

**ZA4157**

**Flash Eurobarometer 147**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

**INFORMAÇÃO PARA SER PREPARADA ANTES DA ENTREVISTA**

- (a) Região NUTS: (CODIFICAR DE ACORDO COM A LOCALIDADE D&B)  
(b) CÓDIGO SIC ou NACE: (DE ACORDO COM D&B)  
(c) N.º de trabalhadores: (DE ACORDO D&B)

Bom dia, chamo-me [nome do entrevistador] e gostaria de falar com a pessoa responsável pela protecção de dados na vossa empresa, quero dizer a pessoa responsável pela gestão de toda a base de dados contendo as informações pessoais dos clientes, fornecedores ou empregados. [PESSOAS ACEITÁVEIS: Responsável pela protecção de dados ou responsável de questões ligadas à protecção de dados, Responsável informático, Director de recursos humanos, Director de marketing].

Em primeiro lugar, gostaria que me desse algumas informações sobre a sua empresa.

- D1. Qual é o seu título e quais são as suas responsabilidades na empresa?**  
[PRECISAR]

**[DE SEGUIDA CODIFICAR SOMENTE UMA DAS RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS REFERIDAS EM BAIXO - RESPOSTA SIMPLES]**

Responsável pela protecção de dados ou responsável de questões ligadas à protecção de dados.....	1
Responsável informático .....	2
Director de recursos humanos.....	3
Director de marketing .....	4
(Outro).....	5

[Outro]= [TERMINAR A ENTREVISTA - A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA SE A PESSOA CONTACTADA NÃO SE CONSIDERA RESPONSÁVEL PELAS QUESTÕES LIGADAS À PROTECÇÃO DE DADOS DENTRO DA EMPRESA]

- D2. Quantas pessoas emprega regularmente a sua empresa em Portugal?**  
**N = [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] pessoas empregadas**

**[SE MENOS DE 20 EMPREGADOS: TERMINA A ENTREVISTA- A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]**  
**[SE NÃO SABE/ NÃO RESPONDE: TERMINA A ENTREVISTA- A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]**

- D3. A sua empresa é principalmente uma empresa: ...**  
**[LER – RESPOSTA SIMPLES]**

- de construção ou de trabalhos públicos .....	1
- exploração de minério, indústria extractiva.....	2
- de produção e fabricação de bens .....	3
- de comércio e distribuição (grossista ou retalhista) .....	4
- de transportes (de bens e serviços) .....	5
- de serviços financeiros (bancários, seguros, corretagem).....	6
- de serviços comerciais .....	7
- de serviços aos consumidores .....	8
- de outros serviços .....	9
- Administração .....	10
- (nenhum destes) [ESPECIFICAR - VERIFICAR AS EXCLUSÕES] .....	11
- [AGRICULTURA→ TERMINA A ENTREVISTA- A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]	
- [NÃO SABE/ NÃO RESPONDE→ TERMINA A ENTREVISTA- A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA]	

- D4.** A sua empresa é...
- uma empresa independente.....1
  - a empresa mãe de um grupo multinacional.....2
  - uma filial de um grupo multinacional com sede principal na UE .....3
  - uma filial de um grupo multinacional com sede principal fora da UE .....4
  - (NS/NR) [TERMINA A ENTREVISTA – A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA] .....5

**Q1.** Diria que o nível de protecção oferecida pela Lei Portuguesa de Protecção de Dados é...?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Elevada.....1
- Média .....2
- Baixa.....3
- (NS/NR) .....4

**Q2.** Com a sua experiência comercial adquirida e de um modo geral, diria que concorda bastante ou discorda bastante com cada um dos seguintes requisitos da lei de protecção de dados?

- Concorda bastante.....1
- Discorda bastante .....2
- (NS/NR) .....3

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

**As exigências da lei de protecção de dados...**

- a) São necessárias afim de respeitar um nível elevado de protecção dos consumidores e os direitos fundamentais dos cidadãos
- b) São demasiado rigorosas nalguns aspectos
- c) Não são necessárias, excepto para alguns sectores de actividade

**Q3.** Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se está totalmente de acordo, bastante de acordo, bastante em desacordo, totalmente em desacordo ?

- Totalmente de acordo.....1
- Bastante de acordo.....2
- Bastante em desacordo.....3
- Totalmente em desacordo.....4
- (NS/NR) .....5

[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]

- a) Existe uma harmonização suficiente da Lei de Protecção de Dados dos Estados Membros para considerar que os dados pessoais podem circular livremente no seio da União Europeia
- b) A lei de Protecção de Dados em PORTUGAL é interpretada e aplicada de um modo mais rigoroso que noutros Estados Membros

**Q4.** Na sua opinião, pensa que a legislação existente sobre a protecção de dados se adapta ou não de forma a enfrentar o aumento de quantidade de informação pessoal que é trocada, por exemplo, transferida via Internet?

[LER – UMA SÓ RESPOSTA]

- Adapta-se totalmente .....1
- Adapta-se bastante .....2
- Não se adapta bastante .....3
- Não se adapta totalmente .....4
- (NS/NR) .....5

**Q5.** Utiliza alguma tecnologia ou produtos de aplicação informática também chamados de 'tecnologias de reforço da protecção da vida privada', que reforçam a protecção das bases de dados da sua empresa que contêm informações sobre a vida privada (por exemplo os assassinos de cookies ou produtos de aplicação informática de anonimato)?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Sim.....1
- Não, mas já ouvi falar.....2
- Não e nunca ouvi falar.....3
- (NS/NR).....4

**Q6.** A sua empresa transfere dados pessoais para países fora da União Europeia / Espaço Económico europeu?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Sim.....1
- Não.....2
- (NS/NR).....3

**Q7.** Que tipo de dados pessoais a sua empresa transfere principalmente para outros países?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Dados de pessoal para as necessidades de gestão de recursos humanos.....1
- Dados de clientes ou de consumidores para uso comercial .....2
- Dados recolhidos no seio da União Europeia para serem vendidos ou autorizados aos controladores de dados noutros países.....3
- (Outro) **ESPECIFIQUE** .....4
- A empresa não transfere dados pessoais para outros países.....5
- (NS/NR) .....6

**Q8.** Na sua opinião, qual é a melhor explicação para o facto de alguns controladores de dados não respeitarem totalmente as cláusulas e exigências da Lei de Protecção de Dados Portuguesa no que diz respeito às transferências de dados?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Falta de conhecimento da legislação.....1
- A adaptação da empresa a novas exigências da Lei de Protecção de Dados significa despende tempo.....2
- Um controlo demasiado limitado da Autoridade Portuguesa Responsável pela Protecção de Dados, sendo o risco de ser apanhado muito baixo .....3
- Falta de flexibilidade da lei .....4
- (Outro) **ESPECIFIQUE** .....5
- (NS/NR) .....6

**Q9.** Para cada recolha de dados pessoais, poderia indicar-me, se disponibiliza ou não as seguintes informações à pessoa respectiva (a quem dizem respeito os dados)?

- Sim.....1
- Não.....2
- Depende.....3
- (NS/NR).....4

**[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]**

- a) A identidade do controlador dos dados ou o seu representante
- b) A morada física ou electrónica de uma pessoa no seio da organização directamente responsável por questões ligadas à protecção de dados
- c) O objectivo do tratamento dos dados pessoais
- d) Os destinatários ou as categorias dos destinatários dos dados
- e) A obrigação ou a não-obrigação de responder e as possíveis consequências da falta de resposta
- f) A existência do direito de aceder e do direito para rectificar os dados à pessoa a quem dizem respeito
- g) A possível transferência dos dados para países fora da União Europeia
- h) A indicação se o país destinatário fornece (ou não) um nível adequado de protecção de dados

**Q10.** Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me por favor, se pensa que corresponde ou não à situação da maioria das empresas do seu país...

- Sim.....1
- Não.....2
- Depende.....3
- (NS/NR).....4

**[LER – UMA RESPOSTA POR ÍTEM]**

- a) As empresas informam a pessoa a quem dizem respeito os dados dos objectivos do seu tratamento de dados antes de recolherem os seus dados pessoais
- b) Quando os dados já não servem os objectivos para os quais foram recolhidos, os dados são apagados
- c) As empresas recebem poucas queixas em como não respeitam, como prioridade, estar em total conformidade com a lei
- d) Dar resposta aos pedidos dos indivíduos que querem aceder aos seus dados, implica um esforço importante para as empresas

**Q11.** Poderia indicar o número aproximado de pedidos de acesso recebidos pela sua empresa durante o ano de 2002?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Menos que 10.....1
- Entre 10 e 50.....2
- Entre 51 e 100.....3
- Entre 101 e 500.....4
- Mais que 500.....5
- (Nunca recebemos nenhum pedido).....6
- (NS/NR).....7

**Q12.** A sua empresa recebeu reclamações de pessoas de quem os dados estão a ser processados actualmente?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Sim.....1
- Não.....2
- (NS/NR).....3

**Q13.** Das seguintes acções, poderia indicar-me aquela que mais aprovaria para melhorar e simplificar a implementação do quadro legal sobre a protecção de dados? Em primeiro lugar? Em segundo lugar?

a) Em primeiro lugar..... 1 2 3 4 5 6 7  
b) Em segundo lugar..... 1 2 3 4 5 6 7

**[LER – ROTACIONAR – UMA RESPOSTA PARA « EM PRIMEIRO LUGAR » E UMA RESPOSTA PARA « SEGUNDO LUGAR » ESPERADA]**

- Clarificação suplementar na aplicação prática de algumas definições e conceitos chave da Directiva Europeia e das leis nacionais .....1
- Procurar um melhor equilíbrio entre o direito à protecção de dados e a liberdade de expressão e informação .....2
- Mais uniformidade entre as leis nacionais no que concerne à informação a ser providenciada às pessoas a quem dizem respeito os dados.....3
- Regras mais harmonizadas em medidas de segurança .....4
- Uma legislação da protecção de dados específica para cada sector de actividade .....5
- (Outro) **ESPECIFIQUE** .....6
- (NS/NR) .....7

**Q14.** Alguns consideram que a luta contra o terrorismo internacional, torna necessário tolerar intromissões pelas autoridades nacionais ou internacionais em bases de dados pessoais. O(a) Sr(a). nesse caso, aceitaria a intrusão em bases de dados pessoais?

**[LER – UMA SÓ RESPOSTA]**

- Sim, em todos os casos .....1
- Sim, mas só de modo proporcional e necessário afim de perseguir somente os claramente suspeitos de actividades terroristas .....2
- Sim, mas só se a intrusão fosse realizada com a supervisão de um Juiz ou de garantias similares nos Estados Membros.....3
- Não, direitos fundamentais e liberdades dos indivíduos deverão impedir a intromissão nestas bases de dados.....4
- (NS/NR) .....5

**[FINAL DA ENTREVISTA – AGRADEÇA AO ENTREVISTADO]**