

ZA4157

Flash Eurobarometer 147

**Country Specific Questionnaire
Sweden**

INTRODUCTION

Projektnamn: EB 147 (Data protection in EU)
Projektnummer: 217067
Projektledare: Peter Göttenstedt
Fältledare: Monica Wallin
Telefonkod:

Goddag, jag heter ... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Jag skulle vilja tala med den person på ert företag som är ansvarig för dataskyddsfrågor. Med detta menar jag den person som är ansvarig för hanteringen av alla typer av databaser som innehåller personuppgifter om kunder, leverantörer eller anställda d v s uppgifter som regleras av personuppgiftslagen, PUL.

ACCEPTERADE MÅLGRUPPER: Dataskyddsansvarig, eller ansvarig för dataskyddsfrågor - personuppgifter, IT-chef, Personalchef, Marknadschef

BÖRJA OM FRÅN BÖRJAN NÄR DU FÅTT TAG I RÄTT IP

Går det bra?

PUT 1L17FROM TELEPHONE FILE IN 100L17
PUT 136L40FROM TELEPHONE FILE IN 120L40
PUT 181L35FROM TELEPHONE FILE IN 165L35
PUT 216L7FROM TELEPHONE FILE IN 205L7
PUT 251L25FROM TELEPHONE FILE IN 215L25
PUT 280L2FROM TELEPHONE FILE IN 245L2
PUT 296L4FROM TELEPHONE FILE IN 250L4
PUT 301L6FROM TELEPHONE FILE IN 260L6
PUT 309L20FROM TELEPHONE FILE IN 270L20
SAVE CURRENT TIME IN 720L7

QUESTION 100

Till att börja med behöver jag lite information om ert företag.

QUESTION 0**OPEN**

Fråga D1.

Vilken exakt befattning har du och vilket är ditt ansvar i företaget?

PRECISERA

QUESTION 1

Fråga D1a.

KODA HUVUDANSVARET

AVSLUTA INTERVJUN GENOM ATT ANGE 5 OM IP I FRÅGA INTE ANSER SIG VARA ANSVARIG FÖR DATASKYDDSFÖRÅGOR INOM FÖRETAGET

- 1 Dataskydds\personuppgiftschef eller ansvarig för frågor kring dataskydd\personuppgifter
- 2 IT-chef
- 3 Personalchef
- 4 Marknadschef
- 5 Annat

↩ CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 2

NUMBER

Fråga D2.

Hur många tillsvidareanställda har ert företag i Sverige?

SKRIV IN ANTAL ANSTÄLLDA.

OM IP INTE VET SKRIV 99999 OBS! NI MÅSTE SKRIVA IN FEM 9:OR

IF [Q2 , 99999 \ Q2 < 20] CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 3

Fråga D3.

Sysslar ert företag i huvudsak med...?

LÄS UPP

- 1 byggnadsteknik eller anläggningsteknik
- 2 gruv- och mineralutvinningsindustri
- 3 produktion och tillverkning av varor
- 4 handel och distribution (gross- eller detaljhandel)
- 5 transport (av varor eller personer)
- 6 finanstjänster (bank, försäkring, mäklari)
- 7 tjänster till företag
- 8 tjänster till privatpersoner
- 9 andra tjänster
- 10 administration
- 11 inget av dessa ## KONTROLLERA NOGGRANT OVANSTÅENDE GRUPPER SPECIFICERA ## LÄS EJ UPP
- 12 Jordbruk ## LÄS EJ UPP
- ↙ CONTINUE AT QUESTION 998
- 13 vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↙ CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 4

Fråga D4.

Ert företag är ...

- 1 ett självständigt företag
- 2 moderföretaget i en multinationell koncern
- 3 ett dotterbolag i en multinationell koncern med huvudkontor inom EU
- 4 ett dotterbolag i en multinationell koncern med huvudkontor utanför EU
- 5 Vet ej\inget svar
- ↙ CONTINUE AT QUESTION 998

QUESTION 5

Fråga 1.

Anser du att den säkerhetsnivå som fastställts av den Svenska

Dataskyddslagen -

Personuppgiftslagen är...?

LÄS UPP

- 1 Hög
- 2 Lagom
- 3 Låg
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 200

Med utgångspunkt från ert affärsperspektiv och rent generellt, instämmer du då i huvudsak

eller instämmer du i huvudsak inte med vart och ett av följande krav som ställs upp av

Dataskyddslagen -

Personuppgiftslagen?

QUESTION 7

Fråga 3.

Kan du tala om för mig om du instämmer helt, instämmer delvis, instämmer inte särskilt mycket

eller instämmer inte alls med följande påståenden?

b) Dataskyddslagen i Sverige tolkas och används mer noggrant än i andra medlemsländer

LÄS UPP

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Instämmer inte särskilt mycket
- 4 Instämmer inte alls
- 5 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 8

Fråga 4.

Anser du att den existerande lagstiftningen kring datasäkerhet är anpassad eller inte när det

gäller att hålla jämna steg med det ökande utbytet av personuppgifter, som exempelvis överförs

via Internet?

LÄS UPP

- 1 Mycket anpassad
- 2 Ganska anpassad
- 3 Inte särskilt anpassad
- 4 Inte alls anpassad
- 5 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 9

Fråga 5.

Använder du någon teknologi eller programvara för att höja databasskyddet i ert företag

(t ex cookie killers eller program för avidentifiering) även kallat privacy enhancing

technologies?

LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej, men jag har hört talas om dem
- 3 Nej, och jag har aldrig hört talas om dem
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 10

Fråga 6.

Överför ert företag personuppgifter till länder utanför Europeiska Unionen\Europeiska

Ekonomiska Samarbetsrådet (EEA)?

LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "a) Är nödvändiga för att garantera en hög säkerhetsnivå för konsumenter och de grundläggande rättigheterna för medborgarna".

QUESTION 6

Fråga 2.

Kraven i Dataskyddslagen - Personuppgiftslagen...

a) Är nödvändiga för att garantera en hög säkerhetsnivå för konsumenter och de grundläggande rättigheterna för medborgarna

LÄS UPP

- 1 Instämmer
- 2 Instämmer inte
- 3 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Är för strikta ur vissa perspektiv"

QUESTION 6

Fråga 2.

Kraven i Dataskyddslagen - Personuppgiftslagen...

b) Är för strikta ur vissa perspektiv

LÄS UPP

- 1 Instämmer
- 2 Instämmer inte
- 3 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Är inte nödvändiga förutom inom vissa verksamhetsområden"

QUESTION 6

Fråga 2.

Kraven i Dataskyddslagen - Personuppgiftslagen...

c) Är inte nödvändiga förutom inom vissa verksamhetsområden

LÄS UPP

- 1 Instämmer
- 2 Instämmer inte
- 3 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "a) Det är en tillräcklig harmonisering av medlemsländerna dataskyddslagar som ser till att personuppgifter kan förflyttas fritt inom Europeiska Unionen"

QUESTION 7

Fråga 3.

Kan du tala om för mig om du instämmer helt, instämmer delvis, instämmer inte särskilt mycket

eller instämmer inte alls med följande påståenden?

a) Det är en tillräcklig harmonisering av medlemsländerna dataskyddslagar som ser till att

personuppgifter kan förflyttas fritt inom Europeiska Unionen

LÄS UPP

- 1 Instämmer helt
- 2 Instämmer delvis
- 3 Instämmer inte särskilt mycket
- 4 Instämmer inte alls
- 5 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) Dataskyddslagen i Sverige tolkas och används mer noggrant än i andra medlemsländer"

QUESTION 11

Fråga 7.

Vilken typ av personuppgifter överför ert företag i huvudsak till andra länder?

LÄS UPP

- 1 Personuppgifter över de anställda för personalpolitiska syften
- 2 Klient- eller kunddata för kommersiella syften
- 3 Data insamlad i Europeiska Unionen som syftar till att säljas eller licensieras till register- och personuppgiftsansvariga i andra länder
- 4 Annat specificera ## LÄS EJ UPP
- 5 Företaget överför inte personuppgifter till andra länder ## LÄS EJ UPP
- 6 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 12

Fråga 8.

Vad, enligt dig, tror du bäst förklarar det faktum att en del register- och

personuppgiftsansvariga

inte fullt ut respekterar de villkor och krav som ställs upp av

Dataskyddslagen -

Personuppgiftslagen

angående dataöverföringar?

LÄS UPP

- 1 Bristande kunskap om lagstiftningen
- 2 Att anpassa företaget till de nya krav som Dataskyddslagen ställer upp tar mycket tid
- 3 Det är en för begränsad kontroll av Datainspektionen, risken för att åka fast är mycket liten
- 4 Lagen har brister i sin flexibilitet
- 5 Annat specificera ## LÄS EJ UPP
- 6 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Identiteten på register- och personuppgiftsansvarig eller ställföreträdande"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av

följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Identiteten på register- och personuppgiftsansvarig eller

ställföreträdande

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Den fysiska eller elektroniska adressen till en person inom organisationen som är direkt ansvarig för datasäkerhetsfrågor"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Den fysiska eller elektroniska adressen till en person inom organisationen som är direkt ansvarig för datasäkerhetsfrågor

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Syftet med den process där insamlandet av data ska användas"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Syftet med den process där insamlandet av data ska användas

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Mottagarna, eller kategorierna av mottagare av datan"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Mottagarna, eller kategorierna av mottagare av datan

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Åtagandet eller icke-åtagandet att svara och vilka möjliga konsekvenser ett uteblivet svar får"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Åtagandet eller icke-åtagandet att svara och vilka möjliga konsekvenser ett uteblivet svar får

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Rättigheten till tillgång och korrigerings av uppgifterna som rör de registrerade"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Rättigheten till tillgång och korrigerings av uppgifterna som rör de registrerade

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "Möjligheten att data överförs till icke-EU länder"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

Möjligheten att data överförs till icke-EU länder

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "En indikation på ifall mottagarlandet erbjuder (eller inte erbjuder) en tillräcklig dataskyddsnivå"

QUESTION 13

Fråga 9.

Skulle du vilja tala om ifall du informerar den registrerade personen på vart och ett av följande

sätt vid varje insamlingstillfälle av personuppgifter?

En indikation på ifall mottagarlandet erbjuder (eller inte erbjuder) en tillräcklig dataskyddsnivå

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "a) Företag informerar de registrerade om syftet med användandet, innan de samlar in personuppgifterna"

QUESTION 14

Fråga 10.

Kan du för vart och ett av följande påståenden tala om för mig om du anser eller inte anser att de stämmer överens med situationen för de flesta företag i ert land...?

a) Företag informerar de registrerade om syftet med användandet, innan de samlar in personuppgifterna

LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "b) När data inte längre fyller sitt insamlingssyfte, så raderas den"

QUESTION 14

Fråga 10.

Kan du för vart och ett av följande påståenden tala om för mig om du anser eller inte anser att de stämmer överens med situationen för de flesta företag i ert land...?

b) När data inte längre fyller sitt insamlingssyfte, så raderas den

LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "c) Företagen mottar få klagomål, vilket gör att de inte prioriterar att följa lagen till punkt och pricka"

QUESTION 14

Fråga 10.

Kan du för vart och ett av följande påståenden tala om för mig om du anser eller inte anser att de stämmer överens med situationen för de flesta företag i ert land...?

c) Företagen mottar få klagomål, vilket gör att de inte prioriterar att följa lagen till punkt och pricka
LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

PUT IN QTEXT "d) Att besvara förfrågningar från individer som vill få tillgång till sina personuppgifter inbegriper en viktig ansträngning för företag"

QUESTION 14

Fråga 10.

Kan du för vart och ett av följande påståenden tala om för mig om du anser eller inte anser att de stämmer överens med situationen för de flesta företag i ert land...?

d) Att besvara förfrågningar från individer som vill få tillgång till sina personuppgifter inbegriper en viktig ansträngning för företag
LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Det beror på situationen
- 4 Vet ej\Inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 15

Fråga 11.

Kan du ange det ungefärliga antalet förfrågningar om tillgång till personuppgifter som ni fått till ert företag under år 2002?

LÄS UPP

- 1 Mindre än 10
- 2 Mellan 10 och 50
- 3 Mellan 51 och 100
- 4 Mellan 101 och 500
- 5 Mer än 500
- 6 Aldrig fått någon förfrågan ## LÄS EJ UPP
- 7 Vet ej inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 16

Fråga 12.

Har ert företag mottagit några klagomål från personer vars uppgifter används för närvarande?

LÄS UPP

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 17

RANDOM ORDER

Fråga 13a.

Kan du ange vilka av följande åtgärder du skulle mest föredra när det gäller att förbättra och förenkla implementeringen av den legala strukturen för dataskydd? För det första?

LÄS UPP - ETT SVAR FÖRVÄNTAS FÖR DET FÖRSTA OCH ETT FÖR DET ANDRA

- 1 Ett ytterligare förtydligande av den praktiska användningen av en del av nyckeldefinitionerna och koncepten i det Europeiska direktivet och de nationella lagarna.
- 2 Sträva efter en bättre balans mellan dataskydd och informations- och yttrandefrihet
- 3 Mer enhetlighet mellan de nationella lagar som styr den information som ska lämnas till de registrerade
- 4 Fler harmoniserade regler för säkerhetsfrågor
- 5 En lagstiftning för dataskydd anpassad för varje verksamhetsområde
- 6 Annat specificera ## LÄS EJ UPP
- 7 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

CONTINUE AT QUESTION 19

QUESTION 18

RANDOM ORDER

DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q17

Fråga 13b.

För det andra?

- 1 Ett ytterligare förtydligande av den praktiska användningen av en del av nyckeldefinitionerna och koncepten i det Europeiska direktivet och de nationella lagarna.
- 2 Sträva efter en bättre balans mellan dataskydd och informations- och yttrandefrihet
- 3 Mer enhetlighet mellan de nationella lagar som styr den information som ska lämnas till de registrerade
- 4 Fler harmoniserade regler för säkerhetsfrågor
- 5 En lagstiftning för dataskydd anpassad för varje verksamhetsområde
- 6 Annat specificera ## LÄS EJ UPP
- 7 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

QUESTION 19

Fråga 14.

Vissa personer anser att kampen mot internationell terrorism gör det nödvändigt att tolerera ett inkräktande av nationella eller internationella myndigheter i personuppgiftsdatabaser.

Skulle

du personligen acceptera ett inkräktande i personuppgiftsdatabaser av den anledningen?

LÄS UPP

- 1 Ja, i alla fall
- 2 Ja, men endast på ett proportionellt och nödvändigt sätt som syftar till att spåra upp dem som är klart misstänkta för terroristaktiviteter
- 3 Ja, men endast om inkräktandet äger rum under övervakning av en domare, eller en liknande garant i medlemsländerna
- 4 Nej, grundläggande personliga rättigheter och friheter borde förhindra dessa databaser från att inkräktas
- 5 Vet ej\inget svar ## LÄS EJ UPP

SAVE CURRENT TIME IN 730L7

QUESTION 999

217067 | | © NIPO Amsterdam | 2003-10-02 | 10

Då ber jag att få tacka för din medverkan, du har varit till god hjälp i vårt arbete. Mitt namn är ... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

QUESTION 998

Då har jag inte fler frågor att ställa. Jag tackar för att du tog dig tid och jag vill upprepa att mitt namn är... och jag ringer från Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN