

**ZA4157**

**Flash Eurobarometer 147**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

STRETTAMENTE CONFIDENZIALE	<b>DOXA</b>	INT.RE: _____
	ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano	INTERVISTA N°: ____ DATA: _____ COMUNE: _____
SETTEMBRE 2003	<b>S.03423/C - FLASH N°147 "PROTEZIONE DEI DATI"</b>	

a) Regione (ricodificare secondo le località indicate da D&B):

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTINO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

b) Codice SIC o NACE (secondo D&B): .....

c) N° dipendenti (secondo D&B): .....

Buongiorno, sono ... dell'Istituto Doxa. Vorrei parlare con la persona responsabile della protezione dei dati all'interno della vostra azienda, cioè con la persona responsabile della gestione di qualsiasi archivio di dati contenente informazioni personali su clienti, fornitori o dipendenti.

**(FUNZIONI ELEGGIBILI PER L'INTERVISTA ALL'INTERNO DELL'AZIENDA:**

**Funzionario responsabile della protezione dei dati o responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati, Responsabile Informatico, Direttore delle Risorse Umane, Direttore Marketing)**

Vorrei rivolgerLe prima di tutto alcune domande sulla Sua azienda.

D1. Qual è esattamente il Suo titolo e la Sua responsabilità all'interno dell'azienda?

**[SCRIVERE PER ESTESO E POI RICODIFICARE LA PRINCIPALE RESPONSABILITA' DELL'INTERVISTATO/A IN BASE AI SEGUENTI CODICI - AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- 
- Funzionario responsabile della protezione dei dati o responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati .....1
  - Responsabile Informatico .....2
  - Direttore delle Risorse Umane.....3
  - Direttore Marketing .....4
  - [altro] → **CHIUDERE L'INTERVISTA - INTERVISTA NON VALIDA SE LA PERSONA CONTATTATA NON SI CONSIDERA RESPONSABILE DELLE PROBLEMATICHE LEGATE ALLA PROTEZIONE DEI DATI ALL'INTERNO DELL'AZIENDA** .....5



1. Lei direbbe che il livello di protezione offerto dalla Legge Italiana sulla Protezione dei Dati (Legge sulla Privacy) è ... ?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- alto ..... 1
- medio ..... 2
- basso..... 3
- [NON SO / NR]..... 4

2. In base alla Sua esperienza commerciale e in termini generali, Lei sarebbe abbastanza d'accordo o piuttosto contrario rispetto a ciascuno dei seguenti requisiti della Legge sulla Protezione dei Dati?

**[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]**

- 1. abbastanza d'accordo
- 2. piuttosto contrario
- 3. [NON SO / NR]

I requisiti della Legge sulla Protezione dei Dati ...

- a) sono necessari al fine di rispettare un alto livello di protezione dei consumatori e i diritti fondamentali dei cittadini
- b) sono troppo rigidi per quanto riguarda alcuni aspetti
- c) non sono necessari, se non per alcuni settori di attività

3. Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica per favore se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto contrario o completamente contrario.

**[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]**

- 1. completamente d'accordo
- 2. abbastanza d'accordo
- 3. piuttosto contrario
- 4. completamente contrario
- 5. [NON SO / NR]

- a) c'è una sufficiente armonizzazione delle leggi sulla protezione dei dati negli Stati Membri per considerare che i dati personali possono circolare liberamente all'interno dell'Unione Europea
- b) la Legge sulla Protezione dei Dati è interpretata e applicata in Italia più rigorosamente che negli altri Stati Membri

4. Secondo Lei, la legislazione esistente sulla protezione dei dati è adatta o no a far fronte alla crescente quantità di informazioni personali che vengono scambiate, per esempio trasferite via Internet?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- del tutto adatta ..... 1
- abbastanza adatta ..... 2
- poco adatta ..... 3
- per nulla adatta ..... 4
- [NON SO / NR]..... 5

5. La Sua azienda utilizza qualche tecnologia o software (ad esempio, programmi che cancellano i cookies o che assicurano l'anonimato), chiamati anche "Tecnologie di rafforzamento della protezione della vita privata", per aumentare la protezione degli archivi di dati della vostra azienda se contengono informazioni riguardanti la vita privata?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- sì ..... 1
- no, ma ne ho sentito parlare ..... 2
- no, e non ne ho mai sentito parlare ..... 3
- [NON SO / NR]..... 4

6. La Sua azienda trasferisce dati personali a Paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea / dell'Area Economica Europea?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- sì ..... 1
- no ..... 2
- [NON SO / NR]..... 3

7. Che tipo di dati personali la Sua azienda trasferisce ad altri Paesi, principalmente?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- dati riguardanti il personale per le necessità di gestione delle risorse umane ..... 1
- dati riguardanti i clienti o i consumatori a fini commerciali..... 2
- dati raccolti all'interno dell'Unione Europea per essere venduti o consegnati a Responsabili di dati in altri Paesi ..... 3
- [altro] [SPECIFICARE \_\_\_\_\_] ..... 4
- [l'azienda non trasferisce dati personali ad altri Paesi] ..... 5
- [NON SO / NR]..... 6

8. Secondo Lei, qual è la migliore spiegazione del fatto che alcuni Responsabili di dati non rispettano pienamente le clausole e i requisiti della Legge Italiana sulla Protezione dei Dati (Legge sulla Privacy) in merito al trasferimento dei dati?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- mancanza di conoscenza della legislazione ..... 1
- l'adattamento dell'azienda ai nuovi requisiti della Legge sulla Protezione dei Dati richiede molto tempo ..... 2
- controllo troppo limitato da parte dell'autorità pubblica italiana responsabile della protezione dei dati, il rischio di essere colti in fallo è molto basso ..... 3
- mancanza di flessibilità della legge ..... 4
- [altro] [SPECIFICARE \_\_\_\_\_] ..... 5
- [NON SO / NR]..... 6

9. Per ciascuna raccolta di dati personali, potrebbe indicare se la Sua azienda rende o no disponibili le seguenti informazioni alla persona a cui si riferiscono i dati?

**[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]**

1. sì (rende disponibile l'informazione)
  2. no (non rende disponibile l'informazione)
  3. dipende
  4. [NON SO / NR]
- a) l'identità del Responsabile dei dati o del suo rappresentante
  - b) l'indirizzo fisico o elettronico di una persona all'interno dell'organizzazione direttamente responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati
  - c) lo scopo del trattamento dei dati personali raccolti
  - d) i destinatari o le categorie di destinatari dei dati
  - e) l'obbligo o il non-obbligo di rispondere e le possibili conseguenze in caso di mancata risposta
  - f) l'esistenza del diritto di accesso e del diritto di rettifica dei dati da parte delle persone a cui si riferiscono
  - g) la possibilità che i dati vengano trasferiti a Paesi che non fanno parte dell'Unione Europea
  - h) una informazione che indichi se il Paese destinatario fornisce (o no) un adeguato livello di protezione dei dati

10. Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica per favore se pensa o no che corrisponde alla situazione della maggior parte delle aziende nel nostro Paese.

**[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]**

1. sì (corrisponde)
  2. no (non corrisponde)
  3. dipende
  4. [NON SO / NR]
- a) le aziende informano le persone a cui si riferiscono i dati degli scopi del trattamento dei dati personali prima che vengano raccolti
  - b) quando i dati non sono più utili allo scopo per cui sono stati raccolti, vengono cancellati
  - c) le aziende ricevono poche lamentele e quindi non considerano la piena conformità alla legge come una priorità
  - d) rispondere alle richieste degli individui che vogliono accedere ai loro dati implica uno sforzo importante per le aziende

11. Potrebbe indicare il numero approssimativo delle richieste di accesso ricevute dalla Sua azienda nel 2002?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- |  |   |
|--|---|
| - meno di 10 .....                       | 1 |
| - tra 10 e 50 .....                      | 2 |
| - tra 51 e 100 .....                     | 3 |
| - tra 101 e 500 .....                    | 4 |
| - più di 500 .....                       | 5 |
| - [mai ricevuta nessuna richiesta] ..... | 6 |
| - [NON SO / NR] .....                    | 7 |

12. La Sua azienda ha ricevuto lamentele da parte di persone i cui dati sono attualmente trattati?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| - sì .....            | 1 |
| - no .....            | 2 |
| - [NON SO / NR] ..... | 3 |

13.a Per favore, indichi a quale tra le azioni seguenti sarebbe più favorevole per migliorare e semplificare la messa in pratica della struttura legale sulla protezione dei dati. A quale, innanzitutto?

**[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- ulteriori chiarimenti sull'applicazione pratica di alcuni concetti e definizioni chiave della Direttiva Europea e delle leggi nazionali..... 1
- mirare ad un miglior equilibrio tra il diritto alla protezione dei dati e la libertà di espressione e d'informazione ..... 2
- più uniformità tra le leggi nazionali in merito alle informazioni che devono essere fornite alle persone a cui si riferiscono i dati ..... 3
- maggiore armonizzazione delle regole sulle misure di sicurezza ..... 4
- una legislazione per la protezione dei dati specifica per ciascun settore di attività ..... 5
- [altro] [SPECIFICARE \_\_\_\_\_] ..... 6
- [NON SO / NR] → ANDARE A DOM 14 ..... 7

13.b E in secondo luogo? A quale tra le azioni seguenti sarebbe più favorevole per migliorare e semplificare la messa in pratica della struttura legale sulla protezione dei dati?

**[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- ulteriori chiarimenti sull'applicazione pratica di alcuni concetti e definizioni chiave della Direttiva Europea e delle leggi nazionali..... 1
- mirare ad un miglior equilibrio tra il diritto alla protezione dei dati e la libertà di espressione e d'informazione ..... 2
- più uniformità tra le leggi nazionali in merito alle informazioni che devono essere fornite alle persone a cui si riferiscono i dati ..... 3
- maggiore armonizzazione delle regole sulle misure di sicurezza ..... 4
- una legislazione per la protezione dei dati specifica per ciascun settore di attività ..... 5
- [altro] [SPECIFICARE \_\_\_\_\_] ..... 6
- [NON SO / NR]..... 7

14. Alcuni considerano che la lotta contro il terrorismo internazionale rende necessaria la tolleranza delle intrusioni da parte delle autorità nazionali o internazionali negli archivi di dati personali. Lei stesso, accetterebbe l'intrusione negli archivi di dati personali in quel caso?

**[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]**

- sì, in tutti i casi..... 1
- sì, ma solo in modo proporzionato e necessario al fine di seguire le tracce soltanto di coloro che sono chiaramente sospettati di attività terroristiche..... 2
- sì, ma solo se l'intrusione avviene sotto la supervisione di un giudice o con garanzie simili negli Stati Membri..... 3
- no, i diritti fondamentali e le libertà degli individui dovrebbero impedire l'intrusione in questi archivi di dati..... 4
- [NON SO / NR]..... 5