΔΓ/ΔΑ].....5

*** ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../03 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: