

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

SAVE CURRENT TIME IN 61L7

QUESTION 9801

Goede..., u spreekt met ... van TNS NIPO.

Kunt u mij doorverbinden met degene die binnen uw bedrijf verantwoordelijk is voor zaken die te maken hebben met de bescherming van gegevens.

Ik bedoel hiermee degene die de leiding heeft over het beheer van databestanden die persoonlijke informatie bevatten over klanten, toeleveranciers of werknemers.

(ENQ.: Functies die zijn toegestaan: De functionaris die belast is met de zaken die te maken hebben met de bescherming van data, de IT manager, de HR Manager (Human Resources Manager) of de Marketing Manager.)

- 1 Ja, spreekt mee
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 4 Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

```
PUT IN AFSPR [ 0 ]  
PUT IN INTRO1 " "  
PUT IN INTRO2 " "  
IF [ Q9801 , 2 ] PUT IN INTRO1 " _a"  
IF [ Q9801 , 2 \ 0 ] PUT IN INTRO2 "Goede..., u spreekt met ... van TNS NIPO.
```

^a
QUESTION 3

<?>
<?>

Wij doen momenteel een onderzoek met als onderwerp de bescherming van data. Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek? Het duurt 5 tot 10 minuten.

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990

```
IF [ Q3 , 2 ] PUT IN AFSPR [ 1 ]
```

QUESTION 1

Allereerst zou ik u een aantal vragen willen stellen over uw bedrijf.

QUESTION 10

OPEN
SAVE IN titel

D1a.

Wat is precies de omschrijving van uw functie?

QUESTION 11

OPEN
SAVE IN verantw

D1b.

En wat zijn uw verantwoordelijkheden binnen het bedrijf?

QUESTION 31

IF [Q30 , 11]

D3b.

(ENQ.: Indien HOOFDZAKELIJK een van de onderstaande bedrijfstakken, dan gesprek afbreken.)

- 1 Agrarische sector
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 2 Weet niet welke sector
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 9 Geen van deze, vraaggesprek kan gewoon doorgaan

QUESTION 32

IF [Q31 , 9]

D3c.

(ENQ.: Breng antwoord onder in één van de volgende categorieën:

Antw.: <Question 30>)

- 1 Industrie, productie
↳ PUT IN SECTOR [3]
- 2 Bouw, weg- en waterbouw
↳ PUT IN SECTOR [4]
- 3 Handel en distributie
↳ PUT IN SECTOR [2]
- 4 Dienstverlening
↳ PUT IN SECTOR [1]

QUESTION 40

D4.

Is uw bedrijf...

(ENQ.: Lees op)

- 1 een onafhankelijk bedrijf
- 2 het moederbedrijf van een multinationale onderneming
- 3 een dochterbedrijf van een multinationale onderneming met het hoofdkantoor in de Europese Unie
- 4 een dochterbedrijf van een multinationale onderneming met het hoofdkantoor buiten de Europese Unie
- 5 (Weet niet \ geen antwoord)
↳ CONTINUE AT QUESTION 9902

PUT IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF 462
IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9904

QUESTION 110

1.

Zou u zeggen dat het niveau van bescherming waarin de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorziet?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Hoog is,
- 2 Gemiddeld is of
- 3 Laag is
- 4 (Weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 12

SHOW HELPSCREEN

D.1.1

(ENQ.: Kies hier de hoofd verantwoordelijkheid zoals genoemd bij de vorige vraag:

<Question 11>

Slechts 1 antwoord mogelijk)

- 1 Functionaris die belast is met zaken die te maken hebben met de bescherming van data
- 2 IT manager
- 3 Human Resource Manager
- 4 Marketing Manager
- 5 Anders, nl.
↕ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 9 Weet niet \ geen antwoord
↕ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 20

FORM QUESTION

D2.

Hoeveel mensen met een vast dienstverband werken er in uw bedrijf in Nederland?

IF [Q20 < 20 \ Q20 = 99999] CONTINUE AT QUESTION 9902

IF [Q20 > 249] PUT IN PERS [1]

IF [Q20 < 250] PUT IN PERS [2]

IF [Q20 < 50] PUT IN PERS [3]

QUESTION 30

SHOW HELPSCREEN

D3.

Tot welke sector behoort uw bedrijf HOOFDZAKELIJK?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Bouw, weg- en waterbouw
↕ PUT IN SECTOR [4]
- 2 Mijnbouw en extractieve industrie
↕ PUT IN SECTOR [3]
- 3 Fabricage en productie van goederen
↕ PUT IN SECTOR [3]
- 4 Handel en distributie, bijvoorbeeld groothandel of detailhandel
↕ PUT IN SECTOR [2]
- 5 Transport van goederen of mensen
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 6 Financiële diensten, bijvoorbeeld bankwezen, financieringswezen of verzekeringen
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 7 Zakelijke dienstverlening
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 8 Persoonlijke dienstverlening
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 9 Andere dienstverlening
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 10 Administratie
↕ PUT IN SECTOR [1]
- 13 Agrarische sector
↕ CONTINUE AT QUESTION 9902
- 11 (Geen van deze, anders, nl.)
- 12 (Weet niet \ geen antwoord)
↕ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 120

Ik ga u nu een aantal stellingen voorlezen die betrekking hebben op de vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bent u het vanuit zakelijk perspectief en in het algemeen eerder eens of eerder oneens met elk van de volgende stellingen?

PUT IN 1 "zijn noodzakelijk om een hoog niveau van bescherming voor consumenten te kunnen garanderen en de fundamentele rechten van burgers te beschermen"

QUESTION 121

2.

De vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens: zijn noodzakelijk om een hoog niveau van bescherming voor consumenten te kunnen garanderen en de fundamentele rechten van burgers te beschermen

Bent u het hier..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Eerder mee eens of
- 2 Eerder mee oneens
- 3 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 1 "zijn in bepaalde opzichten te strikt."

QUESTION 121

2.

De vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens: zijn in bepaalde opzichten te strikt.

Bent u het hier..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Eerder mee eens of
- 2 Eerder mee oneens
- 3 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 1 "zijn niet nodig, behalve binnen bepaalde sectoren."

QUESTION 121

2.

De vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens: zijn niet nodig, behalve binnen bepaalde sectoren.

Bent u het hier..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Eerder mee eens of
- 2 Eerder mee oneens
- 3 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 130

Geeft u voor elk van de volgende beweringen telkens aan of u het er helemaal mee eens bent, tamelijk mee eens, tamelijk mee oneens of helemaal mee oneens bent.

PUT IN 2 "De harmonisatie van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens binnen de lidstaten van de Europese Unie is voldoende om er van uit te gaan dat een vrij verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie mogelijk is."

QUESTION 131

3.

De harmonisatie van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens binnen de lidstaten van de Europese Unie is voldoende om er van uit te gaan dat een vrij verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie mogelijk is.

Bent u het hier..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Helemaal mee eens
- 2 Tamelijk mee eens
- 3 Tamelijk mee oneens of bent u het er
- 4 Helemaal mee oneens
- 5 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 2 "De wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens wordt in Nederland strikter geïnterpreteerd en strenger toegepast dan in andere lidstaten van de Europese Unie."

QUESTION 131

3.

De wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens wordt in Nederland strikter geïnterpreteerd en strenger toegepast dan in andere lidstaten van de Europese Unie.

Bent u het hier..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Helemaal mee eens
- 2 Tamelijk mee eens
- 3 Tamelijk mee oneens of bent u het er
- 4 Helemaal mee oneens
- 5 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 140

4.

Vindt u dat de bestaande wetgeving op het gebied van bescherming van gegevens zeer geschikt, tamelijk geschikt, tamelijk ongeschikt of zeer ongeschikt is om om te gaan met de groeiende hoeveelheid persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld, bijvoorbeeld via het internet?

De bestaande wetgeving..

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Is hier zeer geschikt voor,
- 2 Is hier tamelijk geschikt voor
- 3 Is hier tamelijk ongeschikt voor of
- 4 Is hier zeer ongeschikt voor
- 5 (Weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 150

5.

Gebruikt u technologieën of software die de bescherming bevorderen voor wat betreft privacy van databestanden in uw bedrijf?

Deze technologieën worden ook wel genoemd "Privacy-Enhancing" technologieën (bijvoorbeeld cookie killers of anonimiserende software).

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee, maar ik heb er wel van gehoord
- 3 Nee, en ik heb er nog nooit van gehoord
- 4 (weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 160

6.

Geeft uw bedrijf persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 170

7.

Welk type persoonsgegevens geeft uw bedrijf voornamelijk door naar andere landen?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Human Resource gegevens voor Human Resource doeleinden
- 2 Gegevens van klanten of consumenten voor commerciële doeleinden
- 3 Gegevens die verzameld zijn in de Europese Unie met het doel deze te verkopen of in licentie te laten gebruiken door gegevensbeheerders in andere landen
- 4 (Anders, nl..)
- 5 (Het bedrijf geeft geen persoonsgegevens door naar andere landen)
- 6 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 180

8.

Wat is naar uw mening de beste verklaring voor het feit dat sommige gegevensbeheerders de bepalingen en eisen van de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens met betrekking tot het doorgeven van gegevens niet volledig naleven?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Gebrek aan kennis van de wetgeving
- 2 De aanpassing van het bedrijf aan nieuwe eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens neemt veel tijd in beslag
- 3 Een te beperkte controle door het College Bescherming Persoonsgegevens, het risico om gepakt te worden is erg laag
- 4 Een gebrek aan flexibiliteit van de wet
- 5 (Anders, nl..)
- 6 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 190

Kunt u aangeven of u bij elke registratie van persoonlijke gegevens de volgende informatie beschikbaar stelt aan de betrokken persoon?

PUR IN 3 "De identiteit van de gegevensbeheerder of zijn vertegenwoordiger."

QUESTION 191

SHOW HELPSCREEN

9.
De identiteit van de gegevensbeheerder of zijn vertegenwoordiger.
(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het fysieke of elektronische adres van een persoon binnen de organisatie die direct verantwoordelijk is voor zaken die te maken hebben met de bescherming van gegevens."

QUESTION 191

SHOW HELPSCREEN

9.
Het fysieke of elektronische adres van een persoon binnen de organisatie die direct verantwoordelijk is voor zaken die te maken hebben met de bescherming van gegevens.
(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het doel waarvoor de gegevens zullen worden gebruikt."

QUESTION 191

SHOW HELPSCREEN

9.
Het doel waarvoor de gegevens zullen worden gebruikt.
(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 3 "De ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens."

QUESTION 191

SHOW HELPSCREEN

9.
De ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens.
(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het al dan niet verplicht zijn om antwoord te geven en de mogelijke gevolgen die de weigering om antwoord te geven zal hebben."

QUESTION 191[SHOW HELPSCREEN](#)

9.

Het al dan niet verplicht zijn om antwoord te geven en de mogelijke gevolgen die de weigering om antwoord te geven zal hebben.

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het bestaan van het recht op toegang van de betrokkene tot zijn gegevens en het recht om deze gegevens te corrigeren."

QUESTION 191[SHOW HELPSCREEN](#)

9.

Het bestaan van het recht op toegang van de betrokkene tot zijn gegevens en het recht om deze gegevens te corrigeren.

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het mogelijke doorgeven van de gegevens naar landen buiten landen van de Europese Unie."

QUESTION 191[SHOW HELPSCREEN](#)

9.

Het mogelijke doorgeven van de gegevens naar landen buiten landen van de Europese Unie.

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

PUT IN 3 "Het aangeven of het ontvangende land al dan niet een voldoende niveau van gegevensbescherming biedt."

QUESTION 191[SHOW HELPSCREEN](#)

9.

Het aangeven of het ontvangende land al dan niet een voldoende niveau van gegevensbescherming biedt.

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 200

Kunt u voor elk van de volgende beweringen aangeven of u wel of niet denkt dat deze overeenkomt met de situatie bij de meeste bedrijven in Nederland?

PUT IN 4 "Bedrijven informeren betrokken personen vooraf over de doeleinden van het registreren van hun persoonlijk gegevens."

QUESTION 201[SHOW HELPSCREEN](#)

10.

Bedrijven informeren betrokken personen vooraf over de doeleinden van het registreren van hun persoonlijk gegevens.

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 4 "Wanneer de gegevens niet langer het doel dienen waarvoor ze verzameld zijn, worden ze vernietigd."

QUESTION 201[SHOW HELPSCREEN](#)

10.

Wanneer de gegevens niet langer het doel dienen waarvoor ze verzameld zijn, worden ze vernietigd.

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 4 "Bedrijven krijgen weinig klachten, dus beschouwen ze volledige naleving van de wet niet als prioriteit."

QUESTION 201[SHOW HELPSCREEN](#)

10.

Bedrijven krijgen weinig klachten, dus beschouwen ze volledige naleving van de wet niet als prioriteit.

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet | Geen antwoord)

PUT IN 4 "Het tegemoet komen aan verzoeken van mensen die toegang willen tot hun gegevens betekent een aanzienlijke inspanning voor bedrijven."

QUESTION 201

SHOW HELPSCREEN

10.

Het tegemoet komen aan verzoeken van mensen die toegang willen tot hun gegevens betekent een aanzienlijke inspanning voor bedrijven.

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Dat hangt ervan af
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 210

11.

Kunt u bij benadering aangeven hoeveel verzoeken tot het verkrijgen van toegang tot gegevens uw bedrijf gedurende het jaar 2002 heeft gehad?

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Minder dan 10
- 2 Tussen 10 en 50
- 3 Tussen 51 en 100
- 4 Tussen 101 en 500
- 5 Meer dan 500
- 6 We hebben nooit een verzoek ontvangen
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 220

12.

Heeft uw bedrijf klachten gehad van mensen waarvan de gegevens op dit moment verwerkt worden?

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 230

ROTATED ORDER

13a.

Geeft u nu aan welke van de volgende stappen uw eerste voorkeur heeft om de uitvoering van een wettelijk kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen?

(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Verdere verduidelijking van de praktische toepassing van sommige sleuteldefinities en begrippen van de Europese Richtlijn en de nationale wetten
- 2 Streven naar een betere balans tussen het recht op bescherming van gegevens en de vrijheid van meningsuiting en informatie
- 3 Meer uniformiteit tussen de nationale wetgevingen met betrekking tot de informatie die personen moeten krijgen als hun gegevens worden geregistreerd
- 4 Meer harmonisatie tussen regels betreffende beveiligings maatregelen
- 5 De Wetgeving op het gebied van de bescherming van gegevens moet gericht zijn op elke sector afzonderlijk
- 6 (Anders, n.l.)
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 232

ROTATED ORDER
DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q230
IF [# Q230 , 7]

13b.

En geeft u nu aan welke van de volgende stappen uw tweede voorkeur heeft om de uitvoering van een wettelijk kader voor de bescherming van gegevens te verbeteren en te vereenvoudigen?
(ENQ.: Lees op, Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Verdere verduidelijking van de praktische toepassing van sommige sleuteldefinities en begrippen van de Europese Richtlijn en de nationale wetten
- 2 Streven naar een betere balans tussen het recht op bescherming van gegevens en de vrijheid van meningsuiting en informatie
- 3 Meer uniformiteit tussen de nationale wetgevingen met betrekking tot de informatie die personen moeten krijgen als hun gegevens worden geregistreerd
- 4 Meer harmonisatie tussen regels betreffende beveiligings maatregelen
- 5 De Wetgeving op het gebied van de bescherming van gegevens moet gericht zijn op elke sector afzonderlijk
- 6 (Anders, nl..)
- 7 (Weet niet | Geen antwoord)

QUESTION 240

14.

Er zijn mensen die vinden dat het door de strijd tegen het internationale terrorisme noodzakelijk is inbreuk toe te laten van nationale of internationale overheden op databestanden met persoonsgegevens. Zou u zelf in dat geval inbreuk accepteren op databestanden met persoonsgegevens?
(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja, in alle gevallen
- 2 Ja, maar alleen op een wijze, waarvan met gepaste en noodzakelijke omvang het doel is het opsporen van alleen diegenen die duidelijk verdacht worden van terroristische activiteiten
- 3 Ja, maar alleen als het toegang verkrijgen plaats vindt onder supervisie van een rechter of met vergelijkbare voorwaarden binnen de lidstaten de Europese Unie
- 4 Nee, fundamentele rechten en vrijheden van individuen zouden moeten voorkomen dat er toegang wordt verschaft tot deze gegevensbestanden
- 5 (Weet niet | Geen antwoord)

QUESTION 949

Dat was de laatste vraag.

Heeft u nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek | deze vragenlijst?
(ENQ.: Indien opmerkingen, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.)

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

QUESTION 950

We danken u voor uw deelname aan dit onderzoek.
(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 951

Heeft u als enquêteur nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek | deze vragenlijst?
Zo ja, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

SAVE CURRENT TIME IN Q7020

QUESTION 9904

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u wel voor uw medewerking.

- 4 stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN