

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

- D4.** A sua empresa é...
- uma empresa independente.....1
 - a empresa mãe de um grupo multinacional.....2
 - uma filial de um grupo multinacional com sede principal na UE3
 - uma filial de um grupo multinacional com sede principal fora da UE4
 - (NS/NR) [TERMINA A ENTREVISTA – A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]5

- Q1.** Diria que o nível de protecção oferecida pela Lei Portuguesa de Protecção de Dados é...?
[LER – UMA SÓ RESPOSTA]
- Elevada.....1
 - Média2
 - Baixa.....3
 - (NS/NR)4

- Q2.** Com a sua experiência comercial adquirida e de um modo geral, diria que concorda bastante ou discorda bastante com cada um dos seguintes requisitos da lei de protecção de dados?
- Concorda bastante.....1
 - Discorda bastante2
 - (NS/NR)3

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

As exigências da lei de protecção de dados...

- a) São necessárias afim de respeitar um nível elevado de protecção dos consumidores e os direitos fundamentais dos cidadãos
- b) São demasiado rigorosas nalguns aspectos
- c) Não são necessárias, excepto para alguns sectores de actividade

- Q3.** Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se está totalmente de acordo, bastante de acordo, bastante em desacordo, totalmente em desacordo ?
- Totalmente de acordo.....1
 - Bastante de acordo.....2
 - Bastante em desacordo.....3
 - Totalmente em desacordo.....4
 - (NS/NR)5

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

- a) Existe uma harmonização suficiente da Lei de Protecção de Dados dos Estados Membros para considerar que os dados pessoais podem circular livremente no seio da União Europeia
- b) A lei de Protecção de Dados em PORTUGAL é interpretada e aplicada de um modo mais rigoroso que noutros Estados Membros

- Q4.** Na sua opinião, pensa que a legislação existente sobre a protecção de dados se adapta ou não de forma a enfrentar o aumento de quantidade de informação pessoal que é trocada, por exemplo, transferida via Internet?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Adapta-se totalmente1
- Adapta-se bastante2
- Não se adapta bastante3
- Não se adapta totalmente4
- (NS/NR)5

Q5. Utiliza alguma tecnologia ou produtos de aplicação informática também chamados de 'tecnologias de reforço da protecção da vida privada', que reforçam a protecção das bases de dados da sua empresa que contêm informações sobre a vida privada (por exemplo os assassinos de cookies ou produtos de aplicação informática de anonimato)?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Sim.....1
- Não, mas já ouvi falar.....2
- Não e nunca ouvi falar.....3
- (NS/NR).....4

Q6. A sua empresa transfere dados pessoais para países fora da União Europeia / Espaço Económico europeu?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Sim.....1
- Não.....2
- (NS/NR).....3

Q7. Que tipo de dados pessoais a sua empresa transfere principalmente para outros países?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Dados de pessoal para as necessidades de gestão de recursos humanos.....1
- Dados de clientes ou de consumidores para uso comercial2
- Dados recolhidos no seio da União Europeia para serem vendidos ou autorizados aos controladores de dados noutros países.....3
- (Outro) **ESPECIFIQUE**4
- A empresa não transfere dados pessoais para outros países.....5
- (NS/NR)6

Q8. Na sua opinião, qual é a melhor explicação para o facto de alguns controladores de dados não respeitarem totalmente as cláusulas e exigências da Lei de Protecção de Dados Portuguesa no que diz respeito às transferências de dados?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Falta de conhecimento da legislação.....1
- A adaptação da empresa a novas exigências da Lei de Protecção de Dados significa despende tempo.....2
- Um controlo demasiado limitado da Autoridade Portuguesa Responsável pela Protecção de Dados, sendo o risco de ser apanhado muito baixo3
- Falta de flexibilidade da lei4
- (Outro) **ESPECIFIQUE**5
- (NS/NR)6

Q9. Para cada recolha de dados pessoais, poderia indicar-me, se disponibiliza ou não as seguintes informações à pessoa respectiva (a quem dizem respeito os dados)?

- Sim.....1
- Não.....2
- Depende.....3
- (NS/NR).....4

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

- a) A identidade do controlador dos dados ou o seu representante
- b) A morada física ou electrónica de uma pessoa no seio da organização directamente responsável por questões ligadas à protecção de dados
- c) O objectivo do tratamento dos dados pessoais
- d) Os destinatários ou as categorias dos destinatários dos dados
- e) A obrigação ou a não-obrigação de responder e as possíveis consequências da falta de resposta
- f) A existência do direito de aceder e do direito para rectificar os dados à pessoa a quem dizem respeito
- g) A possível transferência dos dados para países fora da União Europeia
- h) A indicação se o país destinatário fornece (ou não) um nível adequado de protecção de dados

Q10. Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me por favor, se pensa que corresponde ou não à situação da maioria das empresas do seu país...

- Sim.....1
- Não.....2
- Depende.....3
- (NS/NR).....4

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

- a) As empresas informam a pessoa a quem dizem respeito os dados dos objectivos do seu tratamento de dados antes de recolherem os seus dados pessoais
- b) Quando os dados já não servem os objectivos para os quais foram recolhidos, os dados são apagados
- c) As empresas recebem poucas queixas em como não respeitam, como prioridade, estar em total conformidade com a lei
- d) Dar resposta aos pedidos dos indivíduos que querem aceder aos seus dados, implica um esforço importante para as empresas

Q11. Poderia indicar o número aproximado de pedidos de acesso recebidos pela sua empresa durante o ano de 2002?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Menos que 10.....1
- Entre 10 e 50.....2
- Entre 51 e 100.....3
- Entre 101 e 500.....4
- Mais que 500.....5
- (Nunca recebemos nenhum pedido).....6
- (NS/NR).....7

Q12. A sua empresa recebeu reclamações de pessoas de quem os dados estão a ser processados actualmente?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Sim.....1
- Não.....2
- (NS/NR).....3

Q13. Das seguintes acções, poderia indicar-me aquela que mais aprovaria para melhorar e simplificar a implementação do quadro legal sobre a protecção de dados? Em primeiro lugar? Em segundo lugar?

- a) Em primeiro lugar..... 1 2 3 4 5 6 7
b) Em segundo lugar..... 1 2 3 4 5 6 7

[LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA PARA « EM PRIMEIRO LUGAR » E UMA RESPOSTA PARA « SEGUNDO LUGAR » ESPERADA]

- Clarificação suplementar na aplicação prática de algumas definições e conceitos chave da Directiva Europeia e das leis nacionais1
- Procurar um melhor equilíbrio entre o direito à protecção de dados e a liberdade de expressão e informação2
- Mais uniformidade entre as leis nacionais no que concerne à informação a ser providenciada às pessoas a quem dizem respeito os dados.....3
- Regras mais harmonizadas em medidas de segurança4
- Uma legislação da protecção de dados específica para cada sector de actividade5
- (Outro) **ESPECIFIQUE**6
- (NS/NR)7

Q14. Alguns consideram que a luta contra o terrorismo internacional, torna necessário tolerar intromissões pelas autoridades nacionais ou internacionais em bases de dados pessoais. O(a) Sr(a). nesse caso, aceitaria a intrusão em bases de dados pessoais?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Sim, em todos os casos1
- Sim, mas só de modo proporcional e necessário afim de perseguir somente os claramente suspeitos de actividades terroristas2
- Sim, mas só se a intrusão fosse realizada com a supervisão de um Juiz ou de garantias similares nos Estados Membros.....3
- Não, direitos fundamentais e liberdades dos indivíduos deverão impedir a intromissão nestas bases de dados4
- (NS/NR)5

[FINAL DA ENTREVISTA – AGRADEÇA AO ENTREVISTADO]